

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este Contrato de Prestação de Serviços, Termos e Condições Gerais de Uso, e Política de Privacidade (“Termo”) aplicam-se a todos os Usuários da Plataforma "OSLER" (“Plataforma” ou “OSLER”), mantida pela empresa OSLER TECNOLOGIAS PARA A EDUCAÇÃO LTDA., CNPJ 32.249.703/0001-44, sendo que todos os serviços prestados pela Plataforma serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Assim, pelo presente instrumento particular, o USUÁRIO, individualizado por seu nome de usuário, senha, dados pessoais, e e-mail de contato indicados por si, e a Plataforma, ajustam entre si nos seguintes termos, sendo o presente assinado mediante aceite eletrônico ativo do USUÁRIO, sendo este feito no site da Plataforma ao finalizar a compra do produto, sendo válido para todos os fins legais e supre qualquer outro tipo de assinatura física ou virtual, sendo que ao realizar o aceite eletrônico mediante o ato de compra, o USUÁRIO concorda com a integralidade deste Contrato de Prestação de Serviços, Termos e Condições Gerais de Uso, e Política de Privacidade, não podendo alegar desconhecimento ou ausência de assinatura, e estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições, bem como a qualquer de suas alterações futuras (cujas alterações sempre serão informadas no e-mail cadastrado), além de aceitar as disposições das políticas da Plataforma OSLER.

CLÁUSULA 1ª – DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

Plataforma da OSLER: toda e qualquer forma de acesso à plataforma eletrônica da OSLER, a qual tem como foco auxiliar estudantes de medicina ou médicos no estudo e consolidação de informações relevantes à prática médica, através da disponibilização de conteúdo criado e/ou disponibilizado pela OSLER, na forma de testes, textos, imagens e/ou outras mídias, cronogramas, sugestões de estudo, métricas, métodos de repetição espaçada, e quaisquer outros itens futuramente implementados, que sirvam ao mesmo propósito de preparação e estudo individuais;

CADASTRO: ficha com os dados pessoais do USUÁRIO que serão coletados apenas para os fins de cadastro de login, senha e informações de cobrança do preço de aquisição, exclusivamente para adquirir acesso à Plataforma da OSLER;

LOGIN: trata-se do e-mail informado pelo USUÁRIO para acessar a Plataforma da OSLER e o CADASTRO, sendo este pessoal e intransferível e mediante a escolha de senha própria;

USUÁRIO: O cliente, pessoa física, adquirente do produto “Plataforma da OSLER”;

VALOR DE CONTRATAÇÃO: valor devido pelo USUÁRIO que queira utilizar as ferramentas da Plataforma da OSLER, conforme o plano escolhido pelo USUÁRIO no ato de compra. Trata-se de valor único e fechado, dando acesso à íntegra dos conteúdos existentes e os que venham a ser adicionados, durante intervalo de tempo pré-determinado.

Este valor, ainda que venha a ser parcelado pelo USUÁRIO, não consiste em curso continuado, assinatura mensal ou recorrente, tampouco compra recorrente, tratando-se de produto único, vendido em sua integralidade com acesso por prazo determinado.

Portal Web (Portal OSLER): portal eletrônico da OSLER, localizado no endereço <https://www.oslermedicina.com/> por meio do qual o USUÁRIO poderá realizar o CADASTRO e a efetivação da COMPRA.

SENHA: sequência de letras, números e caracteres utilizada pelo USUÁRIO ao acessar a Plataforma da OSLER.

CLÁUSULA 2ª – DO OBJETO E SEU DETALHAMENTO

2.1. Constitui objeto do presente Termo a disponibilização, pela OSLER, de plataforma online com conteúdo médico na forma de testes, questões de residência comentadas ou não, recomendação de literatura, flashcards, métricas, cronogramas, sugestões de estudo, algoritmo de repetição espaçada, e/ou outras formas de estudo e aprendizagem que venham a ser implementadas e/ou alteradas, sendo disponibilizados aos USUÁRIO após a aquisição do produto, **que poderão ser acessados somente através de seu LOGIN e SENHA no Portal OSLER, pelo período pré-determinado no ato da compra.**

2.1.1. A OSLER deixa aqui expressamente consignado que o presente produto não se presta a sugerir qualquer tipo de conduta médica específica, diagnóstico, ou aplicação de qualquer tipo de medicação ou tratamento, com o que o USUÁRIO concorda integralmente.

2.1.1.1 Ainda, a OSLER oferecerá os serviços de maneira mais acurada possível, buscando sempre fornecer seus serviços de acordo com a literatura médica majoritariamente aceita e as boas práticas da medicina, porém, não garante a OSLER que todas as informações fornecidas terão 100% de acerto ou eficiência, pois a avaliação de cada caso é individual, a resposta específica poderá variar de caso a caso, o conhecimento médico pode levar a interpretações distintas entre um profissional e outro, bem como deve ser considerado que as ciências médicas evoluem constantemente. Ainda, não pode a OSLER ser responsabilizada por informações equivocadas que advinham de fontes reconhecidas e respeitadas, dada a boa-fé objetiva de tais fontes, comprometendo-se sempre a realizar correções e atualizações de informações conforme necessário e passível de conhecimento pela Plataforma.

2.1.1.2. O USUÁRIO concorda que deverá isentar a OSLER de qualquer responsabilidade ou ressarcimento por quaisquer perdas e danos pela falta de diligência ou pela inobservância das cláusulas 2.1.1 e 2.1.1.1 destes termos.

2.1.2. No caso de o USUÁRIO verificar que alguma informação disponibilizada na Plataforma da OSLER não se encontra atualizada ou está incorreta, ele deverá requerer correção à equipe da OSLER, através do envio de feedback na Plataforma OSLER, em campo específico para tal fim.

2.2. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a OSLER estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira, ao Código de Ética Médica, e às normas de conduta moral e proba.

2.3. O USUÁRIO declara e concorda que todo o conteúdo por ele inserido e/ou compartilhado na Plataforma da OSLER é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, não possuindo a OSLER qualquer ingerência ou responsabilidade sobre eles.

2.3.1. Ainda, o USUÁRIO concorda que todas as suas anotações, respostas ou conteúdo por ele compartilhado na plataforma poderão ser utilizados pela OSLER para a finalidade de melhoria dos próprios serviços, bem como para divulgação, ainda que de maneira anonimizada, perante diferentes mídias, cedendo assim o USUÁRIO para a OSLER, para todos os fins e efeitos, quaisquer direitos que eventualmente tenham sobre tal material.

2.4. Quaisquer comunicações entre USUÁRIOS deverão zelar pelo respeito aos Códigos de Ética Médica e das respectivas categorias dos USUÁRIOS profissionais de saúde, pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os USUÁRIOS, além da veracidade das informações colocadas à disposição na Plataforma da OSLER. Neste sentido, caso o USUÁRIO queira denunciar algum comportamento inaceitável ou alguma inveracidade no conteúdo, o USUÁRIO deverá enviar sua denúncia à equipe da OSLER, através de e-mail suporte@osler-ensino.com.

CLÁUSULA 3ª – DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DAS FERRAMENTAS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA DA OSLER

3.1. Para utilização das ferramentas disponibilizadas pela Plataforma da OSLER, o USUÁRIO deverá realizar o seu CADASTRO informando todos os dados exigidos, inclusive nome completo, e-mail, CPF, responsabilizando-se o USUÁRIO civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. Deverá ainda o USUÁRIO informar obrigatoriamente um endereço de e-mail para seu LOGIN e SENHA, de uso único e exclusivo, sendo que deverá manter em sigilo tais dados para acesso à Plataforma. O USUÁRIO está ciente que as informações por ele declaradas e a aquisição dos serviços da plataforma correm exclusivamente por conta e risco do USUÁRIO, sendo que o USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pela utilização indevida dos serviços.

3.1.1. A Plataforma da OSLER estará à disposição do USUÁRIO de forma ininterrupta durante o prazo de uso contratado, com exceção de momentos em que houver manutenções regulares ou especiais, as quais serão informadas mediante comunicado na própria Plataforma da OSLER, ou outro canal de comunicação hábil (e.g. e-mail, página da Plataforma no Instagram).

3.1.2. O LOGIN e a SENHA que dão acesso ao CADASTRO do USUÁRIO na Plataforma da OSLER são de uso pessoal e intransferível, razão pela qual a OSLER não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros, devendo, portanto, o USUÁRIO, tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

3.1.3. O USUÁRIO compromete-se a notificar a OSLER imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a aposição da SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

3.1.4. Ao adquirir a Plataforma da OSLER, o USUÁRIO poderá utilizar todas as ferramentas disponibilizadas pela Plataforma da OSLER, declarando para tanto ter lido, compreendido e aceitado o respectivo Termo e seus limites.

3.2. A OSLER se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, portanto poderá a OSLER, a qualquer momento, a seu critério, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, de forma a garantir a veracidade dos dados. Essas cópias serão armazenadas digitalmente de maneira segura. Nestes casos, a OSLER poderá suspender o fornecimento de serviços até o recebimento dos documentos solicitados, ficando isento de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em caso de não envio da documentação. Caso algum dado seja verificado pela OSLER como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso a Plataforma da OSLER bloqueado até a regularização do CADASTRO, podendo inclusive bloquear e/ou cancelar definitivamente o referido CADASTRO, se assim entender necessário à proteção dos interesses da OSLER e seus USUÁRIOS, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.3. As informações fornecidas pelo USUÁRIO serão de uso confidencial e exclusivo da OSLER e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), ou incorreta utilização dos serviços, como por exemplo pirataria, cópia e difusão de conteúdo, compartilhamento de contas, e outras situações similares, hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP etc.) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis.

3.3.1. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, a OSLER poderá advertir, suspender, bloquear ou cancelar, temporária ou definitivamente o CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e demais políticas da OSLER; b) se descumprir com seus deveres de USUÁRIO; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos, tais como o uso das ferramentas da Plataforma da OSLER para atividades ilícitas, inclusive a prática irregular da medicina, dentre outros; d) se não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta.

3.3.2. O USUÁRIO que tiver ação que levante suspeita para situações de webscraping, pirataria, e/ou ações similares, poderá ter sua conta suspensa até reavaliação, podendo esta demorar até 72 horas e haver etapa de entrevista pessoal ou digital.

3.4. O USUÁRIO declara estar ciente de que somente poderá ter um único cadastro sob sua titularidade, não sendo, portanto, aceito pela OSLER, em nenhuma hipótese, o cadastro e/ou novos logins simultâneos de titularidade do mesmo usuário ou a cessão/transferência da respectiva conta, verificando-se para tanto, entre outros dados, o nome do usuário e seu CPF/MF (ou outro número de identificação), endereço de e-mail, entre outros dados, a critério da OSLER. Caso o usuário necessite atualizar qualquer informação de seu cadastro, ele deverá simplesmente atualizar seu cadastro com os novos dados, podendo solicitar suporte através do e-mail suporte@osler-ensino.com.

3.5. As ferramentas da Plataforma da OSLER estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-las, portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela OSLER, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo,

inclusive pelo fato de ter múltiplos CADASTROS, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I, e 180, todos da lei nº 10.406/02.

3.6. A OSLER se reserva o direito de bloquear e/ou cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que se verifique estar em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

3.7. A não utilização da Plataforma pelo USUÁRIO, definida como a ausência de qualquer acesso à mesma durante toda sua contratação, e/ou a não realização de nova(s) compra(s) da Plataforma em até 06 (seis) meses de expirado o último acesso, poderá ensejar, a exclusivo critério da OSLER, o encerramento do referido CADASTRO, ficando a OSLER isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em virtude deste cancelamento de CADASTRO. Este cancelamento não incidirá durante o período compreendido pela compra vigente do USUÁRIO.

3.8. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos internacionais, nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, Código de Ética Médica ou de sua categoria profissional, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela OSLER e por seus parceiros comerciais, constantes na Plataforma da OSLER ou em seus sites.

3.9. A OSLER não será responsabilizada por erros, interrupções, mal funcionamento, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de produto dependente das soluções de informática, telecomunicações e aparelhos digitais de terceiros, não garantindo, a OSLER, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

3.10. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento é adequada para os fins a que se destina, e à segurança digital de seu dispositivo, estando a OSLER livre e isenta de qualquer responsabilidade relacionada a tal uso.

CLÁUSULA 4ª – DA CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

4.1. Para a utilização da Plataforma da OSLER o USUÁRIO pagará de forma antecipada o valor previsto na página da OSLER no momento da compra, por meio de cartão de crédito (com consumo de limite durante a duração do parcelamento), PIX à vista, boleto à vista, ou qualquer outro meio de pagamento a vir ser expressamente aceito pela OSLER.

4.1.1. Ao contratar o produto, cada USUÁRIO deve se limitar a uma única contratação. Contratar duas ou mais assinaturas simultaneamente, utilizando-se de um mesmo cadastro ou de cadastros distintos relacionados a um mesmo USUÁRIO representa infração aos termos de uso. Nessa situação, a OSLER reserva-se o direito de cancelar as contratações que forem identificadas e que representem tal infração, sem notificação prévia ao USUÁRIO.

4.1.2. Quaisquer ferramentas de “PIX parcelado”, “boleto parcelado”, e formas diversas do usual na utilização de limites de cartão de crédito, dar-se-á entre o USUÁRIO e seu Banco/Instituição Financeira, sendo tais serviços oferecidos por certas empresas e nada tendo relação com a Plataforma.

4.1.3. A efetivação da cobrança pela utilização da Plataforma é realizada por empresa terceirizada, sendo que o USUÁRIO expressamente concorda em aderir aos termos dispostos por referida empresa para conclusão do processamento do pagamento.

4.1.4. Caso o USUÁRIO opte por pagamento parcelado, a OSLER informa e esclarece que estas parcelas consistem tão somente em forma facilitada de pagamento entre o comprador e o Terceiro responsável pela operação financeira, não consistindo em assinatura mensal ou cobrança recorrente da OSLER, a qual possui preço único para o fornecimento do serviço contratado de forma individual e total.

4.1.5. Podem existir, de acordo com critérios exclusivos da OSLER, realização de promoções com valores diferenciados, não existindo qualquer direito dos USUÁRIOS que realizaram a compra anteriormente de rescindir o contrato para se aproveitar dos novos valores, ou de qualquer forma alterar o valor e/ou as formas de pagamento de sua compra, a qual se aperfeiçoa no momento da compra e decorrido o prazo de 07 (sete) dias corridos previsto no Código de Defesa do Consumidor.

4.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que contrata um serviço cuja cobrança é única, sendo um produto entregue na íntegra. **A única hipótese de o USUÁRIO cancelar a compra e obter ressarcimento é a de comunicar por e-mail ao suporte@osler-ensino.com o seu desejo, desde que dentro do período de 07 (sete) dias corridos a partir da data de compra**, de acordo com a lei consumerista.

4.2.1. Ultrapassado o período de 7 dias acima descrito sem que haja o cancelamento, entender-se-á que o USUÁRIO renunciou tacitamente ao seu direito de arrependimento e a quaisquer direitos referentes ao arrependimento na contratação, nada mais tendo a reclamar da OSLER, seja a que título for, judicial ou extrajudicialmente, em que tempo for, sobre o serviço.

4.3. Novas compras sempre serão contratadas pelos valores atualizados previstos no SITE da OSLER ao tempo de sua realização, observados os descontos disponibilizados pela OSLER caso existam à época da nova compra.

4.4. A plataforma poderá, independentemente de prévia notificação, sofrer modificações de forma e conteúdo a exclusivo critério da OSLER, sendo que novos serviços poderão ser oferecidos e/ou antigos serviços podem ser cancelados e/ou alterados. **Apenas no caso de exclusão de serviços e/ou conteúdo considerado essencial à plataforma em sua forma anterior é que poderá o USUÁRIO solicitar o cancelamento de sua compra, através do e-mail suporte@osler-ensino.com, recebendo estorno proporcional ao tempo de vigência restante de acesso, sem quaisquer outros reembolsos.**

4.5. A OSLER poderá efetuar algumas tentativas de cobrança no cartão de crédito informado pelo USUÁRIO. Se a OSLER não conseguir efetuar a devida cobrança da recorrência, o bloqueio do CADASTRO do USUÁRIO será realizado automaticamente, sem prévia notificação. Será facultada à OSLER a suspensão do acesso ao CADASTRO do USUÁRIO até que este cadastre novo cartão válido e o processamento do pagamento seja concluído.

4.5.1. Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, a OSLER poderá dar o presente Termo por rescindido, bloqueando o acesso do USUÁRIO caso a cobrança da compra não possa ser efetivada em 24 (vinte e quatro) horas.

4.6. Após a compra para acesso a Plataforma da OSLER o pagamento será processado por empresa terceirizada que disponibiliza ferramenta de processamento do pagamento integrada ao website, porém, a OSLER também poderá redirecionar o USUÁRIO a um

site de Terceiros, parceiros da OSLER, para que este possa se cadastrar, caso ainda não possua cadastro no referido site, e efetuar o pagamento pela forma escolhida. Com a confirmação do pagamento, o acesso à Plataforma da OSLER será processado em até 72 (setenta e duas) horas.

4.6. No tocante ao pagamento para a aquisição do produto, cujo acesso e contratação tenham sido feitos através da Plataforma OSLER, o USUÁRIO entende que a OSLER apenas é a destinatária final dos valores, utilizando-se de intermediários e meios de pagamentos de Terceiros para efetuar a transação. Neste caso, a OSLER compartilhará informações sobre as transações comerciais com o Terceiro sendo que o USUÁRIO inequivocamente autoriza a OSLER a repassar tais informações, bem como ao Terceiro a realizar os débitos e transferências de fundos relevantes, de modo a operacionalizar a realização da compra.

CLÁUSULA 5ª – DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO

5.1. A OSLER poderá alterar, a qualquer tempo, as condições do presente Termo visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados pela Plataforma da OSLER. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após a publicação no site ou diretamente na Plataforma da OSLER. Sendo assim, caso não concorde com as modificações o USUÁRIO terá o prazo de 5 (cinco) dias, contados a partir da publicação para comunicar por e-mail sua não concordância e requisitar o cancelamento do referido CADASTRO no próprio aplicativo. No entanto, não havendo manifestação no prazo acima estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente as novas condições do Termo e continuará vinculando as partes.

CLÁUSULA 6ª – DAS PRÁTICAS PROIBIDAS

6.1. Está expressamente proibida pelo presente Termo, pelas demais políticas da OSLER, ou pela lei vigente, a inserção de quaisquer informações pelo USUÁRIO na Plataforma da OSLER que contenham determinados dados, imagens e/ou legendas, ou que façam apologia a: (i) quaisquer atividades ilícitas, e/ou vedadas à comunidade médica e de profissionais de saúde; (ii) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (iii) cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar e outros hábitos ilícitos; (iv) animais em extinção de qualquer espécie; (v) conteúdos relacionados à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno; (vi) conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo; (vii) conteúdo ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores; (viii) conteúdos que falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar a identidade e/ou autoria dos transgressores; e (ix) atividades que violem as leis sobre a propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações.

6.1.1. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de suas atividades, dados e práticas profissionais ou acadêmicas, sendo que a OSLER não assume nenhuma responsabilidade por condutas do USUÁRIO quando da utilização da Plataforma, podendo a OSLER suspender, bloquear ou cancelar o CADASTRO dos

USUÁRIOS que não cumprirem com as restrições descritas no presente Termo, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções em decorrência das atividades exercidas.

6.2. Caso a OSLER verifique ou suspeite que algum USUÁRIO esteja violando alguma condição específica do presente Termo ou que seja considerada uma atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tais como o cancelamento ou bloqueio do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados às autoridades competentes, para que estas tomem as medidas cabíveis.

6.3. O USUÁRIO concorda que é expressamente proibido reproduzir, copiar, fotografar, gravar, imprimir, ou alterar os códigos, imagens, ou seja, todo o conteúdo dos serviços prestados pela OSLER, exceto pelas políticas de *fair use* para uso próprio, estando ciente que responderá civil e criminalmente por qualquer conduta violadora da presente cláusula, incluindo, mas não se limitando a plágio, webscraping, e pirataria, sob quaisquer formas.

CLÁUSULA 7ª – DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS PELA PLATAFORMA DA OSLER

7.1. A plataforma prestadora dos serviços da OSLER utiliza-se da Plataforma de “cookies” (dados no computador, tablets, celular(es) ou quaisquer outros dispositivos móveis do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas na Plataforma da OSLER para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO no sistema da plataforma prestadora dos Serviços da Plataforma da OSLER, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies, ou ele desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser (navegador da Web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

7.2. Além das informações pessoais exigidas para a conclusão do cadastro, a Plataforma da OSLER poderá ter a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do USUÁRIO, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência, além de outras informações relevantes ao funcionamento dos seus serviços, mas que respeitam a privacidade e a individualidade do USUÁRIO, respeitando os termos e limites do Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.

7.3. Conforme já determinado anteriormente, a Plataforma da OSLER não fornecerá as informações do USUÁRIO a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos em que a OSLER já possui a autorização para o seu compartilhamento, como é o caso de compartilhamento de informações com a empresa processadora do pagamento integrada ao website, conforme já descrito no presente Termo. Poderão ser partilhadas informações coletadas quando for necessário responder solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, a OSLER entender que é necessária a sua divulgação, como atendimento a pedido judicial e com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido a Plataforma da OSLER infringe direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou

segurança da referida plataforma, prestadora dos serviços da OSLER, de seus USUÁRIOS e/ou do público em geral.

7.4. A OSLER poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da OSLER, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

7.5. A OSLER deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar USUÁRIOS com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a OSLER for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do USUÁRIO, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio deste instrumento, o USUÁRIO autoriza a OSLER a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

7.6. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à Plataforma da OSLER, o USUÁRIO **aceita expressamente o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações e dados.**

7.7. As informações cedidas pelo USUÁRIO que o tornam pessoalmente identificável têm como único objetivo fazer com os USUÁRIOS da Plataforma da OSLER se relacionem melhor com as ferramentas disponíveis e concluem o pagamento da compra. Informações adicionais coletadas pela Plataforma da OSLER através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, as respostas dadas pelos USUÁRIOS aos testes, os termos pesquisados e preferências de uso, por exemplo) serão utilizados pela OSLER do modo que melhor julgar apropriado para melhorar os seus serviços. Além disso, as informações fornecidas quando do uso da Plataforma são usadas para: (i) administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais os serviços disponíveis na Plataforma da OSLER; e (ii) comunicar novidades e atualizações. Porém, a Plataforma da OSLER pode eventualmente retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in em sua Plataforma. No entanto, a OSLER não se responsabiliza pela guarda ou conservação dos dados pessoais de seus USUÁRIOS ao acessarem estes links de terceiros, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO verificar a correspondente política de privacidade e segurança da informação.

7.8. O USUÁRIO autoriza a comunicação pela OSLER por qualquer meio fornecido através da Plataforma. Aquele que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO terá removido seus dados para futuras consultas, mas a OSLER ainda manterá algumas informações, única e exclusivamente para atender às exigências legais a que está submetida, e as fornecerá somente sob ordem judicial.

7.8.1. Neste sentido, para cancelar seu CADASTRO na Plataforma da OSLER para recebimento de comunicações, ou para solicitar a exclusão de dados eventualmente coletados do USUÁRIO, o USUÁRIO deverá enviar pedido aos administradores da Plataforma da OSLER por e-mail suporte@osler-ensino.com.

7.9. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações das ferramentas e da Plataforma da OSLER, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, inclusive que realizem cópias não autorizadas, engenharia reversa, e/ou modificações que possam criar obras derivadas, tornarão o

responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

7.10. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos excepcionais nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, consultar a seção Fale Conosco do site da OSLER ou através do e-mail suporte@osler-ensino.com.

CLÁUSULA 8ª – DAS RESPONSABILIDADES

8.1. A OSLER não guarda nenhuma a relação ou responsabilidade pelos dados inseridos pelos seus USUÁRIOS na Plataforma da OSLER, servindo apenas como um instrumento de organização de conteúdos voltados para a comunidade de estudos da área médica e de profissionais de saúde. No entanto, a OSLER mantém um controle estrito com relação aos dados inseridos por seus USUÁRIOS, avaliando-os periodicamente e inativando de sua base de cadastros quaisquer USUÁRIOS que utilizem a Plataforma da OSLER para atividades ilícitas.

8.2. A OSLER não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelos USUÁRIOS em suas diversas ferramentas, assim como pela capacidade para contratar dos USUÁRIOS ou pela veracidade dos dados pessoais em seus CADASTROS, sendo que estes dados são inseridos pelos USUÁRIOS por sua própria conta e risco.

8.3. A OSLER não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo USUÁRIO, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à OSLER nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da OSLER.

8.4. Em virtude de a OSLER ser uma mera ferramenta de consumo para estudo de conteúdos reconhecidos e voltados para a comunidade médica e de profissionais de saúde, as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades do USUÁRIO, sejam elas fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do USUÁRIO. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a OSLER, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do Código de Processo Civil.

8.5. Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a OSLER e o USUÁRIO.

8.6. Algumas áreas da Plataforma da OSLER poderão permitir a publicação de comentários, recomendações e inclusive avaliações dos USUÁRIOS sobre conteúdos disponibilizados. Neste sentido, todo e qualquer USUÁRIO será única e exclusivamente responsável pelas informações que publicar ou que de qualquer forma as torne disponível para os demais USUÁRIOS, isentando desde já a OSLER de qualquer dano causado em decorrência destas publicações.

CLÁUSULA 9ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

9.1. O presente Termo possui prazo determinado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico no ato de cadastro do USUÁRIO e compra da Plataforma da OSLER, e encerrando-se com o vencimento do período de acesso contratado, mencionado expressamente na data de aceite e contratação.

9.1.2. A vigência deste Termo entre as partes, no aplicável, restringe-se ao período de compra da Plataforma. Em outros tópicos, conforme necessário, possui prazo indeterminado ou aquele definido nas cláusulas acima.

9.2. O presente Termo poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: (a) pela quebra de qualquer das disposições do presente Termo, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; (b) se o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da OSLER e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços; e (c) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade; (d) pela inadimplência do USUÁRIO em relação ao pagamento na contratação.

CLÁUSULA 10ª – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O uso comercial da expressão “OSLER” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da Plataforma da OSLER disponíveis, assim como os programas, bancos de dados, redes, e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade exclusiva da OSLER e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela OSLER.

10.2. A Plataforma da OSLER poderá eventualmente utilizar links outros sites da internet, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela OSLER. Como não possui controle sobre esses sites, a OSLER não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da OSLER para com esses sites e seus conteúdos.

CLÁUSULA 11ª – DA INDENIZAÇÃO

11.1. O USUÁRIO indenizará a OSLER, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes, fornecedores e empregados por qualquer demanda promovida por terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma da OSLER ou por seu descumprimento do presente Termo e demais políticas da OSLER, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

11.1.1. O USUÁRIO que incorreu em atos impróprios deverá se responsabilizar por quaisquer consequências destes atos, isentando a outra parte de quaisquer custos e/ou responsabilidades que surjam a partir de investigações, procedimentos administrativos e/ou judiciais.

CLÁUSULA 12ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

12.1. O USUÁRIO expressamente aceita que a OSLER e/ou qualquer de seus parceiros enviem a si mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos Serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da OSLER, novidades na Plataforma da OSLER, entre outras informações.

12.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a OSLER poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender, bloquear ou cancelar, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis na Plataforma da OSLER prestados, nos termos do presente Instrumento e da legislação vigente.

12.3. A tolerância da OSLER com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a OSLER de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

12.4. O USUÁRIO não poderá ceder o seu CADASTRO para terceiros ou outros USUÁRIOS. Por sua vez, a OSLER poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os serviços prestados pela Plataforma da OSLER, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento, desde que com isso haja a continuidade da prestação do serviço contratado.

12.5. Ao aceitar o presente Termo, o USUÁRIO autoriza, desde já e expressamente, o uso gratuito das suas publicações, respostas e eventuais comentários do USUÁRIO com relação à Plataforma para fins de promoção dos produtos da OSLER.

12.6. O USUÁRIO declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e/ou possuir capacidade jurídica ou autorização para contratar os serviços da Plataforma da OSLER; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Antivírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso aos serviços da Plataforma da OSLER; c) não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas; d) em manter o sigilo de sua SENHA da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente a OSLER caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada aos serviços disponibilizados na Plataforma da OSLER ou uso não autorizado de seu nome de USUÁRIO e SENHA; f) que somente terá um LOGIN sob sua titularidade, e não o cederá para terceiros, sob pena de suspensão e/ou cancelamento de seu CADASTRO na Plataforma da OSLER; g) ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes do presente Termo; h) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante a conclusão da compra; e i) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

12.7. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irrevogável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos.

12.8. Quaisquer omissões deste contrato serão regidas pela legislação específica em vigor no momento dos atos e fatos.

12.8. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

12.9. As PARTES elegem o foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir as dúvidas surgidas na interpretação do presente contrato e para qualquer ação ou execução em decorrência do não cumprimento de qualquer das cláusulas deste instrumento, sendo os custos de qualquer demanda suportados exclusivamente pela parte que deu causa à demanda.