



## **Términos y condiciones.**

Los términos y condiciones enunciados en el presente documento regulan la relación entre usted de ahora en adelante (“usuario”, “usuarios”, “usted”) y ProntiApp de ahora en adelante (“plataforma”, “empresa”, “nosotros”), de igual manera regularan el uso que usted haga de nuestro sitio web.

### 1. Condiciones generales de uso.

- Cuando el usuario accede a nuestra plataforma acepta que se ha informado de manera suficiente de los términos y condiciones aquí enunciados y que se encuentra de acuerdo con ellos.
- El usuario acepta que es mayor de edad y cuenta con capacidad legal para aceptar los términos y condiciones.

### 2. Definiciones

- Plataforma o App: Hace referencia a nuestra app ProntiApp.
- Usuario: Se refiere a la persona que se haya registrado o ingresado a través de la plataforma ProntiApp.
- Cuenta: Es el espacio que se le otorga a cada usuario dentro de nuestra plataforma.
- Servicio: Es el transporte prestado por terceros independientes a los usuarios de la plataforma, sin que exista ningún tipo de incidencia por parte de ProntiApp en el contrato privado e independiente que tienen los proveedores del servicio de transporte y los usuarios.
- Créditos: Es una moneda virtual que le permite al usuario acceder a diferentes beneficios.
- Comisión uso de plataforma: Es la comisión que la plataforma ProntiApp le cobra a los proveedores de servicio de transporte privado por usar la plataforma.

### 3. Servicios

ProntiApp no presta ningún tipo de servicio de transporte, únicamente suministra servicios de información (contenidos) al cual pueden acceder gratuitamente sus usuarios o visitantes. Respecto a los proveedores de servicios de transporte privado, ProntiApp les proporciona también información del sector transporte por lo cual si les cobra un valor periódico para acceder a esa información.



USTED RECONOCE QUE PRONTIAPP NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE DE NINGÚN TIPO O DE LOGÍSTICA O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE TRANSPORTES Y QUE DICHOS SERVICIOS DE TRANSPORTE O LOGÍSTICA SE PRESTAN POR TERCEROS PRESTADORES PARTICULARES INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR PRONTIAPP NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS.

- Servicio: Los usuarios a través de la plataforma ProntiApp acceden a información correspondiente a proveedores de servicio de transporte privado que se encuentren cercanos a su ubicación, también pueden comunicarse con ellos.
- Comisión uso de plataforma: La plataforma cobra una comisión por el uso de la misma periódicamente a los proveedores del servicio de transporte privado.
- Solicitud de servicios: La información que se encuentra en la plataforma ProntiApp le permite a los usuarios de la misma enviar solicitudes de servicios a los proveedores de servicio de transporte privado, para ese fin deberán indicar el destino a donde buscan dirigirse y el punto donde se encuentran.
- Cancelación de servicios: Cualquier usuario podrá cancelar el servicio antes de que el proveedor lo recoja, teniendo en cuenta que es un acuerdo entre ambos (usuario y proveedor de servicio de transporte privado), sin que exista un tercero que participe en esa relación contractual.
- Servicio gratuito de información a terceros: ProntiApp de acuerdo a la información suministrada por los usuarios, informara a terceros autorizados por el usuario todo lo relacionado con el servicio prestado: Placa del vehículo, información del proveedor del servicio de transporte privado y tiempos.

#### 4. Obligaciones de los usuarios:

Al utilizar nuestra plataforma usted como usuario acepta que:

- Es persona natural, mayor de edad que cuenta con capacidad legal para aceptar estos términos y condiciones.
- Los servicios son responsabilidad únicamente de usted y los proveedores de servicios de transporte privado.
- Reconoce que ha entregado datos personales a nuestra empresa y acepta nuestras políticas de tratamiento de datos.
- El usuario de nuestra plataforma acepta no anunciar, enviar por email ni de cualquier otra forma poner a disposición contenido que: - Sea contrario a la Ley. – Viole una patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o Contenido respecto del cual el Usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria. – Sea dañino, ilícito,



amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, pedofilia, que invada la privacidad de otros o que dañe a menores de cualquier forma. – Acose, degrade, intimide o sea odioso respecto a un individuo o un grupo de individuos por su religión, género, orientación sexual, raza etnia, edad o discapacidad. – Imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de nuestra empresa, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiversar la relación del Usuario con una persona o con una entidad. – Incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada. – Sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de “atracción y luego se modifique lo ofrecido”. – Constituya o contiene “marketing afiliado”, un “código de referencia a enlace”, “mail basura”, “spam”, “cadenas de cartas”, “esquemas de pirámides” o publicidad comercial no solicitada. – Publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la Ley aplicable según el caso. – Contiene virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones. – Interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) a la plataforma, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los Usuarios para utilizar la plataforma.

- Los contenidos generados en la plataforma son de uso libre dentro de la misma, no se permitirá sin previa autorización de nuestra compañía la reproducción de esos contenidos en plataformas diferentes a al sitio web, teniendo en cuenta que los contenidos son generados por los usuarios y terceros proveedores de transporte privado y hacen parte en su conjunto de la misma para el uso de los mismo dentro de los estándares de una comunidad conectada. Igualmente, el uso comercial de los contenidos por terceros esta prohibido.
- USTED RECONOCE QUE PRONTIAPP NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE DE NINGÚN TIPO O DE LOGÍSTICA O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE TRANSPORTES Y QUE DICHOS SERVICIOS DE TRANSPORTE O LOGÍSTICA SE PRESTAN POR TERCEROS PRESTADORES PARTICULARES INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR PRONTIAPP NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS.



Estos términos y condiciones podrán ser modificados por la plataforma ProntiApp en cualquier momento, sin que eso genere ningún tipo de responsabilidad.

## Política de privacidad y tratamiento de datos personales

**ProntiApp** (como se conocerá en adelante), crea la siguiente política de privacidad y tratamiento de los datos que sean recolectados provenientes de personas, tanto naturales como jurídicas durante y después de la prestación del servicio requerido, con fines estrictamente relacionados con aspectos comerciales, garantizando el derecho de todos los intervinientes a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que sobre ellos se hubiere recogido.

### **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

#### **Responsable del tratamiento de los datos:**

**Nombre:** ProntiApp

**Teléfono:** +57 3103650957

**Correo electrónico:** [info@prontiapp.com](mailto:info@prontiapp.com)

**Sitio Web:** [www.prontiapp.com](http://www.prontiapp.com)

#### **Encargado del tratamiento de datos:**

**ProntiApp**, se encargará de la recolección, almacenamiento, manejo, transmisión, rectificación, actualización y protección de los datos provenientes de los usuarios de la plataforma, así como de terceros.

### **Recolección de la información**

**ProntiApp** recibe y almacena información sobre usted, la cual incluye:

- **La información que usted nos entrega:** Compilamos información que usted nos entrega en diferentes momentos, como lo son: \* Al momento del registro en la plataforma ProntiApp \* Cuando existe interacción con nuestro servicio al cliente.\*Cuando usted solicita o accede a servicios de información relacionados con proveedores de servicios de transporte privado. \* Cuando usted participa en encuestas o promociones de marketing. \* Cuando usted nos proporciona reseñas, calificaciones o preferencias. \* Cuando la plataforma necesite información adicional para uso del servicio y la solicite directamente.
- **Información compilada automáticamente:** Recopilamos información relacionada con usted, el uso de nuestro servicio, sus interacciones con nosotros y la publicidad, igualmente de aquella información relacionada con el dispositivo que usted utiliza para acceder a nuestro servicio. Algunos ejemplos de lo que incluye esta información son: \* ID de dispositivos u otros



identificadores únicos, características de software y dispositivo, información de conexión, estadísticas sobre visualización de las paginas, URL de referencias, direcciones IP, Su ubicación para prestarle un mejor servicio. \* La información compilada a través del uso de cookies, señalizaciones web y otras tecnologías, incluidos datos de publicidad (información sobre la disponibilidad y entrega de anuncios, el URL del sitio, así como la fecha y horas).

- **Información de otras fuentes:** También complementamos información anterior con información de otras fuentes, como proveedores de datos obtenidos tanto online como sin offline. La información puede incluir datos demográficos, datos basados en los intereses y conductas de navegación por internet.

### ¿Como usamos tu información?

Usamos la información compilada para procesar su registro, solicitudes, analizar, administrar, mejorar y personalizar nuestros servicios e iniciativas de marketing, para comunicarnos con usted y para prestarle un servicio cada vez mejor, por ejemplo, la utilizamos para lo siguiente:

- Determinar la ubicación geográfica donde se encuentra, con el fin de acceder a servicios de información relacionada con proveedores de servicios de transporte privado, ofrecerle contenidos, brindarle recomendaciones, determinar su proveedor de servicio de internet, ofrecerle información comercial, responder con mayor eficiencia a las consultas y solicitudes, y demás que sean necesarias para prestarle un mejor servicio.
- Detectar, prevenir e investigar actividades prohibidas, como el fraude, hacer cumplir nuestros términos.
- Analizar y comprender a nuestros usuarios, mejorar nuestro servicio y optimizar la selección de los contenidos, los algoritmos de recomendación y la entrega.
- Comunicarnos con usted de acuerdo a nuestro servicio (notificaciones, email, mensajes de texto y mensajería online), con el fin de enviarle noticias sobre la plataforma ProntiApp, nuevas funciones y también ofertas de terceros. También para solucionar temas operativos como restablecer contraseñas y problemas técnicos.

**Transferencia de información:** Transferimos su información a terceros con el fin de mejorar su experiencia como usuario y que usted acceda a promociones y beneficios efectivos.

**Tratamiento específico:**



Los datos que sean aportados por los usuarios de la plataforma y demás terceros, serán sujetos a recolección, almacenamiento, uso, transferencia, transmisión, supresión o suspensión, modificación, actualización, observando en todo lugar, los principios de Seguridad y confidencialidad, así como también, el deber de informar a todos aquellos que hayan aportado datos, sobre cualquier alteración que involucre dicha información.

En vista de lo anterior, solo las personas que demuestren estar autorizadas por parte de los titulares de la información ya sea para su retiro, modificación o alteración de cualquier tipo, se les permitirá realizar dichas actividades, aquellos que no se les negara esta posibilidad, éstas, deberán expresarse en forma escrita por parte del titular de la información describiendo claramente su deseo frente al manejo de sus datos.

Los datos serán utilizados con las siguientes finalidades entre otras:

- ✓ Recolectar en la base de datos de ProntiApp información necesaria para el ingreso a la plataforma de los usuarios.
- ✓ Almacenar dicha información en las bases de datos de ProntiApp
- ✓ Estudiar dicha información con fines de mejorar los servicios que disponga ProntiApp
- ✓ Suspendar, sustituir, eliminar y modificar los datos inscritos contando con el consentimiento informado y previo del titular de los mismos en concordancia con los términos y condiciones.
- ✓ Enviar información comercial a los usuarios de la plataforma ProntiApp
- ✓ Manejo responsable de los datos que ingresen en la base de datos de ProntiApp
  
- ✓ Analizar el comportamiento de los usuarios con el propósito de mejorar aspectos estructurales de la plataforma ProntiApp
- ✓ Transferir datos relacionados necesarios para la prestación de servicios de terceros para un funcionamiento integral de la plataforma ProntiApp
- ✓ Prestar los servicios relacionados con la naturaleza de la plataforma ProntiApp

#### **QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES:**

**ProntiApp** consiente de su compromiso con los datos que son aportados por todos los usuarios serán atendidos, escribiendo al correo electrónico: [info@prontiapp.com](mailto:info@prontiapp.com)

#### **VIGENCIA:**

La presente política de datos comenzara a regir a partir de su publicación en la plataforma de [ProntiApp](#) y podrá ser modificada en cualquier momento por la plataforma.