

NoteBubble プライバシーポリシー

合同会社LudyWorks(以下「当社」といいます。)は、当社が開発・提供するGoogle Chrome拡張機能「NoteBubble」(以下「本サービス」といいます。)におけるユーザーの個人情報および利用データの取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

第1条(個人情報および利用データの定義)

- 「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報(個人識別符号が含まれるものを含む)を指します。
- 「利用データ」とは、ユーザーが本サービスを利用する過程で生成、蓄積、または送信されるデータ(note上のテキスト、スニペットデータ、設定情報、利用ログ、Cookie、拡張機能の作動履歴等)を指します。

第2条(収集する情報およびその収集方法)

当社は、本サービスにおいて、ユーザーのプランに応じて以下の情報を収集および処理します。

対象ユーザー	収集する情報	収集方法と保持環境
無料ユーザー	なし(個人情報・利用データともに収集しません)	すべての機能がユーザーのローカル環境(ブラウザ内)で完結し、当社の外部サーバーへ送信・保管されることはありません。
有料ユーザー	- アカウント情報(メールアドレス、ユーザーID) - 設定情報および保存されたスニペットデータ - 決済関連情報(Stripeトークン、契約ステータス) - AI機能利用時に入力された一時的なテキストデータ	ユーザー認証、スニペットの同期、AI機能実行のために、Google Cloudの「Firebase / Firestore」へ暗号化通信を用いて送信・保管されます。 ※クレジットカード情報はStripeに直接送信され、当社は保有しません。

第3条(情報の利用目的)

当社は、収集した情報を以下の目的のために利用します。

1. 本サービスの提供、維持、保護および改善のため(有料プランにおけるクラウド同期機能等)
2. 有料ユーザーのアカウント認証および本人確認のため
3. 利用料金の決済処理および課金管理のため(外部決済サービスとの連携)
4. 本サービスに関するアップデート、規約変更等の重要なお知らせの通知のため
5. ユーザーからの問い合わせへの対応、サポート対応のため
6. 本サービス内におけるAI機能(要約・リライト)の処理・実行のため(※テキストデータは処理完了後に即時破棄され、当社のサーバーに永続保存されることはありません)

第4条(第三者への提供および外部委託)

1. 当社は、ユーザーの事前の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
2. 当社は、本サービスの機能提供および決済処理のため、以下の信頼できる外部サービス(インフラ・API)を利用しており、それぞれのサービス提供元に必要な範囲でデータが転送・処理されます。

- **Google Cloud (Firebase / Firestore / Gemini API)**

【目的】有料ユーザーのデータ同期、認証管理、およびAI機能(Gemini 2.5 Flash-Lite)の処理 【特記事項】 Gemini APIに送信されたユーザーの入力テキストは、Google社のモデル学習に使用されない契約仕様(API経由のデータ保護規約)の下で処理されます。

- **Stripe, Inc. (Stripe)**

【目的】有料プランの決済処理、サブスクリプション管理

【特記事項】ユーザーのクレジットカード情報はStripeの安全なサーバーに直接送信され、国際的なセキュリティ基準(PCI-DSS)に準拠して管理されます。

第5条(安全管理措置)

当社は、有料ユーザーの個人情報および利用データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために、通信の暗号化(SSL/TLS)、データベースのアクセス制限、および委託先(Google、Stripe等)に対する厳格なセキュリティ基準の確認など、必要かつ適切な措置を講じます。

第6条(保有個人データの開示、訂正、削除)

1. 有料ユーザーは、当社が保有する自身の個人データについて、開示、訂正、追加、削除、または利用停止を請求することができます。

2. 上記の請求を行う場合は、当社所定の問い合わせ窓口(第9条に記載)までご連絡ください。本人確認を行った上

で、法令に従い合理的な期間内に対応いたします。また、有料プランを解約しアカウントを削除した場合、Firestore上に保管された当該ユーザーのスニペットデータ等は速やかに完全に消去されます。

第7条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、個人情報保護に関する日本の法令を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。
2. 変更後のプライバシーポリシーは、本サービス内または当社ウェブサイト上に掲載された時点から効力を生じるものとします。重大な変更がある場合には、本サービス内または登録されたメールアドレスを通じてユーザーに通知します。

第8条（免責事項に関する補足）

ユーザーが本サービス（無料プラン・有料プラン問わず）を通じてnote上のエディターに入力・編集したテキスト、およびAIによって出力されnote上に書き込まれたテキストについては、ユーザー自身がnote上での公開・管理の責任を負うものとし、本サービスがそれらを意図せず外部へ漏洩させることはありません。ただし、ユーザー自身の端末のセキュリティ不備や、アカウント情報の管理不十分による情報漏洩について、当社は一切の責任を負いません。

第9条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の開示等に関するご請求は、以下の窓口までお願いいたします。

運営者：合同会社LudyWorks

連絡先：main@ludyworks.com

制定日：2026年7月2日

運営者：合同会社LudyWorks