

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 del 2015 por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, REACCIONAR LTDA, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la empresa REACCIONAR LTDA, identificado con Nit: 816.007.117-5, con sede principal en la Calle 23 No. 13-44 Barrio Centenario en la ciudad de Pereira, Portal Web www.reaccionarlt.com Contacto: 3254799.

1. Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, la empresa REACCIONAR LTDA en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra. La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales REACCIONAR LTDA, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato"). Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones. La empresa REACCIONAR LTDA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta Confidencialidad de los mismos. Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la empresa REACCIONAR LTDA, para su consulta.

2. Definiciones

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la Normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- **Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación;
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía como Responsable de los datos.
- **Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Compañía de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la Compañía en virtud de una relación contractual/obligacional.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, las Compañía.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Compañía.
- **Trabajador:** Toda persona natural que preste un servicio a la Compañía en virtud de un contrato laboral.
- **Transferencia:** Se refiere al envío por parte de la Compañía como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

- **Trasmisión:** se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, usted deberá remitirse a la legislación vigente, en especial a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, dando el sentido utilizado en dicha norma a los términos de cuya definición exista duda alguna.

3. Tipo de información sujeta a tratamiento.

REACCIONAR LTDA reconoce que sus Empleados, socios, proveedores y clientes tienen derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la empresa

En virtud de la relación que se establezca entre usted y la empresa ésta recolecta, almacena, usa y transfiere datos personales, a compañías localizadas dentro y fuera de Colombia. Dichos datos personales e información incluyen entre otros:

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a REACCIONAR LTDA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

1- De los Candidatos

- a. Nombre, identificación, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, información de estudios, participación en actividades de recreación y deporte.
- b. Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas.

2- De los Clientes

- a. Nombre del Cliente o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;
- b. Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

c. Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico;

d. Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio;

e. Información tributaria;

f. Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

3- De los Proveedores.

a. Nombre del Proveedor o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;

b. Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;

c. Nombre del gerente o coordinador de ventas, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;

d. Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico;

e. Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio;

f. Información tributaria;

g. Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

4. De los Empleados

a. Trabajador y Grupo Familiar: nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre de esposa e hijos, nombre e identificación de hijos, afiliaciones a la seguridad social, edad, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, medicamentos que utilizan, autorizaciones médicas, participación en actividades de recreación y deporte;

b. Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas;

c. Salario y otros pagos;

d. Saldo de deudas contraídas o libranza;

e. Afiliaciones con descuento de nómina;

f. Aportes pensionales;

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

- g. Constitución y aportes a fondos de pensiones voluntarias, bonos de alimentos, etc.;
- h. Procesos judiciales, embargo;
- i. Deudas a favor de cooperativas;
- j. Autorizaciones de descuentos;
- k. Prestaciones durante toda su vida laboral;
- l. Contrato laboral;
- m. Cambios en el contrato de trabajo;
- n Vinculación con empleadores anteriores;
- o. Historia laboral del trabajador;
- p. Pago de auxilio y beneficios;
- q. Beneficiarios del trabajador para efecto del pago de auxilios y beneficios;
- r. Afiliación EPS, fondo de pensiones, ARL, Caja de compensación;
- s. Capacitaciones recibidas;
- u. Informe de evaluación psicológica;
- v. Detalle de la caracterización;
- w. Informe demográfico de los trabajadores;
- x. Historia clínica ocupacional del trabajador;
- y. Accidentes laborales;
- z. Horas extras;
- aa. Ingreso y salida de las instalaciones de la empresa
- bb. Huella dactilar;
- cc. Registro fotográfico;
- dd. Evaluación anual de competencia.

Si dentro de la información recolectada se encuentran datos sensibles, REACCIONAR LTDA le informará de la calidad de dicho datos sensibles y la finalidad del tratamiento, y sólo serán tratados con su consentimiento previo, expreso e informado. Tenga en

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

cuenta que por tratarse de datos sensibles usted no está obligado a autorizar su tratamiento.

5- VIDEO VIGILANCIA.

REACCIONAR LTDA, Informa sobre la existencia de mecanismo de seguridad adoptados mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de video vigilancia. De acuerdo con lo anterior, Reaccionar Ltda cuenta con un sistema de video vigilancia instalado en diferentes sitios al interior de sus instalaciones y oficinas, lo cual está establecido en los derechos mínimos en el tratamiento de datos personales para cada uno de los empleados y cualquier otra persona natural. Reaccionar LTDA, Manifiesta que la información recolectada se utilizara para fines de seguridad de los empleados, visitantes y cualquier persona natural, así como de los bienes e instalaciones. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier tiempo, ante cualquier autoridad y organización.

4. Uso y finalidad del tratamiento

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a REACCIONAR LTDA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento de los empleados, cliente y proveedor.
- Ejecución del contrato suscrito con la empresa
- Pago de obligaciones contractuales.
- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- Soporte en procesos de auditoria externa/interna.
- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Registro de la información de los candidatos, clientes, empleados y proveedores en la base de datos de la empresa
- Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

- Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y datos personales, le corresponde a la empresa.
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la empresa.
- el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono).
- A su vez se solicita a los Titulares de los datos de los servicios ofrecidos por la empresa REACCIONAR LTDA, de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012. El alcance de la autorización comprende la facultad para que REACCIONAR LTDA le envíe mensajes con contenidos empresariales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago en los casos de los préstamos y demás información a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

4. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se

Relacionan así:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa REACCIONAR LTDA Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012
- Ser informado por la empresa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Dentro de esta política encontrará el procedimiento a través del cual la Compañía garantiza el ejercicio de todos sus derechos.

- Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como titular

Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

Telefónicamente al: (57 6) 3254799
 Contacto: recursoshumanos@reaccionarltdda.com

Página Web: www.REACCIONARLTDA.COM

Tenga en cuenta que una vez usted ponga en conocimiento al área responsable al interior de la empresa, dependiendo de a cuál de ellas vaya dirigida su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.

Podrá consultar a la empresa respecto de los datos personales que REACCIONAR LTDA tenga almacenados en sus bases de datos, para las cuales será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. Dicha consulta será atendida por la empresa en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Este plazo podrá ser ampliado por la misma en una sola ocasión, en cuyo caso le serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso será superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, REACCIONAR LTDA hará de su conocimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Su solicitud o petición relacionada con reclamos, actualizaciones, correcciones, o supresión de sus datos personales deberá ser atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles desde el recibo de la solicitud o petición. Para la correcta y completa consideración de su petición, solicitud o reclamo, le solicitamos allegar la identidad del solicitante, su número de identificación, la dirección de notificaciones/respuestas y los documentos que quiere hacer valer.

Si su solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a REACCIONAR LTDA atenderla de forma correcta y completa, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. Después de transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, si usted como solicitante no ha subsanado según lo requerido, la empresa receptora de su petición entiende que ha desistido de su solicitud.

4. Seguridad de la información

- REACCIONAR LTDA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad "Firewall" y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros clientes, proveedores y empleados. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados.

Todos los empleados se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley. La información personal suministrada por los empleados, clientes o proveedores por el portal web, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

dicha clave y todas las claves de usuarios se encuentran encriptadas. Para mayor seguridad, REACCIONAR LTDA recomienda a los usuarios de nuestros portales el cambio periódico de su contraseña de ingreso. Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de Seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

REACCIONAR LTDA, Línea de Atención al Usuario: 3254799 www.reaccionarltdda.com, Calle 23 No. 13 – 44 Barrio Centenario Pereira, Colombia Así mismo, REACCIONAR LTDA, ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, REACCIONAR LTDA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento. Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales Web propiedad de REACCIONAR LTDA y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

5. Almacenamiento de sus datos personales

REACCIONAR LTDA solicita los datos necesarios para el proceso de selección, contratación, adquisición de bienes y servicios, prestación de los servicios del portafolio e interacción con sus clientes, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros empleados, clientes y proveedores.

6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

REACCIONAR LTDA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma. REACCIONAR LTDA, Línea de Atención al Usuario: 3254799
www.reaccionarltda.com, Calle 23 No. 13 – 44 Barrio Centenario Pereira, Colombia

7. Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que REACCIONAR LTDA, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del día 07 de Septiembre de 2016 y cualquier cambio que se presente respecto a la presente política se informara a través de la página web: www.Reaccionarltda.com

	REACCIONAR LTDA. NIT.816.007.117-5 Teléfonos: 3254799 Calle 23 N° 13-44 Centenario - Pereira	CÓDIGO: PL-SIG-009
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 5
		FECHA: 03/07/2020

9. Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como empleados, proveedor o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que REACCIONAR LTDA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

COPIA NO CONTROLADA