

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN DE RESERVA

Establecimiento: NEVERLAND ESCAPE, S.L.

Reserva del día: _____ Hora : _____

Identificador de reserva: _____

Datos del consumidor:

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____

Dirección: _____

Email: _____

Devolución de la reserva (señale la opción que prefiera):

A la misma tarjeta con la que pagó la reserva

Por transferencia al siguiente número de cuenta:

IBAN _____

Debe enviar el presente formulario con fotocopia de su DNI o cualquier otra vía para acreditar su identidad al email: info@neverlandescape.com.

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Puede desistir del contrato realizado con nosotros en un plazo de 14 días desde el pago de la reserva realizada a través de la pasarela de pagos de nuestra página web **www.neverlandescape.com**.

Para la devolución de la cantidad que haya pagado en concepto de señal, indíquenos si desea que se lo devolvamos a la misma tarjeta con la que realizó el pago, o bien indíquenos el número de cuenta donde desea que le realicemos una transferencia por el importe abonado. Se lo devolveremos en un plazo no superior a 14 días desde que nos envió el desistimiento.

En caso de que desista del contrato una vez hayan transcurrido más de 14 días desde la reserva, no se le reembolsará ninguna cantidad.

Una vez recibido su desistimiento o cancelación de reserva, le enviaremos un correo confirmando la recepción.