

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SMART FIT NUTRI BY N2B

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) descreve como a **N2B NUTRIÇÃO EMPRESARIAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 654, conjuntos 1004/1005, bairro Santana, CEP 02010-000, no Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.070.007/0001-71 (“**N2B**”), coletará dados, por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde por meio do incentivo à melhoria de hábitos alimentares, das pessoas físicas que acessarem a plataforma e efetuarem seu cadastro para utilização (“**Usuário Final**” ou “**Usuários Finais**”), bem como a forma pela qual poderá utilizá-los, armazená-los e compartilhá-los, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

A presente **Política** está disponível para acesso pelo **Usuário Final**, a qualquer momento, no endereço <https://snutri.page.link/politicias-privacidade>, e deve ser aceita pelo **Usuário Final** antes que este comece a utilizar quaisquer das formas de acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo ambiente web ou pelos aplicativos disponíveis na App Store (Apple) e Google Play Store.

### 1. OBJETO, ACEITAÇÃO, ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 1.1. O objeto desta **Política** é a definição de como a **Plataforma Smart Fit Nutri** coleta, utiliza, armazena e compartilha os dados dos **Usuários Finais**, assim definidos nos **Termos de Uso**, que venham a se cadastrar na plataforma.
- 1.2. A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** dependerá do prévio aceite do **Usuário Final** a esta **Política**, por ocasião do seu aceite aos **Termos de Uso**. Ao aceitar os **Termos de Uso**, o **Usuário Final** declara igualmente ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições desta **Política**, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado, especialmente quanto às formas de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados adotadas pela **N2B**. Caso o **Usuário Final** não concorde com qualquer condição desta **Política**, deverá abster-se de utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri**.
- 1.3. A presente **Política** poderá ser atualizada a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. As alterações que, a critério da **N2B**, sejam realizadas nesta **Política** serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação do documento na plataforma, sendo responsabilidade do **Usuário Final**, quando não for imposta à **N2B** obrigação legal de divulgação pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu Decreto regulamentador, manter-se atualizado quanto ao conteúdo mais recente, de modo que é recomendável que o **Usuário Final** verifique com regularidade a data de atualização desta **Política**, lendo novamente o documento em caso de alteração. A realização de quaisquer transações, pelo **Usuário Final**, após a publicação da versão mais atualizada desta **Política**, implicará o aceite integral do **Usuário Final** às novas condições da **Política**.
  - 1.3.1. As novas condições da **Política** não se operarão em relação às transações já em andamento na plataforma, valendo apenas para as transações ocorridas posteriormente à sua entrada em vigor.

## 2. VIGÊNCIA E TÉRMINO

- 2.1. O acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** é concedido pelo prazo correspondente à vigência do plano de acesso contratado pelo **Usuário Final**, entrando a presente **Política** em vigor na data da manifestação de aceite pelo **Usuário Final** aos **Termos de Uso**.
- 2.2. A presente **Política** vige sempre em sua redação mais atualizada, com a nova versão produzindo seus efeitos e cessando os efeitos da anterior na data de sua disponibilização online, o que poderá igualmente ocorrer a qualquer momento, sem prévio aviso, nos termos previstos no item “1.3”, acima.
- 2.3. Exceto quando exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, a **N2B** não fornecerá backup de nenhuma informação armazenada na plataforma, ficando sob a exclusiva responsabilidade do **Usuário Final** a realização de anotação ou cópia de segurança dos seus dados e da informação que deseje acessar após o cancelamento do seu acesso.
- 2.4. Uma vez encerrado, por qualquer das **PARTES**, o acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri**, e encerrando a vigência desta **Política**, a **N2B** poderá, para cumprimento de obrigação legal e regulatória, manter armazenadas todas as informações inseridas pelo **Usuário Final** na plataforma, inclusive as de cunho financeiro, pelo período de, no mínimo, **06** (seis) meses e de, no máximo, **05** (cinco) anos, desde que respeitadas as condições estabelecidas nesta **Política**.

## 3. PRIVACIDADE, COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E USO DE DADOS

- 3.1. Toda e qualquer informação inserida pelo **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá ser coletada e armazenada pela **N2B**, que utilizará tais informações para os fins descritos nesta **Política** e nos **Termos de Uso**, de forma impessoal e desvinculada do **Usuário Final** (salvo quando o tratamento/uso identificados for expressamente autorizado pelo **Usuário Final** ou for necessário para os fins de execução de contrato e cumprimento de obrigação legal por parte da **N2B**), podendo ainda fazer uso de tais informações para criação de métricas, estatísticas e alimentação de banco de dados, com o que o **Usuário Final**, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.

- 3.1.1. Os dados especificamente coletados do **Usuário Final** são:

- 3.1.1.1. **Dados coletados por meio do preenchimento:** nome completo, e-mail, número de telefone celular, CPF, endereço completo com CEP, data de nascimento, gênero, produtos escaneados, peso, altura, dados de bioimpedância, dados nutricionais e de alimentação, opções ou restrições alimentares, patologias ou condições de saúde e permissões para acesso à localização do dispositivo;

- 3.1.1.1.1. Caso o **Usuário Final** seja ou tenha sido aluno da **Smartfit Escola de Ginástica e Dança S.A.**, suas afiliadas, subsidiárias e/ou franqueadas, possuindo cadastro ativo ou inativo, os seguintes dados poderão ser importados da base de dados da **Smartfit** por meio de consulta automática (API): nome completo, e-mail e número de telefone celular.

- 3.1.1.2. **Dados coletados por meio do uso da Plataforma:** registro de notificações do dispositivo de acesso, endereço IP de navegação, dados comportamentais de uso da plataforma (média e total de acessos, visualizações, tempo dispendido na navegação, engajamento, entre outros) e dados estatísticos sobre gastos e pagamentos;
- 3.1.1.3. **Dados coletados por meio do consumo na Plataforma:** quando o **Usuário Final** realizar uma transação financeira, serão coletados os dados financeiros e de meios de pagamento necessários à realização da transação, os quais não são armazenados pela **N2B**, mas apenas repassados ao serviço de *gateway* de pagamento, estando adstritos às regras contidas nos respectivos termos de uso. Da mesma forma, a **N2B** não armazenará no seu registro da conta do **Usuário Final** nenhum dado financeiro ou meio de pagamento informado por este.
- 3.1.1.4. **Dados coletados por meio de teleconsultas com nutricionistas:** quando o **Usuário Final** contratar um plano de assinatura da **Plataforma Smart Fit Nutri** que disponibilize teleconsultas com nutricionistas, os seguintes dados pessoais sensíveis adicionais serão coletados, caso ainda não tenham sido preenchidos pelo **Usuário Final** no item “3.1.1.1”: peso, altura, gênero, profissão, opções ou restrições alimentares, e patologias ou condições de saúde.
- 3.1.1.5. **Dados coletados por meio da integração com hardware de monitoramento de saúde, dispositivos físicos vestíveis, relógios inteligentes:** quando o **Usuário Final** utilizar um dispositivo *wearable* compatível com a **Plataforma Smart Fit Nutri** e optar por sincronizar os dados do dispositivo com os aplicativos da plataforma, os seguintes dados pessoais, sensíveis ou não, serão coletados: frequência cardíaca, saturação de oxigênio, temperatura corporal, rastreamento de sono (estágios, duração, qualidade) e respiração.
- 3.1.1.6. Quando a **N2B** coletar dados do **Usuário Final** que, de qualquer forma, configurem a informação de dados pessoais sensíveis, definidos nos termos do inciso II do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais como “*dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural*”, a **Plataforma Smart Fit Nutri** solicitará as devidas autorizações e consentimentos adicionais, informando as finalidades específicas do eventual tratamento de tais dados da qual o **Usuário Final** deverá tomar ciência, no entanto, de que o seu não consentimento poderá inviabilizar a utilização de certos recursos da **Plataforma Smart Fit Nutri**, em especial

as teleconsultas com nutricionistas, ante a inviabilidade de anamnese correta pelo profissional de nutrição sem o acesso aos dados pessoais sensíveis.

- 3.1.2. Os dados de todos os **Usuários Finais** poderão ser utilizados pela **N2B** para auxiliar na solução de problemas, litígios e/ou disputas oriundos de transações financeiras ocorridas dentro da **Plataforma Smart Fit Nutri**, tais como a contratação de planos e a contratação de consultas avulsas, entre outras.
  - 3.1.3. Os dados de todos os **Usuários Finais** poderão também ser utilizados pela **N2B** para monitorar e impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais, de acordo com a legislação aplicável e com os **Termos de Uso** da plataforma.
  - 3.1.4. Os dados de todos os **Usuários Finais**, à exceção das informações financeiras, também poderão ser utilizados para fins de marketing da **N2B** e de terceiros parceiros, garantida a opção de descadastramento pelo **Usuário Final**, de forma livre, esclarecida e informada, e resguardados, quando possível, o anonimato ou a anonimização do **Usuário Final**.
  - 3.1.5. Os dados do **Usuário Final** serão, sempre que possível, tratados de forma anônima ou anonimizada, não fazendo a **N2B** uso ou divulgação de tais dados sem o consentimento livre, expresso, esclarecido e informado do **Usuário Final**.
- 3.2. Além disso, a **N2B** coletará algumas informações automaticamente, por si ou por meio de ferramentas autônomas, tais como *cookies* e *web beacons*, a cada acesso do **Usuário Final** à **Plataforma Smart Fit Nutri**, aí se incluindo características do dispositivo utilizado, informações do aplicativo, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, navegação na plataforma, transações realizadas, tempo de acesso global em cada parte dos aplicativos, comentários e avaliações inseridos e demais informações comportamentais relacionadas ao uso da plataforma pelo **Usuário Final**, com o que o **Usuário Final**, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.
- 3.3. As informações coletadas serão utilizadas para prestação dos serviços fornecidos por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ou de quaisquer outros futuros serviços a serem prestados aos clientes e parceiros, para operar, manter, prover e aprimorar suas funcionalidades, bem como para melhorar a experiência do **Usuário Final** e personalizar os aplicativos oferecidos. Estão incluídos aqui, expressamente, os compartilhamentos dos dados pessoais e informações coletadas com a rede de academias **Smart Fit**, bem como com os professores que compõem a rede. Além disso, a **N2B** poderá utilizar as informações coletadas para fins de elaboração de estatísticas, com o que o **Usuário Final**, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.
- 3.4. Além disso, por meio da presente **Política**, o **Usuário Final** deverá tomar ciência de que as informações coletadas poderão ser compartilhadas, utilizadas e armazenadas pela **N2B**, por clientes e por parceiros, nas seguintes hipóteses: (i) necessidade de compartilhamento dos dados com clientes e parceiros, na medida em que forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto das atividades da **N2B**; (ii) para proteção de interesses da **N2B**, em qualquer tipo de conflito; (iii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a **N2B**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços, e;

(iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ao Marco Civil da Internet e seu regulamento.

- 3.5. A **N2B** poderá, mediante solicitação prévia de autorização, fazer uso do e-mail do **Usuário Final** para o envio de *mailing* promocional da **Plataforma Smart Fit Nutri**. Tais e-mails nunca conterão arquivos executáveis anexados, e os links nos e-mails guiarão somente ao *download* dos aplicativos da plataforma e/ou às páginas das promoções vigentes em determinado momento. Os e-mails de *mailing* promocional conterão sempre uma opção para que o **Usuário Final** possa remover seu e-mail ou cancelar sua subscrição em tais listas.
- 3.6. Após a exclusão do cadastro do **Usuário Final** da **Plataforma Smart Fit Nutri**, por qualquer um dos meios disponíveis, os comentários publicados, as transações efetuadas, estatísticas, métricas, relatórios e demais informações geradas durante o período em que o **Usuário Final** fez uso da plataforma serão mantidos para os fins de prestação de serviços pela **N2B**, e futura alimentação de sistemas de *big data*, *machine learning*, e outras espécies de *software* de ciência de dados e/ou inteligência artificial, e serão armazenadas de forma anonimizada e desvinculada **Usuário Final**, em atendimento aos interesses legítimos da plataforma e em acordo com as previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- 3.7. Todas as informações coletadas do **Usuário Final** por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri** são armazenadas de acordo com as melhores práticas de mercado, em ambientes virtuais seguros, criptografados e com restrição de acesso. Os dados do **Usuário Final** são armazenados em servidores que poderão estar localizados fora do Brasil, constituindo Transferência Internacional de Dados, nos termos da lei. Independentemente do fornecedor de armazenamento, a **N2B** contrata apenas fornecedores cujos termos e políticas estejam de acordo com o nível de proteção exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira. Assim, o **Usuário Final** concede sua expressa concordância, de forma livre e esclarecida, com a guarda e armazenamento dos dados coletados e envio dos mesmos para fora do território brasileiro.
  - 3.7.1. A **N2B** dá ciência ao **Usuário Final** de que os termos de serviço do fornecedor de armazenamento atualmente utilizado se encontram adequados aos níveis de proteção de dados exigidos pelo regulamento geral europeu de privacidade e proteção de dados (GDPR), os quais são os mesmos níveis exigidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) brasileira. Ainda assim, a **N2B** se empenhará em conferir aos dados transferidos e armazenados fora do território brasileiro o mesmo cuidado e o mesmo nível de proteção dos dados armazenados no Brasil. Todos os dados do **Usuário Final** poderão ser transferidos e armazenados de forma internacional para a finalidade de fornecimento adequado dos serviços e da operação da **Plataforma Smart Fit**.
  - 3.7.2. No caso da ocorrência de um vazamento de dados, seja dos servidores da **N2B**, seja dos servidores de terceiros, a **N2B** se empenhará em comunicar ao **Usuário Final** com a maior brevidade possível sobre o evento, indicando as providências a serem tomadas para restauração do nível de segurança aplicável aos dados.
- 3.8. A **N2B** mantém políticas internas rigorosas acerca da guarda e proteção dos dados do **Usuário Final** contra uso mal-intencionado ou não autorizado, bem como acerca de quais de seus colaboradores podem ou não ter acesso aos dados do **Usuário Final**, mantendo registros de acesso a esses dados sempre que tais acessos

ocorrerem, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e ao Marco Civil da Internet, e implementando mecanismos de repressão e punição a seus colaboradores, quando violado o dever de confidencialidade, guarda e sigilo de tais dados, tais como rescisão de contrato de trabalho e abertura de processos nas esferas cível e penal.

3.9. Conforme previsto no item “3.3”, acima, a **N2B** compartilhará dados do **Usuário Final**, para efetiva execução do contrato, ficando autorizada a não permitir que um **Usuário Final** utilize a **Plataforma Smart Fit Nutri** sem que conceda seu expresse aceite a tal compartilhamento, com as seguintes empresas parceiras:

3.9.1. **Smartfit Escola de Ginástica e Dança S.A.** e suas afiliadas e subsidiárias, além dos professores que compõem a rede de academias da empresa;

3.10. A **N2B** poderá compartilhar dados do **Usuário Final**, nas modalidades de transferência internacional de dados, estando assim dispensada da exigência adicional de consentimento, nos termos do artigo 7º, incisos V e IX, e §5º, e do artigo 33, incisos I, II e IX, todos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com as seguintes empresas fornecedoras e/ou prestadoras de serviços:

3.10.1. Amazon Web Services, Inc. e suas afiliadas.

3.10.2. Apple, Inc. e suas afiliadas.

3.10.3. Google LLC e suas afiliadas.

3.10.4. Facebook, Inc. e suas afiliadas.

3.10.5. Cloudflare, Inc. e suas afiliadas.

3.10.6. Pushwoosh Inc. e suas afiliadas.

#### 4. CONDUTAS LESIVAS

4.1. A **N2B** poderá, quando identificada qualquer conduta de um **Usuário Final** potencialmente ilícita, delituosa ou prejudicial a terceiros, divulgar os dados, informações pessoais e registros de acesso deste **Usuário Final** a outros **Usuários Finais**, entidades ou terceiros, sempre respeitados os termos previstos em lei para tal finalidade, e de maneira a promover a integridade e a segurança da **Plataforma Smart Fit Nutri**.

#### 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. O **Usuário Final** poderá, a qualquer tempo, por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, alterar, revisar ou remover as informações do seu cadastro, à exceção daquelas essenciais para a continuidade do uso da plataforma, bem como revogar autorizações anteriormente concedidas, limitando o uso de seus dados ao mínimo necessário para mantê-lo habilitado ao uso da plataforma.

5.2. Os dados pessoais do **Usuário Final** são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da **N2B**, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente. Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais do **Usuário Final** serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

5.3. Se qualquer parte desta **Política** for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das **PARTES**, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.4. Qualquer tolerância das **PARTES** com relação ao descumprimento de alguma

previsão desta **Política** não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a **PARTE** tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

- 5.5. A presente **Política** obriga as **PARTES**, seus herdeiros e sucessores a qualquer título ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.
- 5.6. O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as **PARTES** ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros sob a responsabilidade das **PARTES**.
- 5.7. Qualquer comunicação do **Usuário Final** à **N2B** será considerada válida quando realizada por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri** ou do Serviço de Atendimento ao Cliente, disponível no endereço [contato@smartnutriapp.com](mailto:contato@smartnutriapp.com). Toda comunicação da **N2B** ao **Usuário Final** será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das informações de contato fornecidas quando do cadastro do **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**, inclusive por meio da própria plataforma.

## 6. LEGISLAÇÃO E FORO

- 6.1. Esta **Política** será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo/SP, no Brasil. O **Usuário Final** consente, expressamente, com a competência desse juízo, renunciando, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**Última atualização: 19/05/2021**