



## MUSICPLAYCE

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO GERAL DE USO PARA ADESÃO DOS USUÁRIOS**

Olá, você já ouviu falar a respeito de políticas de privacidade ou termos de segurança de alguma plataforma ou aplicação, certo? E você sabe o que realmente é isso? Pois bem, esses termos e políticas, de modo geral, representam uma espécie de garantia, prestação de informações da plataforma ao usuário em relação à atuação e utilização dos dados a ela fornecidos, além de funcionarem como ferramenta de clareza da plataforma em relação ao usuário e de estabelecerem, igualmente, os termos constitutivos dos direitos da plataforma em relação a ele.

É importante saber que caso esses tipos de termos, inclusive este, violem ou ignorem aquilo que a Lei estabeleça, prevalecerá, em favor do usuário, a disposição legal.

#### **A NOSSA POLÍTICA E OS NOSSOS TERMOS**

O MUSICPLAYCE está comprometido com a conscientização de seu USUÁRIO em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer sobre o uso que dará a essas informações.

A política de privacidade do MUSICPLAYCE foi elaborada para garantir a segurança, proteção, privacidade e sigilo de seus dados e está de acordo com as diretrizes previstas na Lei nº 12.965/2014, que **estabelece os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil** (Marco Civil da Internet) e em conformidade com as disposições do modelo *General Data Protection Regulation – GDPR* promulgado pelo Parlamento Europeu.

Para os fins desta “Política/Termo Geral de Uso” e dos “Termos Específicos de Uso”, considera-se “USUÁRIO” tanto o fã “SEGUIDOR” dos autores e de seus projetos individuais,



quanto o próprio “ARTISTA” ou “COMPOSITOR”, titular e desenvolvedor dos trabalhos que os demais usuários avaliam e indicam, e o “EMPRESÁRIO”.

É nosso compromisso garantir ao USUÁRIO proteção à sua privacidade e às suas informações pessoais ao navegar pelo site ou ao fornecer informações.

O MUSICPLAYCE não será responsabilizado pelas práticas de privacidade ou pelo mal-uso de conteúdo de outros sites, bem como por falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam eles parceiros comerciais ou não.

**"Sua privacidade é nossa preocupação. Temos o compromisso de preservá-la".**

#### **COLETA DE DADOS**

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos clientes.

#### **INFORMAÇÕES CADASTRAIS:**

Muitos de nossos serviços exigem que o USUÁRIO tenha um cadastro único com uma conta. Ao se cadastrar no serviço MUSICPLAYCE, coletaremos **seu nome, e-mail, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento e sexo**. Você pode optar por não fornecer algumas dessas informações, mas é provável que sua experiência de navegação no MUSICPLAYCE não conte com todos os recursos oferecidos.

#### **ENVIO DE E-MAIL:**

Com a finalidade de melhorarmos a qualidade e acuidade de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos, se esta funcionalidade estiver disponível no computador do cliente.

#### **OUTRAS FONTES:**



Podemos coletar informações específicas de dispositivos mobile que acessam o site. Eventualmente podemos receber informações de outras fontes, cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados; esta em hipótese alguma será vendida, ou fornecida para terceiros, salvo quando lhe for solicitada autorização explícita para tanto e na hipótese exclusiva de você autorizar esse fornecimento.

### **COOKIES:**

Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com os sites e publicidades do MUSICPLAYCE. Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies.

Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o equipamento do cliente (computador, tablet ou smartphone) visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossa loja e para viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do cliente, por exemplo.

Um cookie é um pequeno pacote de dados enviados de um website para o navegador do usuário quando o usuário visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias do USUÁRIO (conforme previsto no GDPR, “*considerando no. 30*”).

### **Como usamos os cookies**

No MUSICPLAYCE usamos os cookies para entender, proteger, operar e disponibilizar nossos serviços. Usamos cookies, por exemplo, para: fornecer o MUSICPLAYCE a computadores,



redes e outros serviços que são baseados na web; para melhorar sua experiência; para entender como nossos serviços estão sendo usados e para também customizar nossos serviços; para entender quais de nossas páginas do FAQ (Frequent Asked Questions) são as mais populares e para mostrar somente conteúdo relevante aos nossos serviços; para lembrar suas escolhas, tais como configurações de idioma e também para customizar nossos serviços para você; para classificar nossas páginas do FAQ em nosso site baseando-se em popularidade, para entender *“usuários de celular versus usuários de desktop”* que usam nossos serviços baseados em web ou, ainda, para monitorar a eficácia e a disponibilidade de algumas de nossas páginas.

### **Como controlar os cookies**

Você pode seguir as instruções fornecidas em seu navegador ou aparelho de celular (geralmente localizadas em "Preferências" ou "Configurações") para alterar suas configurações de cookies. Tenha em mente que se você desabilitou a opção de cookies em seu navegador ou celular, alguns de nossos serviços não irão funcionar normalmente.

### **INFORMAÇÕES PESSOAIS A SEREM FORNECIDAS PELO USUÁRIO**

O USUÁRIO aceita que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, poderão ser acessados por representantes do próprio MUSICPLAYCE, para geração de relatórios variados, para a correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.

O USUÁRIO aceita o fato de que o MUSICPLAYCE utiliza tecnologias comuns de internet para acompanhar as interações do USUÁRIO com o Site ou aplicativo, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP, página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal, navegador, operadora de telefonia celular, provedor de acesso à internet, localização física do USUÁRIO.



O USUÁRIO autoriza o MUSICPLAYCE a compartilhar seus dados pessoais, de forma agregada e não individualizada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse ao USUÁRIO além de mídia programática, remarketing, email marketing, disparo de SMS e afins. {recomendamos que essa autorização seja feita individualizadamente e de forma explícita para cada caso. Essa é a tendência da legislação e é como o GDPR exige; se não modificarmos esta cláusula, sugerimos retirar a conformidade com o GDPR, que em seu Art. 7º diz: *If the data subject's consent is given in the context of a written declaration which also concerns other matters, the request for consent shall be presented in a manner which is clearly distinguishable from the other matters, in an intelligible and easily accessible form, using clear and plain language. Any part of such a declaration which constitutes an infringement of this Regulation shall not be binding.*}

Caso o USUÁRIO deseje proibir a divulgação de seus dados pessoais tratados na cláusula acima, deverá enviar notificação ao MUSICPLAYCE por meio do LINK: [HTTP//:XXXX](http://:XXXX). Enquanto não for enviada a referida notificação, e a partir de 15 (quinze) dias da data de preenchimento do seu cadastro, a omissão será considerada como aceite tácito, reconhecendo, o USUÁRIO, o direito de o MUSICPLAYCE compartilhar os mencionados dados.

A proibição estipulada na cláusula acima não se aplica aos casos em que a divulgação ou transferência dos dados pessoais do USUÁRIO seja necessária para a prestação dos serviços de que tratam os TERMOS DE USO DO ARTISTA E DO USUÁRIO e para o cumprimento das obrigações deles resultantes.

O USUÁRIO reconhece e aceita que o MUSICPLAYCE informará às autoridades públicas competentes os dados pessoais cuja entrega seja obrigada, nos termos da lei.



O MUSICPLAYCE poderá circular a terceiros os dados pessoais do USUÁRIO desde que de forma anonimizada e com restrição de rastreabilidade até o USUÁRIO, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento do SITE e APLICATIVO.

### **INFORMAÇÕES QUE VOCÊ, USUÁRIO, FORNECE A MUSICPLAYCE, DIRETAMENTE**

Ao se cadastrar você necessariamente fornecerá a MUSICPLAYCE, a cada momento adequado, os seguintes tipos de informação:

- Seu nome de usuário, senha e endereço de e-mail, já de início, quando você se registra para uma conta.
- As informações de perfil que você fornece para seu perfil de usuário (por exemplo, nome e sobrenome, foto, número de telefone) permitem que nós ajudemos você e outras pessoas a serem "encontradas" no MUSICPLAYCE.
- Conteúdo de Usuário (por exemplo, fotos, comentários e outros materiais) que você publica no Serviço.
- Comunicações entre você e o MUSICPLAYCE. Nós podemos, por exemplo, enviar a você e-mails relacionados ao Serviço (como verificação de conta, alterações/atualizações de recursos do Serviço, avisos técnicos e de segurança). Observe que você não pode recusar o recebimento de e-mails relacionados ao Serviço.
- Quando você, Usuário obtém a ferramenta MUSICPLAYCE, podemos coletar e processar informações sobre sua localização real. Além disso, usamos várias tecnologias para determinar a localização, como endereço IP, GPS e outros sensores que podem, por exemplo, fornecer ao MUSICPLAYCE informações sobre dispositivos, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular próximos.
- Quando o usuário obtém a ferramenta MUSICPLAYCE, podemos coletar e processar informações através do uso da funcionalidade "microfone".



O MUSICPLAYCE, a seu critério exclusivo e absoluto, pode alterar os critérios de qualificação e/ou exigências para a manutenção do cadastrado no site. Deste modo, o MUSICPLAYCE poderá imediatamente encerrar o registro do cadastrado no site, independentemente do pagamento de multa e/ou indenização ao usuário, a qualquer título, externando, posteriormente, a justificativa ou motivos.

Fica ressalvado o direito do USUÁRIO de retificar quaisquer dados enviados ao MUSICPLAYCE. Entretanto, o direito de retificação do Usuário não obstará ou substituirá o direito de o MUSICPLAYCE pleitear eventuais indenizações cabíveis, no caso de informações errôneas ensejarem-lhe quaisquer danos e/ou de ensejar prejuízos a terceiros, no período anterior à retificação pelo ARTISTA e/ou COMPOSITOR e/ou EMPRESÁRIO;

Entende-se como "momento da retificação das informações" o momento do efetivo recebimento de tal demanda+informação pelo MUSICPLAYCE em sua Central de Atendimento ou em seus tópicos relacionados ao cadastro de dados de **Usuário** na Plataforma e não o momento de sua manifestação inicial ou o de sua remessa pelo Usuário.

O MUSICPLAYCE informará à autoridade judicial, mediante ofício de requisição ou mandado contendo a decisão motivada e especificadora do período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, §1º e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), os dados pessoais do USUÁRIO, ARTISTA, COMPOSITOR e EMPRESÁRIO, desde que observados os requisitos do citado normativo.

O MUSICPLAYCE informará à autoridade administrativa que detenha competência legal para requisitá-los, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei 12.965, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do **USUÁRIO**.

O MUSICPLAYCE informará ao Poder Público, nos termos da Lei, quaisquer dados pessoais do USUÁRIO que sejam exigidos pelo regramento específico e sejam requisito para regerar e fiscalizar o uso ou o tratamento de eventual infração a direitos de autor ou direitos conexos, procedimento de fiscalização, arrecadação e repasse dos direitos autorais ao ECAD, conforme estabelecido no Art. 31 da Lei 12.965/2014.



O USUÁRIO poderá, quando do término da relação contratual com o MUSICPLAYCE de que tratam os respectivos TERMOS DE USO, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores do MUSICPLAYCE, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei 12.965/2014.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), visando a prevenir a possibilidade de os dados pessoais do cliente, tais como, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, serem divulgados ou vazados. Além disso, essa tecnologia busca impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros. {Retiramos o tom categórico de segurança absoluta, para que não sejamos responsáveis por “garantir” o que ninguém garante na vida real}

As páginas do site são habilitadas com *Platform for Privacy Preferences Project (P3P)*, tecnologia que permite maior controle das informações pessoais do cliente para os browsers que dão suporte P3P.

Ainda visando a garantir a confidencialidade dos clientes, todas as informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenadas com criptografia de última geração.

Nossos sistemas web e internos possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (*Intrusion Prevention System*), Firewalls de Rede e de Aplicação, além de sistemas Anti-DDOS (prevenção de ataques distribuídos de negação de serviços).

## **DA SEGURANÇA DO PAGAMENTO**

A Empresa contratada pelo MUSICPLAYCE para promover a gestão e controle dos pagamentos realizados dentro da Plataforma de pagamento do site e App é a responsável por processar o pagamento realizado pelo usuário. O USUÁRIO tem conhecimento do fato





de que o MUSICPLAYCE não possui qualquer contato direto com as transações de valores realizadas por este meio de pagamento, sendo que toda a distribuição de valores e comissões deverá ser realizada exclusivamente pelo meio de pagamento “PAG SEGURO UOL”, leia atentamente os termos de uso e política de privacidade dessa empresa antes de efetuar o pagamento.

O USUÁRIO SE DECLARA CIENTE DE QUE O MUSICPLAYCE NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE NESSA TRANSAÇÃO.

#### **CUIDADOS DE SEGURANÇA PARA O CLIENTE:**

No uso de computadores, tablets e celulares:

É muito importante que o USUÁRIO proteja suas informações contra acesso não-autorizado ao seu computador, smartphone, contas ou senhas. O USUÁRIO deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Procure não utilizar senhas óbvias, como sequência de números e letras (ex: abc123, 123456, abcd e etc.); troque sua senha regularmente e nunca a compartilhe com terceiros.

Use somente programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, dando, principalmente, atenção às correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos, como também aos programas antivírus e antimalware. Estes programas são indispensáveis à sua segurança digital.

#### **DA RESPONSABILIDADE**

O MUSICPLAYCE envidará seus melhores esforços, dentro dos limites da proporcionalidade e da razoabilidade, para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais do USUÁRIO sob sua guarda.



O MUSICPLAYCE **envidará seus melhores esforços** no sentido de proteger seu USUÁRIO, contudo, não será responsabilizado por danos ou prejuízos sofridos pelo USUÁRIO em decorrência de caso fortuito ou força maior, nem por ocorrência da violação, quebra ou superação maliciosa das medidas de segurança implementadas por ato de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente as redes públicas, a internet, a *web*, a *darkweb*, a *deepweb* ou, ainda, quaisquer meios tecnológicos maliciosos para violar sistemas e acessar ilegalmente os referidos dados (Lei 12.737/2012 e Código Penal, Arts. 154-A e 154-B e 266).

Nas hipóteses da cláusula anterior, o MUSICPLAYCE será tão vítima da invasão quanto o próprio USUÁRIO.

#### **OBSERVAÇÕES GERAIS:**

A atualização e fornecimento correto dos dados ao MUSICPLAYCE no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**. Caso o USUÁRIO deseje, pode cancelar seu cadastro entrando em contato com **nossa** Central de Relacionamento.

Com a constante evolução do modelo de negócio, o MUSICPLAYCE reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço [www.musicplayce.com.br](http://www.musicplayce.com.br).

A qualquer momento, o cliente pode tirar dúvidas sobre nossa política de privacidade por meio de nossa Central de Relacionamento via *chat* disponibilizado em nossa plataforma.

#### **LEI APLICÁVEL E FORO**

Esta política será interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

A conformidade desta política com o *General Data Protection Regulation – GDPR* se dá por ato de liberalidade e anuência às melhores práticas internacionais e como forma de evidenciar a adesão do MUSICPLAYCE aos princípios gerais de proteção à pessoa humana, em seus direitos fundamentais de privacidade, de dignidade e de opção individual pelo



esquecimento e pela possibilidade de “*ser deixada em paz*”, nos termos da melhor doutrina juscivilista.

Caso haja qualquer conflito decorrente da utilização do site, a lei brasileira é a que rege os serviços objeto **desta Declaração de Privacidade** e o foro da Comarca de Goiânia, Estado de Goiás, será o competente para dirimir eventual conflito entre as partes.

NOME: MUSICPLAYCE

RAZÃO SOCIAL:

CNPJ:

ENDEREÇO: