

Naziv zdravstvene ustanove: OPŠTA BOLNICA KIKINDA

Примљено:	26.02.2026
Оргјед:	01-35/5
Број:	
Примот:	
Вредност:	

INTEGRISANI PLAN STALNOG UNAPREĐENJA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENE USTANOVE

ZA 2026. GODINU

Tabela 1. Pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite i kvaliteta rada

R.br.	Predmet unapređenja	Nivo prioriteta	Mere i aktivnosti	Vremenski rok	Odgovorna osoba	Očekivani rezultat
0	1	2	3	4	5	6
1	Br pacijenata kod kojih je tokom bolničkog lečenja došlo do pojave dekubita	1	Antidekubitalna prevencija Kontrola nege	kontinuitet	GI sestra, načelnik	Sačuvati postojeći nivo kvaliteta nege
2	Broj transfuzijskih reakcija u toku davanja transfuzije	1	Pravilna identifikacija pacijenta, rad po procedurama za transfuziju Mesečno prijavljivanje	kontinuitet	GI sestra, načelnik	Rad po proceduri, prijave i nadzor
3	Broj pacijenata sa infekcijom krvi kod kojih je izolovam MRSA	1	Identifikacija uzročnika , prijava	kontinuitet	GI sestra, načelnik	praćenje
4	Broj pac.sa intest.inf kod kojih je izolovan clostrid. Diff.	1	Preventivne higijenske mere, racionalna potrošnja antibiotika, identifikacija i prijavljivanje uzročnika	kontinuitet	GI sestra, načelnik	Redovno praćenje, prijavljivanje i sprovođenje preventivnih mera nadležnog Zavoda

5.	Ukupan br pacijenata kod kojih je gornji okrajak femura zbrinut operativno	1	Hirurško zbrinjavanje Zdravstvena nega	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
6	Ukupan br pacijenata kod kojih je operisana katarakta	1	Intervencija, nega	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
7	Uk br pacijenata kod kojih je urađena elektivna laparoskopiska holecistektomija	1	Intervencija, nega	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
8	Br ponovljenih hospitalizacija pacijenata sa ak.inf.mioc.u roku od 30 dana sa istom dg.	1	Lečenje, nega	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
9	Br ponovljenih hospitaliz. Pac. Sa moždanim udarom u roku od 30 dana sa istom dg.	1	Lečenje, nega	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
10	Br porođaja obavijenih u epiduralnoj anesteziji	1	Intersektorska saradnja/anestezija, akušerstvo/	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Početni nivo je "0", uvesti u praksu
11	Br novorođene dece koja su isključivo dojena od prvog do 48 sata po rođenju	1	Rad po proceduri	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
12	Br novorođ. Dece kojima je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno	1	Rad po proceduri	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada

Tabela 2. Zadovoljstvo korisnika

R.br.	Predmet unapređenja	Nivo prioriteta	Mere i aktivnosti	Vremenski rok	Odgovorna osoba	Očekivani rezultat
0	1	2	3	4	5	6
1	Vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda	1	Poštovanje procedura rada	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
2	Čistoća i udobnost čekaonice	1	Poštovanje procedura rada	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
3	Vreme posvećeno pacijentu tokom objašnjavanja koja su u vezi bolesti i lečenja	1	Poštovanje procedura rada	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada

Tabela 3. Zadovoljstvo zaposlenih

R.br.	Predmet unapređenja	Nivo prioriteta	Mere i aktivnosti	Vremenski rok	Odgovorna osoba	Očekivani rezultat
0	1	2	3	4	5	6
1	Raspoloživo vreme za rad	1	Organizacija rada, rad po procedurama	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
2	Autonomija u obavljanju posla, samostalno odlučivanje	1	Organizacija rada, rad po procedurama	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada
3	Neposredna saradnja sa kolegama	1	Organizacija rada, rad po procedurama			

Tabela 4a. Preporuke i predlozi mera na osnovu spoljne provere kvaliteta stručnog rada – redovna provera

Datum redovne provere: 25.8.2025 i 21.11.2025

R.br.	Predmet unapređenja	Nivo prioriteta	Mere i aktivnosti	Vremenski rok	Odgovorna osoba	Očekivani rezultat
0	1	2	3	4	5	6
1	Medicinska dokumentacija	1	Nastaviti sa dobrom praksom uz poštovanje zakonske regulative	kontinuitet	Gl.sestra, načelnik	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada

Tabela 4b. Preporuke i predlozi mera na osnovu unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada

R.br.	Predmet unapređenja	Nivo prioriteta	Mere i aktivnosti	Vremenski rok	Odgovorna osoba	Očekivani rezultat
0	1	2	3	4	5	6

1.	Stručni kadar	1	Zapošljavanje novih lekara, angažman po ugovoru, KME kao i obuke za neke nove dg metode i veštine	kontinuitet	Direktor, načelnici, Stručni savet OB Ki	više dodeljenih specijalizacija i sub specijalizacija, bolje organizovan rad u UPTS
2	Organizacija rada	1	Reorganizacija pojedinih službi	konzinitet	Direktor	Adekvatniji rad, bolja iskorisćenost kadra i prostora
3	Oprema	1	Nabavka nove opreme i servis postojeće	kontinuitet	Direktor, javne nabavke, načelnici	Adekvatnija oprema, kvalitetniji rad
4	Nadzor nad IHI	1	Poštovanje preporučenih mera, LZO, nadzor nad kretanjem civila kroz Bolnicu, kontrola kretanja i skladištenja med. otpada, uređenje bolničkog kruga	kontinuitet	Komisija za IHI Komisija za kvalitet GI sestra Bolnice Direktor, Šef službe higijene Obezbeđenje	Sačuvati postignut nivo kvaliteta rada

Tabela 5. Preporuke Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije

Datum poslednje akreditacijske posete: NIJE BILO POSETE AZUS-a, trenutno OB Ki nije akreditovana ustanova

R.br.	Predmet unapređenja	Nivo prioriteta	Mere i aktivnosti	Vremenski rok	Odgovorna osoba	Očekivani rezultat
0	1	2	3	4	5	6

Plan uradili:

Direktor

Cesca Tomby

A. Tubriko

Apriyanto Zuleny

Alicia Jobera

Sevin

B. Jekovic

Datum

24. 02. 2016.

