

## ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ КИКИНДА У 2024. ГОДИНИ

**Увод:** Приоритет сваке успешне организације представља адекватно управљање потенцијалима запослених. У контексту унапређења компетенција запослених развијају се различити модели за повећање њиховог задовољства. Степен одговорности здравствене установе према запосленима мора бити једнак степену одговорности према пацијентима, јер квалитет пружања здравствене заштите може зависити од начина на који ће запослени обављати свој посао, што се директно доводи у везу са њиховим понашањем и залагањем. Дакле, од задовољства запослених и њиховог односа према раду зависи и степен задовољења потреба корисника.

Неговање и праћење задовољства запослених је саставни део квалитета рада здравствених установа. Током свог радног века запослени теже да се професионално остваре, да развију своје вештине, унапреде знања, да обезбеде економску стабилност, али и социјалну интеракцију на радном месту. Њихово функционисање унутар здравствене установе не подразумева само обављање задатака, већ и комуникацију са колегама и пацијентима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, као и рад у условима који често нису идеални.

**Метод:** Испитивање задовољства запослених у Општој болници Кикинда обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама у Републици Србији, по методологији коју је дефинисао Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, а у складу са позитивним прописима који уређују ову област.

Истраживање је спроведено у периоду од 7 часова ујутро 2. децембра 2024. до 7 часова ујутро 3. децембра 2024. године и њиме су били обухваћени запослени који су тог дана били на послу. У истраживању је коришћен „Упитник о задовољству запослених“ који се састојао из два дела: А) општи подаци о запосленом; и Б) специфични подаци везани за задовољство послом. Део Б) упитника био је подељени у четири сегмента: 1. Карактеристике радног места; 2. Изложеност стресу; 3. Безбедност на раду; и 4. Ресурси.

Општа болница Кикинда обезбедила је довољан број упитника како би сви запослени могли да их попуне. Од укупно 561 запослених радника, на дан истраживања на послу је било присутно 288 запослених, број подељених упитника био је 288, од тог броја упитник је попунило 277 запослених. Стопа одговора износи 96,2%. Учешће у истраживању је било анонимно и добровољно.

## Резултати и дискусија:

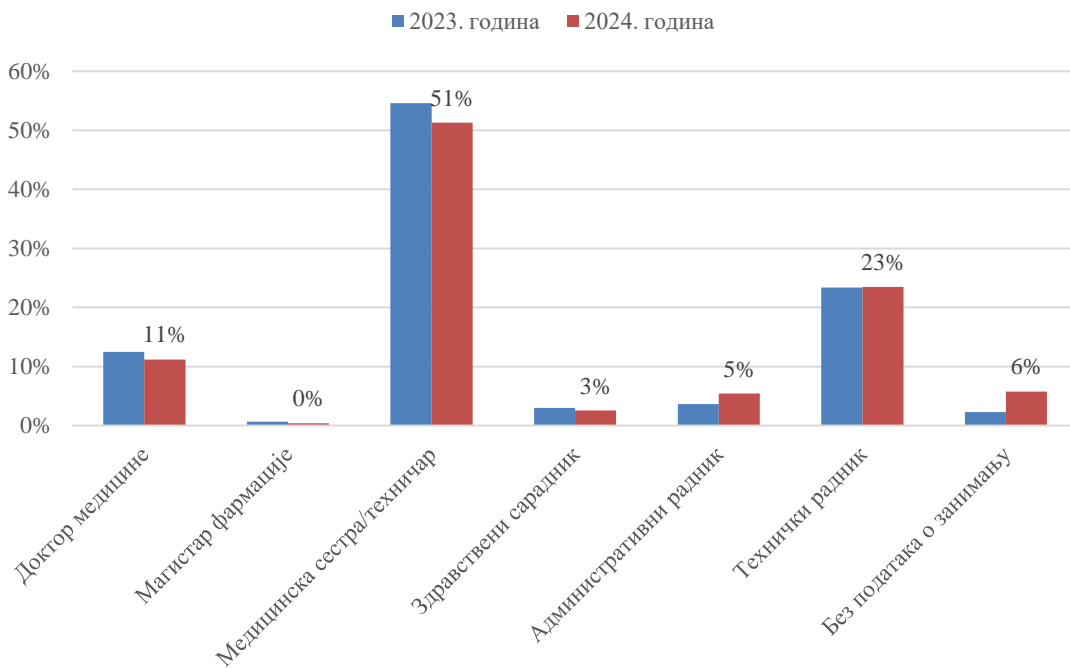
### А) Општи подаци о запосленима

У истраживању је учествовало 277 испитаника, од тога 56 (20,2%) испитаника мушког пола и 196 (70,8%) испитаница, док 25 особа (9%) није навело пол. Највећи удео запослених био је у групи животне доби од 35 до 55 година – њих 127 (45,8%), добној групи до 34 година припадало је 63 (22,8%) испитаника, док је 71 (25,6%) испитаника припадало добној групи 55 и више година (16 испитаника, што чини 5,8% није навело старост приликом попуњавања упитника).

У односу на прошлу годину, полна и старосна структура запослених није значајно промењена.

У истраживању је учествовало: 31 (11,2%) доктора медицине, 1 (0,4%) магистра фармације, 142 (51,3%) медицинских сестара/техничара, 7 (2,5%) здравствених сарадника, 15 (5,4%) административних радника и 65 (23,5%) техничких радника, док 16 (5,8%) запослених није навело своје занимање. Компаративни приказ структуре запослених према занимању у односу на прошлу годину приказан је на графикану 1.

**Графикон 1.** Структура испитаника према занимању, 2023/2024. година

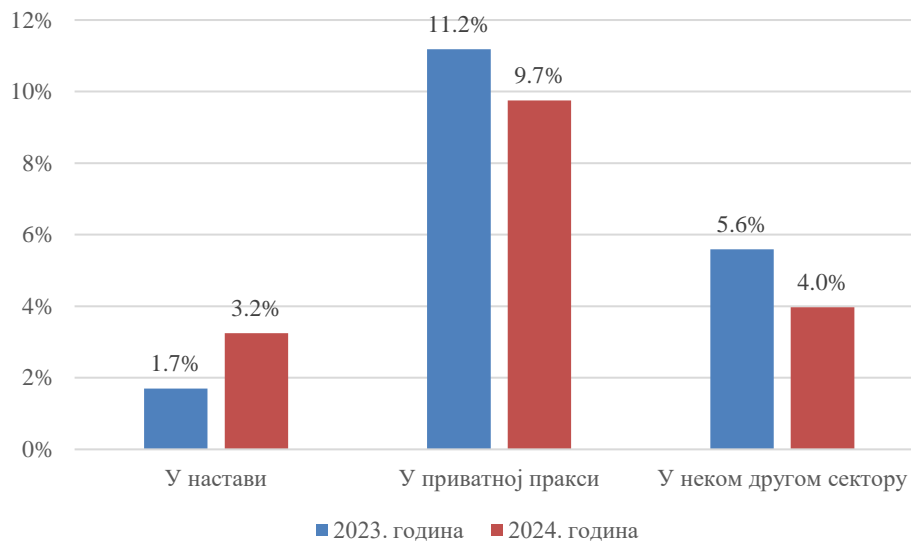


**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2023/2024. година

У односу на претходну годину, када је руководећу функцију обављало 38 (12,5%) запослених, у 2024. год. на руководећој функцији налазило се око 2% мање запослених, њих 29 (10,5%).

Процент запослених у ОБ Кикинда који поред посла који обавља у овој здравственој установи има још неки ангажман у укупном проценту је незнатно смањен у 2024. години у односу на 2023. годину – структура је приказана на графикану 2.

**Графикон 2.** Додатни ангажман запослених поред посла који обављају у ОБ Кикинда, компарација 2023/2024. година



**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2023/2024. година

У 2024. години 9,7% запослених изјаснило се да поред посла у ОБ Кикинда пружа услуге и у приватној пракси, што је за око 1,5% мање у односу на претходну годину. Ван здравственог сектора ангажовано је око 4% запослених. Ангажованих у настави има скоро duplo више у 2024. години у односу на 2023. годину, односно око 3% запослених – њих деветоро.

## **Б) Специфични подаци везани за задовољство послом**

### **1. Карактеристике радног места**

Карактеристике радног места запослени у Општој болници Кикинда оцењују, слично као и претходне године, оценом врло добар, изузев финансијске надокнаде за рад и руковођења и организације рада у установи – које су оцењене оценом добар, схема 1.

**Схема 1.** Просечне оцене које се односе на карактеристике радног места у ОБ Кикинда – све службе, 2022/2023/2024. година

Адекватност опреме за рад <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,6</li><li>•2023. година 3,7</li><li>•2024. година 3,7</li></ul>	Адекватност простора за рад <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,5</li><li>•2023. година 3,5</li><li>•2024. година 3,6</li></ul>	Расположиво време за рад <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,9</li><li>•2023. година 3,9</li><li>•2024. година 4,0</li></ul>
Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,7</li><li>•2023. година 3,7</li><li>•2024. година 3,7</li></ul>	Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,9</li><li>•2023. година 3,8</li><li>•2024. година 3,9</li></ul>	Непосредна сарадња са колегама <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 4,4</li><li>•2023. година 4,2</li><li>•2024. година 4,2</li></ul>
Однос пацијената према вама <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,9</li><li>•2023. година 4,1</li><li>•2024. година 3,9</li></ul>	Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,6</li><li>•2023. година 3,7</li><li>•2024. година 3,5</li></ul>	Финансијска надокнада за рад <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,0</li><li>•2023. година 3,1</li><li>•2024. година 3,1</li></ul>
Руковођење и организација рада у установи <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,6</li><li>•2023. година 3,4</li><li>•2024. година 3,3</li></ul>	Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција <ul style="list-style-type: none"><li>•2022. година 3,9</li><li>•2023. година 3,9</li><li>•2024. година 3,9</li></ul>	

Посматрајући генерално задовољство запослених одређеним карактеристикама радног места, у 2024. години најзадовољнији су били запослени у Одељењу пријема и збрињавања хитних стања. Најнезадовољнији карактеристикама радног места су, као и 2023. године, били запослени у области онкологије. Просечне оцене по службама, опадајућим редоследом, приказане су на графикону 3, док су просечне оцене по службама у односу на сваку појединачну карактеристику радног места приказане у табели 1.

**Графикон 3.** Просечне оцене карактеристика радног места укупно по службама – приказано опадајућим редоследом 2024. годину



**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2024. година

Запослени који обављају делатност у области онкологије су у односу на остале организационе јединице у ОБ Кикинда оценили најнижим оценама четири домена рада и то: Адекватност простора за рад , Расположиво време за рад , Аутономију у обављању посла и Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција. Насупрот њима, иако су карактеристикама радног места најзадовољнији запослени у области пријема и збрињавања хитних стања (према просечној оцени), највише оцене у чак седам области рада дали су запослени у области офталмологије. Они су највишом оценом, одличан 5,00, оценили следеће домене: Адекватност опреме за рад; Адекватност простора за рад; Расположиво време за рад; Аутономију у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука; Уважавање и вредновање њиховог рада од стране претпостављених, Однос пацијената према њима и Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, табела 1.

**Табела 1.** Просечне оцене задовољства запослених у ОБ Кикинда у односу на карактеристике радног места, 2023/2024. година (зеленом бојом означене су више просечне оцене задовољства у односу на 2023. годину, црвеном ниже просечне оцене, док су необојена поља без промена просечне оцене задовољства о односу на претходну годину)

	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Служба	П1*		П2*		П3*		П4*		П5*		П6*		П7*		П8*		П9*		П10*		П11*	
Апотекарска делатност	4.8	4.3	4.5	4.3	5	4.3	4.3	4.3	4.3	4.5	5	4.8			4.8	4.0	4.5	4.0	4.3	3.8	4.3	4.3
Дерматовенерологија - стационарна делатност	3.6	4.0	2.8	4.0	3.7	4.4	4.1	4.6	3.6	4.6	4.4	4.5	4.4	4.6	3.9	4.6	2.7	3.6	3.4	4.4	3.9	4.4
Дневна болница - хемодијализа	4.0	3.3	2.8	2.7	4.3	4.5	3.9	3.5	4.3	3.8	4.3	3.9	3.3	3.0	4.4	3.7	3.5	3.1	4	2.8	4.5	4.0
Физикална медицина и рехабилитација - специјалистичко-консултативна	3.8	4.3	3.3	4.5	4.5	4.4	4.3	3.9	4.2	4.1	4.2	4.3	4.3	3.9	3.7	2.6	3.7	2.9	4.2	3.3	3.5	4.4
Гинекологија и акушерство - стационарна делатност	3.4	4.2	3.8	3.8	4.2	4.7	4.1	4.1	4.4	4.7	4.6	4.6	4.3	4.2	4.1	3.8	3.4	4.3	4.4	4.1	4.4	4.3
Хирургија - офталмологија - стационарна делатност	4.8	5.0	4.6	5.0	4.6	5.0	4.6	5.0	4.6	5.0	5	4.0	5	5.0	4.8	4.0	4	4.0	4.6	4.0	4.6	5.0
Хирургија - општа хирургија - специјалистичко-консултативна делатност	3.7	4.2	3.3	3.4	3.5	4.0	4	4.4	4	4.4	5	5.0	3.8	3.8	4.2	4.4	3	2.8	3.2	3.2	4.3	3.8
Хирургија - општа хирургија - стационарна делатност	3.3	3.3	3.6	3.4	3.4	3.4	2.9	3.2	2.8	3.3	4.2	4.3	3.9	3.9	3.3	3.4	2.3	2.5	2.3	2.3	3.6	3.7
Хирургија - оториноларингологија - стационарна делатност	3.4	4.4	3.2	4.2	3.4	4.8	3	4.6	3.6	5.0	3.6	4.8	3.8	4.8	3.8	5.0	2.8	4.4	2.8	4.8	3.2	4.8
Инфектологија - стационарна делатност	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.6	4.8	4.8	5	4.8	4.8	4.6	5	5.0	5	4.8	4.8	4.8	5	4.6
Интензивна нега - стационарна делатност	3.8	3.8	3.9	3.5	3.7	3.1	4	3.9	3.8	3.9	4.5	4.4	4.3	3.9	3.7	3.3	3	2.6	3	2.9	3.7	3.3
Интерна медицина - специјалистичко-консултативна делатност	4.8	4.3	4.5	4.3	4.5	4.5	4.8	4.8	4.5	5.0	4.8	5.0	4.3	4.3	4.8	5.0	4.3	4.5	4.5	4.5	4.3	4.8
Интерна медицина - стационарна делатност	3.5	2.9	3.5	2.9	3.5	2.9	3.5	3.1	3.4	3.0	4.2	4.5	3.8	3.4	3.4	3.5	3	3.1	3	2.7	3.7	3.9
Лабораторијска дијагностика - медицинска биохемија	3.8	3.9	3	3.1	3.9	4.0	3.4	3.1	3.6	3.7	3.3	3.1	3.1	2.8	3.5	3.4	2.6	2.5	3.3	3.1	3.8	3.5
Лабораторијска дијагностика - патологија, патохистологија и цитологија	3.4	5.0	2.4	5.0	4.2	4.8	4.2	4.8	4.6	4.8	5	5.0	5	5.0	4	4.8	4	4.2	4	4.8	3.8	4.8
Неурологија - стационарна делатност	3.0	3.5	2.6	2.3	3.1	3.5	3.3	4.4	3.8	4.2	3.9	4.5	3.5	4.0	2.8	3.2	2.3	2.8	2.9	2.2	3.8	3.5
Онкологија - стационарна делатност	3.7	2.8	2.6	2.6	3.2	2.6	3	2.2	2.6	2.4	3.6	3.8	3.8	3.6	3.3	2.6	2.3	2.2	3.3	2.4	3.2	2.4
Палијативна медицина - стационарна делатност		3.3		2.7		4.0		3.6		3.8		4.4		4.5		3.7		2.2		3.8		4.0
Педијатрија - стационарна делатност	3.9	4.6	2.6	2.6	4.3	4.3	4.7	4.7	4.3	4.6	4.7	4.7	4.1	4.3	4.1	4.6	4.5	4.4	4.1	4.3	4	4.3
Пријем и збрињавање хитних стања	3.8	4.8	4	5.0	4.4	5.0	4	4.8	4	5.0	4.3	4.9	4	4.3	3.9	5.0	3.9	4.9	3.5	4.8	4.3	4.9
Психијатрија - специјалистичко-консултативна делатност	3.6	3.1	3.4	3.3	3.6	4.6	2.8	3.7	2.8	3.9	3.6	3.9	4.6	3.6	3	2.4	2.8	2.7	3.2	3.7	3.8	4.0
Радиолошка дијагностика	4.6	4.2	4.7	4.1	4.5	3.9	4.2	3.7	4.3	4.1	4	3.9	4.0	3.2	4.4	3.5	3.7	3.6	4.2	3.6	4.3	3.8
Трансфузиологија	4	4.3	1.9	4.9	4.3	4.4	4.4	4.0	4.7	3.8	5	4.3	4.7	4.4	4.3	3.7	3	2.1	3.3	3.1	4.4	4.4
Заједнички послови - економски	3.4	3.8	3.3	3.6	4.1	3.9	3.8	3.2	3.6	2.9	3.5	3.4	4.7	4.8	2.7	2.6	2.8	2.4	3.3	2.6	3.4	3.6
Заједнички послови - технички	3.4	3.3	3.6	3.5	4	4.0	3.4	3.5	3.8	3.8	3.9	3.9	4.3	4.2	3.2	3.0	2.7	2.5	3.1	3.3	3.9	3.6
<b>Укупно</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>3.5</b>	<b>3.6</b>	<b>3.9</b>	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>3.8</b>	<b>3.9</b>	<b>4.2</b>	<b>4.2</b>	<b>4.1</b>	<b>3.9</b>	<b>3.7</b>	<b>3.5</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>3.4</b>	<b>3.3</b>	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>

\*П1Адекватност опреме за рад; П2–Адекватност простора за рад; П3–Расположиво време за рад; П4– Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука; П5–Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених; П6–Непосредна сарадња са колегама; П7–Однос пацијента према вама; П8–Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију; П9– Финансијска надокнада за рад; П10–Руковођење и организација рада у установи; П11–Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција;

Изложеност напетости, стресу или притиску приликом обављања посла запослени су изразили оценама од 1 до 5, где 1 означава да нису уопште изложени стресу, односно 5 да су веома изложени.

Изложеност стресу запослени у различитим организационим јединицама ОБ Кикинда оцењују генерално као умерену до изражену. Посматрано по службама најизраженију напетост, стрес или притисак приликом обављања посла у претходној години осећали су запослени у психијатријској делатности, затим запослени у областима хирургије, неурологије, онкологије и радиологије, док су у 2024. години најизраженији осећај стреса напетости или притиска приликом обављања посла осећали запослени у интензивној нези и на онкологији, а затим на општој хирургији, интерној медицини и неурологији, табела 2.

**Табела 2.** Самопроцена изложености стресу запослених приказано од најизложенијих ка мање изложенима током обављања посла, по организационим јединицама, 2024. години

Служба/Одељење	Просечна оцена изложености стресу
Интензивна нега - стационарна делатност	4.40
Онкологија - хемотерапија - стационарна делатност	4.40
Хирургија - општа хирургија - стационарна делатност	4.32
Интерна медицина - стационарна делатност	4.20
Неурологија - стационарна делатност	4.20
Дневна болница - хемодијализа	4.00
Хирургија - оториноларингологија - стационарна делатност	4.00
Психијатрија - специјалистичко-консултативна делатност	3.86
Радиолошка дијагностика	3.77
ОБ Кикинда	3.46
Заједнички послови - економски	3.44
Гинекологија и акушерство - стационарна делатност	3.41
Лабораторијска дијагностика - патологија, патохистологија и цитологија	3.40
Физикална медицина и рехабилитација - специјалистичко-консултативна	3.25
Хирургија - општа хирургија - специјалистичко-консултативна делатност	3.20
Педијатрија - стационарна делатност	3.14
Заједнички послови - технички	3.14
Хирургија - офталмологија - стационарна делатност	3.00
Палијативна медицина - стационарна делатност	3.00
Трансфузиологија	3.00
Лабораторијска дијагностика - медицинска биохемија	2.93
Дерматовенерологија - стационарна делатност	2.80
Апотекарска делатност	2.75
Интерна медицина - специјалистичко-консултативна делатност	2.75
Инфектологија - стационарна делатност	2.60
Пријем и збрињавање хитних стања	2.33

**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2024. година



**Табела 3.** Ставови запослених у вези питања која се односе на базбедност на радном месту.

Колико се слажете / не слажете са следећим тврдњама о безбедности на раду?	Уопште се не слажем		Углавном се не слажем		Нисам сигуран/		Углавном се слажем		У потпуности се слажем		Не односи се на мене	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема.	24	8.7%	22	7.9%	38	13.7%	91	32.8%	91	32.8%	7	2.5%
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима.	9	3.2%	6	2.2%	32	11.5%	73	26.3%	138	49.8%	14	5.0%
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	5	1.8%	11	4.0%	21	7.6%	61	22.0%	161	58.1%	14	5.0%
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.	8	2.9%	9	3.2%	27	9.7%	73	26.3%	142	51.2%	14	5.0%
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима.	24	8.7%	24	8.7%	36	13.0%	73	26.3%	70	25.3%	38	13.7%
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима.	47	17.0%	41	14.8%	40	14.4%	51	18.4%	46	16.6%	43	15.5%
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца.	17	6.1%	23	8.3%	80	28.9%	44	15.9%	69	24.9%	36	13.0%
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца.	29	10.5%	20	7.2%	65	23.5%	61	22.2%	61	22.2%	34	12.3%
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене.	24	8.7%	19	6.7%	66	23.8%	57	20.8%	94	33.9%	8	2.9%

**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2024. година

Ставови запослених по питању безбедности на радном месту и доступности одговарајуће опреме и осталог материјала варирају.

Значајан број запослених њих 46 (око 17% од укупног броја запослених који су учествовали у истраживању) се уопште не слажу или се углавном не слажу да је запосленима на радном месту обезбеђена одговарајућа заштитна лична опрема, од којих око 39% припада заједничко техничкој делатности (технички радници).

Одговори на питање које се тиче процедура за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима показују да од 32 запослених који нису сигурни да у ОБ Кикинда постоје ове процедуре (што чини око 12% од укупног броја оних који су учествовали у истраживању) њих 28% чине радници у области заједничких техничких послова.

Од укупног броја оних који се не слажу или се углавном не слажу са констатацијом да су запослени обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин њих 44% су такође, технички радници, док се и од укупног броја оних који се не слажу или се углавном не слажу са констатацијом да запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин издвајају поново технички радници – њих 41%.

Преко половине испитаника запослених у ОБ Кикинда сматра да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима. Преко трећине испитаника сматра да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима (око 35% испитаника). Скоро трећина испитаника није сигурна да у установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослене од агресивних пацијената или посетиоца. Нешто више од 40% запослених се или не слаже или није сигурно да су запослени обучени да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца. Преко половине запослених сматра да може да пријави проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица.

Када је реч о доступности опреме и помоћних средства запослени у организационој јединици опште хирургије (одељење) у највећој мери сматрају да су опрема и помоћна средства доступна понекад када су потребна при помоћи у кретању, померању и транспорту пацијената. Осим тога, они такође сматрају у већој мери у односу на друге организационе јединице да запослени смо понекад користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената.

Нешто више од једне четвртине запослених у области интерне медицине (26,7%) и психијатрије (28,7%), ако и око 40% запослених у области онкологије сматра да на радном месту није присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената.

Укупна дистрибуција одговора по питању доступности одговарајуће опреме и осталог материјала приказана је у табели 4.

**Табела 4.** Ставови запослених у вези питања која се односе на опрему и помоћна средства

Колико често се следеће ствари дешавају на Вашем радном месту?	Никада		Ретко		Понекад		Већину времена		Увек		Не односи се на мене	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Опрема и помоћна средства су доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената	13	4.69%	16	5.78%	61	22.02%	58	20.94%	60	21.66%	62	22.38%
Запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената.	14	5.05%	18	6.50%	51	18.41%	57	20.58%	65	23.47%	65	23.47%
На радном месту је присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената.	16	5.78%	47	16.97%	46	16.61%	49	17.69%	43	15.52%	67	24.19%

**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2024. година

Узимајући у обзир претходне елементе садржане у табели 3, запослени су оценили своје опште задовољство у погледу безбедности на раду за запослене укупном просечном оценом – врло добар 3,7, док су истом оценом оценили и опште задовољство послом који обављају, схема 4.

**Схема 4.** Опште задовољство послом који запослени обављају и опште задовољство запослених у погледу безбедности на раду, 2024. година

Општа просечна оцена задовољства у погледу безбедности на раду за запослене

- 3,7

Општа просечна оцена задовољства запослених послом који обављају

- 3,7

**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2024. година

На графикону 4 приказана је дистрибуција оцена општег задовољства запослених послом који обављају по организационим јединицама.

**Графикон 4.** Дистрибуција општег задовољства запослених послом који обављају по организационим јединицама, 2024. година.



**Извор:** ИЗЈЗ Србије, Сервис јавног здравља, 2024. година

## **Закључци:**

Запослени који су учествовали у истраживању задовољства послом који обављају у знатно већем проценту су жене и припадају старосној групи од 35 до 54 година живота.

Највећи проценат испитаника чинили су медицински техничари.

Сваки десети запослени у ОБ Кикинда обавља неку од руководећих функција, што је нешто мање у односу на претходну годину. Такође, нешто мање запослених у односу на претходну годину обавља и послове у приватној пракси, односно има било који пословни ангажман ван ОБ Кикинда.

Запослени су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама и расположивим временом за рад, док су као и претходних година најмање задовољни финансијском надокнадом за свој рад.

Изложеност стресу на послу запослени оцењују генерално као умерену до изражену.

Посматрано по службама најизраженију напетост, стрес или притисак приликом обављања посла осећају запослени у области интензивне неге и онкологије, следе запослени у областима хирургије, интерне медицине неурологије и хемодијализе.

Ставови запослених у вези безбедности на радном месту затхевају одређене реакције. Уочава се потреба за едукацијом техничких радника у заједничким службама када је реч о знању и коришћењу личне заштитне опреме. Осим тога, врло је важно спровести едукацију запослених о реаговању у случају вербалног и физичког насиља на радном месту. Такође је важно унапредити доступност опреме и помоћних средства потребних при помоћи у кретању, померању и транспорту пацијената.

Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар.