

*Violetta* es una herramienta de psicoeducación y prevención de la violencia a partir de sus indicios psicológicos.

A través de una conversación automatizada (chatbot, co-creada y validada por psicólogos profesionales de [Fundación Origen A.C.](#), con sede en la Ciudad de México, el usuario de *Violetta* puede recibir información sobre tipos y modalidades de violencia, herramientas previamente validadas (ej. el violentómetro), y estados psicoemocionales.

La conversación que se entabla a través de *Violetta* es de forma cerrada y guiada por el bot, haciendo preguntas generales de campo abierto pero con un árbol de decisión controlado.

*Violetta* reconoce ciertas palabras de riesgo y alerta, y en ese momento sugiere al usuario llamar al 911 (o línea de emergencia nacional) o, en su caso, a la línea de atención psicológica 24/7 de [Fundación Origen A.C.](#) “Línea de Ayuda Origen” (LAO). También, al inicio de la conversación se le pregunta al usuario cómo se siente para evaluar su estabilidad emocional, ya que si necesita contención psicológica se le canaliza directamente a la LAO.

Dentro de la conversación, el usuario puede acceder a la sección “*Violetta Sin Filtro*” dentro de la cuál puede hacer una pregunta a campo abierto para recibir una respuesta de un psicólogo profesional (debidamente certificado de acuerdo con el sistema nacional de educación en México). Al entrar a esta sección, una leyenda se despliega para hacerle saber al usuario que debe esperar unos minutos para recibir una respuesta, ya que su consulta se revisa en tiempo real.

La conversación con *Violetta* actualmente se encuentra en Facebook Messenger así como hay información en Instagram. *Violetta* no pide ningún dato personal como parte de la conversación que se tiene con el usuario. La información que *Violetta* mantiene sobre los usuarios es la misma que los usuarios ya comparten en su perfil de Facebook y/o en Instagram. El seguimiento de *Violetta* por el usuario es voluntario y de su exclusiva responsabilidad.

*Violetta* es una herramienta preventiva, no reactiva, por lo que la ayuda que provee no es inmediata. La funcionalidad de *Violetta* no es atender casos de crisis en los que se necesite ayuda inmediata, ante una situación así, *Violetta* recomienda siempre el contacto con la línea de emergencia nacional 911 o con los profesionales correspondientes.

La responsabilidad de *Violetta* se limita a transmitir información preventiva validada por profesionales certificados en el sistema nacional de educación en México en una forma conversacional y automatizada, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia *Violetta* como herramienta preventiva aconseja ni sustituye a la ayuda profesional. A partir de lo anterior y debido a la naturaleza abierta del internet, el usuario de *Violetta* reconoce y acepta que podría estar expuesto a información y asesoría que tiene su origen en un país distinto a su país de residencia.

*Violetta* se deslinda de las decisiones y/o acciones que el usuario tome, así como de las consecuencias resultantes o derivadas del inicio de una conversación con *Violetta*. El usuario desde ahora reconoce como suyas y estrictamente personales todas y cada una de las decisiones y acciones posteriores que sigan a la información recibida con posterioridad a su conversación con *Violetta* .