

Regulamin aplikacji mobilnej dla osób, dla których rekomendowana jest fizjoterapia w ramach poniższych ośrodków ruchu:

- barki
- odcinek szyjny kręgosłupa
- odcinek piersiowy kręgosłupa
- odcinek lędźwiowy kręgosłupa
- staw biodrowy

§ 1 - Definicja

1. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja Fizjo Plus (zwana również Aplikacją Moje Fizjo Plus lub Aplikacją)** - dystrybuowana przez lub za zgodą Dostawcy aplikacja mobilna przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, w ramach której Dostawca świadczy Usługi, skierowana przede wszystkim do osób mających dolegliwości bólowe w takich ośrodkach ruchu jak: barki, odcinek szyjny kręgosłupa, odcinek piersiowy kręgosłupa, odcinek lędźwiowy kręgosłupa, staw biodrowy i dla których wskazane jest wykonywanie zaleconych ćwiczeń w celu ustąpienia lub złagodzenia tych dolegliwości.
2. **Dostawca** – Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30, NIP: 107-00-010-57.
3. **Powiadomienia Push** – krótka wiadomość wysyłana z serwerów na Urządzenia Mobilne Użytkowników, będąca komunikatem ostrzegawczym lub powiadomieniem przypominającym.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument.
5. **Treść** – pojedynczy materiał tekstowy, graficzny, audiowizualny udostępniany przez Dostawcę w ramach Aplikacji Fizjo Plus w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. **Urządzenie Mobilne** – telefon komórkowy, tablet bądź inne urządzenie zdolne do łączenia z Internetem, za pośrednictwem którego następuje skorzystanie z Aplikacji Moje Fizjo Plus.
7. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę w ramach Aplikacji , m.in. usługi polegające na umożliwianiu Użytkownikowi dostępu do Treści.
8. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji Moje Fizjo Plus, w szczególności osoba ze stwierdzonymi dolegliwościami w zakresie ośrodków ruchowych barki, odcinek szyjny kręgosłupa, odcinek piersiowy kręgosłupa, odcinek lędźwiowy kręgosłupa, staw biodrowy.

§ 2 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkownika z Usług świadczonych przez Dostawcę za pośrednictwem Aplikacji Moje Fizjo Plus.
2. Użytkownik przystępując do używania Aplikacji Moje Fizjo Plus, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól checkbox, akceptuje niniejszy Regulamin. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje niniejszego Regulaminu powinien odinstalować Aplikację.
3. Umowa o świadczenie Usług w ramach Aplikacji Moje Fizjo Plus, zostaje zawarta w

momencie zalogowania do Aplikacji Moje Fizjo Plus na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia konta w Aplikacji.

4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji Moje Fizjo Plus w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 3 – Licencja

1. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji Moje Fizjo Plus oraz do udostępnianych Treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych przysługują Dostawcy.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji Moje Fizjo Plus, Dostawca udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, odwoływalnej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie oraz niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i na następujących polach eksploatacji:
 1. wprowadzenie Aplikacji do pamięci tymczasowej lub pamięci trwałej Urządzenia Mobilnego;
 2. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Aplikacji w całości lub jej fragmentów w formie elektronicznej;
 3. korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, wyłącznie w celu korzystania z Usług świadczonych w ramach Aplikacji.
3. Użytkownik otrzymuje ograniczone i niewyłączne prawo do aktualizacji Aplikacji Moje Fizjo Plus, które będą udostępniane przez Dostawcę, w czasie trwania licencji.
4. Użytkownik nie może:
 1. demontować, dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego ani tworzyć utworów pochodnych na podstawie całości lub części Aplikacji Moje Fizjo Plus za wyjątkiem sytuacji, dozwolonych przepisami prawa, w których takie działania nie mogą zostać zabronione, ponieważ są one niezbędne w celu osiągnięcia współdziałania Aplikacji z innym oprogramowaniem;
 2. modyfikować Aplikacji Moje Fizjo Plus ani tworzyć żadnych dzieł pochodnych Aplikacji ani towarzyszącej jej dokumentacji,
 3. udzielać dalszych licencji (sublicencji) na Aplikację Moje Fizjo Plus,
 4. zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikację, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać ją w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
- 5 Dostawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Treści w zakresie w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usług świadczonych w ramach Aplikacji Moje Fizjo Plus.
6. Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji Moje Fizjo Plus dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w tej Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.

§ 4 – Usługi świadczone w ramach Aplikacji Moje Fizjo Plus

1. Aplikacja Moje Fizjo Plus umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług:
 1. **Vademecum wiedzy** – zawierające wyjaśnienie pojęć i zagadnień związanych z fizjoterapią oraz informacje o planach autoterapeutycznych dla pięciu ośrodków ruchu: barków, stawu biodrowego, odcinka szyjnego kręgosłupa, odcinka piersiowego kręgosłupa, odcinka lędźwiowego kręgosłupa.
 2. **Szkoła pleców** - zawiera podstawowe informacje wyjaśniające czym jest szkoła pleców, jakie zasady zawiera, opisuje podstawowe zasady ergonomii.
 3. **Układanie planów treningowych w zależności od dolegliwości w ośrodku ruchowym a w tym:**
 - układanie tygodniowego planu ćwiczeń z podziałem na automasaż, Etap I, Etap II, Etap III dla każdego z 5 ośrodków ruchu: barki, staw biodrowy, odcinek szyjny kręgosłupa, odcinek piersiowy kręgosłupa, odcinek lędźwiowy kręgosłupa
 - wykonanie testu palpacyjnego celem stwierdzenia czy użytkownik nie ma zmian zwyrodnieniowych
 - możliwość obejrzenia materiału video każdego z ćwiczeń
 - możliwość oceny ćwiczenia w skali trudności
 - możliwość edycji planu ćwiczeń
 - możliwość ustawienia powiadomień Push dla planu treningowego ustawionego przez Użytkownika
 - kontrolowanie swojego postępu treningu poprzez informacje procentu postępu

§ 5 – Warunki korzystania z Aplikacji Moje Fizjo Plus. Zagrożenie związane z korzystaniem z sieci Internet.

1. Korzystanie z Usług świadczonych w ramach Aplikacji Moje Fizjo Plus wymaga od Użytkownika dysponowania sprawnym Urządzeniem Mobilnym, spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a. system operacyjny iOS w wersji 13.0 i nowszej oraz Android 6.0 i nowszej, dodatkowo w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Aplikacji Moje Fizjo Plus, Urządzenie Mobilne powinno posiadać:
 - b. dostęp do sieci Internet,
2. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej osoba korzystająca z Internetu powinna:
 - a. na używanym przez siebie Urządzeniu Mobilnym korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall;
 - b. na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych;
 - c. unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty elektronicznej od nieznanymi nadawców.

§ 6 - Polityka prywatności

1. W celu korzystania z Aplikacji Moje Fizjo Plus jest wymagane podanie danych, które stanowią dane osobowe Użytkownika takich jak login i hasło. Przy pierwszym logowaniu do Aplikacji Moje Zdrowie Plus użytkownik dobrowolnie podaje następujące dane: login, hasło.
 - 1.1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych poprzez rejestrację w Aplikacji.
 - 1.2. Użytkownik wyraża zgodę na politykę prywatności w trakcie rejestracji. W przypadku cofnięcia zgody na politykę prywatności użytkownik może usunąć konto i odinstalować Aplikację. Odinstalowanie aplikacji nie wiąże się z usunięciem konta.
 - 1.3. Użytkownik może uaktualnić swoje dane osobowe, w tym również cofnąć zgody na przetwarzanie danych, poprzez wejście w zakładkę “Profil” i następnie w “Edytuj profil”. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celu założenia konta skutkuje usunięciem konta i brakiem możliwości korzystania z aplikacji.
 - 1.4. Użytkownik może uzyskać wgląd do swoich danych osobowych poprzez kontakt na podany adres e-mail: koordynowana@nfz.gov.pl
 - 1.5. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Administrator danych osobowych zawarł umowę świadczenia usług oraz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Aplikacja Moje Fizjo Plus, za uprzednią zgodą Użytkownika może uzyskać dostęp do:
 - a. Kalendarza systemowego – konieczny dla synchronizacji planu ćwiczeń ułożonego w aplikacji z kalendarzem systemowym,
 - b. Pamięci – gdzie przechowywane są dane autoryzacyjne.
Dane autoryzacyjne są szyfrowane oraz są zlokalizowane w miejscu niedostępnym dla innych aplikacji.
3. Gromadzone centralnie (na serwerze Administratora) są wszystkie dane które użytkownik wprowadza do aplikacji (dane autoryzacyjne). Do danych ma dostęp tylko Użytkownik oraz administrator serwisu.
4. Uprawnienia Aplikacji Moje Fizjo Plus, o których mowa w ust.2 powyżej, Użytkownik może wyłączyć lub odwołać przez zmianę ustawień systemowych na Urządzeniu Mobilnym.
5. W Firebase Crashlytics gromadzone są zanonimizowane dane diagnostyczne w celu ewentualnej analizy błędów aplikacji i ich późniejszej naprawy.
6. Dostawca nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli lub administratorów serwisów, do których przekierowują odsyłacze które mogą znajdować się w Aplikacji Moje Fizjo Plus oraz za polityki sklepów Google Play i AppStore.

§ 7 – Odpowiedzialność

1. Dostawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności do Usług świadczonych w ramach Aplikacji Moje Fizjo Plus ani parametrów jakości dostępu do nich.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniesie Użytkownik na skutek korzystania z Aplikacji Moje Fizjo Plus, chyba że powstały wyłącznie z winy umyślnej Dostawcy. Dostawca w szczególności nie odpowiada za:
 - a. za uszkodzenie Urządzenia Mobilnego lub oprogramowania na skutek korzystania z Aplikacji Moje Fizjo Plus;
 - b. za utratę danych Użytkownika zawartych w Urządzeniu Mobilnym (zabezpieczenie danych leży w gestii Użytkownika)
 - c. za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja Moje Fizjo Plus) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
3. Jeżeli korzystanie z Aplikacji Moje Fizjo Plus powoduje powstawanie jakichkolwiek dodatkowych kosztów (np. za Internet czy zakup Urządzenia Mobilnego) ponosi je w całości Użytkownik. Zakres usługi oferowanej przez Aplikację Moje Fizjo Plus nie obejmuje, niezbędnego w tym celu, skorzystania z Internetu. O dostęp do Internetu, spełnienie wymogów technicznych, konfigurację i wydajność Urządzenia Mobilnego przeznaczonego do korzystania z Aplikacji Moje Fizjo Plus, jak również o aktualność wymaganego oprogramowania musi zadbać Użytkownik na własną odpowiedzialność i na własny koszt.

§ 8 – Polityka reklamacyjna

1. Dostawca będzie starał się zapewniać najwyższą dostępność Usług świadczonych w ramach Aplikacji Moje Fizjo Plus, jaka jest tylko możliwa, w tym jak najszybciej usuwać awarie.
2. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji Moje Fizjo Plus oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji, należy kierować, na adres e-mail: koordynowana@nfz.gov.pl.
3. Reklamacje będą rozpatrywane, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Dostawcy. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.
4. Ponadto Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, konsument ma prawo:
 - a. wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
 - b. wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - c. wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady

dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 9 – Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.mojefizjo.nfz.gov.pl i w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w samej Aplikacji Moje Fizjo Plus. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien odstąpić od umowy poprzez usunięcie konta i odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.

KLAUZULA INFORMACYJNA **dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Narodowy Fundusz** **Zdrowia w aplikacji Moje Fizjo Plus**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), podajemy następujące informacje:

● **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH** jest

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym może się Pani/Pan kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

● **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Panią/Panem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych, z którym można kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: iod@nfz.gov.pl

● **CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA**

Aplikacja jest stworzona w celu wspomagania terapii w zespołach bólowych barku, biodra, odcinka lędźwiowego, piersiowego i szyjnego kręgosłupa.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- założenia konta (login i hasło).

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w zakresie wskazanym w:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO /w związku z wyrażeniem zgody/;

- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

● **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych m. in. podmiotom świadczącym usługi w zakresie systemów informatycznych/oprogramowania. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego

● **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie niezbędnym do realizacji obowiązków Administratora lub do ewentualnego cofnięcia zgody..

● **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanych powyżej celach, Pani/Panu jako Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każdy wniosek dotyczący realizacji z w/w praw zostanie rozpatrzony zgodnie z RODO.

● **INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH**

Podanie danych osobowych(login i hasło) jest niezbędne do rejestracji i utworzenia konta w aplikacji.

● **INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA**

Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do profilowania oraz automatycznego podejmowania decyzji.
