

Назив здравствене установе: Општа болница Кикинда

### ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ЗА ГОДИНУ 2024.

Табела 1. Остварени резултати–показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнути резултат	Мерелативност ојенисупредузете	Утврђенешкоће/п ренреке	Очекиван резултат
0	1	2	3	4	5	6
1*	Број пацова пацијената насталих током хоспитализације	Смањење броја пацова у односу на 2022(16) и 2023(17)	У 2024(19), пораст у односу на 2022,2023	-	Здравствено стање пацијента, кадровска расположивост	Унапређен показатељ-манџи број пацова <i>Показатељ није унапређен</i>
2*	Број пацијената са инфекцијом крви код којих је изолован МРСА (У80.1-агенс отпоран на метицилин	Праћење, анализа 3 претходне године	2022(0), 2023(2) 2024(0) ИХИ није честа а ради се рутинско тестирање свих директно примљених пац. на ЈИЛ	Ревизија процедуре 710-25(пр. За МРСА клицоноштво)	-	<i>Пок. унапређен</i>
3*	Број пружених информација и упутстава здравственим радницима о безбедној примени и примени лека и медицинског средства по захтеву	Безбеднија примена лека, едукованији кадар Сигурнији пацијент	Апотека је доставила податак-0	Није дефинисан начин на који би здравствени радник тражио, односно апотека доставила ове информ. Написати процедуру	Званично извештавање/информација неформално буде прослеђена	Увести показатељ у примену <i>Пок није унапређен</i>

4	Просечна дужина хоспитализације за лапароскопску холецистектомију	Смањен број бо дана, Краћи боравак- мања могућност за ИХИ	80% опер пац 3 дана 10% опер пац 2 дана 10% опер пац дуже борави	//	Здравствено-стање пац. Индивидуалан постоп.ток, крварење	Показ је унапређен
5	Укупан број пацијената којима је оперисана инт.винална хернија (КА0)	Праћење, анализа	Током 2024(106), стационарно, више него претходних г.	Рад у оквиру једнодневне хирургије(0)	Услови рада, стање пацијента и његово право на избор	унапређење
6	Процент поновних хоспитализација пацијената са акутним инфарктом миокарда у року од 30 дана од отпуста из болнице са истом дијагнозом	Праћење анализа	0% 2022,2023,2024	-	-	унапређење
7	Број поновних хоспитализација пацијената са можданим ударом(160-164) у року од 30 дана од отпуста са истом дијагнозом	Праћење, анализа	1	2023 (0) 2024(1)		Није унапређен
8						
9						
10						

Табела 2. Остварени резултати – задовољство корисника

Р.бр.	Предметунапређена	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мерена активност и ојенисунапређезете	Утврђенешкоће/и репреке	Очекиван резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Љубазност сестара лекара у консултативно специјалистичким службама	Задовољство оцењено одличном оценом	Задовољство оцењено одличном оценом 4,89(просечна оцена у интернистичкој служби порасла за 0,96 у односу на претходну годину)			Унапређен показатељ
2	Љубазност лекара у консултативно специјалистичким службама	Задовољство оцењено одличном оценом	Задовољство оцењено одличном оценом 4,86 (просечна оцена у интернистичкој служби порасла за 0,96 у односу на претходну годину)			Унапређен показатељ

3	Удобност и чистоћа чекаонице	Задовољство оцењено одличном оценом	Одржавање тоалета, услуга смештаја током боравка у болници и хигијена собе оцењени су одличном оценом, као и удобност и чистоћа чекаонице, сем дијализних пацијената који су услове у чекаоници и гардероби оценили врлодобром оценом	Реконструкција простора који користе дијализни пацијенти	Финансије и просторне могућности, број дијализних пацијена	Унапређење /сем код дијализних пациј

Табела 3. Остварени резултати-задовољство запослених

Р.бр.	Предметунапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мерена ктивностик ојени супредузете	Утврђенешкоће/и репреке	Очекиван резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Руководјење и организација рада у установи	Показатељ за 2024. у оквиру врлодобре оцене	Показатељ је у оквиру добре оцене	Интерно анкетирање ради конкретнијег увида у очекивања и ставове	Мотивација/однос према раду/лична очекивања	Није унапређен Кр.

2	Адекватност опреме за рад	Купљена нова опрема, сервисира се постојећа, набавља се опрема која унапређује ниво здр. неге(антидекл. ушени, кадице за прање косе леж пац исп)	Нова опрема се купује, сервисира постојећа, купује се опрема којом се унапређује ниво неге	финансије	Одржава се достигнут ниво
3	Аутономија у обављању посла	Служба сагледава проблем и сама предлаже решење	Оцењена врлодобром оценом и одржава се током трогодишње анализе	Мотивација/однос према раду/лична очекивања	Одржава се достигнут ниво

Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: \_ током 2024. године није било редовне спољне провере у ОБ Кикинда

Р.бр.	Предметна пређња	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мерена активност и ојени су предузете	Утврђене тешкоће/п репреке	Очекиван резултат
0	1	2	3	4	5	6


Табела 46. Поступанье на основну препоруку и предлог мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предметна препорука	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мерена активност икојени су предузете	Утврђене тешкоће/п репреке	Очекиван резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Превенција ИХИ	Тачно извештавање, безбедно лечење	Ихи 2024(228) Пораст ихиу односу на 2022,2023, приказивање свих инфекција након 48 сати боравка			Није унапређен

2	Кадрови	Адекватан број специјалиста за опстанак службе	Нема довољно специјалистичког кадра			<i>Није унапређен</i>
3	Организација рада( нове организационе јединице и амбуланте, методе и технике рада)	Већа ефикасност и ефективност клиничког рада	Нове орг.јединице, амбуланте, организација рада, методе, технике			<i>унапређен</i>
4	Опрема	Већа ефикасност и ефективност клиничког рада	Набављена нова опрема, сервисирана постојећа			<i>унапређен</i>

Табела 5. Поступања на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последњег акредитацијског посете::

Р.бр.	Предмету напређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мерљивост активности ојени су предузете	Утврђене тешкоће/н репреке	Очекиван резултат

0	1	2	3	4	5	6
1	УМ 4.8 Постојање ФТО	Безбедност пацијената и запослених . Увид у рад обезбеђења.	Већ безбедност,			<u>Унапређен рад</u>
2	УМ 6.5Зановити опрему	Квалитетнији рад, унапређена пракса, бољи радни услови	Током године добијена нова опрема		Расположиве финансије	<u>Унапређен рад</u>
3	УМ 6.9 Зановити опрему	Квалитетан рад, добри услови рада, стручна помоћ	Током године добијена нова опрема		Расположиве финансије	<u>Унапређен рад</u>
4	ЛАБ 6.1Реорганизација и синхронизација рада	Функционалнији радни простор, минимални ризик од укрштања путева, безбеднији рад, адекватније чување опреме , реагенаса и архиве	Радни простор није реорганизован, чека се почетак реконструкције		Реконструкција зависи од извођача радова	○ Нема унапређења током 2024
5	ЛАБ 6.2Зановити опрему у складу са могућностима	Безбедност пацијената, поузданији лабораторијски резултат, квалитет рада	Већина планиране опреме за лабораторијску делатност(Лаб. Пат., Трансф) је набављена		финансије	<u>Унапређен рад</u>
6*	ЛАБ 8.7 Увести критеријум у примену	Безбедност пацијената, поузданији лабораторијски резултат, квалитет рада	Усвојена процедура			Унапређен критеријум



7	АПТ 7.4Бекап	Безбедније, синурније и трајније складиштење постојећих података	Редовно се спроводи			Одржава се континуитет и потребно унапређење
8	ЖС 1.6 Обезбедити систем централне климатизације и вентилације на нивоу установе	Систем централне вентилације ће олакшати боравак пацијената и рад особља, као и услове позитивног притиска у простору Централне стерилизације	Реконструисана зграда поседује централну вентилацију	Реконструкција осталих зграда болничког комплекса	Извођачи радова, рокови	<i>Унапређење је парциално</i>
9	ЖС 6.5. Обезбедити ограничени приступ	Безбедност особља и корисника	Истакнута имена лица којима је приступ Постројењу дозвољен. Закључано Постројење			Достигнут ниво квалитета се одржава
1	ЖС 9.1 Обезбедити пут протока	Ризик укрштања сведен на минимум, повећава се безбедност и квалитет. Јасно дефинисани ризици у односу на хигијенски протокол ОБ Ки	Поред временске дистанце транспорта «чисто»-«прљаво» и стрелицапутање «чисто»-«прљаво». Ревидиран је и протокол хигијене и у складу са њим, простор је у односу на ниво хигијенског ризика обележен бојама: црвена(висок), жута(средњи)плава(низак)и зелена(чисто). Особље је едуковано и упознато са садржином Протокола.			<i>Унапређење у односу на претходни рад</i>

11	Др 7.3 Задовољство запослених се прати кроз годишњу анкету о задовољству и израду извештаја о резултатима истраживања, који представља област за унапређење	Стручни колегијум, интерне анкете задовољства	Годишња анкета Багута			Унапређење критеријума
12	СУ 3.4 Одржати континуитет успостављене праксе	Управни одбор оцењује рад директора према утврђеним критеријумима	Управни одбор ради по процедури			Континуитет се одржава
13	ХОС 4.4 Усклађити са стандардом	Квалитетнији рад, безбеднији пацијент	Прераспоредла особља анексом када је потреба, пријем нових радника			Унапређен критеријум
14	ХОС 6.4 Обезбедити адекватне микроклиматске услове простора	1. транспорт /без укрштања путева/ пацијента из ОП салe до собе за постанестезијски надзор, као и из салe у ЈИЛ. 2. Боља вентилација и климатизација простора 3. Унапређени стандарди хигијене руку и смањен ризик од инфекције	Надзор над ИХИ и хигијеном руку	Нису урађена клизна врата, и централна вентилација која су планирана током реконструкције	Извођач радова	○ Није унапређен рад
15	ХОС 6.8 Усклађити са стандардима	Адекватан простор	Рад у постојећим условима		Извођач радова	○ Није унапређен рад

16	ИГЛП 6.2 Размотрити могућност проширивања простора за поликлинички рад као и дела намењеног онколошким пацијентима	Адекватан простор	У постојећим условима, отворене нове амбуланте, тако да исти простор користи више служби у различито време. Интерна и инфективна амб. Имају већи простор	Извођач радова	○ Просторно исти услови, стручни рад унапређен
17	ИГИН 4.11 Унапредити процедуре требовања и начин чувања лекова и санитарског материјала	Простор, безбедност, сигурно руковање	Рад у постојећим условима	Извођач радова	○ Није унапређен рад
18	ГАЛП 7.6 Мотивисати запослене да активно учествују у активностима везаним за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената како у служби тако и на нивоу установе	Активно учешће на одржавању акредитацијских стандарда	Рад по процедурама, писане процедуре, прђење показатеља квалитета, сарадња са друштвеним организацијама и удружењима		Унапређен јекспртеријум
19	ПОЛП 3.9 Усагласити идентификацију новорођенчета и мајке код порођаја завршених природним путем	безбедност	Идентификациона нарукница је у примени за све хоспитализоване пацијенте ОБ КИ, а свака породиља има своју ИД нарукницу која је као све болничке нарукнице беле боје, а после порођаја добија и нарукницу која је повезује са рођеном бебом и боја нарукнице прати пол детета-плава за дечака и роза за девојчицу		Унапређен кртеријум

Извештају радилци:

др Ана Чубрило

др Бранислава Давидовић

др Бранислава Јерковић

Јованов Александра

Светлана Ромаков

Драгана Сентин Милутинов

*Ана Чубрило*

*Бранислава Давидовић*

*Бранислава Јерковић*

*Александра Јованов*

*Ромаков*

*Сентин Милутинов*

Датум 31.1.25 Директор



Весна Томич

31.01.2025.