

سياسة الخصوصية

نحترم اهتمامكم فيما يتعلق بالخصوصية وقيمة علقنا معكم

سياسة الخصوصية هذه تصف جميع أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها عن عمالنا وطريقة استخدامنا للمعلومات ومع من نشاركها والخيارات المتوفرة لعمالنا بالنسبة الاستخدام للمعلومات والمقاييس التي نتخذها لحماية المعلومات وكيفية تواصل عمالنا معنا فيما يخص إجراءاتنا الخاصة.

بتزويدك إيانا بمعلوماتك الشخصية أنت تقبل بسياسة الخصوصية وتوافق على أنه يجوز لنا تجميع واستخدام المعلومات الشخصية وعدم الإفصاح عنها وفقاً لما هو وارد في سياسة الخصوصية علماً بأنك غير ملزم بتقديم أي معلومات نطلب منك تقديمها ومع ذلك إذا لم تقدم لنا المعلومات التي نطلبها منك ربما ال يمكننا أن نوفر لك أي سلع أو خدمات تعتمد على تجميع هذه المعلومات.

البيانات التي يتم جمعها من خلال استخدامك لتطبيق Moods

يمكنك تسجيل دخولك للتطبيق كزائر وفي هذه الحالة ال يتم طلب البيانات منك ال في حالة طلبك للوجبات، في هذه الحالة سيقوم التطبيق بطلب اسم حضراتكم والعنوان ورقم الهاتف لكي يتواصل معكم مسؤول التوصيل. أيضاً إذا قمت بتسجيل الدخول كزائر لم تستطيع الاشتراك في نوع من الاشتراكات (اليومية - الأسبوعية - النصف شهرية - الشهرية). في حالة تسجيل الدخول باستخدام البريد الإلكتروني ستمكن من الاحتفاظ ببياناتك وقوائمك واشتراكاتك على قاعدة البيانات ويمكنك ان تقوم بتسجيل الدخول من أي هاتف محمول لاطالع على كل ما هو جديد في اشتراكك وقوائمك والتطبيق.

أمن المعلومات

كجزء من تسجيلك في هذا التطبيق، سوف يطلب منك أن تقدم لنا بعض المعلومات الشخصية، مثل اسمك، عنوان التوصيل، وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف. وسيتم تخزين المعلومات التي تقوم بإدخالها في نماذج قاعدة البيانات الخاصة بنا. بالإضافة إلى انه لنا الحق في حماية معلومات المستخدمين من الوصول غير المرخص لها أو التغيير غير المصرح به أو الكشف عنها أو الغاء المعلومات التي نحتفظ بها.

للمعيل كامل الحق في طلب مسح بياناته المحفوظة من خلال التواصل معنا

تخزين المعلومات

نحن نقوم بتخزين المعلومات الشخصية الخاصة بك على خوادم آمنة ومحمية فمن خلال تقديم المعلومات

الشخصية الخاصة بك فأنت تقبل بنقل معلوماتك الشخصية وتخزينها على الخوادم الخاصة بنا نحن نأخذ كل الاحتياطات للحفاظ على جميع المعلومات الشخصية الخاصة بك من الوصول غير المرخص لها أو استخدامها أو الإفصاح عنها.

البريد الإلكتروني

في بعض الأحيان يتطلب البريد الإلكتروني الخاص بكم إخطاركم بأي جديد على اشتراكك أو حالة الوجودات المطلوبة. نحن لن نقوم أبدا بتوزيع عنوان بريدك الإلكتروني إلى أي طرف ثالث، قد نحتفظ بمحتوى أي البريد الإلكتروني ترسله لنا، إذا اخترنا القيام بذلك.

مشاركة البيانات الشخصية

يتم مشاركة جزء بياناتك الشخصية مع بعض الشركات المكتملة لعملياتك ومثال على ذلك بيانات الاتصال الخاصة بك وعنوانك الشخصي لشركات التوصيل لتتمكن شركات التوصيل من تسليم طلبك، علما بان منصة Kings Healthy ال تقوم بمشاركة كامل البيانات الشخصية، فقط تقتصر على ارسال البيانات الأساسية إكمال عملياتك. أي معلومات تطوعت بها لنا لن يتم الكشف عنها إلى أي طرف ثالث، وسيتم استخدامها فقط أغراض خدمة العملاء الخاصة بنا وكعميل لنا نضمن لك الأمان والموثوقية والكرمان. قد تقوم بطلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها لك عن طريق البريد الإلكتروني. ولحمايتك قد نطلب منك إثبات هويتك قبل تقديم أي معلومات ونحتفظ بالحق في رفض تقديم المعلومات المطلوبة إذا لم يتم تقديم الهوية التي ترضينا.

الاحتفاظ في بياناتك الشخصية

في حال تشعر بالقلق على بياناتك، بحق لك أن تطلب منا تصحيح أية أخطاء في بياناتك الشخ صية ولك الحق في مطالبتنا في أي وقت من الأوقات بالكف عن استخدام بياناتك الشخصية.

وفي حال رغبتك في حذف بيانات الشخصية أو إيقاف الحساب يمكنك طلب ذلك وسيتم حذف جميع بياناتك الشخصية في حال عدم وجود بيانات مشتركة مثل (قسائم شرائية أو طلبات أو غيرها) اما في حال وجود بيانات مشتركة فقط يمكننا إيقاف حسابك فقط ويتم ذلك خالل ارسال الطلب عبر التواصل معنا على الرقم الموضحة في لتطبيق.

أيضا يمكنك التواصل في حال كان لديك أي أسئلة حول الشروط والأحكام أو أي جانب من جوانب النظام الخاص بك