

## شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

نرحب بكم في تطبيق دليل التسوق الذي يعد كمنصة تسويقية وإعلانية رائدة يوفر للتجار إمكانية إدراج منتجاتهم وإعلاناتهم ومشاريعهم التجارية في الأقسام المتوفرة في التطبيق كما يتيح للمتسوقين البحث وتصفح تلك المشاريع والإعلانات والمنتجات والتواصل مع التجار لشراؤها أو الاستفادة من تلك الخدمات المقدمه من قبلهم.

مما لا شك فيه أن شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية من أهم الأمور التي يجب أن تطلع عليها وتقرأها جيدا قبل البدء في استخدام أي تطبيق إلكتروني بما فيها تطبيقنا هذا تجنباً لأية تبعات مستقبلية كون تسجيلك في التطبيق يعني موافقتك المطلقة عليها.

يحق لنا إجراء التعديلات وتحديث شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية في أي وقت دون إلزامنا بإبلاغك وإلغائك على عاتقك ومسئوليتك الحرص على قرائتها وتفقدتها ومتابعة آخر التعديلات بشكل منتظم وفي حال عدم قبولك لأي منها يجب عليك عدم استخدام التطبيق والخدمات به وفي حال استمرارك في استخدامه يعد هذا موافقة مطلقة منك على التعديلات.

لا يتحمل تطبيق دليل التسوق أية مسؤولية تتعلق بعمليات الدفع وغيرها من المعاملات التي تتم بين المتسوقين والتجار فكل مستخدم للتطبيق عليه التأكد من الطريقة الصحيحة والقانونية التي تضمن حقه في المعاملات المالية ولسنا مسؤولون عن أية نزاعات قد تحدث بين مستخدمي التطبيق.

يخلى التطبيق مسؤوليته عن عمليات النشر والإدراج والإعلانات والمحتوى الذي يقوم به المستخدمون فنحن غير ملزمون بفحص مسبق لأي محتوى وعليك تحمل مسؤولية وعواقب ما قمت بنشره أو إرساله أو تحميله عند استخدامك لخدمات التطبيق، كما نخلى مسؤوليتنا من ما قد يلحق بالمستخدمين من ضرر نتيجة اطلاعهم واستخدامهم لأي محتوى أدرجه مستخدمين آخرين، ولنا الحق في رفض أو حذف أو تعديل أي محتوى وبدون إشعار مسبق لأي سبب نراه لا يتوافق مع توجهات التطبيق وخدماته، كما يحق لنا إلغاء إشراك أي مستخدم للتطبيق لأي سبب كان وفقا لتقديرنا، بالإضافة إلى أنه يمكننا حذف أي محتوى أدرجه المستخدمون إن كان يحتوي على أي محضورات أو لأي سبب راجع لتقديرنا، وربما نقوم بإبلاغ الجهات القانونية والسلطات المختصة عن أي محتوى نراه غير لائق أو مخالف للنظم والقوانين، كما أننا غير مسؤولون عن أي انتهاك لحقوق الطبع والنشر وحقوق ملكية وفكرية أخرى أقدم عليها المستخدمون أو طرف آخر.

يحتوي التطبيق على روابط لبرامج ومواقع إلكترونية أخرى وكذلك روابط من إنشاء المستخدمين والتي ليس لها علاقة بتطبيقنا لذا فانت المسؤول عن استخدامك لتلك الروابط وربما تخضع لشروط وأحكام تلك المنصات.

إدراجك لأي محتوى أو بيانات أو معلومات خاصة بك في التطبيق يعد موافقة مطلقة منك تسمح من خلالها بوصول جميع المستخدمين لها كما نخلى مسؤوليتنا من طرق استخدامهم لتلك المحتويات والمعلومات، بالإضافة إلى إخلاء مسؤوليتنا من أي مضايقات ومنازعات قد تلحق بك من جراء البيانات والمعلومات المدلاه .

يوفر التطبيق خدمات مدفوعة الأجر وقد يتقاضى رسوما لنشر المحتوى وقد تتغير الرسوم في أي وقت وفقا لتقديرنا لذا فإن عليك التأكد من مناسبتها لك قبل عملية الدفع كما أن مطالبات الاسترداد لأي سبب لا يلتزم التطبيق بردها إلا إذا إرتأينا ذلك، كما أننا غير مسؤولون عن إعادة الأموال في حال تم اغلاق التطبيق لأسباب خارجة عن الإرادة.

عند تسجيلك في التطبيق فإنك تدخل بيانات ومعلومات عنك وإذا كنت تاجرا فأنت تدلي بمعلومات عنك وعن مشروعك ومن ضمن المعلومات – لا على سبيل الحصر – موقعك الجغرافي ووسائل التواصل الأخرى ومنتجاتك وهناك معلومات نجعلها تلقائيا عن استخدامك للتطبيق لذا فإن تسجيلك يعد موافقة منك على جمعنا لتلك المعلومات والتي يمكن استخدامها من قبل مستخدمي التطبيق وأطراف أخرى لذا نخلي مسؤوليتنا من التبعات، كما أن البيانات والمعلومات والمحتوى ستخزن في السيرفر المتعاقد معه من قبل إدارة التطبيق والشركة المبرمجة للتطبيق والذي قد يتواجد داخل السلطنة او خارجها وبتسجيلك يعد ذلك موافقة منك على هذا التخزين وتواجد بياناتك على السيرفر المستخدم والذي تخضع لشروط استخدامه وساسية الخصوصية المتبعة للشركة المزودة لهذا السيرفر والتي قد تكون هي الاخرى داخل السلطنة أو خارجها، لذا فإن التطبيق لا يقدم أي ضمانات تتعلق بسلامة أو أمن المعلومات المدرجة من قبلك، لذا فإننا ننصحك بطرح الأسئلة والاستفسار عن ما ترغب بمعرفته قبل إفصاحك عن معلوماتك الشخصية والتجارية وغيرها، وبدورنا سنسعى جاهدين للإجابة عليها وسنسعى لحماية هذه المعلومات، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمن أي من المعلومات التي سنرسلها إلينا وبذلك فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة وبدراية منك.

في حال وجود تعارض بين النسخة العربية والانجليزية فإن اللغة العربية هي المعتمد بها والسائدة.

هذا إقرار منك بأنك قرأت شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية وتوافق على جميع الشروط والأحكام وأنت باستخدامك لتطبيق دليل التسوق وتسجيلك به تلتزم بها وعدم موافقتك عليها لا تخولك باستخدام التطبيق ومحتواه، كما لا نتحمل الاضرار المباشرة وغير المباشرة أو العرضية الناتجة من استخدامك للتطبيق.

## **Terms of Use and Privacy Policy**

Welcome to Shopping Guide application; a pioneer advertising and marketing platform that allows the merchants to include their products, ads, and commercial projects in the provided sections in the application. Shopping Guide also allows the shoppers to search and explore projects, ads, and products and communicate with the merchants for purchasing or using the services they provide.

No doubt that the Terms of Use and Privacy Policy are important to be carefully read and reviewed before using any electronic application including this application to avoid any future consequences, as signing in to the application will mean that you have agreed upon all of them.

We may amend or update The Terms of Use and Privacy Policy at any time without any obligation to inform you; you will be responsible for reading and checking the last updates of them regularly. In case of non-agreement with any of them, you should not continue using the application or its services; and in case of continue using the application, it will mean that you have approved all amendments.

Shopping Guide shall not bear any responsibility for payment processes and other transactions performed between shoppers and merchants. Every user should use the proper and legal method that ensures his rights in the payment transactions; and we shall not bear any responsibility for any disputes arise between the users.

Shopping Guide shall not bear any responsibility for posting, including, and adds processes, as well as the content provided by the users, as we are not committed to pre-check any content; you will be responsible for anything you post, send, or upload while using the services of Shopping Guide. We also shall not bear any responsibility for any harm that occurred to any user due to reviewing or using any content of other users. We also have the right to refuse, delete, or amend any content, without prior notice, for any reason we see that it is not compatible with Shopping Guide inclinations and services. Shopping Guide also has the right to cancel the registration of any user for whatever reason according to our own discretion, and we can delete any content added by any user if it includes any violation or for any other reason according to our own discretion. We may also inform the competent authorities for any inappropriate content or any content that violates the applicable laws and regulations. We are not also responsible for any violation of the copyrights or the intellectual property by any user or any third party.

**Shopping Guide includes links of other programs and websites, as well as other links made by users that are not related to Shopping Guide; you shall bear the responsibility of using those links, as they may be governed by other terms and conditions of using those platforms.**

**Including any content or data in the application will form an absolute agreement to allow all users to see that content. We shall not bear any responsibility for the way they use this content and information. We also not responsible for any disputes or harassments caused by the provided information or data.**

**Shopping Guide provides paid services, may require charges for content posting, and may change those charges at any time according to our own discretion; therefore, you are required to make sure that they are suitable for you before paying. Shopping Guide also is not committed to refund any amount except if we see it necessary. We are also not responsible for any refunds in case of application closure for reasons beyond our control.**

**During your registration process, you will enter data and information about yourself. If you are a merchant, you will add information about yourself and your project including your location, other means of communication, and products. There also data that will be automatically collected while using the application. Therefore, your signing in Shopping Guide means that you agree to collect those data that could be used by the application users and other third parties. Accordingly, we shall not bear any responsibly for any consequences thereof. The information and data collected will be saved in the server for which Shopping Guide administration made a contract with the programming company, which may be inside or outside the Sultanate of Oman. Signing in to Shopping Guide will be considered as an agreement to that saving of your data and information in the server which has the terms and conditions of use provided by the company that provides that server which could also be inside or outside the Sultanate of Oman. Therefore, we offer no guarantee for the safety of the information provided by your side. We suggest you to ask any questions and inquiries before disclosing your personal and commercial information, and we will do our best to answer your questions. But we can ensure the safety of any information you will send to us. Therefore, you will do the same on your own personal responsibility and awareness.**

**In case of any contradiction between the Arabic and English versions, the Arabic version shall prevail.**

**This is an acknowledgment by your side that you have read and understood the Terms of Use and Privacy Policy, agree with all terms and conditions, and that you will be committed to them by signing in Shopping Guide. If you do not agree with any of them, you will not be authorized to use the application or its content. We also bear no responsibility for any direct or indirect harm caused by using this application.**