

# Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 10/04/2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition de la plateforme et des services par **Mziya** et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur l'application à la rubrique «**CGU**».

Toute inscription ou utilisation de la plateforme implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur l'application via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par l'application.

**Mziya** se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## Article 1 : Les mentions légales

L'édition et la direction de la publication de la plateforme **Mziya** est assurée par Lamara, domicilié 98 Boulevard Bellerive.

Numéro de téléphone est 0650487536

Adresse e-mail [alamara.labs@gmail.com](mailto:alamara.labs@gmail.com).

L'hébergeur de la plateforme Mziya est la société GOOGLE CLOUD FRANCE, dont le siège social est situé au 8 RUE DE LONDRES 75009 PARIS 09, avec le numéro de téléphone : \_\_\_\_\_.

## ARTICLE 2 : Accès au site

l'application Mziya permet à l'utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

l'application propose les services suivants :

- Publier un service pour livrer des colis
- Publier une annonce pour demander une livraison de colis

l'application est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'utilisateur membre

s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui l'a précisé pendant son inscription.

Tout utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la plateforme ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de Mziya. Dans ces cas, l'utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'utilisateur a la possibilité de contacter l'application par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

### **ARTICLE 3 : Collecte des données**

L'application assure à l'utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'application est déclarée à la CNIL sous le numéro **kSM3190070E**.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email [support@mziya.net](mailto:support@mziya.net)

L'équipe Mziya s'engage à prendre en compte cette demande dans un délai maximum de un mois. Le compte utilisateur sera désactivé dans un premier temps et les données seront conservées pour une durée de un an, passé ce délai et sans la manifestation de l'utilisateur, ces données seront supprimées définitivement.

### **ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus de la plateforme (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de la plateforme pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus de la plateforme dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant de la plateforme Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'utilisateur qui reproduit, copié ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur l'application Mziya sont réputées fiables mais l'application ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, l'application **Mziya** ne peut être tenue responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, l'application ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. l'application décline toute responsabilité.

l'application **Mziya** ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité de la plateforme ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## **ARTICLE 6 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur l'application. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de la plateforme **Mziya**. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## **ARTICLE 7 : Cookies**

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur l'application, un cookie peut s'installer automatiquement sur son smartphone.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur du smartphone de l'utilisateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de l'application **Mziya**. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer l'application **Mziya**.  
En naviguant sur l'application, L'utilisateur les accepte.

L'utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.  
A défaut d'acceptation, l'utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

## **ARTICLE 8 : Publication par l'utilisateur**

l'application permet aux membres de publier les contenus suivants :

- Publier un service pour livrer des colis
- Publier une annonce pour demander une livraison de colis

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite de l'internet) et les règles de droit en vigueur.

l'application peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur l'application, il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. Le Membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

La société éditrice s'engage à faire figurer le nom du membre à proximité de chaque utilisation de sa publication.

Tout contenu mis en ligne par l'utilisateur est de sa seule responsabilité. L'utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre l'application sera pris en charge par l'utilisateur. Le contenu de l'utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par l'application, sans préavis.

L'utilisateur s'engage à vérifier sur le site de la douane du pays de destination que les objets à envoyer sont autorisés par ce pays.

## ARTICLE 9 : Paiement et transactions

Sur notre plate-forme, nous utilisons **Stripe** comme service de traitement des paiements sécurisés pour faciliter les transactions entre les utilisateurs. **Stripe** est une plate-forme de paiement en ligne largement reconnue et fiable qui garantit la sécurité et la confidentialité de vos informations financières. En intégrant Stripe dans notre application, nous pouvons vous offrir une expérience de paiement transparente et sécurisée. Lorsque vous effectuez un paiement via notre plate-forme, vos informations de paiement sensibles telles que les informations de carte de crédit sont transmises et stockées en toute sécurité par **Stripe**. Veuillez noter que notre plate-forme ne gère ni ne stocke directement vos informations de paiement. Nous avons choisi Stripe pour ses mesures de sécurité à la pointe de l'industrie et son engagement à protéger vos données. Soyez assuré que vos transactions financières sont traitées avec le plus grand soin et la plus grande protection.

## ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

### ANNEXE 1

Liste des Biens ne pouvant être transportées par l'intermédiation de la Plateforme

- Les stupéfiants et les matières psychotropes,
- Les produits de contrefaçon,
- Les animaux vivants,
- Les objets de valeur tels que les bijoux, métaux précieux, billets de banque, valeurs au porteur, or ou argent, et autres objets de valeur,
- Les biens culturels ayant un intérêt majeur pour le patrimoine national,
- Les objets dont le caractère sensible est soumis à des formalités particulières : armes, médicaments, tabacs, amiante, marchandises stratégiques utilisables à des fins civiles ou militaires ou produits issus d'espèces animales ou végétales sauvages protégées par la convention de Washington,
- Les objets dont la nature ou l'emballage peuvent présenter un danger pour autrui,
- Les matières inflammables (alcools, parfums), explosives (y compris les munitions inertes ou factices), radioactives ou corrosives, les déchets dangereux et les matières dangereuses telles que les gaz comprimés ou tout objet contenant du gaz ou de l'air comprimé ou liquide (produits aérosols, canots de sauvetage, extincteurs, etc.),
- Les piles et batteries au lithium,
- Les matières biologiques périssables, infectieuses ou non infectieuses,
- Les animaux morts,
- Les organes et dépouilles humaines,
- Les objets obscènes ou immoraux.
- Les équipements sensibles de télécommunication ;
- Les équipements sensibles aéronautiques et routiers ;
- Autres équipements sensibles.