

COPERATIVA COBÁN







VENDE MÁS FACIL sin costo alguno

**SOLICITA TU USUARIO** 

₩Imarket

http://mimarket.com.gt/





# Índice

04	Mensaje del presidente del Consejo de Administració
05	Informe de trabajo del Consejo de Administración
07	Resultados 2020
09	Estados financieros
10	Ejecución presupuestaria
11	Tarjeta de Crédito
12	Carta del Fondo de Garantía
13	Proyectos Sociales Wachalal
14	Ayuda COVID - 19 ETA- IOTA
15	Seguros Columna
16	Informe de trabajo de la Comisión de Vigilancia
18	Dictamen de los auditores externos
21	Actualiza tus datos
22	Solicita tu crédito
23	Calificación de riesgo del Fondo de Garantía
24	Propiedades en venta
26	Informe de Seguros Columna
27	Calificación de agencias
28	MICOOPE en línea
29	Informe de agentes MICOOPE
30	Ubicación de agentes MICOOPE
31	Apovo funerario

# Mensaje del Presidente del CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Respetables asociados: es un gusto en nombre del Consejo de Administración, presentarles un afectuoso saludo al cierre de un capítulo más en la historia de nuestra guerida Cooperativa Cobán, un año 2020 que representó un reto para todas las organizaciones y que la Cooperativa no fue una excepción, fue complicado y atípico. Ileno de decisiones y de retos derivado de una pandemia que alteró el estilo de vida de millones de personas en todo el mundo, las empresas tuvieron que enfrentar decisiones; quedarse paralizadas y sucumbir o buscar alternativas, la resiliencia empresarial es notoria. Como si esto no fuera poco, nuestra región se vio afectada por el paso de dos huracanes que dejaron destrucción a su paso, todo ello nos hizo ver que de las crisis surge la creatividad y con ella las oportunidades. Un año en el que debimos reinventarnos como organización y como personas.

Se activaron planes de contingencia para garantizar la continuidad del negocio de la Cooperativa sin perder de vista nuestra misión y visión y así seguir contribuyendo al desarrollo de nuestra comunidad.

Queda la satisfacción del deber cumplido, el deber que ustedes asociados nos encomendaron de cumplir con los objetivos organizacionales y administrar sus recursos.

En lo personal me siento satisfecho de poder presentar ante ustedes un excedente que superó nuestras metas, derivado de una gestión administrativa eficiente y transparente, donde todos los involucrados antepusimos siempre, los

intereses de la cooperativa. Cabe recalcar que logramos ser rentables en la intermediación financiera, como esencia del que hacer de la Cooperativa, además superamos los Q 500 millones de quetzales en activos.

Lo que hoy es Cooperativa Cobán, una empresa sólida, referente en Alta Verapaz, no cabe duda que se ha logrado por el esfuerzo, trabajo y confianza de todos los asociados que hemos formado parte de ella, algunos también en el rol de colaboradores o directivos. Esto es un reto para seguir en la mejora continua.

Quiero finalizar con un agradecimiento a Dios por haberme permitido ser parte de este equipo, que día a día se esfuerza por el crecimiento de nuestra cooperativa. Así también agradecerles a todos ustedes por la confianza depositada en cada uno de los miembros del Consejo de Administración. Gracias por seguir confiando en nuestra Cooperativa Cobán.







# ACTUALIZACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE MANUALES, POLÍTICAS Y REGLAMENTOS

- Autorización de la modificación a la Metodología de Riesgos.
- Autorización de actualización de fichas de productos de ahorro y crédito.
- Análisis y aprobación de reglamento de crédito para colaboradores.
- Aprobación de acciones tomadas por la Cooperativa en relación a la pandemia para proteger la salud de los colaboradores (teletrabajo) y situación financiera de la Cooperativa.

# **ACCIONES POR PANDEMIA COVID-19**

- Aprobación de disposiciones tomadas por la Cooperativa en relación a la situación sanitaria a raíz de la pandemia COVID-19.
- Suspensión de Asamblea General Ordinaria por disposiciones gubernamentales (Acuerdo Gubernativo 05-2020).
- Aprobación de sugerencia del Fondo de Garantía MICOOPE en consecuencia a la pandemia COVID-19.
- Aprobación del plan de recuperación financiera y de negocios 2020.

# Informe de Trabajo del

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

A continuación se detallan algunas de las actividades realizadas por el Consejo de Administración durante el año 2020, en cumplimiento de sus funciones.

- Aprobación de metodología para atención de casos de créditos de rescate.
- Aprobación del crédito de gobierno para la reactivación de micro y pequeña empresa con fondos del Banco Crédito Hipotecario Nacional CHN.
- Aprobación del producto de crédito "Reactivación y Consolidación de Deudas".
- Aprobación de programa de tratamiento de cartera de crédito.
- Recepción de comunicado de INACOP por suspensión de Asambleas Generales Ordinarias Obligatorias 2020 por situación sanitaria derivado de la pandemia COVID-19.

# INFORMES DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO/EXTERNO

- Conocimiento, seguimiento y desvanecimiento de hallazgos de auditorías practicadas por entes externos (INGECOP,IVE, Auditoría Externa).
- Conocimiento y análisis de informes financieros, área de negocios, auditoría interna, unidad de cumplimiento y área jurídica.





- Seguimiento de hallazgos de Auditoría Interna.
- Autorización de estatuto de Auditoría Interna.
- Conocimiento y análisis de informes de riesgo emitidos por el Fondo de Garantía.

# ATENCIÓN AL ASOCIADO

- Aprobación de compra de inmuebles ubicados frente al Campo de Aviación de Cobán y en el municipio de La Tinta (para ubicación de agencias).
- Análisis y aprobación de casos de créditos.
- Análisis y aprobación de nuevos puntos de servicio (Plaza del Parque, Telemán, Cahabón).
- Aprobación de proceso "Créditos Inmediatos".
- Modificación de tasa pasiva (Plazo Fijo, Aportaciones y Ahorro Disponible).
- Autorización para la implementación del formulario electrónico de información del cliente FEIC.
- Visita a agencias.

# **AUTORIZACIONES**

- Depuración de cartera de créditos.
- Ø Aprobación de convenio interinstitucional cor Municipalidad de Cobán.
- Aprobación de ajustes plan empresarial y presupuesto de gastos 2020.
- Conocimiento, análisis y aprobación de plan estratégico 2021-2025.
- Autorización de participación accionaria de la Cooperativa en Sociedad Anónima del sistema MICOOPE dedicada a proporcionar financiamiento a las pequeñas y medianas empresas de Guatemala.
- Autorización de estatuto de auditoria interna.
  - Análisis y aprobación de plan empresarial, presupuesto de ingresos y gastos y planes operativos anuales 2021.

# ACCIONES POR TORMETAS ETA/IOTA

Aprobación de fondos para apoyo a colaboradores, asociados y población afectada por tormentas ETA e IOTA. Aprobación de compra de camas para donación y entrega de bolsas de víveres a asociados afectados por tormentas con fondos provenientes de donaciones de FENACOAC/COOPERATIVA SALCAJA/IGLESIA ELIM NEWJERSEY/TRAINERS CONSULTING GROUP.

# COLONIAS Y ACTIVOS DE LA COOPERATIVA

- Implementación de la primera fase Planta de tratamiento básica en la colonia las Buganvilias, Cobán, A.V.
- Aprobación de venta fraccionada del inmueble denominado "El Caracol", Cobán, A.V.
- Seguimiento de entrega de colonias a la Municipalidad de Cobán.
- Gestiones ante el IDAEH y Municipalidad de Cobán para realizar trabajos urgentes en el inmueble denominada Casa Blanca.

# PARTICIPACIONES Y REPRESENTACIÓN DE LA COOPERATIVA

- Participación en comités de la Cooperativa (Activos y Pasivos; Compras; y Cumplimiento).
- Participación en Juntas Regionales de FENACOAC Región III y actividades programadas por la federación.
- Participación en capacitaciones sobre la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

# CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES

- ¿ Lectura de Actas de Comisión de Vigilancia y Comisión de Selección, Capacitación y Elección de Aspirantes a nuevos directivos.
- Reuniones conjuntas con la Comisión de Vigilancia.
- Revisiones periódicas de Plan Empresarial, Planes Operativos Anuales y Ejecución Presupuestaria.
- Nombramiento a integrantes de Comisión de Selección, Capacitación y Elección de aspirantes a Cargos Directivos.

Lodo, Alba Arbail Ser Local sedente de Consesso de Administración

uande S

Proto, Alta Natalia Estrahare 4 ad Secretarif dei Consejó de Administra Loca, ngas Sulery, keyes Camaro hospresidente del Concejo de Administrati

> Ecida: Aurof Gensuelo Milian Milian Voca il del Qalsego de Administració

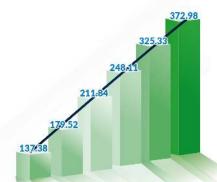
Locio: Adán Leal Natareno Vocal I del Conseo de Administración Resultados 2020

# CAPITAL SOCIAL

El capital social de la Cooperativa está integrado por las aportaciones de nuestros asociados, el cual nos permite ser una Cooperativa sólida que se mantiene firme a través de los años.



2015 2016 2017 2018 2019 2020



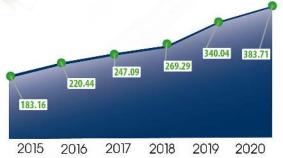
2015 2016 2017 2018 2019 2020

# **DEPÓSITOS DE AHORRO**

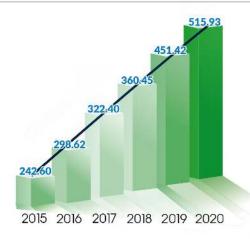
Año con año, gracias a la confianza de nuestros asociados hemos alcanzado un crecimiento importante en la cartera de ahorros, retribuyéndoles con tasas justas y múltiples beneficios, comprometidos con cuidar y hacer crecer el fruto de su trabajo.

# CARTERA DE CRÉDITOS

Impulsamos los sueños de nuestros asociados otorgando créditos con tasas accesibles, contribuyendo así al desarrollo económico de cada municipio en donde tenemos presencia.





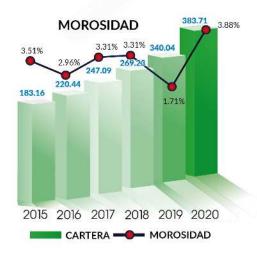


# **ACTIVOS**

Nuestros Activos crecen en la medida que crece la confianza de nuestros asociados hacia la Cooperativa, hemos mejorado y seguiremos mejorando, invertimos el esfuerzo de todo un equipo de trabajo en proveer productos que satisfagan las necesidades financieras de nuestros asociados.

# HISTÓRICO DE MOROSIDAD

La correcta administración de la cartera de créditos se ve reflejada en indicadores sanos de morosidad, a pesar de los efectos de la pandemia COVID-19 y las tormentas ETA - IOTA actualmente se tienen políticas para minimizar el riesgo inherente que conlleva la intermediación financiera en la colocación de créditos. Lo cual se ve reflejado en el indicador al 31 de diciembre 2020 que cerró con 3.88% y el promedio de mora fue de 5.13%.





# **Estados Financieros**

# Estado de Resultados

31/12/2020

# Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020

Cifras expresadas en Quetzales

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO			
PRODUCTOS FINANCIEROS	Q	54,649,746.22	
PRODUCTOS POR SERVICIOS	Q	449,325.56	
PRODUCTOS POR INVERSIONES EN ACCIONES / CAPITAL SOCIAL	Q	531,276.31	
TOTAL INGRESOS BRUTOS	Q	55,630,348.09	
GASTOS FINANCIEROS	Q	-23,652,868.13	
GASTOS POR SERVICIOS	Q	-1,058,591.51	
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	Q		
TOTAL DE COSTOS FINANCIEROS	Q	-24,711,459.64	
MARGEN BRUTO	Q	30,918,888.45	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	Q	21,314,847.02	
ESTIMACIONES SOBRE CUENTAS INCOBRABLES Y DE DUDOSA RECUPERACIÓN	Q	7,330,842.48	
UTILIDAD DE OPERACIONES	Q	2,273,198.95	
PRODUCTOS EXTRAORDINARIOS	Q	6,424,515.61	
GASTOS EXTRAORDINARIOS	Q	-376,075.65	
VARIACIONES Y GANANCIAS CAMBIARIAS EN MONEDA EXTRANJERA	Q	138,274.99	
VARIACIONES Y PÉRDIDAS CAMBIARIAS EN MONEDA EXTRANJERA	Q	-137,259.24	
PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	Q		
RESULTADO DEL EJERCICIO	Q	8,322,654.66	

PC. William Eduardo

Milian Enriquez Contador General Lcdo. Luis Fernando García Requena

Gerente General

# Balance General al 31 de diciembre de 2020

31/12/2020

Cifras expresadas en Quetzales

ACTIV0		
DISPONIBILIDADES	Q	84,878,153.45
INVERSIONES	Q	29,036,764.74
CARTERA DE CRÉDITOS	0	383,707,679.68
ESTIMACIONES POR VALUACIÓN	Q	-6,056,331.97
CUENTAS POR COBRAR	Q	1,000,579.37
ESTIMACIONES POR VALUACIÓN	Q	-125,892.54
BIENES REALIZABLES	Q	3,540,842.14
ESTIMACIONES POR VALUACIÓN	Q	-958,084.21
INVERSIONES PERMANENTES	Q	1,736,000.00
INMUEBLES Y MUEBLES	Q	26,763,706.59
DEPRECIACIONES ACUMULADAS	Q	-8,981,784.11
CARGOS DIFERIDOS	Q	506,120.51
INVERSIONES NO FINANCIERAS	Q	771,668.00
TRANSITORIAS DEUDORAS	Q	115,247.74
TOTAL DEL ACTIVO	Q	515,934,669.39
PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREED	ORAS Y C	APITAL
OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	Q	372,979,535.69
CUENTAS POR PAGAR	Q	2,476,168.84
PROVISIONES	Q	3,485,801.39
OTRAS OBLIGACIONES	Q	125,179.84
OTRAS CUENTAS ACREEDORAS	Q	2,780,922.76
SUMA DEL PASIVO	Q	381,847,608.52
CAPITAL SOCIAL	Q	72,343,267.82
CAPITAL INSTITUCIONAL	Q	52,889,401.55
GANANCIAS POR APLICAR DE EJERCICIOS ANTERIORES	Q	314,345.82
CAPITAL TRANSITORIO	Q	217,391.02
SUMA DEL CAPITAL	0	125,764,406.21
RESULTADO DEL EJERCICIO	Q	8,322,654.66
RESULTADO DEL EJERCICIO	Q	8,322,654.6

TOTAL PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL



Q 515,934,669.39

INGRESOS	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	%
PRODUCTOS FINANCIEROS	Q. 53,934,216.00	Q. 54,649,746.22	Q. 715,530.22	101.33%
PRODUCTOS POR INVERSIONES	Q. 1,279,006.48	Q. 1,349,067.92	Q. 70,061.44	105.48%
PRODUCTOS EXTRAORDINARIOS	Q. 1,300,000.00	Q. 6,049,455.71	Q. 4,749,455.71	465.34%
TOTAL	Q. 56,513,222:48	Q. 62,048,269.85	Q. 5,585,047.37	109.79%
EGRESO	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	%
PERSONAL	Q. 13,133,800.00	Q. 12,191,275.92	Q942,524.08	92.82%
GOBERNABILIDAD	Q. 744,200.00	Q. 465,994.40	Q278,205.60	62.62%
MERCADEO	Q. 950,000.00	Q. 853,462.00	Q96,538.00	89.84%
ADMINISTRACIÓN	Q. 6,963,082.64	Q. 6,175,662.27	Q787,420.37	88.69%
COSTO FINANCIERO	Q. 24,462,829.84	Q. 26,388,981.39	Q. 1,926,151.55	107.87%
DEPRECIACIONES	Q. 2,158,700.00	Q. 1,593,907.24	Q564,792.76	73.84%
PROVISIONES PARA ACTIVOS DE RIESGO	Q. 3,823,000.00	Q. 6,056,331.97	Q. 2,233,331.97	158.42%
TOTAL	Q. 52,235,612.48	Q. 53,725,615.19	Q. 1,490,002.71	102.85%

PRESUPUESTO GENERAL DE GASTOS  DEL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021  Cifras expresadas en Quetzales					
RUBRO		MOI	NTO		
INGRESO BRUTO			Q	69,635,185.00	
-GASTOS OPERATIVOS					
PERSONAL	Q	15,322,259.00			
GOBERNABILIDAD	Q	806,200.00			
MERCADEO	Q	1,350,000.00			
ADMINISTRACIÓN	Q	9,040,692.00			
DEPRECIACION	Q	Q1,508,409.00			
SUB TOTAL	Q	28,027,560.00			
COSTO FINANCIERO	Q	26,257,668.00			
PROVISIONES PARA ACTIVOS EN RIESGO	Q	6,369,248.00			
TOTAL DE GASTOS			Q	60,654,476.00	
PROYECCIÓN DE EXCEDENTE	Q			Q8,980,709.00	





Tarjeta de Débito y Crédito



haz las compras más fácil con tu tarjeta



COPERATIVA COBÁN



Memoria de Labores 2020 (11





Guatemala, 03 de febrero del 2021 Ref. DE-067-2021

Señores Asamblea General, Consejo de Administración y Comisión de Vigilancia Cooperativa de Ahorro y Crédito COBÁN, R. L. Presente

# Respetables señores:

A través del presente Certificamos que Cooperativa de Ahorro y Crédito Cobán, R. L., es ASOCIADA de la entidad sin fines de lucro denominada, Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE. Entidad que tiene como objetivo primario fortalecer y velar por la solidez y estabilidad del Sistema Cooperativo Federado MICOOPE y proveer protección a los asociados de las cooperativas afiliadas, garantizando la devolución de sus ahorros.

El Fondo de Garantía MICOOPE tiene como función supervisar, evaluar, monitorear y calificar los riesgos que Cooperativa de Ahorro y Crédito Cobán, R. L. asume, como resultado del proceso de intermediación financiera que realiza, constituyéndose dicho modelo a nivel internacional en un esquema novedoso de autorregulación y supervisión privada de las cooperativas de ahorro y crédito.

Asimismo, el Fondo de Garantía MICOOPE tiene por objeto garantizar la devolución de los aharros y aportaciones de todos los asociados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cobán. R. L., hasta por un valor de Q 100,000.00 por asociado, en caso de insolvencia de la Cooperativa.

Atentamente,

Lic. Netson Alexis Aldana Arroyo Director Ejecutivo y Representante Legal

> www.fondodegarantiamicoope.com • PBX: 2438-3811 23 Calle 14-58 Condado El Naranjo, Edificio Crece Nivel 7 Of 707 Zona 4 Mixco, Ciudad De Guatemala.





Con el fin de alinear y re-enfocar los esfuerzos de Educación Cooperativa, la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito FENACOAC, crea el programa de Educación Cooperativa para niños, adolecentes y jóvenes denominado "WACHALAL". Dicho programa se imparte a nivel nacional a través de las 25 cooperativas afiliadas al sistema MICOOPE.

El programa contempla talleres de educación para niños y niñas de 4to. y 6to. Grado de Primaria; con quienes se imparten sesiones educativas usando la metodología del aprendizaje significativo.

También se imparte el programa a adolescentes de 2do. Básico y jóvenes de 4to. Diversificado; con estos dos grados se imparten los talleres a través de la metodología del aprendizaje basado en proyectos.

# PRE-PANDEMIA COVID-19 PRESENCIAL

Nivel	Cantidad	Avance
Segundo Básico	841	35%
Cuarto Diversificado	582	40%
Total	1423	37.50%

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales (Mat. Y Vesp.) Instituto Normal Mixto del Norte Emilio Rosales Ponce Instituto Nacional de Educación Básica Josefa Jacinto Instituto Nacional de Educación Básica Víctor Chavarria

# DURANTE LA PANDEMIA VIRTUAL

Nivel	Cantidad	Avance
Básico	161	100%
Diversificado	6	100%
Total	167	100.00%

Colegio La Inmaculada

# **VACACIONAL VIRTUAL**

Nivel	Cantidad	Avance
Diversificado	50	100%
Total	50	100.00%

# BECAS ORGULLOSAMENTE ALTAVERAPACENSE

BECADO (A)	DEPORTES
Christian Manuel Tupil Xol	Marcha/Atletismo
Angela Mariela Xol Si	Atletismo
Gelga Estefania Floreny Choc Méndez	Judo
Juan Felipe Coy Teyul	Marcha/Atletismo
Mayari Abigail Anayte Chén Xé	Atletismo
Ingrid Jakelin Pamela Ruiz Arriola	Marcha/Atletismo
Uziel Enrique Arely Col Caál	Atletismo
Elda Xiomara Pelaez García	Marcha/Atletismo
Yaretzi Nahomy Chún Arevalo	Atletismo
Camila Sofía Alvarado Pitán	Atletismo





Durante el 2,020 el mundo entero atravesó tiempos difíciles por las consecuencias económicas derivadas de la situación generada por la pandemia del virus COVID-19, pero para Alta Verapaz fue aún más complicado con la llegada de las tormentas tropicales ETA / IOTA, las cuales provocaron estragos en el departamento causando inundaciones y todo tipo de pérdidas materiales para miles de familias.

Cooperativa Cobán consciente de las necesidades latentes busco brindar apoyo a la población en general y sus asociados por medio de bolsas de víveres, insumos médicos de protección, camas y cobijas; gracias al apoyo de instituciones comprometidas con su labor social que se unieron a la causa se logró durante llevar a cabo la entrega de ayuda a comunidades afectadas que no estaban siendo atendidas de la siguiente manera.

- Alrededor de 130 bolsas de víveres fueron entregados a familias de escasos recursos y albergues.
- 25 quintales de maíz repartidos entre familias de escasos recursos, familias damnificadas por las tormentas, comedores comunitarios y albergues.
- 15 quintales de maiz repartidos entre familias de escasos recursos, familias damnificadas por las tormentas, comedores comunitarios y albergues.
- Trajes de protección, insumos de higiene y mascarillas al hospital regional de Cobán "Hellen Lossi" y al centro de salud de dicho municipio.
- Trajes de protección, mascarillas y gel antimaterial a los puestos de control ubicados en las entradas al municipio, bomberos voluntarios, PNC y municipalidades de los municipios cercanos.
- 75 camas tamaño matrimonial fueron entregadas a asociados damnificados por las tormentas en los municipios afectados referidos por los oficiales de crédito de las agencias quienes recomendaron personas honorables, responsables con sus obligaciones, buscando ayudar a quien lo necesitaba hasta dónde los recursos disponibles lo permitieron.
- 100 cobijas destinadas a famílias damnificadas por las tormentas.

### INSTITUCIONES QUE BRINDARON SU APOYO

Q. 55,000.00 Aporte FENACOAC Q. 15,000.00 Aporte Cooperativa Cobán es MICOOPE Cooperativa SALCAJA es MICOOPE Q. 15,000.00

iglesia ELIM NEW YERSEY Q. 10,000.00 Corporación San Francisco Donación de mascarillas y equipos de protección para personal médico de primera línea.

Trainers Inc. Gestiono la donación de víveres, cobijas, ropa e insumos de limpieza

Memoria de Labores 2020





# de **Trabajo**de la COMISIÓN DE VIGILANCIA

Informe

# RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN PERIÓDICA DE INFORMES:

- Calificación integral de riesgos emitida por el Fondo de Garantía.
- De Comisión de Selección, Capacitación y Elección.
- De Supervisor de Agentes MICOOPE.
- Ø Del estatus de la depuración mensual de la cartera de Préstamos.
- O De créditos de colaboradores y directivos.
- De contabilidad.
- De Auditoría Interna.
- Ø De auditoría del Departamento de Procesos.
- De Talento Humano.
- De Proyectos Sociales (gastos por deuda contraída y vigente por fallecimiento de asociados).
  - Informe de sanciones a personal.
    - De Asesoría Jurídica.
      - De Unidad de Cumplimiento.
        - Auditoría Externa.
          - De Auditoría Financiera y de
            - Cumplimiento de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo de Auditoría Externa.
              - Ø De avances del Plan Operativo Anual de Jefa

- de Mercadeo, Supervisor de Agentes, Coordinador de Agencias, Jefe de Contabilidad, Jefe de Créditos,
- Jefa de Procesos, Informática y Jefe de Talento humano.
- De colocación y metas.
- De estados financieros mensuales y de indicadores PERLAS.
- Ø De ejecución presupuestaria.

# CONTROL INTERNO:

- Lectura y análisis de actas del Consejo de Administración.
- Seguimiento a los acuerdos y disposiciones del Consejo de Administración.
- Elaboración de informes trimestrales y memoria anual de labores, cronograma de actividades y de presupuesto de la Comisión de Vigilancia.
- Revisión de normativas de la Cooperativa.
- Análisis de las firmas de auditoría externa y propuesta de contratación.
- Calificación de los servicios de Auditoría Externa.
- Solicitudes de baja de activos.
- Participación en revisión de presupuesto 2021.
- De activos extraordinarios.

Seguimiento al caso de entrega de residenciales de las distintas colonias, revisión de expedientes de los residenciales y gestiones realizadas ante la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz.

# ATENCIÓN A COLABORADORES Y JEFES DE DEPARTAMENTOS:

Auditor Interno, Jefa de Mercadeo, Oficial de Cumplimiento, Jefe de Talento Humano, Jefe de Proyectos de Urbanización y a Asistente del Departamento de Proyectos de Urbanización, Jefe de Créditos, Gerente General, Coordinador de Agencias, Jefe de Contabilidad, Supervisor de Agentes, Jefe de Informática, Jefa de Procesos, y Jefe de Proyectos Sociales y Educación Cooperativa.

# PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA:

- Sesiones ordinarias, extraordinarias, y conjuntas con el Consejo de Administración.
- Juntas Regionales FENACOAC-MICOOPE, región III (presencial y virtual).
- Semana del seguro, Seguros Columna (virtual).
- Reunión de Comité de Compras.
- Junta calificadora para el proyecto de aplicación de excedentes.
- Informe de Situación financiera MICOOPE y del Fondo de Garantía en tiempos de Covid-19 (virtual).
- IV Jornada de Administración de Cooperativas y Gestión de Riesgos, por parte de El Fondo de Garantía (virtual).
- Onferencia de prensa de convocatoria a aspirantes a cargos directivos de la cooperativa.
- Presentación y aprobación del Plan Empresarial, Plan Operativo Anual y Presupuesto 2021.
- Convención y Capacitación Semestral de Agentes MICOOPE.

# REVISIONES:

Estatus de los créditos de colaboradores y directivos, documentos de gastos mensuales, libro de actas del Comité Técnico de Créditos, Comité de Activos y Pasivos, integración de Activos y Pasivos, de Libro de Control de Donaciones, Propuestas técnicas y financieras de servicio de distintas firmas de Auditoría Externa, contratos de colaboradores de reciente ingreso y de expedientes de personal del que se ha prescindido de la Cooperativa ante faltas cometidas, convenios de Alianza Cooperativa, contratos de mutuo para venta de vehículos, de certificados a plazo fijo, seguimiento a hallazgos de Auditoría Interna, Externa y del Oficial de Cumplimiento y plan empresarial.

# VISITAS EN CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES:

- Inspección de activos en su ubicación para su respectiva baja.
- Visita a Agencias Carchá y San Juan Chamelco y Agentes MICOOPE en el municipio de San Pedro Carchá.

DICTAMEN: CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 42, LITERAL "C", DEL ESTATUTO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, COBÁN, RESPONSABILIDAD LIMITADA, LA COMISIÓN DE VIGILANCIA.

# DICTAMINA:

"QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, COBÁN, RESPONSABILIDAD LIMITADA, PARA EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL UNO DE ENERO AL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTE, REFLEJAN LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA COOPERATIVA Y SE AJUSTAN A LOS PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMENTE ACEPTADOS Y A LA NORMATIVA PRUDENCIAL".











# Lic. Mario Rolando Robles de León

Contador Público y Auditor 9°. Calle 17-06, zona 3. Quetzaltenango, Guatemala. Teléfono: 77368472 Celular: 59750821.

marioroblesdeleon@gmail.com marioroblesdeleon@yahoo.com

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Señores

Honorable Asamblea General Ordinaria, Consejo de Administración, Comisión de Vigilancia Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "Cobán", R.L. Cobán, Alta Verapaz.

### Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "Cobán", R.L., los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre del año 2020, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes a la misma fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos presentan fielmente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "Cobán", R.L., al 31 de diciembre del 2020, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes por el año que terminó en dicha fecha, de conformidad con los principios de contabilidad utilizados.

### Bases de la Opinión

La auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Mi responsabilidade supo estas normas se describe con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de las estados financieros de mi informe. Soy independiente de la Cooperativa de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son relevantes para la auditoría sobre los estados financieros en Guatemala, y he complido con otras responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos y con el Código IESBA. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para mi opinión.

### Asuntos Clave de Auditoria

Asuntos Clave de Auditoría son aquellos asuntos que, a mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo indicado. Estas cuestiones fueron abordadas en el contexto de la auditoría como un todo, y en la formación de mi opinión al respecto, por lo que no representan una opinión por separado sobre estos asuntos.

En la Nota 2.c) se incluyen las revelaciones de la Cooperativa sobre el método utilizado para el reconocimiento de ingresos y egresos.

Auditorias Financieras, Administrativas, Operativas, Fiscales e Integrales, Consultoria Tributaria, Defensa Fiscal, Organización y Sistematización Contable, y Asesoria.





# Lic. Mario Rolando Robles de León

Contador Público y Auditor 9", Calle 17-06, zona 3. Quetzaltenango, Guatemala. Teléfono: 77368472 Celular: 59750821,

marioroblesdeleon a gmail.com marioroblesdeleon a yahoo.com

Otra información incluida en el documento que contienen los estados financieros auditados

La administración es responsable de cualquier otra información. Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no puedo expresar cualquier forma de opinión al respecto. En relación con mi auditoría de los estados financieros, es mi responsabilidad leer la otra información y, al hacerlo, considerar si esta es materialmente consistente con los estados financieros o con nuestros conocimientos obtenidos en la auditoria, o de lo contrario si parece estar materialmente distorsionada. Si, sobre la base del trabajo que he realizado, puedo concluir que existe una inexactitud importante de esta otra información, estoy obligado a notificar este hecho. No tengo nada que informar a este respecto.

Responsabilidades del auditor para la auditoria de los estados financieros (Ver Anexo A)

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros como un todo están libres de errores materiales, ya sea por fraude o por error, y emitir mi opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantia de que una auditoria realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria siempre va a detectar errores materiales cuando existan. Equivocaciones pueden surgir por fraude o error y se considera material si, individualmente o en conjunto, puede esperarse razonablemente que influyen en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de los estados financieros.

Responsabilidades de la administración y los encargados de gobierno en relación con los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con los principios de contabilidad utilizados, así como del control interno que la administración de la Cooperativa considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores importantes debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados, salvo que la administración se proponga liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados de gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Cooperativa.

Lic. Mario Rolando Robles de León. CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR COLEGIADO ACTIVO 510

Lic. Mario Rolando Robles de León Contador Público y Auditor Colegiado No. 510. 9ª. Calle 17-06, zona 3. Quetzaltenango. Quetzaltenango, Guatemala, C.A., 15 de enero de 2021.

Auditorias Financieras, Administrativas, Operativas, Fiscales e Integrales, Consultoria Tributaria, Defensa Fiscal, Organización y Sistematización Contable, y Asesoria.





# Lic. Mario Rolando Robles de León

Contador Público y Auditor 9". Calle 17-06, zona 3. Quetzaltenango, Guatemala.

Teléfono: 77368472 marioroblesdeleon@gmail.com Celular: 59750821. marioroblesdeleon@yahoo.com

# DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Señores

Honorable Asamblea General Ordinaria, Consejo de Administración, Comisión de Vigilancia Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "Cobán", R.L. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala.

He auditado el cumplimiento y efectividad de los programas, normas y procedimientos que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "Cobán", R.L., posee en cuanto al cumplimiento y observancia general relacionada con la Ley contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y su Reglamento y de la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo y su Reglamento, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

### Responsabilidades de la Administración

El cumplimiento de las Leyes y Reglamentos a través de programas, normas y procedimientos que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "Cobán", R.L., ha implementado, son responsabilidad de la administración de la Cooperativa. Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre la aplicación y cumplimiento de las Leyes y Reglamentos relacionados con el Lavado de Dinero u Otros Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

# Responsabilidad del Auditor Independiente

Mi examen se efectuó de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoria. Estas normas requieren que uma Auditoria sea planificada y realizada para obtener uma seguridad razonable de que clumplimiento a la Ley contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y de la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo carecen de errores importantes, una Auditoría también incluye la evaluación de los programas, normas y procedimientos preparados por la administración. Considero que la auditoría provec una base razonable para mi opinión.

### Opinión

En mi opinión, el cumplimiento y efectividad de programas, normas y procedimientos establecidos por la Cooperativa, del Decreto No. 67-2001 Ley contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, del Acuerdo Gubernativo No. 118-2002 Reglamento de la Ley contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, el Decreto No. 58-2005 Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo y el Acuerdo Gubernativo No. 86-2006 Reglamento de la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, presentan Razonablemente la información evaluada de la Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito "Cobán". R.L., permitiendo la verificación y evaluación de la efectividad y cumplimiento de los programas, normas y procedimientos para la prevención y detección del lavado de dinero u otros activos y para prevenir y reprimir el financiamiento del terrorismo, por el periodo comprendido del 01 digenero al 31 de diciembre de 2020.

Eic. Mario Rolando Robles de León CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR COLEGIADO ACTIVO 510

Lic. Mario Rolando Robles de León Contador Público y Auditor Colegiado No. 510. 9°. Calle 17-06, zona 3. Quetzaltenango.

Quetzaltenango, Guatemala, C.A., 15 de enero de 2021.

Auditorías Financieras, Administratívas, Operativas, Fiscales e Integrales, Consultoría Tributaria, Defensa Fiscal, Organización y Sistematización Contable, y Asesoría.



# AGTUALIZA TUS DATOS





O DONDE ESTÉS



Fácil



Rápido



Seguro

# Ingresa a:

https://solicitudes.micoope.com.gt/Solicitud.php

















# Calificación de Riesgo



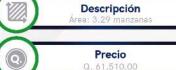
La gráfica muestra que durante el 2020 la calificación de riesgo emitida por el Fondo de Garantía se ha mantenido con tendencia al alza, hasta llegar a una calificación de 88.92. En términos generales, los indicadores evaluados de la Cooperativa se consideran adecuados, permitiéndole un sano crecimiento.



# PROPIEDADES EN VENTA







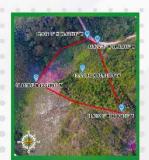








Precio





































# INFORME DE SEGUROS 2020 COOPERATIVA COBAN



No. De Seguros	SEGUROS DE VIDA PAGADOS	MONTO PAGADO
71	AHORRANTES	736,387
470	BENEFICIO DE CONSULTAS MEDICAS	29,056
14	DEUDORES	537,200
27	RENTA POR HOSPITALIZACION	13,400
25	SERVICIO FUNERARIO	110,902
4	VIDA SALUDABLE	50,000
611	SUB-TOTAL	Q 1,476,945

No. De Seguros	SEGUROS DE DAÑOS PAGADOS	MONTO PAGADO
77	VEHICULOS AUTOMOTORES	653,156
16	SEGURO OBLIGATORIO DE LA LEY DE TRANSITO	94,111
93	SUB-TOTAL	Q 747,266

704 —	TOTAL RECLAMOS PAGADOS	Q	2,224,211
-------	------------------------	---	-----------

No. De ASEGURADOS	PLANES DE SEGUROS	MONTO ASEGURADO MONTO ASEGURAD	
130	ACCIDENTES PERSONALES		
99	AP EDAD DE ORO	505,000	
234	COLECTIVO DE VIDA ESPECIAL	2,480,000	
4201	COLECTIVO DE VIDA SALUDABLE	62,670,000	
9	INCENDIO Y LINEAS ALIADAS	23,373,000	
1	RIESGOS TECNICOS	105,000	
65413	SEGURO DE AHORRANTES	255,941,969	
59	SEGURO DE CANCER	350,000	
11829	SEGURO DE DEUDORES	363,986,527	
15	SEGURO DE DINERO Y/O VALORES	374,000	
1	SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	1,000,000	
1	SEGURO DE TRANSPORTE TERRESTRE	60,000	
2	SEGURO MANCOMUNADO DE VIDA	900,000	
130	SEGURO OBLIGATORIO DE LA LEY DE TRANSITO	625,276,814	
298	VEHICULOS AUTOMOTORES	149,747,133	
82,422	TOTAL	Q 1,487,183,243	





# Calificación de Agencias 2020

El proceso de calificación de servicio en agencias tiene como objetivo: implementar un protocolo de servicio de excelencia hacia el asociado, para ello se hace una evaluación trimestral que contempla aspectos como: calidad de atención, cumplimiento de metas, administración de recursos, entre otros. Al mismo tiempo busca incentivar a que los colaboradores de nuestras agencias sean generadores de negocios eficientes.







# Información AGENTES MICOOPE





Monto de transacciones durante el año 2020

Total Q.98,159,268.77

Descripción	Cantidad	Monto	
Cantidad total de transacciones	88,636	Q.98,159,268.77	
Cuentas aperturadas	680	Q. 174,713.75	
Créditos prospectados	515	Q. 22,620,030.00	





 COBÁN **BOUTIQUE OLGUITA** 2da. Calle 8-80 Zona 4 Cobán, A.V.

 CARCHA PAPELERÍA VALOP

Barrio Chixtun, San Pedro Carchá, A.V.

CAHABON

**VENTA DE RESPUESTOS KOKA** Barrio San Sebastian, Cahabón, A.V.

LANQUÍN

FERRETERÍA JEAN CARLO Barrio San Agustin Lanquin, A.V..

RAXRUHÁ

COMPU SERVICIOS ICONO A un costado de la terminal de buses para Sayaxché, Petén

SANTA CRUZ VERAPAZ

CARWASH ORO VERDE Calle 3 de mayo 4-40 Zona 4, Residenciales Oro Verde, Santa Cruz Verapaz

FRAY CENTRO

IBRERÍA. PAPELERÍA Y SERVICIOS CONTABLES RODRÍGUEZ 2Calle principal 9-37 Zona 1 Fray Bartolomé de Las Casas A.V.

FRAY BOLONCO

PANADERÍA Y CAFETERÍA LA BENDICIÓN Calle Principal Boloncó, frente a Iglesia Nazareno

 CHAHAL DISTRIBUIDORA LA FRANJA Barrio El Centro Chahal, Alta Verapaz

TUCURÚ

AGROFERRETERIA SIERRA Frente a Gasolinera Shell, a un costado del Cementerio. Tucurú, A.V.

· LA TINTA

LIBRERIA Y VARIEDADES MARISOL Barrio El Centro, La Tinta, A.V.

SENAHÚ

**TIENDA AARON** 

A un costado de la Municipalidad de Senahú, A.V.

EL ESTOR IZABAL

VARIEDADES JACKY DIRECCIÓN 2 calle 8-45 zona 1 Barrio El Centro El Estor, Izabal.





ASOCIADOS FALLECIDOS

MONTO EJECUTADO Q.136,000.00.

	Agencia	Central	Magdalena	La Tinta	Carchá	Total
The second second	Cantidad que Reportó	4	4	2	2	12

No.	RANGOS DE TIEMPO DE INGRESO	монто
1	de 6 meses a 1 año menos 1 día	Q.2,000.00
2	de 1 año a 3 años menos 1 día	Q.4,000.00
3	de 3 años a 6 años menos 1 día	Q.6,000.00
4	de 6 años a 9 años menos 1 día	Q.8,000.00
5	de 9 años a 12 años menos 1 día	Q.10,000.00
6	de 12 años a 15 años menos 1 día	Q.12,000.00
7	de 15 años a 18 años menos 1 día	Q.14,000.00
8	de 18 años en adelante	Q.16,000.00

Condiciones para solicitar el apoyo de servicio funerario

Tener un mínimo de Q.50.00 en su cuenta de aportaciones.

- 10 transacciones en los últimos 6 meses.
- Estar al día con el pago de su préstamo.

# COOPERATIVA COBÁN está contigo





