

REGULAMIN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.monali.pl oraz zasady dokonywania zakupów u Sprzedawcy figurującego na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą Monali-rękodzieło. Sprzedawca oferuje produkty rękodzielnicze różnych kategorii, przede wszystkim dekoracje wykonane metodą makramy i szydełkiem.

II. SŁOWNIK POJĘĆ

1. Regulamin – niniejszy regulamin.
2. Klient\Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje zakupów w sklepie sprzedawcy.
3. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Sprzedawca\Sprzedawca – podmiot dokonujący sprzedaży Towarów za pośrednictwem strony internetowej i portalu Facebook na zasadach określonych w Regulaminie. Sprzedawcą jest Monika Kondys, zam. Harkabuz 22a, 34-721 Raba Wyżna prowadząca Nierejestrowaną Działalność Gospodarczą pod nazwą „Monali”.
5. Przedmiot transakcji – Towary oferowane przez Sprzedawcę na Stronie internetowej www.monali.pl.
6. Towar – rzecz ruchoma dostępna do sprzedaży, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
7. Umowa Sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, za pośrednictwem Strony internetowej lub portalu Facebook.
8. Strona internetowa – Sprzedawca prowadzi Stronę internetową pod adresem www.monali.pl, na której prezentowane są wykonane do tej pory Zamówienia. Konkretnie przedmioty na Stronie są zdjęciami poglądowymi ułatwiającymi złożenie Zamówienia.
9. Zamówienie – oświadczenie woli kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
10. Rozporządzenie – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

III. JAKOŚĆ TOWARÓW

Sprzedawca zapewnia, iż stosownie do obowiązujących przepisów prawa, obowiązany jest do zapewnienia zgodności towarów z umową. Obowiązek powyższy oznacza konieczność dostarczenia towarów bez wad fizycznych oraz prawnych.

IV. WYCENA I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Każde zamówienie jest wyceniane indywidualnie ze względu na różnorodność asortymentu i możliwość personalizacji.
2. Kontakt ze Sprzedawcą oraz składanie zamówień odbywa się w następujący sposób:

- a) za pośrednictwem portalu Facebook poprzez wiadomość prywatną do Sprzedającego (Monali - rękodzieło);
- b) pocztą elektroniczną (adres e-mail: rekodzielo@monali.pl);
- c) przez komunikator WhatsApp lub telefonicznie pod numerem: +48 791 815 574.

- 3. Po rozpoczęciu realizacji zamówienia, za każdą zmianę w zamówieniu Klient ponosi dodatkową opłatę.
- 4. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

V. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1. Czas realizacji zamówienia jest zależny od ilości zamówień oraz czasu potrzebnego na wykonanie danego przedmiotu, jest każdorazowo indywidualnie ustalany z Klientem.
- 2. Za opóźnienia z winy Sprzedającego, Kupujący może ubiegać się o udzielenie rabatu na zamówienie bądź pokrycie kosztów przesyłki przez Sprzedającego.
- 3. Kupujący obowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane kontaktowe. Brak prawidłowych danych może uniemożliwiać realizację zamówienia.
- 4. Dokument sprzedaży kupujący otrzymuje w formie papierowej dołączonej do każdego Zamówienia.

VI. DOSTAWA I PŁATNOŚĆ

- 1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a) przesyłka kurierska In Post na adres Klienta lub do wybranego Paczkomatu In Post na terenie całego kraju,
 - b) odbiór osobisty dostępny pod adresem: Harkabuz 22a, 34-721 Raba Wyżna w uzgodnionym wcześniej terminie.

Klient udziela pełnomocnictwa Sprzedającemu do zawarcia umowy z firmą wysyłkową na nadanie przesyłki w imieniu i na koszt Kupującego. Koszt dostawy towaru na terenie całego kraju (koszty przesyłki) w całości pokrywa Kupujący.

- 2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a) płatność przelewem na konto Sprzedawcy,
 - b) płatność blik na telefon,
 - c) płatność gotówką przy odbiorze zamówienia.

- 3. Terminy płatności:
 - a) w przypadku przelewu elektronicznego, w terminie 3 dni od zrealizowania zamówienia przez Sprzedającego,
 - b) w przypadku odbioru osobistego – w momencie obioru zamówienia.

Z uwagi na spersonalizowany charakter asortymentu Sprzedający ma prawo do pobrania zadatku przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

- 4. Dane do przelewu:

Monika Kondys
Harkabuz 22a, 34-721 Raba Wyżna
Nr konta: 22 1050 1445 1000 0097 1242 0208
ING Bank Śląski oddział w Nowym Targu
Blik: +48 791 815 574

VII. SPRAWDZENIE STANU DOSTARCZONEJ PRZESYŁKI

- 1. Kupujący w momencie odbioru przesyłki z zamówionym towarem ma obowiązek sprawdzenia, czy przesyłka nosi ślady uszkodzenia oraz czy towar nie jest uszkodzony. W razie uszkodzeń zaleca się sporządzenie z udziałem przewoźnika (kuriera) protokołu uszkodzenia przesyłki, który jest dowodem uprawdopodobniającym, iż szkoda

powstała podczas przewozu. Zaleca się prawidłowo opisać w protokole stan opakowania i otrzymanego towaru oraz zamieścić wszelkie informacje, które pomogą wykluczyć udział kupującego w spowodowaniu szkody.

2. W protokole szkody transportowej daty odbioru przesyłki, zgłoszenia szkody oraz spisania raportu powinny być takie same. Prawidłowo sporządzony protokół szkody usprawnia ustalenie momentu powstania szkody oraz złożenie reklamacji w firmie kurierskiej, a tym samym w przypadku uznania reklamacji, przyspieszy wysyłkę nowego towaru do kupującego lub zwrot należności. Po spisaniu raportu szkody należy niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym.

3. W przypadku trudności ze sprawdzeniem towaru lub odmowy spisania protokołu szkody przez kuriera, należy spisać danych osobowych pracownika firmy kurierskiej (imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) i niezwłocznie przekazanie tej informacji.

4. Odpowiedzialność za przypadkowe zaginięcie lub przypadkowe pogorszenie jakości towarów w czasie transportu do momentu ich wydania kupującemu, ponosi sprzedający.

VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT TOWARU.

1. Kupujący mający status konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży towarów zakupionych bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania towaru, tj. do dnia wejścia w fizyczne posiadanie towaru przez konsumenta.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach określonych w obowiązujących przepisach, czyli w tym przypadku w odniesieniu do produktów, które są spersonalizowane i nie mogą być przedmiotem sprzedaży dla innych potencjalnych Klientów.

3. W przypadku odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, kupujący będący konsumentem ma obowiązek zwrócić zakupiony towar sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

4. Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu towaru w wysokości równej opłacie za nadanie przesyłki kurierem lub za pomocą innego środka, wybranego przez konsumenta.

5. Wszystkie dokonane przez kupującego będącego konsumentem płatności, zostaną zwrócone przez sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Płatności te zostaną zwrócone tym samym sposobem, jakiego użył kupujący, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

VIII. REKLAMACJA I GWARANCJA

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.

2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.

3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.

4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.

6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres: Harkabuz 22a, 34-721 Raba Wyżna.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich udostępnienia uniemożliwia zrealizowanie zamówienia kupującego.
2. Dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu realizacji i obsługi zamówienia.
3. Kupujący, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwości ich poprawiania oraz usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu kupującemu prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w osobnym dokumencie pt. „Polityka prywatności” na stronie internetowej www.monali.pl.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień kupującego będącego konsumentem.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.