

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – SMART FIT NUTRI BY N2B

Por meio dos presentes **Termos**, você está contratando um dos planos de acesso aos serviços da **Plataforma Smart Fit Nutri**, com renovação mensal ou anual, conforme as condições abaixo.

A **Plataforma Smart Fit Nutri** é uma plataforma disponibilizada e de titularidade de **N2B Nutrição Empresarial Ltda.**, CNPJ/MF nº 55.070.007/0001-71, empresa prestadora de serviços para a **Smart Fit**.

### OBJETO, ACEITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A **Plataforma Smart Fit Nutri** consiste em uma plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário.

A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** dependerá do seu prévio aceite à **íntegra** destes **Termos**, **cujas cláusulas complementares não constantes neste documento estão disponíveis para acesso e leitura a partir da página 5 deste documento**. Ao aceitá-los, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições destes **Termos**, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado quanto às condições de contratação. Caso não concorde com qualquer condição destes **Termos**, não utilize a plataforma.

Os presentes **Termos** poderão ser atualizados a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. Assim, você deverá sempre verificar a última versão vigente do texto dos **Termos** acessando este documento pelos links disponibilizados no *website* ou nos aplicativos.

### CADASTRO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá ser utilizada por qualquer **pessoa física** maior de **18** (dezoito) anos e regularmente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF).

Os menores de **18** (dezoito) anos assinam estes **Termos** juntamente com seu responsável legal, respondendo este, solidariamente, por seus atos, omissões e obrigações.

Para uso da **Plataforma Smart Fit Nutri**, você deverá informar os dados requeridos na plataforma e informados na **Política de Privacidade** da **Plataforma Smart Fit Nutri**, disponível no endereço <https://snutri.page.link/politicias-privacidade>, a qual também deverá ser aceita por você. Caso

não concorde com os termos da **Política de Privacidade**, não utilize a plataforma.

A **N2B** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

### PLANOS E BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS

A partir do momento do seu cadastro, você já possui acesso ao nosso **Plano Freemium**, o plano gratuito que concede acesso limitado aos seguintes benefícios:

- Acesso aos aplicativos da **Plataforma Smart Fit Nutri** (exceto bioimpedância e teleconsultas);
- Acesso a sugestões de refeições e cardápios elaboradas por nutricionistas;
- Registro de medidas corporais e acompanhamento de resultados conforme objetivos pessoais a serem traçados na plataforma;
- Recebimento de orientações nutricionais com base em fotografias de refeições enviadas à plataforma;
- Timeline alimentar e gráficos de evolução.

Além disso, você poderá optar por usufruir de um dos seguintes benefícios, desde que tenha cadastrado um cartão de crédito válido:

- Usufruir, sem custos, por **30** (trinta) dias, contados do seu primeiro acesso, dos benefícios do **Plano Start**, ou;
- Usufruir, sem custos, por **07** (sete) dias, contados do seu primeiro acesso, dos benefícios do **Plano Light** ou do **Plano Premium**, **estando ciente de que durante este período a realização de teleconsulta com nutricionista no Plano Premium não é permitida, ficando sujeita à cobrança no cartão cadastrado caso venha a ser realizada**.

Caso você opte por efetuar o cancelamento gratuito do **Plano Light** ou do **Plano Premium** durante os **07** (sete) primeiros dias de contratação, você poderá usufruir, a partir do **8º** (oitavo) dia, do **Plano Freemium**. Da mesma forma, caso você opte por efetuar o cancelamento gratuito do **Plano Start** durante os **25** (vinte e cinco) primeiros dias de contratação, você poderá usufruir, a partir do **31º** (trigésimo primeiro) dia, do **Plano Freemium**.

Caso não tenha ocorrido o cancelamento gratuito dentro dos prazos acima estabelecidos para cada plano, você terá **debitado** no cartão de crédito cadastrado o valor correspondente à contratação mensal do Plano Start ou à contratação anual do Plano Light ou Plano Premium, que funcionam por meio do pagamento de uma mensalidade conforme valores vigentes no *website* e nos aplicativos da **N2B**, através do sistema de pagamento recorrente, e obrigando a sua permanência no plano pelo **prazo mínimo** de **12** (doze) meses no **Plano Light** e no **Plano**

**Premium**, ou de **01** (um) mês no **Plano Start**, contados da data da contratação.

O **Plano Start** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Todos os benefícios contidos no **Plano Freemium**;
- Recebimento de orientações nutricionais personalizadas com base na timeline alimentar e no gráfico evolutivo;
- Acesso ilimitado a todos os vídeos com dicas e receitas;
- Realização de exames de bioimpedância (mediante disponibilidade e agendamento em uma unidade das academias **SmartFit**);
- Acesso a dados e resumo de exames de bioimpedância.

O **Plano Light** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Todos os benefícios contidos no **Plano Freemium**;
- Todos os benefícios contidos no **Plano Start**;
- Valores diferenciados em relação ao **Plano Start** como contrapartida à permanência mínima pelo período de 12 (doze) meses.

O **Plano Premium** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Todos os benefícios contidos no **Plano Freemium** e no **Plano Light**;
- Acesso à comunidade na ferramenta Telegram;
- Chat com nutricionistas para solucionar dúvidas do dia-a-dia;
- Recebimento de cardápios personalizados por nutricionistas;
- **02** (duas) teleconsultas com nutricionistas para uso no período de **12** (doze) meses de vigência do plano.

## REMUNERAÇÃO, REEMBOLSO E VIGÊNCIA

Caso você seja um **aluno Smart Fit** e efetue a contratação de um dos planos diretamente na sua unidade, o valor vigente do **Plano Start** é de **R\$14,90** (quatorze reais e noventa centavos) por mês. O valor vigente do **Plano Light** é de **R\$9,90** (nove reais e noventa centavos) por mês, e o valor vigente do **Plano Premium** é de **R\$19,90** (dezenove reais e noventa centavos) por mês, ambos em sistema de pagamento recorrente, pelo período mínimo de 12 (doze) meses. Estes valores poderão ser atualizados a qualquer tempo, inclusive na ocasião da renovação destes planos, não havendo garantia de manutenção de valores após o transcurso dos períodos de contratação e permanência mínima de cada plano.

Caso você **não seja** um aluno Smart Fit, você poderá adquirir um dos planos diretamente pelas lojas de aplicativos Apple (App Store) e Google (Play Store). Neste caso, o valor vigente do **Plano Start** é de **R\$14,90** (quatorze reais e noventa centavos) por mês, com renovação mensal automática, enquanto o valor vigente do

**Plano Light** é de **R\$119,90** (cento e dezenove reais e noventa centavos) por ano, e o valor vigente do **Plano Premium** é de **R\$239,90** (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos) por ano, ambos renováveis anualmente. Estes valores poderão ser atualizados a qualquer tempo, inclusive na ocasião da renovação destes planos, não havendo garantia de manutenção de valores após o transcurso dos períodos de contratação de cada plano.

A liberação do acesso aos planos pagos da **Plataforma Smart Fit Nutri** ocorrerá após a identificação do pagamento válido. O pagamento do plano se dará sempre de forma antecipada, concedendo-lhe o direito de uso dos benefícios do plano pelo período de contratação.

Uma vez contratado um plano pago e disponibilizado para seu uso, a remuneração será devida de acordo com as previsões destes **Termos, não havendo reembolso** por sua não utilização. Assim, é sua responsabilidade fazer efetivo uso do plano contratado ou cancelá-lo quando não desejar mais ter acesso. Da mesma forma, a eventual impossibilidade de uso da **Plataforma Smart Fit Nutri** por falta de pagamento ou de renovação do plano contratado é de sua inteira responsabilidade, não se responsabilizando a **N2B** por quaisquer prejuízos sofridos em decorrência do bloqueio de seu acesso por este motivo.

A contratação do **Plano Start** é mensal, sem fidelidade, com renovação automática até o seu cancelamento.

As contratações do **Plano Light** e do **Plano Premium** se dão sempre pelo prazo de **12** (doze) meses, sendo tal período considerado como período de fidelidade para o fim de concessão dos benefícios adicionais. Após o término do período de **12** (doze) meses de permanência, o **Plano Light** e o **Plano Premium** serão renovados por igual período, e assim sucessivamente.

## DESMARCAÇÃO E REAGENDAMENTO DE TELECONSULTAS

As teleconsultas de nutrição oferecidas no **Plano Premium** poderão ser desmarcadas ou reagendadas por você, desde que obedecidas as condições a seguir.

Você receberá um saldo de **02** (duas) consultas nutricionais para resgate no período de **12** (doze) meses de vigência do plano. Para cada saldo de consulta, você terá direito a **01** (um) crédito de reagendamento.

Caso você efetue o agendamento de uma consulta e desmarque ou reagende esta consulta com, no mínimo, **24** (vinte e quatro) horas de antecedência, o crédito de reagendamento não será utilizado. Do contrário, caso isto ocorra com menos de **24** (vinte e quatro) horas de

antecedência, o crédito de reagendamento **será utilizado**;

Ao utilizar um crédito de reagendamento, você não poderá reagendar novamente a consulta. Se você não comparecer à consulta, você **perderá** o saldo de consulta nutricional referente àquela consulta.

Se você não possuir mais saldo disponível, seja pelo uso ou por não comparecimento, você poderá contratar uma teleconsulta de nutrição avulsa, pagando o valor vigente na ocasião e informado nos aplicativos da **Plataforma Smart Fit Nutri**.

#### **CANCELAMENTO**

O cancelamento do **Plano Light** e do **Plano Premium**, poderá ser feito dentro dos primeiros **07** (sete) dias, contados do seu primeiro acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri**, de forma gratuita, sem quaisquer custos adicionais.

O cancelamento do **Plano Start** poderá ser feito **até o 25º** (vigésimo quinto) dia, contado do seu primeiro acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri**, de forma gratuita, sem quaisquer custos adicionais, e permitindo o usufruto dos dias restantes para completar o período de **30** (trinta) dias gratuitos.

Para o **Plano Freemium**, o cancelamento poderá ser feito a qualquer momento, de forma gratuita.

O cancelamento deverá se dar por meio do envio de e-mail específico à **N2B** para esse fim, pelo endereço [contato@smartnutriapp.com](mailto:contato@smartnutriapp.com).

#### **•Regras específicas de cancelamento para alunos Smart Fit:**

Para o **Plano Start**, caso você não deseje renovar seu plano, deverá requerer o cancelamento **sempre até o 25º** (vigésimo quinto) dia após a última cobrança realizada, tendo em vista o ciclo de faturamento da **Plataforma Smart Fit Nutri**. Caso contrário, o plano será renovado para o próximo período de **30** (trinta) dias, gerando a cobrança adicional correspondente. Após o término do último período de **30** (trinta) dias vigente, **não ocorrerá** a renovação automática e o **Plano Start** estará encerrado.

Para o **Plano Light** e o **Plano Premium**, caso você não deseje renovar seu plano, deverá requerer o cancelamento com, no mínimo, **30** (trinta) dias de antecedência do seu encerramento. Caso contrário, o plano será renovado por igual período, gerando a cobrança adicional correspondente.

Caso você cancele seu acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** **antes do decurso do período mínimo** de permanência de **12** (doze) meses, **o plano seguirá vigente até o final daquele período**, não sendo possível o cancelamento parcial nem o reembolso de valores (tendo ou não ocorrido uso). Você também está ciente de que as mensalidades seguirão sendo descontadas por meio do sistema de **pagamento**

**recorrente** até o término do período mínimo de permanência, após o qual **não ocorrerá** a renovação automática e o plano estará encerrado.

Caso, ainda assim, você queira cancelar seu acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** **antes do decurso do período mínimo** de permanência de **12** (doze) meses, com a **suspensão das cobranças mensais**, incidirá uma multa por rompimento contratual, no valor de **R\$99,00** (noventa e nove reais) para o **Plano Light** e de **R\$199,00** (cento e noventa e nove reais) para o **Plano Premium**, em cobrança única a ser debitada no meio de pagamento cadastrado por você, e suspendendo-se o **pagamento recorrente** a partir do mês de vigência imediatamente subsequente ao mês do pedido de cancelamento.

#### **•Regras específicas de cancelamento para contratação via lojas de aplicativos (Apple App Store e Google Play Store):**

Para os planos pagos **Plano Start**, **Plano Light** e **Plano Premium**, caso você não deseje renovar seu plano, deverá **cancelar/desabilitar a renovação automática** em sua conta vinculada à loja de aplicativos correspondente a qualquer momento antes da data especificada para a cobrança da renovação. Caso contrário, o plano será renovado por igual período (mensal no **Plano Start** e anual no **Plano Light** e **Plano Premium**), gerando a cobrança adicional correspondente.

Para o **Plano Light** e o **Plano Premium**, caso você cancele/desabilite a renovação automática do seu acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** **antes do decurso do período mínimo** de permanência de **01** (um) ano, **o plano seguirá vigente até o final daquele período**, não sendo possível o cancelamento parcial nem o reembolso de valores (tendo ou não ocorrido uso). Uma vez completado o período, o plano não será renovado.

O cancelamento de qualquer dos planos pagos reverterá você ao **Plano Freemium** após o término do período mínimo de permanência vigente, ou após o pagamento da multa por rompimento contratual.

A **N2B**, por sua vez, poderá cancelar o seu cadastro em caso de ausência dos pagamentos dos valores referentes à assinatura do plano escolhido, a seu exclusivo critério, ou caso ultrapassado o período de **06** (seis) meses sem que tenha ocorrido o seu acesso à plataforma, ou ainda caso identifique que você violou quaisquer das regras contidas nestes **Termos**, nos demais documentos ou na legislação, sem prejuízo do ressarcimento de eventuais danos.

## RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Por se tratar de serviços cuja realização depende de formação profissional específica, os profissionais de nutrição são exclusivamente responsáveis pelos serviços prestados por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, nos termos dos artigos 14 a 26 do Código de Ética e de Conduta do Nutricionista, aprovado pela Resolução CFN nº 599/2018.

Ao utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri**, você declara estar ciente de que deve informar aos profissionais de nutrição todas e quaisquer condições de saúde específicas ao seu caso, estando também ciente de que poderá haver limitações na atuação dos profissionais de acordo com o seu quadro específico de saúde e/ou eventuais restrições alimentares por motivos de saúde ou escolha pessoal.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você tem concedida uma licença de uso pessoal, intransferível e exclusiva, limitada ao alcance destes **Termos** e revogável a qualquer tempo por liberalidade da **N2B**, não adquirindo, pelo presente Instrumento ou por qualquer forma de uso, nenhum direito de propriedade intelectual sobre qualquer *software*, aplicativo, marca ou outro ativo intelectual da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ressalvado o direito de utilização da mesma, da forma como disponibilizada pela **N2B** e descrita nestes **Termos**. O acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** e sua utilização, incluindo a inserção de dados, não concedem a você, em nenhuma hipótese, o direito de acesso ao código-fonte do *software* que compõe a plataforma, nem a qualquer marca ou ativo de propriedade intelectual.

## LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Estes **Termos** serão rígidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo/SP, no Brasil. Você consente, expressamente, com a competência desse juízo, renunciando, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Nós poderemos utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados pessoais no aplicativo Smart Fit Nutri. Por meio deste termo, você declara ciência que a Smart Fit e/ou empresas parceiras tratarão seus dados pessoais somente para as finalidades necessárias à prestação dos serviços, seguindo padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados.

Nós poderemos realizar com você uma pesquisa via telefone, por meio do número cadastrado por você na **Plataforma Smart Fit Nutri**, para o fim de avaliarmos sua experiência com nossos serviços. Neste contato, nenhum dado pessoal sensível será solicitado ou coletado.

Nós poderemos também entrar em contato com você, através de nossos canais oficiais, por meio de e-mail, SMS ou WhatsApp para oferta de teleconsultas de nutrição avulsas ou adicionais ao seu plano contratado. Caso você não deseje receber este tipo de contato, será oferecida a você uma forma de descadastramento.

Caso você tenha interesse, poderá participar do nosso ranking de percentual de gordura corporal na **Plataforma Smart Fit Nutri**. Se você desejar participar, pediremos sua autorização para compartilhamento do seu primeiro nome e do seu percentual de gordura corporal. Você poderá visualizar os nomes e percentuais de gordura de outros usuários da plataforma, e estes usuários também poderão visualizar o seu nome e o seu percentual de gordura de acordo com seu posicionamento atual no ranking.

Quando você realizar um exame de bioimpedância em alguma de nossas unidades, nós poderemos enviar a você um vídeo, via WhatsApp, por meio do número cadastrado por você na **Plataforma Smart Fit Nutri**, para o fim de explicar os resultados do seu exame de bioimpedância. Pediremos sua autorização para o envio deste vídeo.

## AINDA FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade: <https://snutri.page.link/politicias-privacidade>

Você ainda pode acessar a nossa seção Fale Conosco pelo endereço: <https://www.smartnutriapp.com/>

**Última atualização: 14/08/2021**

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – SMART FIT NUTRI BY N2B CLÁUSULAS COMPLEMENTARES

As presentes cláusulas complementares são parte integrante dos **Termos de Uso** (“**Termos**”) da **Plataforma Smart Fit Nutri**, plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde de um **Usuário Final** por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário, disponibilizada por meio de ambiente web e aplicativos para dispositivos móveis, de titularidade de **N2B NUTRIÇÃO EMPRESARIAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 654, conjuntos 1004/1005, bairro Santana, CEP 02010-000, no Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.070.007/0001-71 (“**N2B**”).

As condições comerciais gerais dos **Termos** estão na parte superior deste documento, o qual deverá ser aceito pelo **Usuário Final** antes que este comece a utilizar quaisquer das formas de acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo ambiente web ou pelos aplicativos disponíveis na App Store (Apple) e Google Play Store.

### 1. CADASTRO

- 1.1. Para uso da **Plataforma Smart Fit Nutri**, o **Usuário Final** deverá informar os dados requeridos na plataforma (nome completo, CPF, telefone, e-mail e demais dados solicitados, devendo as informações serem exatas e verdadeiras).
- 1.2. O **Usuário Final** garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela autenticidade dos dados cadastrados.
- 1.3. A **N2B** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que estime serem necessários para a conferência dos dados pessoais informados. Se for constatada alguma inconsistência ou caso não seja fornecido o que foi solicitado, a **N2B** se reserva no direito de suspender o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que julgar cabíveis.
- 1.4. Serão desconsiderados nomes ofensivos, bem como recusadas solicitações que contrariem as regras de uso, em especial estes **Termos**, a Política de Privacidade e a legislação aplicável.
- 1.5. A **N2B** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

### 2. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- 2.1. Assim, a **N2B** não se responsabiliza por vícios ou defeitos oriundos da prestação de serviços pelos fornecedores de serviços, tais como os profissionais de nutrição. A **N2B** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas contratações entre **Usuários Finais** e fornecedores.
- 2.2. Ainda, de acordo com o previsto no item “1.2”, acima, o **Usuário Final** reconhece que a **Plataforma Smart Fit Nutri** atua como mera ferramenta de aproximação a um fornecedor de serviços, como um profissional da nutrição. Assim, em nenhuma hipótese a **N2B** será responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos porventura sofridos em decorrência dos atendimentos/serviços prestados ou não prestados por um fornecedor.
- 2.3. Ocorrendo qualquer litígio ou demanda nas esferas judicial, administrativa e/ou extrajudicial em que a **N2B** venha a ser demandada por algum **Usuário Final**, fornecedor, ou por quaisquer órgãos do Poder Público, tais como, mas não se limitando aos órgãos de defesa do consumidor, todos os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios desembolsados pela **N2B** serão de responsabilidade do **Usuário Final** ou do fornecedor que tiver dado causa à demanda, observadas as hipóteses de cada caso, ficando expressamente garantido o direito de regresso.
- 2.4. Se o **Usuário Final** for usuário da **Plataforma Smart Fit Nutri** como preposto, representante ou, de qualquer forma, procurador ou responsável legal de uma pessoa jurídica, esta pessoa jurídica estará igualmente sujeita às cláusulas e estipulações dos presentes **Termos**, ficando presumido o seu aceite para todos os fins.
- 2.5. A violação, pelo **Usuário Final**, de quaisquer das regras contidas nestes **Termos** ou de quaisquer dispositivos legais poderá ser sancionada com a suspensão ou cancelamento imediatos de seu cadastro, sem prejuízo das medidas legais judiciais e/ou extrajudiciais cabíveis em decorrência da eventual configuração de crimes, contravenções penais, ilícitos cíveis ou quaisquer prejuízos de qualquer natureza que possam vir a ser causados à **N2B** ou a outrem.

2.6. O **Usuário Final** indenizará integralmente (incluindo o ressarcimento de honorários de advogado) a **N2B**, seus diretores, administradores, colaboradores e representantes por qualquer demanda judicial, administrativa ou extrajudicial porventura promovida por outros usuários, fornecedores ou terceiros, uma vez comprovada a decorrência de tal demanda às atividades do **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri** ou ao descumprimento destes **Termos** ou de qualquer dispositivo legal do ordenamento jurídico brasileiro.

### 3. PRÁTICAS VEDADAS, VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA E FRAUDE

3.1. A **N2B** não se responsabiliza por danos causados ao **Usuário Final** em razão de quebra na segurança do acesso decorrente de *malware*, invasão, falta de atualização, exploração de falhas de segurança ou quaisquer outras vulnerabilidades no dispositivo do **Usuário Final**, ficando este única e exclusivamente responsável por manter seu dispositivo atualizado e com as últimas versões de pacotes de segurança instaladas, e também por executar boas práticas de navegação e uso da internet em seu dispositivo onde a **Plataforma Smart Fit Nutri** esteja instalada.

3.2. A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por um **Usuário Final**, com o intuito de fraude, incluindo, mas não se limitando ao uso de quaisquer dispositivos, software ou recursos que interfiram nas atividades e operações da plataforma, implicará dever de indenizar a **N2B** por todos os danos diretos ou indiretos causados.

3.3. O **Usuário Final** não poderá divulgar seus dados pessoais de maneira inverídica, agredir, caluniar, injuriar ou difamar outrem. O **Usuário Final** não poderá utilizar os serviços da plataforma se não se tratar de pessoa com plena capacidade para realizar negócio jurídico, segundo o Código Civil (Lei Federal nº 10.406/2002).

### 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONTEÚDO DE TERCEIROS

4.1. É proibido ao **Usuário Final** duplicar, copiar, modificar, transferir ou reproduzir, de qualquer modo, total ou parcialmente, realizar engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte, por qualquer meio, ou ainda incorporar qualquer *software* da plataforma a outros programas, sendo única e exclusivamente responsável por quaisquer danos sofridos em decorrência da eventual prática destas condutas.

4.2. O **Usuário Final** se compromete, ainda, a utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri** e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, layouts, desenhos gráficos e códigos-fonte, abrangendo-se também as informações inseridas por outros fornecedores de serviços e usuários finais, nelas inclusas as marcas e outros ativos intangíveis de propriedade de terceiros ("**Conteúdo**"), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, e com os presentes **Termos** e as demais instruções existentes na **Plataforma Smart Fit Nutri**.

4.3. O **Conteúdo** é de propriedade exclusiva da **N2B** ou de terceiros, e está protegido por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis Federais nº 9.610/98, 9.609/98 e 9.279/96.

4.3.1. Para que não haja dúvidas, o **Usuário Final** está proibido de utilizar direitos autorais, marcas comerciais (registradas ou não), identidade visual e layout da plataforma (desenho industrial), aqui incluídos botões, menus, elementos textuais, apresentação, elementos de marketing, entre outros, idênticos ou semelhantes, ou que de qualquer forma possam causar confusão ao consumidor, salvo mediante prévia e expressa autorização por escrito da **N2B**.

4.4. O **Usuário Final** deverá se abster de obter, ou de tentar obter, o **Conteúdo** por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

### 5. ACORDO SOBRE O NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

5.1. A **N2B** hospeda a **Plataforma Smart Fit Nutri** em servidores de terceiros, não possuindo, assim, pleno controle sobre a gestão do servidor, nem tendo condições técnicas de garantir, por si mesma, a manutenção da plataforma *online* (*uptime*). Assim, eventuais períodos de inoperabilidade da plataforma (*downtime*) poderão ocorrer sem que a **N2B** tenha qualquer controle, ingerência ou poderes de gestão e/ou manutenção para que o serviço retorne à operação, dependendo da capacidade técnica e da gestão de terceiros para que eventuais anomalias, quedas, manutenções ou indisponibilidades sejam solucionados.

5.2. Tendo em vista o previsto no item anterior, a **N2B** empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para tornar a **Plataforma Smart Fit Nutri** disponível em funcionamento (*uptime*) pelo maior tempo tecnicamente possível e compatível com o estado tecnológico do desenvolvimento da

plataforma. No entanto, para os efeitos destes **Termos**, não serão consideradas indisponibilidades, em nenhuma hipótese:

- 5.2.1. Manutenções programadas, informadas aos usuários;
  - 5.2.2. Manutenções emergenciais que não ultrapassem **18** (dezoito) horas de duração;
  - 5.2.3. Indisponibilidades decorrentes de quaisquer atos ou omissões de usuários ou de terceiros, que fujam ao controle da **N2B**;
  - 5.2.4. Falhas e problemas relacionados à conectividade da Internet;
  - 5.2.5. Equipamentos, softwares e outras tecnologias que, por sua falha, impeçam o acesso do **Usuário Final** à **Plataforma Smart Fit Nutri** e que não estejam na esfera de responsabilidade da **N2B**;
  - 5.2.6. Falhas de instâncias individuais não relacionadas com indisponibilidade do serviço, mas sim com a instância do **Usuário Final** ou de terceiros.
- 5.3. Além disso, a **N2B** poderá, ocasionalmente, limitar o acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** para manutenções eventuais e de rotina, buscando sempre notificar o **Usuário Final** em tempo hábil, mas jamais se responsabilizando por eventuais interações não concretizadas no período, tendo em vista que tais procedimentos visam ao melhor funcionamento e à melhor estabilidade da plataforma.
- 5.4. É direito da **N2B** impedir a utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por um **Usuário Final** por livre critério, zelando sempre pela estabilidade da plataforma e pelo seu uso adequado por todas as camadas de usuários.
- 5.5. A **N2B** se reserva, também, o direito de atualizar a plataforma para versões mais recentes por livre conveniência, sempre buscando avisar o **Usuário Final** com antecedência, mas não se responsabilizando por nenhuma dificuldade advinda de novos layouts, novas configurações, novas características ou mesmo a retirada de qualquer característica ou funcionalidade presentes em versões anteriores.
- 5.6. Ao efetuar o download ou a utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por qualquer meio, seja como produto de software autônomo, aplicativo ou plug-in para navegador, entre outros meios disponíveis, o **Usuário Final** concorda que a **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá baixar e instalar atualizações e recursos adicionais periodicamente, de forma a aprimorá-la ou melhorar o seu desenvolvimento.

## 6. ISENÇÕES DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 6.1. Pelo estágio tecnológico, não é possível à **N2B** garantir que a **Plataforma Smart Fit Nutri** não apresentará erros, incorreções, vícios ou defeitos, ou que a operação ocorrerá de forma ininterrupta.
- 6.2. Por ter sido a **Plataforma Smart Fit Nutri** desenvolvida para atender às mais diversas demandas de uma base heterogênea de usuários, a **N2B** não garante que a mesma atenda a uma necessidade específica do **Usuário Final**.
- 6.3. A **N2B** não se responsabiliza, de maneira alguma, pelo conteúdo veiculado por meio dos chats/vídeos da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ficando unicamente responsável pela imediata exclusão do fornecedor ou do **Usuário Final** que fizer uso da plataforma para interações ilícitas ou incompatíveis com estes **Termos**. Além disso, o **Usuário Final** está ciente de que estes **Termos** não constituem, em hipótese alguma, contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **N2B** e o **Usuário Final**, não sendo a **N2B** parte de nenhuma das interações realizadas por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**.
- 6.4. Da mesma forma, o **Usuário Final** dá plena e total ciência de que os fornecedores cadastrados na **Plataforma Smart Fit Nutri** não têm qualquer espécie de relação, vínculo, subordinação ou hierarquia com a **N2B**, sendo partes autônomas e independentes que fazem uso da plataforma como meio de prestação dos seus serviços profissionais. Assim, a **N2B** se exime de qualquer responsabilidade sobre o resultado final das interações havidas, cabendo ao **Usuário Final** e ao fornecedor resolverem entre si eventuais litígios e discordâncias.
- 6.5. A **N2B** não se responsabiliza pela autorização ou não das interações realizadas entre um fornecedor de serviços e um **Usuário Final**, cabendo a estes usuários zelar pela integridade e conferência de todos os elementos da interação, incluindo as condições de prestação dos serviços, não cabendo à **N2B** proceder a qualquer forma de cancelamento ou revogação de interações, uma vez concluídas, e ficando a negociação de tais procedimentos estabelecida de forma direta entre o fornecedor e o **Usuário Final**, enquanto utilizadores da plataforma.
- 6.6. A **N2B** não garante a compatibilidade e funcionamento da **Plataforma Smart Fit Nutri** em conjunto com qualquer *software*, aplicativo móvel ou plataforma desenvolvidos ou fornecidos por terceiros que não sejam parceiros ou afiliados da **N2B**.

- 6.7. A **N2B** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso a qualquer *software* ou aplicativo da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ou por falhas em seu funcionamento. Do mesmo modo, a **N2B** não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que o **Usuário Final** possa ter atribuído à **Plataforma Smart Fit Nutri**, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso.
- 6.8. A **N2B** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos, prejuízos, impossibilidades de acesso, perdas ou quaisquer outras formas de impedimento de acesso e/ou utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** nem quaisquer consequências decorrentes nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.
- 6.9. A **N2B** se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos, porventura causados ao **Usuário Final** ou a terceiros, decorrentes da má utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo **Usuário Final** ou de vícios na interação com um fornecedor, as quais correrão sempre por conta e risco do **Usuário Final**.
- 6.10. Nos casos de reclamações, procedimentos administrativos ou ações judiciais iniciadas por um terceiro contra um **Usuário Final**, ou por um **Usuário Final** contra um terceiro, a **N2B** e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, sócios, representantes e procuradores ficam isentos de toda e qualquer responsabilidade, limitando-se a auxiliar no fornecimento de informações cuja guarda seja de sua responsabilidade, de acordo com o conteúdo destes **Termos**, e que auxiliem a solucionar o litígio.
- 6.11. A **N2B** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado e obedece às estritas previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, do Marco Civil da Internet e seu regulamento para manter seguros todos os dados inseridos pelo **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**. No entanto, a **N2B** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao **Usuário Final** ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **N2B**.
- 6.12. Todas as informações e dados pessoais do **Usuário Final** são armazenados em servidores de alta segurança. A **N2B** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por terceiros que utilizem as redes públicas ou a *internet*, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações de usuários.
- 6.13. A **N2B** não se responsabiliza por eventuais falhas de funcionamento ou inoperância dos equipamentos em virtude de conflitos entre a **Plataforma Smart Fit Nutri** e outros programas ou aplicativos instalados ou em processamento no mesmo dispositivo em que a **Plataforma Smart Fit Nutri** é utilizada.
- 6.14. Embora adote as melhores práticas de desenvolvimento de *software* e de segurança digital, por estar exposta a ambiente online, com dados em nuvem, a **N2B** não garante a ausência de *malware* no *software* e nos aplicativos que compõem a **Plataforma Smart Fit Nutri**, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos usuários (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos, em especial, mas não se limitando, aos casos em que o **Usuário Final** obtenha os aplicativos móveis da plataforma por meio de fontes não-oficiais.
- 6.15. A **N2B** não se responsabiliza por falhas na **Plataforma Smart Fit Nutri**, nem por informações não recebidas ou recebidas de forma incompleta, de modo que não sejam corretamente incorporadas à **Plataforma Smart Fit Nutri**, caso tais erros decorram de problemas técnicos do **Usuário Final**.
- 6.16. A **N2B** poderá, sem anuência ou concordância do **Usuário Final**, realizar quaisquer alterações que julgar necessárias na **Plataforma Smart Fit Nutri**, sem que qualquer valor ou indenização sejam devidos ao **Usuário Final** em razão disso.
- 6.17. A **N2B** não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. Se qualquer parte destes **Termos** for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das **PARTES**, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.



- 7.2. Qualquer tolerância das **PARTES** com relação ao descumprimento de alguma previsão destes **Termos** não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a **PARTE** tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.
- 7.3. Os presentes **Termos** obrigam as **PARTES**, seus herdeiros e sucessores a qualquer título ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.
- 7.4. O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as **PARTES** ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros sob a responsabilidade das **PARTES**.
- 7.5. Qualquer comunicação do **Usuário Final** à **N2B** será considerada válida quando realizada por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, do Serviço de Atendimento ao Cliente, disponível no endereço [contato@smartnutriapp.com](mailto:contato@smartnutriapp.com) e no telefone (11)4306-6003, ou também por meio do endereço constante no preâmbulo destes **Termos**. Toda comunicação da **N2B** ao **Usuário Final** será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das informações de contato fornecidas quando do cadastro do **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**, inclusive por meio da própria plataforma.

**Última atualização: 14/08/2021**