

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise en ligne : 18/11/2024

Date de dernière mise à jour : 18/11/2024

- **PRÉAMBULE**

1.1. Dans le cadre de l'utilisation des services proposés par la Société My Pregnancy S.A.S. (ci-après « MY PREGNANCY »), et notamment via son Site internet et son Application, MY PREGNANCY est susceptible de collecter et de traiter des données à caractère personnel. Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple les noms, prénoms, identifiant, adresse e-mail, données de localisation, etc.) est une donnée à caractère personnel.

1.2. La présente politique a vocation à préciser les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel dont MY PREGNANCY est responsable conformément à la réglementation en vigueur applicable.

1.3 La présente Politique de Confidentialité vise donc à informer les utilisateurs des services du Site et de l'Application des pratiques mises en place par MY PREGNANCY pour la collecte, le traitement, l'utilisation et le partage des données à caractère personnel ainsi que les modalités d'exercice des droits des utilisateurs.

1.4. MY PREGNANCY se réserve le droit de modifier la présente Politique à sa discrétion et à tout moment, sans avoir à en informer au préalable l'Utilisatrice, selon l'évolution technique et/ou commerciale de ses produits et services, de ses pratiques de traitement et de transfert de données à caractère personnel, ainsi que l'évolution de la réglementation en vigueur applicable. Les modifications entreront en vigueur à leur date de mise en ligne, et sont opposables aux utilisateurs à la date de leur première utilisation de l'Application postérieure à leur date de mise en ligne.

- **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

2.1. La Société MY PREGNANCY, société par actions simplifiée sise 1 rue Nationale 92100 Boulogne-Billancourt et enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 980 077 762, est responsable des traitements des données à caractère personnel mis en œuvre par le Site et l'Application.

- **COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES**

3.1. Des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs et Utilisatrices sont susceptibles d'être collectées directement par MY PREGNANCY notamment parce qu'elles sont nécessaires à la gestion du Compte Abonné et des abonnements, aux relations commerciales de l'Application. Certaines données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à l'Application d'améliorer et de personnaliser les Services proposés.

3.2. MY PREGNANCY ne recueille aucune donnée personnelle auprès de tiers.

3.3. Selon le traitement visé, différentes données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées par MY PREGNANCY. Il existe, à ce jour, quatre traitements mis en œuvre par MY PREGNANCY.

3.3.1. Création et gestion de votre Compte Abonné

Données traitées : données nécessaires à la création et la gestion de compte et à la fourniture du contenu numérique (nom, prénom, date de naissance, date de début de grossesse; poids facultatif, adresse e-mail, mot de passe, date et historique de l'activité sur le Compte) ainsi que les données relatives au paiement, à savoir l'identifiant de l'abonnement payé via la plateforme sécurisée Stripe, les dates et statut de l'abonnement et l'identifiant utilisateur.

Durée de conservation : 1 an à compter de la dernière activité sur le compte. Les données de paiement sont supprimées à compter de la résiliation de l'abonnement en cas de renouvellement tacite, ou à l'issue de la période d'abonnement souscrit en l'absence de renouvellement tacite.

Destinataire des données : Équipe de direction de MY PREGNANCY. Des sous-traitants techniques en charge de l'hébergement des données et/ou de l'envoi de notifications et d'e-mails peuvent traiter vos données à caractère personnel. Leur accès est strictement encadré par MY PREGNANCY et leur utilisation est strictement limitée à l'exécution de la prestation.

Transfert hors Union Européenne (UE) : Les données à caractère personnel restent à l'intérieur de l'UE ou de l'EEE. Elles sont stockées sur des serveurs situés à Francfort en Allemagne. Pour plus d'informations sur les transferts de données, voir l'article 6, ainsi que les politiques de données à caractère personnel de Stripe accessibles directement depuis son site.

Base légale du traitement : Le contrat (CGUV) qui lie l'Utilisateur à MY PREGNANCY.

Profilage ou prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative : Aucun profilage ni prise de décision entièrement automatisée.

- **Vos droits** : Vous pouvez demander à consulter et rectifier vos données à caractère personnel si celles-ci sont erronées. Vous pouvez exercer vos droits, en cliquant sur contact@mypregnancy.app ou en vous rendant sur votre compte Abonné.

3.3.2. Fonctionnalités du Compte Abonné

Données traitées : données relatives à la fidélisation de l'Abonné et à l'utilisation des fonctionnalités du Compte Abonné, et notamment au suivi des programmes, à la réalisation de statistiques privées pour l'Abonné (domaines d'intérêts, photographies de profil, photographies avant/après, historique et objectifs des mensurations, du poids et de la taille, historique des séances, historique des vidéos visionnées, historique des programmes complétés, nombres d'heures de sport effectuées via l'Application).

Durée de conservation : 1 an à compter de la dernière activité de l'utilisateur sur son Compte Abonné.

Destinataire des données : Équipe de direction de MY PREGNANCY. Leur accès est strictement encadré par MY PREGNANCY et leur utilisation est strictement limitée à l'exécution de la prestation, à l'utilisation des fonctionnalités du Compte Abonné et à la fidélisation de l'Abonné.

Transfert hors Union Européenne (UE) : Les données à caractère personnel restent à

l'intérieur de l'UE ou de l'EEE. Elles sont stockées sur des serveurs situés Francfort en Allemagne. Pour plus d'informations sur les transferts de données, voir l'article 6.

Base légale du traitement : Consentement de l'Utilisateur.

Profilage ou prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative : Aucun profilage ni prise de décision entièrement automatisée.

- **Vos droits** : vous pouvez demander à consulter, rectifier et/ou supprimer vos données à caractère personnel en retirant votre consentement. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données, sous certaines conditions. Vous pouvez exercer vos droits, en cliquant sur contact@mypregnancy.app ou en vous rendant sur votre compte Abonné.

3.3.3. Adhésions à un abonnement sur l'Application

Données traitées : données nécessaires à la souscription et au paiement d'un abonnement ou à son renouvellement : nom, prénom, adresse de facturation, adresse postale, adresse e-mail, moyen de paiement utilisé, montant de la commande, détails des produits commandés ou des abonnements souscrits, date de l'achat.

Durée de conservation : 1 an à compter du terme de l'abonnement.

Destinataire des données : Équipe de direction de MY PREGNANCY. Des sous-traitants techniques en charge de l'hébergement des données et/ou de l'envoi de notifications et d'e-mails peuvent également traiter vos données à caractère personnel. Leur accès est strictement encadré par MY PREGNANCY et leur utilisation est strictement limitée à l'exécution de la prestation.

Transfert hors Union Européenne (UE) : Les données à caractère personnel restent à l'intérieur de l'UE ou de l'EEE. Elles sont stockées sur des serveurs situés à Francfort en Allemagne. Pour plus d'informations sur les transferts de données, voir l'article 6.

Base légale du traitement : Les conditions générales d'utilisation et de vente (CGUV) qui lient l'Utilisateur à MY PREGNANCY, accessibles en permanence sur l'Application depuis la page « paramètres ».

Profilage ou prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative : Aucun profilage ni prise de décision entièrement automatisée.

- **Vos droits** : vous pouvez demander à consulter, rectifier et/ou supprimer vos données à caractère personnel en retirant votre consentement. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données, sous certaines conditions. Vous pouvez exercer vos droits, en cliquant sur contact@mypregnancy.app ou en vous rendant sur votre compte Abonné.

3.3.4. Facturation de vos abonnements

Données traitées : données nécessaires à la gestion de la facturation des souscriptions en

ligne : nom, prénom, adresse de facturation, adresse postale, adresse e-mail, moyen de paiement utilisé, montant de la commande, détails des produits commandés ou des abonnements souscrits, date de l'achat.

Durée de conservation : Les pièces justificatives aux documents comptables sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice au cours duquel la souscription ou la commande a eu lieu.

Destinataire des données : Équipe de direction de MY PREGNANCY. Des sous-traitants techniques en charge de l'hébergement des données et/ou de l'envoi de notifications et d'e-mails peuvent également traiter vos données à caractère personnel. Leur accès est strictement encadré par MY PREGNANCY et leur utilisation est strictement limitée à l'exécution de la prestation.

Transfert hors Union Européenne (UE) : Les données à caractère personnel restent à l'intérieur de l'UE ou de l'EEE. Elles sont stockées sur des serveurs situés à Francfort en Allemagne. Pour plus d'informations sur les transferts de données, voir l'article 6.

Base légale du traitement : Obligation légale.

Profilage ou prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative : Aucun profilage ni prise de décision entièrement automatisée.

- **Vos droits** : vous pouvez demander à consulter, rectifier et/ou supprimer vos données à caractère personnel en retirant votre consentement. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données, sous certaines conditions. Vous pouvez exercer vos droits, en cliquant sur contact@mypregnancy.app ou en vous rendant sur votre compte Abonné.
- **COOKIES**

4.1. MY PREGNANCY utilise des cookies sur son Application. Un cookie est un fichier texte de petite taille laissé sur votre équipement lors de la première consultation d'une Application. Votre navigateur le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur à chaque reconnexion.

4.2. Plusieurs types de cookies sont utilisés par MY PREGNANCY :

(1) Des cookies de fonctionnalités, destinés à permettre à l'Utilisateur de choisir la langue utilisée, et à assurer les redirections internes (cookie interne), permettre l'authentification de l'Utilisateur (Firebase authentification), permettre la gestion du consentement des cookies (Didomi), permettre les mises à jour "over-the-air" de l'Application (Microsoft AppCenter), l'accès aux polices de caractères (Google Fonts), l'accès et la lecture des vidéos (JWPlayer) et aux photographies, images et autres ressources multimédias (Google Cloud Storage, Webflow).

(2) Des cookies de sécurité, destinés à assurer la prévention des fraudes de paiement (plateforme sécurisée Stripe).

(3) Des cookies de mesure d'audience (« analytics »), permettant à MY PREGNANCY de mieux comprendre l'utilisation faite par l'Utilisateur de l'Application, dans le but de les améliorer. Il existe plusieurs types de cookies analytics, qui collectent chacun différents types de données suivant leur but et leur utilisation, à savoir :

- Braze, Adjust, Google Tag Manager, Google Analytics, Wisepops et Facebook

Analytics permettent de collecter des données destinées à collecter des informations relatives aux pages et écrans visités, à la durée de visite, aux nombres et types de vidéos regardées.

- Firebase Performance Monitoring permet de collecter des données relatives à la performance des appels effectués et des rendus à l'écran ;
- Firebase Crashlytics et Google Cloud Error Reporting permettent de collecter des informations relatives aux incidents, erreurs et bugs rencontrés lors de l'utilisation du Site et de l'Application ;
- Firebase in app messaging et Firebase Cloud Messaging permettent de collecter des données relatives à l'ouverture des communications types « Push Notifications » ou « In App » messages ;
- Firebase A/B Testing permet de collecter les métriques des expérimentations, permettant de comparer deux types de comportements différents dans l'Application et/ou le Site, par deux Utilisateurs différents, et de mesurer quel est le meilleur comportement (en d'autres termes le plus adéquat) des deux ;
- Firebase Remote Config permet de collecter des informations sur la bonne réception des configurations à distance ;
- Firebase Dynamic Links/Adjust permet de collecter des données sur l'ouverture des liens profonds ;
- YouTube permet de collecter le nombre de vues des vidéos hébergées sur YouTube ;
- Purchasely permet de collecter les métriques des expérimentations de pages de paiement ;
- JWPlayer permet la collecte d'informations relatives à la visualisation des vidéos.

4.3. Lors de votre première visite sur l'Application, un bandeau vous informe de la présence des cookies et vous invite à gérer leur utilisation, en acceptant ou refusant leur installation. Vous pouvez assurer la gestion des cookies en cliquant sur "Gérer les cookies" dans la page « paramètres » de l'Application. Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez également consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

4.4. Les cookies de fonctionnalité et de sécurité sont nécessaires à la bonne utilisation des différents services de l'Application et ne nécessitent pas le consentement de l'Utilisateur. Vous pouvez toujours vous opposer à leur dépôt. Dans cette hypothèse, votre expérience utilisateur risque d'être dégradée et certaines fonctionnalités de l'Application pourraient être indisponibles, empêchant l'accès à certains services de l'Application.

4.5. Les cookies de partage, analytics, les cookies liés aux opérations relatives à la publicité personnalisée et de personnalisation nécessitent une information préalable et votre consentement préalable. Ils ne seront pas déposés tant que vous n'y aurez pas expressément consenti.

4.6. Les cookies analytics sont conservés au maximum pendant une durée de treize mois à compter de la première visite de l'Utilisateur. Les données collectées par l'intermédiaire de ces cookies peuvent être conservées au maximum durant vingt-cinq (25) mois.

4.7. Pour chacun des cookies tiers, l'Utilisatrice peut retrouver l'ensemble des informations relatives aux finalités d'usages des cookies et au responsable de traitement aux adresses suivantes :

- Didomi : <https://www.didomi.io/privacy-policy>
- Google Analytics + Firebase Analytics <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>
- Autres Firebase (Performance Monitoring / Crashlytics / Authentication / In app messaging / Firebase Cloud Messaging / A/B Testing) : <https://firebase.google.com/terms>
- Google Cloud (Error Reporting / Storage): <https://cloud.google.com/terms>

- Webflow : <https://webflow.com/legal/eu-privacy-policy>
- Google Font API https://developers.google.com/fonts/faq#what_does_using_the_google_fonts_api_mean_for_the_privacy_of_my_users
- Google Tag Manager : <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>
- Braze : <https://www.braze.com/company/legal>
- Microsoft AppCenter : <https://learn.microsoft.com/en-us/appcenter/gdpr/>
- Purchasely : <https://www.purchasely.com/privacy-policy>
- Adjust : <https://www.adjust.com/fr/terms/privacy-policy/>
- YouTube : <https://policies.google.com/privacy>
- JWPlayer : <https://www.jwplayer.com/privacy/>

- **VOS DROITS**

5.1. Conformément à la réglementation en vigueur applicable (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ») et le règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, à l'effacement, ainsi qu'un droit à la portabilité.

5.2. Votre **droit d'accès** vous permet de savoir quelles sont les données vous concernant traitées par l'Application, d'en obtenir la communication, et d'en contrôler l'exactitude.

5.3. Votre **droit de rectification** vous permet de demander la correction des données inexactes vous concernant.

5.4. Votre **droit d'opposition** vous permet de vous opposer à ce que vos données soient utilisées par l'Application pour un objectif précis, dans les conditions fixées par la réglementation applicable en vigueur. Ce droit peut être exercé pour la prospection ou pour demander la suppression d'une information personnelle, sous réserve que l'intérêt légitime sur lequel repose le traitement de la donnée concernée ne soit pas impérieux pour l'Application.

5.5. MY PREGNANCY ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux différents traitements mis en œuvre. A l'expiration du délai de conservation indiqué pour chaque traitement, les données sont soit archivées par anonymisation, soit supprimées. Lorsque la base légitime du traitement de vos données repose sur votre consentement, ou sur l'intérêt légitime de MY PREGNANCY, vous pouvez exercer votre **droit à l'effacement**, sous réserve notamment que celui-ci n'aille pas à l'encontre de l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, du respect d'une obligation légale, de leur utilisation à des fins statistiques, de la constatation, de l'exercice ou de la défense des droits en justice.

5.6. Vous avez également un **droit à la portabilité** de vos données, qui vous permet, sous réserve de la satisfaction à ses conditions légales d'exercice, d'obtenir une copie des données détenues par MY PREGNANCY sur le fondement soit du consentement soit de l'exécution du contrat, et éventuellement de les transmettre à un autre responsable de traitement. Pour plus d'information sur les conditions d'exercice de ce droit, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/le-droit-la-portabilite-obtenir-et-reutiliser-une-copie-de-vos-donnees>.

5.7. Vous pouvez exercer vos droits en contactant MY PREGNANCY, soit :

- Par mail à contact@mypregnancy.app ;
- Par courrier à Société MY PREGNANCY – Protection des données à caractère personnel – 1 rue Nationale 92100 Boulogne-Billancourt

5.8. Afin de faciliter le traitement de votre demande, il convient de :

- Indiquer les traitements concernés par votre demande ;
- Indiquer les droits que vous entendez exercer ;
- Communiquer une copie de votre pièce d'identité valide (CNI, passeport, permis de

conduire) afin de nous permettre de nous assurer, en cas de doute légitime, de votre identité.

5.9. Si toutefois, vous n'étiez pas satisfait du traitement de votre demande d'exercice de vos droits, vous avez toujours la possibilité de saisir la CNIL.

- **TRANSFERT DES DONNÉES**

6.1. Les données à caractère personnel collectées et traitées par MY PREGNANCY peuvent être transmises à des partenaires commerciaux, techniques, fournisseurs et tiers indépendants qui contribuent aux relations contractuelles de MY PREGNANCY.

6.2. Il s'agit notamment des prestataires en charge d'assurer la gestion (technique, marketing et/ou commerciale) et l'hébergement de l'Application, ainsi que du processus de paiement et de lutte contre les fraudes.

6.3. Ces prestataires peuvent être situés en Europe, dans l'Espace Économique Européen voire parfois en dehors de l'Union Européenne. Dans cette dernière hypothèse, les prestataires situés en dehors de l'Union Européenne ont accès aux données à caractère personnel des utilisateurs exclusivement aux fins d'effectuer les prestations dont MY PREGNANCY leur a confié la charge, et dans des conditions de nature à assurer un niveau de protection des données suffisant et approprié. En tout état de cause, ces transferts sont encadrés par des outils juridiques lorsque le niveau de sécurité apporté par le prestataire n'apparaît pas suffisant.