TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – PLATAFORMA SMART FIT NUTRI BY N2B

Por meio dos presentes termos, você está contratando os serviços da **Plataforma Smart Fit Nutri**, conforme as condições abaixo.

A **Plataforma Smart Fit Nutri** é uma plataforma disponibilizada e de titularidade de **N2B Nutrição Empresarial Ltda.**, CNPJ/ME nº 55.070.007/0001-71, empresa parceira licenciada para o uso não exclusivo da marca **Smart Fit**.

OBJETO, ACEITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A **Plataforma Smart Fit Nutri** consiste em uma plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de manutenção da saúde por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares com o fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário.

Pela **Plataforma Smart Fit Nutri** você pode adquirir serviços avulsos e assinaturas, conforme previsto neste instrumento.

A **Plataforma Smart Fit Nutri** atua como ferramenta de aproximação do cliente com um fornecedor de serviços, neste caso representado na figura do profissional de nutrição.

Os serviços objeto deste contrato que sejam de competência exclusiva de profissional de nutrição serão sempre prestados por profissionais devidamente habilitados, os quais são profissionais autônomos e independentes, sem relação de trabalho com a N2B.

A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** dependerá do seu prévio aceite à **íntegra** destes termos, **cujas cláusulas complementares não constantes neste documento estão disponíveis para acesso e leitura ao final deste termo**. Ao aceitá-los, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições destes termos e das cláusulas complementares, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado quanto às condições de contratação. **Caso não concorde com qualquer condição destes termos, não utilize a plataforma**.

Os presentes termos poderão ser atualizados a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. Assim, você deverá sempre verificar a última versão vigente do texto dos termos acessando este documento pelos links disponibilizados no *website* ou nos aplicativos.

CADASTRO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá ser utilizada por **qualquer pessoa física** regularmente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/ME).

Para **menores de 18 anos, os responsáveis legais devem assinar estes termos**, respondendo solidariamente com seus representados, por seus atos, omissões e obrigações.

Para uso da **Plataforma Smart Fit Nutri**, você deverá informar os dados requeridos na plataforma e informados na **Política de Privacidade** da **Plataforma Smart Fit Nutri**, disponível no endereço https://snutri.page.link/politicas-privacidade, a qual também deverá ser aceita por você. **Caso não concorde com os termos da Política de Privacidade, não utilize a plataforma**.

A **N2B** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

DA FORMA DE CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

A partir do momento do seu cadastro, você já possui um tipo de acesso chamado **Freemium**. Ele é gratuito e concede **acesso limitado** aos seguintes serviços:

- Acesso aos aplicativos da Plataforma Smart Fit Nutri (exceto exames de bioimpedância e consultas online de nutrição, que poderão ser adquiridos de forma avulsa ou através de outras assinaturas);
- Acesso a sugestões de refeições e cardápios criados por inteligência artificial com supervisão nutricional;
- Registro de medidas corporais e acompanhamento de resultados conforme objetivos pessoais a serem traçados na plataforma.

DAS ASSINATURAS

Após o cadastro, você poderá optar por adquirir um dos nossos **serviços de assinatura**, que contam com direito de arrependimento de 7 dias contados da contratação dos serviços, desde que tenha um meio de pagamento válido. Porém, caso você utilize a consulta com o nutricionista e/ou o exame de bioimpedância durante esse prazo, e realize o cancelamento da assinatura, o valor de cada serviço será cobrado.

O direito de arrependimento é de **resgate único por CPF**, não cumulativo, individual e intransferível, limitado a uma única utilização por CPF, sempre no primeiro acesso à Plataforma Smart Fit Nutri, assim considerado o acesso imediatamente posterior ao cadastro. Mesmo que você cancele seu cadastro e venha a se recadastrar futuramente, você não terá direito a uma nova utilização de quaisquer desses serviços.

Período de fidelidade e renovação automática das assinaturas. As assinaturas têm um período mínimo de fidelidade de 12 (doze) meses, período no qual os serviços poderão ser usufruídos. Elas são renovadas automaticamente ao final de cada período de fidelidade por **igual período àquele anteriormente adquirido**, e assim sucessivamente, exceto se você cancelar essa renovação automática com antecedência de 30 (trinta) dias contados do término do prazo de fidelidade. Os serviços disponíveis em cada assinatura não são cumulativos, de modo que aqueles que não forem utilizados dentro do prazo de vigência, não poderão ser utilizados após eventual renovação automática. A renovação automática se estende às assinaturas vendidas com valores promocionais ou com benefícios extras, nas mesmas condições contratadas. A renovação automática está disponível apenas para assinaturas em que o método de pagamento permita a cobrança de uma nova assinatura ao término do período de fidelidade, sem a necessidade de ação por parte do usuário.

Inadimplemento. Em caso de inadimplência, o seu acesso aos benefícios da assinatura será suspenso. Isso quer dizer que você não poderá mais agendar uma nova consulta, ver os resultados ou receber a análise da bioimpedância ou acessar e fazer o download do plano alimentar e dos exames da sua assinatura.

Após a regularização do pagamento, os benefícios voltam a ser liberados, **sendo essa mesma data a ser considerada como o prazo de vencimento das próximas parcelas**. **Além disso, a assinatura será prorrogada pelo número de dias em que o serviço ficou suspenso devido ao inadimplemento, ou seja, a quantidade de dias será incluída no final da assinatura e seu período de fidelidade será estendido**. Você também tem a opção de realizar o pagamento integral referente ao período restante da assinatura.

As contratações realizadas por meio da Smart Fit são cobradas pela própria Smart Fit. Porém, em casos de atraso no pagamento, a responsabilidade pela cobrança poderá ser transferida para a N2B. Essa medida visa assegurar a continuidade do acesso aos benefícios incluídos na assinatura contratada.

Reembolso de valores. Ao efetuar a assinatura e os serviços serem disponibilizados para uso, o pagamento do plano escolhido será devido, conforme previsto nestes termos. Não haverá reembolso em caso de não utilização dos serviços, pois eles permaneceram disponíveis durante todo o período de vigência da assinatura. Assim, é sua responsabilidade fazer o efetivo uso dos serviços da assinatura adquirida durante o período de vigência. Da mesma forma, a eventual impossibilidade de uso da **Plataforma Smart Fit Nutri** por falta de pagamento é de sua inteira responsabilidade, não se responsabilizando a **N2B** por quaisquer prejuízos sofridos em decorrência do bloqueio de seu acesso por esse motivo.

Alteração de preço e reajuste:

Para preservar o equilíbrio contratual, no caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços

ofertados, poderemos aumentar os valores previstos neste contrato de maneira proporcional ao aumento dos tributos. Além disso, os valores dos serviços poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência da assinatura, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Liberação/bloqueio da Plataforma Smart Fit Nutri:

A liberação dos serviços avulsos e/ou das assinaturas adquiridas pode ocorrer após a identificação do pagamento válido. A **N2B** poderá bloquear seu acesso em caso de ausência dos pagamentos dos valores referentes à aquisição dos serviços ou caso identifique que você violou quaisquer das regras contidas nestes termos, nos demais documentos ou na legislação pertinente, sem prejuízo do ressarcimento, pelo usuário, de eventuais danos.

Se após a contratação acontecer uma falha de cobrança em qualquer uma das parcelas do pagamento, o acesso aos serviços será bloqueado imediatamente até que o pagamento seja regularizado. Para obter informações detalhadas sobre suas pendências na assinatura, acesse o aplicativo.

DOS SERVIÇOS AVULSOS

Você poderá adquirir exames de bioimpedância e/ou consultas online de nutrição de forma avulsa, ou por meio das assinaturas disponibilizadas, na forma e valores à época da contratação.

Período de fruição dos serviços avulsos. Os serviços avulsos, uma vez adquiridos, **terão o prazo de 30 (trinta) dias** para serem usufruídos pelo usuário.

- Caso mais de um serviço semelhante seja adquirido na mesma transação, **os prazos não serão cumulativos**, ou seja, cada serviço manterá individualmente sua validade de 30 dias (exemplo: ao adquirir duas consultas, cada uma terá validade de 30 dias, sem extensão do prazo total).

- Essa regra também se aplica à aquisição de diferentes serviços ou à compra separada de dois serviços iguais: **todos terão prazos independentes e não cumulativos**.

Nosso sistema sempre utilizará primeiramente o saldo com a data de expiração mais próxima.

No entanto, adquirindo uma de nossas assinaturas disponíveis, esses serviços estarão incluídos nas quantidades/condições previstas para cada uma das assinaturas durante todo prazo de fruição, conforme previsto no ato da compra.

DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Consulta online de nutrição:

- As consultas online de nutrição têm duração de até 45 minutos.

- O usuário recebe plano alimentar personalizado, elaborado pelo nutricionista.

- O usuário tem acesso ao chat com o nutricionista para solucionar dúvidas do dia a dia pelo prazo de 30 (trinta) dias.

Caso o usuário seja menor de idade, é necessário adicionar o termo de autorização assinado pelo responsável legal no aplicativo.

DESMARCAÇÃO E REAGENDAMENTO DE CONSULTAS ONLINE DE NUTRIÇÃO

As consultas nutricionais poderão ser **desmarcadas** ou **reagendadas** por você, desde que obedecidas às condições a seguir:

No show/Não comparecimento. Caso você efetue o agendamento de uma consulta online de nutrição e cancele ou não compareça a essa consulta no horário marcado, sem que seja realizado o agendamento, conforme abaixo, a consulta será considerada como **perdida** e você terá essa consulta descontada do seu saldo de consultas.

Reagendamento. As consultas online de nutrição podem ser reagendadas em até **1 minuto antes do horário marcado**, sem prejuízo ao saldo de consultas.

Se você **cancelar a consulta** nas 24 horas que antecedem o horário agendado, sem reagendar, será descontado 1 (um) saldo referente a essa consulta.

Cancelamento por falta de pagamento. As consultas agendadas serão canceladas automaticamente em caso de falha na tentativa de cobrança na forma de pagamento cadastrada, e não será possível reagendar enquanto durar a inadimplência.

Exames de bioimpedância:

- Os exames de bioimpedância podem ser realizados nas academias Smart Fit que possuem o totem ou a equipe de bioimpedância, conforme datas disponíveis de acordo com o calendário de bioimpedância, disponibilizado em https://nutri.smartfit.com.br/bioimpedancia/.
- Os resultados dos exames de bioimpedância incluem os níveis de massa magra, gordura corporal e visceral, água corporal e IMC, e ficam disponíveis na plataforma pelo período da assinatura ou por tempo indeterminado se adquirido de forma avulsa.
- O usuário tem acesso a gráficos de evolução de cada parâmetro da bioimpedância, ao realizar mais de um exame, pelo período da assinatura ou por tempo indeterminado se adquirido de forma avulsa.
- Os resultados dos exames de bioimpedância, com todos os dados e informações inseridos acima, poderão ser compartilhados com os professores da Smart Fit responsáveis pelo treino do usuário na academia e com o nutricionista responsável pelo atendimento do usuário na Plataforma Smart Fit Nutri.
- Caso o exame de bioimpedância seja realizado sem que o usuário tenha saldo disponível para utilização, este somente será processado após restabelecimento do saldo, seja por regularização de uma assinatura ativa, seja por meio de uma compra avulsa, o qual será imediatamente consumido sendo vinculado para apresentar o exame realizado anteriormente.

Outros produtos:

A plataforma Smart Fit Nutri também realiza a intermediação de vendas de produtos ofertados por outras empresas. Nesses casos, a responsabilidade integral pela entrega dos produtos, eventuais devoluções, trocas, reembolsos e demais questões logísticas é exclusivamente da empresa vendedora. A **N2B** limita-se à atuação como intermediadora da transação comercial.

Caso o usuário adquira algum produto disponível na plataforma, a empresa responsável pela venda poderá contatá-lo diretamente para confirmar dados como o endereço de entrega ou, eventualmente, para fins de comunicação comercial e relacionamento.

DA FORMA DE PAGAMENTO

Caso você não seja aluno da Smart Fit, as formas de pagamento disponíveis serão as apresentadas no momento da compra e devem ser aceitas para a conclusão do pedido.

Se você é aluno Smart Fit e tem um cartão cadastrado como forma de pagamento na sua unidade, ou se já você já tiver um cartão cadastrado na Plataforma Smart Fit Nutri, ele poderá ser utilizado para a cobrança da assinatura escolhida.

A contratação das assinaturas sempre terá renovação anual automática, desde que você não manifeste interesse no cancelamento com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do último vencimento. A renovação automática está disponível apenas para assinaturas em que o método de pagamento permita a cobrança de uma nova assinatura ao término do período de fidelidade, sem a necessidade de ação por parte do usuário.

O pagamento é processado pela Plataforma Smart Fit Nutri e, em caso de falha no processamento, poderá ser realizado pela Plataforma Smart Fit, o que já fica desde já autorizado por você. Em ambos os casos, as informações de pagamento são tratadas de forma segura e protegidas pela Plataforma Smart Fit Nutri, garantindo a segurança e a privacidade dos seus dados.

Caso você escolha parcelar o pagamento sem juros no cartão de crédito e não seja possível processar a cobrança dessa forma, ela será automaticamente transferida para a modalidade de pagamento recorrente, mantendo as mesmas condições escolhidas e sem custos adicionais para você.

A Smart Fit Nutri reserva-se o direito de, por mera liberalidade, realizar campanhas de caráter temporário com valores promocionais de assinatura. Em caso de campanhas simultâneas, será válida aquela que você deu o seu aceite.

INFORMAÇÕES GERAIS

Ao adquirir qualquer uma das assinaturas, você terá acesso integral a todos os serviços acima listados, específico para cada assinatura, tendo garantido o direito de utilizá-los pelo seu período de vigência, contados a partir da contratação dos serviços.

Se você não possuir mais saldo disponível, seja pelo uso ou pelo não comparecimento, você poderá contratar serviços avulsos, pagando o valor vigente na ocasião e informado nos aplicativos da **Plataforma Smart Fit Nutri.**

COMUNICAÇÃO

Toda a comunicação com nosso atendimento ao cliente do da **Plataforma Smart Fit Nutri** deverá ser realizada por meio do chat no próprio aplicativo. Para utilizá-lo é muito fácil, basta seguir as instruções abaixo:

1. Toque no ícone do seu perfil no canto superior da tela de Início do app.

2. Toque em "Perguntas Frequentes".

3. Pesquise no FAQ sua dúvida. Caso a resposta não solucione seu problema, toque no ícone apontando o polegar para baixo (“joinha negativo”).

4. Em seguida, toque no botão “Falar no Chat”. Isso dará início ao seu atendimento no chat de suporte.

O atendimento por chat visa tornar a comunicação entre a N2B e o usuário mais célere e eficaz, sendo certo que por meio dele será mais fácil a categorização e direcionamento da solicitação dos usuários. Estamos constantemente empenhados em garantir que o chat resolva suas dúvidas de maneira rápida e precisa. No entanto, o chat é uma ferramenta automatizada de processamento de linguagem natural que pode fornecer, em algumas vezes, informações imprecisas, incompletas ou desatualizadas.

Ao utilizar o Chatbot para obter informações sobre produtos ou serviços, os usuários concordam em verificar a disponibilidade e precisão das informações fornecidas consultando a plataforma da Smart Fit Nutri, sendo certo que quaisquer oferecimentos de serviços ou produtos feitos pelo Chatbot que não estejam disponíveis na plataforma devem ser desconsiderados pelos usuários.

Caso você esteja em processo de exclusão de dados e não tenha mais acesso a sua conta, solicite a reativação de sua conta clicando aqui.

CANCELAMENTO DAS ASSINATURAS E EXCLUSÃO DA CONTA

Direito de arrependimento. O cancelamento de qualquer uma das assinaturas pode ser feito gratuitamente dentro dos primeiros 7 dias, contados da contratação dos serviços (art. 49 do Código de Defesa do Consumidor).

Se você cancelar nos primeiros 7 dias, faremos o pedido de estorno ou cancelamento da cobrança em até 1 dia útil. O prazo para o efetivo estorno ou cancelamento de valores pagos dependerá da operadora do cartão ou da instituição financeira vinculada à forma de pagamento escolhida no momento da compra, que pode ser de até 90 dias contados da solicitação do cancelamento.

Caso você tenha realizado exame de bioimpedância e/ou consulta online de nutrição durante estes 7 primeiros dias, eles serão cobrados, conforme os valores aplicáveis vigentes à época, previstos neste termo.

Cancelamento de assinatura. O cancelamento de qualquer assinatura deverá ser solicitado à **N2B** por meio do próprio aplicativo. Com a confirmação do cancelamento a suspensão dos serviços é imediata. Caso haja algum agendamento de consulta online de nutrição ele também será imediatamente cancelado. Se entre a solicitação e a confirmação do cancelamento, houver a cobrança de alguma parcela, o valor a ela referente será contabilizado nos eventuais cálculos a serem realizados de acordo com as regras abaixo definidas.

Cancelamento antecipado. (Antes do término do período de fidelidade) Se você quiser cancelar a assinatura antes do término do período de fidelidade, deverá observar as seguintes condições:

- Caso ainda não tenha usufruído nenhum dos serviços de exame de bioimpedância e/ou consultas online de nutrição, será cobrada uma **multa de 20% do valor restante do contrato**. Essa multa não será devida apenas em caso de morte.

- Caso tenha utilizado algum dos serviços de qualquer das assinaturas adquiridos, as consultas online de nutrição e/ou os exames de bioimpedâncias realizadas serão cobrados, conforme os valores vigentes à época, previstos abaixo, e, caso o valor pago por você até o pedido de cancelamento não seja suficiente para cobrir referidos valores, a N2B poderá fazer a cobrança do valor remanescente. Todo cálculo referente a esta cobrança será detalhadamente demonstrado no eventual momento de solicitação do cancelamento.

- Após a renovação automática, o usuário poderá solicitar o cancelamento sem ônus antes do final da nova vigência.

Valores base para fins de apuração do valor devido em caso de cancelamento:

- Exame avulso de bioimpedância: R$ 120,00 (cento e vinte reais), pagos à vista;

- Consulta online avulsa de nutrição: R$ 180,00 (cento e oitenta reais), pagos à vista.

Esses valores poderão ser alterados a qualquer momento pela N2B, sem prévio aviso, valendo, no entanto, para cada caso o valor vigente à época da contratação.

Se você cancelar qualquer uma das assinaturas, você poderá voltar a usufruir do acesso **Freemium.** Para cancelar o acesso **Freemium**, basta o usuário solicitar a exclusão da conta pelo aplicativo, conforme definido abaixo, a qualquer momento, de forma gratuita.

Exclusão da conta. Para utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** o usuário deverá realizar um cadastro pessoal, o qual poderá ser excluído mediante solicitação no caminho "Meus dados", opção "Excluir conta". A exclusão da conta apaga todas as informações do usuário, inclusive seus dados pessoais e de bioimpedância. Salvo para o acesso **Freemium**, a exclusão da conta não se confunde com o cancelamento da assinatura. Para o cancelamento das assinaturas, o usuário deverá seguir os procedimentos acima

mencionados.

DOS SERVIÇOS DE NUTRICIONISTA

Os serviços objeto deste contrato que sejam de competência exclusiva de profissional de nutrição serão sempre prestados por profissionais devidamente habilitados, os quais são independentes e não possuem relação contratual ou de subordinação com a N2B.

A N2B poderá enviar a você um formulário para avaliação do atendimento do profissional de nutrição.

Ao utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri**, você declara estar ciente de que deve informar aos profissionais de nutrição todas e quaisquer condições de saúde específicas ao seu caso, estando também ciente de que poderá haver limitações na atuação dos profissionais de acordo com o seu quadro específico de saúde e/ou eventuais restrições alimentares por motivos de saúde, ou escolha pessoal.

A Plataforma Smart Fit Nutri também conta com anúncios publicitários de nutricionistas externos, conhecidos como Nutri Ads. Informamos que os atendimentos realizados por esses profissionais ocorrem de forma totalmente independente e sem qualquer vínculo direto com a Plataforma Smart Fit Nutri.

Dessa forma, não assumimos responsabilidade pelos serviços prestados por esses nutricionistas, pois os atendimentos são conduzidos fora do nosso ambiente digital e seguem diretrizes autônomas e independentes de nossa operação.

MEDIDAS ANTIFRAUDE

A **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá, a seu exclusivo critério, realizar monitoramento, análise e verificação das atividades realizadas pelos usuários em sua plataforma, com o objetivo de prevenir, identificar e apurar eventuais fraudes, irregularidades ou ações que violem estes Termos de Uso, a legislação vigente ou os direitos de terceiros.

Caso sejam identificadas atividades suspeitas ou incompatíveis com o uso regular da plataforma, a **Plataforma Smart Fit Nutri** se reserva o direito de adotar as medidas necessárias para resguardar sua segurança e integridade, incluindo, mas não se limitando a:

(i) solicitação de documentos ou informações adicionais para verificação da identidade do usuário;
(ii) suspensão ou bloqueio preventivo da conta;
(iii) reversão ou cancelamento de transações;
(iv) comunicação às autoridades competentes, caso aplicável.

Dessa forma, você declara estar ciente e de acordo que tais medidas poderão ser adotadas sem necessidade de prévio aviso, como forma de proteger a plataforma, os demais usuários e terceiros de potenciais prejuízos decorrentes de fraudes ou usos indevidos.

REGRAS DE CONDUTA NAS CONSULTAS

A **Plataforma Smart Fit Nutri** adota política de tolerância zero em relação a qualquer forma de má conduta por parte dos usuários durante as consultas realizadas na plataforma. São expressamente proibidas atitudes que configurem assédio, ofensas, discriminação de qualquer natureza, intimidação, ou qualquer comportamento que possa ser considerado desrespeitoso, inadequado ou ilegal.

A ocorrência de qualquer conduta incompatível com estes princípios poderá ensejar, a exclusivo critério da

N2B, a suspensão imediata do acesso do usuário ou o seu banimento definitivo da plataforma, sem necessidade de aviso prévio e sem qualquer direito a reembolso, indenização ou ressarcimento de valores eventualmente pagos.

A **N2B** se reserva o direito de tomar todas as medidas legais cabíveis sempre que identificar a prática de condutas que violem a legislação.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você tem concedida uma licença de uso pessoal, intransferível e exclusiva, limitada ao alcance destes termos e revogável a qualquer tempo por liberalidade da **N2B**, não adquirindo nenhum direito de propriedade intelectual sobre qualquer *software*, aplicativo, marca ou outro ativo intelectual da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ressalvado o direito de utilização da Plataforma Smart Fit Nutri, da forma como disponibilizada pela **N2B** e descrita nestes termos. O acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** e sua utilização, incluindo a inserção de dados, ou ideias de melhoria, não concedem a você, em nenhuma hipótese, o direito de acesso ao código-fonte do *software* que compõe a plataforma, nem a qualquer marca ou ativo de propriedade intelectual.

PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Se você for um aluno Smart Fit, e se optar pela contratação de um das assinaturas pagas da **Plataforma Smart Fit Nutri**, nós poderemos utilizar os seus dados do meio de pagamento já cadastrado na sua unidade e utilizado para o débito da mensalidade da academia como forma de debitar os valores referentes a assinatura contratada na Plataforma Smart Fit Nutri e demais valores descritos nestes termos, quando aplicáveis.

Nós poderemos utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados pessoais na **Plataforma Smart Fit Nutri**. Por meio destes termos, você declara ciência que a N2B e/ou empresas parceiras tratarão seus dados pessoais somente para as finalidades necessárias à prestação dos serviços, seguindo padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados.

Nós poderemos, ainda, para melhorar a sua experiência, firmar parcerias com terceiros, com os quais não compartilharemos nenhum dado pessoal sem o seu consentimento. Poderemos, no entanto, compartilhar com estes parceiros, dados pessoais de forma anonimizada, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nós poderemos realizar com você uma pesquisa via telefone, por meio do número cadastrado por você na **Plataforma Smart Fit Nutri**, ou também por e-mail, para o fim de avaliarmos sua experiência com nossos serviços. Nesse contato, nenhum dado pessoal sensível será solicitado ou coletado.

A partir da criação de uma conta, você concorda que a N2B poderá entrar em contato através de seus canais oficiais, por meio de e-mail, SMS ou WhatsApp para oferta de consultas nutricionais online avulsas, ou adicionais da assinatura contratada. Você poderá optar por não receber esse tipo de contato a qualquer momento.

Você concorda, ainda, que a N2B poderá entrar em contato pelos canais acima, para indicações e recomendações de benefícios a sua saúde e bem-estar, a depender do resultado das avaliações realizadas na nossa plataforma. Conforme acima explicitado, referidos dados não serão compartilhados com quaisquer terceiros e/ou parceiros, ainda que estes façam parte de determinadas campanhas. Eles serão tratados somente pela N2B e disponibilizado exclusivamente ao usuário. Você poderá optar por não receber esse tipo de contato a qualquer momento.

Além disso, para a prestação de serviços, os resultados dos exames de bioimpedância poderão ser compartilhados com os professores responsáveis pelo seu treino na Smart Fit e com o nutricionista responsável pelo seu atendimento na Plataforma Smart Fit Nutri.

INFORMAÇÕES SOBRE SERVIÇOS E PLANOS LEGADOS OU DESCONTINUADOS

- Desde **01/11/2021**, a **Plataforma Smart Fit Nutri** não oferece mais acesso ao serviço de *recebimento de orientações nutricionais personalizadas com base na timeline alimentar e no gráfico evolutivo*. No entanto, assinantes do **Pacote Premium** podem solicitar avaliações de refeições pelo chat.

- Desde **01/11/2021**, o **Plano Light** foi descontinuado, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura* mensalmente até optar por cancelá-la. No entanto, uma vez cancelado, o **Plano Light** não poderá mais ser contratado.

- Desde **01/11/2021**, o **Plano Premium** passou a ser oferecido com condições comerciais diferentes.

- Desde **01/01/2022**, o **Plano Start** foi descontinuado, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante do **Plano Start**, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura* mensalmente até optar por cancelá-la. No entanto, uma vez cancelado, o **Plano Start** não poderá mais ser contratado.

- Desde **01/02/2022**, o **Plano Premium** passou a ser denominado **Pacote Premium**, passando a ser comercializado e utilizado de acordo com as condições constantes nestes termos vigentes a partir desta data.

- Desde **14/04/2022**, o **Pacote Premium** foi descontinuado, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura* anualmente até optar por cancelá-la. No entanto, uma vez cancelado, o **Pacote Premium** não poderá mais ser contratado.

- Desde **07/02/2024**, o **Pacote Consultas** foi descontinuado, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura* anualmente até optar por cancelá-la. No entanto, uma vez cancelado, o **Pacote Consultas** não poderá mais ser contratado.

- Desde **07/02/2024**, o **Pacote Bios** foi descontinuado, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura* anualmente até optar por cancelá-la. No entanto, uma vez cancelado, o **Pacote Bios** não poderá mais ser contratado.

- Desde **07/02/2024**, o **Pacote Bios Plus** foi descontinuado, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura* anualmente até optar por cancelá-la. No entanto, uma vez cancelado, o **Pacote Bios Plus** não poderá mais ser contratado.

- Caso você seja assinante do **Pacote Consultas, Pacote Bios, Pacote Bios Plus, Plano Start**, **Plano Light** ou **Plano Premium** (versão legada, com adesão até 31/10/2021, ou versão nova, com adesão até 07/02/2024), entre em contato com a **Plataforma Smart Fit Nutri** por meio de nossos canais de atendimento caso precise solicitar cópia da versão vigente deste documento à época da contratação.

- Os serviços e condições contratados à época permanecerão vigentes para o seu plano pelo período originalmente contratado, desde que a assinatura continue ativa.

- Desde **29/05/2024**, o **Pacote Body** passou a ser denominado **Smart Fit Body**, passando a ser comercializado e utilizado de acordo com as condições constantes nestes termos vigentes a partir desta data.

- Desde **29/05/2024**, o **Pacote Completo** passou a ser denominado **Smart Fit Nutri + Body**, passando a ser comercializado e utilizado de acordo com as condições constantes nestes termos vigentes a partir desta data.

- Desde 31/07/2024, o plano **Smart Fit Nutri + Body** foi descontinuado, passando a ser comercializado somente o plano **Smart Fit Body** de acordo com as condições constantes nestes termos vigentes a

partir desta data.

***Renovação automática para serviços e planos legados ou descontinuados:** esta ação está disponível apenas para assinaturas em que o método de pagamento permita a cobrança de uma nova assinatura ao término do período de fidelidade, sem a necessidade de ação por parte do usuário.

AINDA FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

- Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade: https://snutri.page.link/politicias-privacidade.
- Você ainda pode acessar a nossa seção **Fale com a gente** pelo endereço: https://www.smartnutriapp.com/

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – PLATAFORMA SMART FIT NUTRI BY N2B

CLÁUSULAS COMPLEMENTARES

As **presentes cláusulas complementares** são parte integrante dos **Termos de Uso** ("termos") da **Plataforma Smart Fit Nutri**, plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde de um **Usuário Final** por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário, disponibilizada por meio de ambiente web e aplicativos para dispositivos móveis, de titularidade de **N2B NUTRIÇÃO EMPRESARIAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 654, conjuntos 1004/1005, bairro Santana, CEP 02010-000, no Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 55.070.007/0001-71 ("**N2B**").

As condições comerciais gerais dos termos estão na parte superior deste documento, e também deverão ser aceitas pelo **Usuário Final** antes que este comece a utilizar quaisquer das formas de acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo ambiente web ou pelos aplicativos disponíveis na App Store (Apple) e Google Play Store.

1. CADASTRO

1.1. Para uso da **Plataforma Smart Fit Nutri**, o **Usuário Final** deverá informar os dados requeridos na plataforma (nome completo, CPF, telefone, e-mail e demais dados solicitados), devendo as informações serem exatas e verdadeiras.

1.2. O **Usuário Final** garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela autenticidade dos dados cadastrados, não cabendo qualquer responsabilidade à **N2B** pela inserção incorreta das informações.

1.3. A **N2B** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que estime serem necessários para a conferência dos dados pessoais informados. Se for constatada alguma inconsistência ou caso não seja fornecido o que foi solicitado, a **N2B** se reserva no direito de suspender o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que julgar cabíveis.

1.4. Serão desconsiderados nomes ofensivos, bem como recusadas solicitações que contrariem as regras de uso, em especial estes termos, a Política de Privacidade e a legislação aplicável.

1.5. A **N2B** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

2. RESPONSABILIDADE

2.1. A violação, pelo **Usuário Final**, de quaisquer das regras contidas nestes termos ou de quaisquer dispositivos legais poderá ser sancionada com a suspensão ou cancelamento imediatos de seu cadastro, sem prejuízo das medidas legais judiciais e/ou extrajudiciais cabíveis em decorrência da eventual configuração de crimes, contravenções penais, ilícitos cíveis ou quaisquer prejuízos de qualquer natureza que possam vir a ser causados à **N2B** ou a outrem.

3. PRÁTICAS VEDADAS, VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA E FRAUDE

3.1. A **N2B** não se responsabiliza por danos causados ao **Usuário Final** em razão de quebra na segurança do acesso decorrente de *malware*, invasão, falta de atualização, exploração de falhas de segurança ou quaisquer outras vulnerabilidades no dispositivo do **Usuário Final**, ficando este única e exclusivamente responsável por manter seu dispositivo atualizado e com as últimas versões de pacotes de segurança instaladas, e também por executar boas práticas de navegação e uso da

internet em seu dispositivo onde a **Plataforma Smart Fit Nutri** esteja instalada.

3.2. A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por um **Usuário Final**, com o intuito de fraude, incluindo, mas não se limitando ao uso de quaisquer dispositivos, software ou recursos que interfiram nas atividades e operações da plataforma, implicará dever de indenizar a **N2B** por todos os danos diretos ou indiretos causados.

3.3. O **Usuário Final** não poderá divulgar seus dados pessoais de maneira inverídica, agredir, caluniar, injuriar ou difamar outrem. O **Usuário Final** não poderá utilizar os serviços da Plataforma Smart Fit Nutri se não se tratar de pessoa com plena capacidade para realizar negócio jurídico, segundo o Código Civil (Lei Federal nº 10.406/2002).

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONTEÚDO DE TERCEIROS

4.1. É proibido ao **Usuário Final** duplicar, copiar, modificar, transferir ou reproduzir, de qualquer modo, total ou parcialmente, realizar engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte, por qualquer meio, ou ainda incorporar qualquer *software* da plataforma a outros programas, sendo única e exclusivamente responsável por quaisquer danos sofridos em decorrência da eventual prática destas condutas.

4.2. O **Usuário Final** se compromete, ainda, a utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri** e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, layouts, desenhos gráficos e códigos-fonte, abrangendo-se também as informações inseridas por outros fornecedores de serviços e usuários finais, nelas inclusas as marcas e outros ativos intangíveis de propriedade de terceiros ("**Conteúdo**"), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, e com os presentes termos e as demais instruções existentes na **Plataforma Smart Fit Nutri**.

4.3. Todo o **Conteúdo** disponível na Plataforma é de propriedade exclusiva da **N2B** ou de terceiros, e está protegido por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização que viole o previsto nestes termos, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis Federais nº 9.610/98, 9.609/98 e 9.279/96.

4.3.1. Para que não haja dúvidas, o **Usuário Final** está proibido de utilizar direitos autorais, marcas comerciais (registradas ou não), identidade visual e layout da plataforma (desenho industrial), aqui incluídos botões, menus, elementos textuais, apresentação, elementos de marketing, entre outros, idênticos ou semelhantes, ou que de qualquer forma possam causar confusão ao consumidor, salvo mediante prévia e expressa autorização por escrito da **N2B**.

4.4. O **Usuário Final** deverá se abster de obter, ou de tentar obter, o **Conteúdo** por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos pela N2B.

5. ACORDO SOBRE O NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

5.1. A **N2B** hospeda a **Plataforma Smart Fit Nutri** em servidores de terceiros, não possuindo, assim, pleno controle sobre a gestão do servidor, nem tendo condições técnicas de garantir, por si mesma, a manutenção da plataforma *online* (*uptime*). Assim, eventuais períodos de inoperabilidade da plataforma (*downtime*) poderão ocorrer sem que a **N2B** tenha qualquer controle, ingerência ou poderes de gestão e/ou manutenção para que o serviço retorne à operação, dependendo da capacidade técnica e da gestão de terceiros para que eventuais anomalias, quedas, manutenções ou indisponibilidades sejam solucionados.

5.2. Tendo em vista o previsto no item anterior, a **N2B** empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para tornar a **Plataforma Smart Fit Nutri** disponível em funcionamento (*uptime*) pelo maior tempo tecnicamente possível e compatível com o estado tecnológico do desenvolvimento da plataforma. No entanto, para os efeitos destes termos, não serão consideradas indisponibilidades, em **nenhuma** hipótese:

5.2.1. Manutenções programadas, informadas aos usuários;

5.2.2. Manutenções emergenciais que não ultrapassem 18h (dezoito horas) de duração;

5.2.3. Indisponibilidades decorrentes de quaisquer atos ou omissões de usuários ou de terceiros, que fujam ao controle da **N2B**;

5.2.4. Falhas e problemas relacionados à conectividade da Internet dos usuários;

5.2.5. Equipamentos, softwares e outras tecnologias que, por sua falha, impeçam o acesso do **Usuário Final** à **Plataforma Smart Fit Nutri** e que não estejam na esfera de responsabilidade da **N2B**;

5.2.6. Falhas de instâncias individuais não relacionadas com indisponibilidade do serviço, mas sim com a instância do **Usuário Final** ou de terceiros.

5.3. Além disso, a **N2B** poderá, ocasionalmente, limitar o acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** para manutenções eventuais e de rotina, buscando sempre notificar o **Usuário Final** em tempo hábil, mas jamais se responsabilizando por eventuais interações não concretizadas no período, tendo em vista que tais procedimentos visam ao melhor funcionamento e à melhor estabilidade da plataforma.

5.4. É direito da **N2B** impedir a utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por um **Usuário Final** em caso de ameaça à estabilidade da plataforma ou uso adequado.

5.5. A **N2B** se reserva, também, o direito de atualizar a plataforma para versões mais recentes por livre conveniência, sempre buscando avisar o **Usuário Final** com antecedência, mas não se responsabilizando por nenhuma dificuldade advinda de novos layouts, novas configurações, novas características ou mesmo a retirada de qualquer característica, ou funcionalidade presentes em versões anteriores.

5.6. Ao efetuar o download ou a utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por qualquer meio, seja como produto de software autônomo, aplicativo ou plug-in para navegador, entre outros meios disponíveis, o **Usuário Final** concorda que a **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá baixar e instalar atualizações e recursos adicionais periodicamente, de forma a aprimorá-la ou melhorar o seu desenvolvimento.

6. ISENÇÕES DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

6.1. Pelo estágio tecnológico, não é possível à **N2B** garantir que a **Plataforma Smart Fit Nutri** não apresentará erros, incorreções, vícios ou defeitos, ou que a operação ocorrerá de forma ininterrupta.

6.2. Por ter sido a **Plataforma Smart Fit Nutri** desenvolvida para atender às mais diversas demandas de uma base heterogênea de usuários, a **N2B** não garante que a mesma atenda a uma necessidade específica do **Usuário Final**.

6.3. A **N2B** não se responsabiliza pelo conteúdo veiculado por meio dos chats/vídeos da **Plataforma Smart Fit Nutri** pelos usuários

6.4. Os fornecedores cadastrados na **Plataforma Smart Fit Nutri** não têm qualquer espécie de relação, vínculo, subordinação ou hierarquia com a **N2B**, sendo partes autônomas e independentes que fazem uso da plataforma como meio de prestação dos seus serviços profissionais

6.5. A **N2B** não garante a compatibilidade e funcionamento da **Plataforma Smart Fit Nutri** em conjunto com qualquer *software*, aplicativo móvel ou plataforma desenvolvidos ou fornecidos por terceiros que não sejam parceiros ou afiliados da **N2B**.

6.6. A **N2B** não será responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso a qualquer *software* ou aplicativo da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ou por falhas em seu funcionamento. Do mesmo modo, a **N2B** não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que o **Usuário Final** possa ter atribuído à **Plataforma Smart Fit Nutri**, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso.

6.7. Devido à natureza da tecnologia envolvida, o acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá estar sujeito a interrupções ou dificuldades de acesso temporários, o que não implicará em responsabilidades da **N2B** por danos e prejuízos, assim como nas hipóteses de caso fortuito e força maior.

6.8. A **N2B** se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos, porventura causados ao **Usuário Final** ou a terceiros, decorrentes da má utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo **Usuário Final**.

6.9. A **N2B** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado e obedece às estritas previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, do Marco Civil da Internet e seu regulamento para manter seguros todos os dados inseridos pelo **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**. No entanto, a **N2B** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao **Usuário Final** ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **N2B**.

6.10. Todas as informações e dados pessoais do **Usuário Final** são armazenados em servidores de alta segurança. A **N2B** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por terceiros que utilizem as redes públicas ou a *internet*, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações de usuários.

6.11. A **N2B** não se responsabiliza por eventuais falhas de funcionamento ou inoperância dos equipamentos em virtude de conflitos entre a **Plataforma Smart Fit Nutri** e outros programas ou aplicativos instalados ou em processamento no mesmo dispositivo em que a **Plataforma Smart Fit Nutri** é utilizada.

6.12. Embora adote as melhores práticas de desenvolvimento de *software* e de segurança digital, por estar exposta a ambiente online, com dados em nuvem, a **N2B** não garante a ausência de *malware* no *software* e nos aplicativos que compõem a **Plataforma Smart Fit Nutri**, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos usuários (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos, em especial, mas não se limitando, aos casos em que o **Usuário Final** obtenha os aplicativos móveis da plataforma por meio de fontes não-oficiais.

6.13. A **N2B** não se responsabiliza por falhas na **Plataforma Smart Fit Nutri**, nem por informações não recebidas ou recebidas de forma incompleta, de modo que não sejam corretamente incorporadas à **Plataforma Smart Fit Nutri**, caso tais erros decorram de problemas técnicos do **Usuário Final**.

6.14. A **N2B** poderá, sem anuência ou concordância do **Usuário Final**, realizar quaisquer alterações que julgar necessárias para o bom funcionamento da **Plataforma Smart Fit Nutri**, sem que qualquer valor ou indenização sejam devidos ao **Usuário Final** em razão disso.

6.15. A **N2B** não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Se qualquer cláusula destes termos for considerada inválida ou inexequível, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e na impossibilidade de reformar a cláusula, esta deverá ser retirada, permanecendo em pleno vigor e efeito as demais disposições deste termo.

7.2. Qualquer tolerância das partes com relação ao descumprimento de alguma previsão deste termo não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a parte tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

7.3. Qualquer comunicação do **Usuário Final** à **N2B** será considerada válida quando realizada na **Plataforma Smart Fit Nutri**, por meio do nosso chat. Para utilizá-lo é muito fácil, basta seguir as instruções abaixo:

1. Toque no ícone do seu perfil no canto superior da tela de Início do app.

2. Toque em "Perguntas Frequentes".

3. Pesquise no FAQ sua dúvida. Caso a resposta não solucione seu problema, toque no ícone apontando o polegar para baixo (joinha negativo).

4. Em seguida, toque no botão “Falar no chat”. Isso dará início ao seu atendimento no chat de suporte.

Toda comunicação da **N2B** ao **Usuário Final** será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das informações de contato fornecidas quando do cadastro do **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**, inclusive por meio da própria plataforma.

7.4. Este termo consubstancia todo o acordo entre as partes e prevalece sobre todas as tratativas anteriores sobre esta relação.

Última atualização: 27/05/2025