



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Lei no 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) dispõe sobre “o tratamento de dados pessoais, inclusive por meio digital, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural” (Art. 1º da Lei 13.709/2018).

Este documento apresenta nossas políticas e práticas, em relação à coleta e uso de dados pessoais, nos comprometemos com a transparência, privacidade e segurança do tratamento de seus dados. Nosso compromisso é manter uma relação ética e transparente e fazemos isso diariamente sempre com um olhar cuidadoso sobre a sua privacidade. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!

Esta Política de Privacidade tem como finalidade esclarecer e informar as diretrizes e práticas em relação a segurança estabelecida para a transparência do tratamento conferido aos dados pessoais do titular de dados, bem como a responsabilidade com as informações captadas ou disponibilizadas em nosso Site por nossos clientes. Além disso, este documento serve como instrumento para padronizar a forma como seus dados pessoais são tratados, em consonância com a Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), além de ressaltar o cumprimento das seguintes normas: Resolução nº 632, de 07 de março de 2014, que trata do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC, além das demais regras estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, pelo Código de Defesa do Consumidor, e toda legislação pertinente.

PRINCIPAIS CONCEITOS

<p>DADOS PESSOAIS</p>	<p>Para os fins da LGPD, considera-se (Art. 5º):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dado pessoal: dado relacionado a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos de dados pessoais são: nome, endereço, e-mail, identidade, CPF, dados de localização (coletados por GPS), testemunhos de conexão (cookies). • Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<p>TRATAMENTO DE DADOS</p>	<p>A LGPD aplica-se a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados (Art. 3º).</p> <p>O tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis inclui as seguintes atividades, dentre as quais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coleta, classificação, armazenamento; • Acesso, reprodução, modificação, eliminação; • Término; • Compartilhamento. <p>O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado, dentre outras hipóteses (Art. 7º):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular. • Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. • Para a execução de contratos.
<p>ATORES</p>	<p>A LGPD considera os seguintes papéis ou atores (Art. 5º):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridade Nacional: órgão de administração pública, responsável por fiscalizar e aplicar a Lei. • Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. • Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. • Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. • Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. • Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

- **CONTROLADOR:** CLARO S.A.
- **OPERADOR:** VAREJO ONLINE
- **ENCARREGADA DE DADOS:** Bárbara Araújo (dpo@lgpd.vertexdigital.co)
- **GRUPO DE TRABALHO:** Comitê de Privacidade

Caberá ao Comitê de Privacidade definir, implantar, acompanhar e auditar todas as políticas pertinentes, como parte integrante do seu sistema de gestão corporativo, ambas compatíveis com os requisitos da legislação brasileira relacionado ao tratamento de dados pessoais, integridade e segurança da informação.

1. Definir as políticas organizacionais, relacionadas à LGPD, incluindo:

- a. Política de proteção de dados pessoais;
- b. Política de segurança da informação;
- c. Aviso de privacidade os termos de uso dos Web sites;
- d. Política de resposta a incidentes.

2. Garantir a observância da LGPD nas relações contratuais, através da:

- a. Inclusão de cláusulas específicas para proteção de dados pessoais nos novos contratos;
- b. Definição de termos aditivos aos contratos vigentes contendo cláusulas específicas para proteção de dados pessoais;
- c. Definição de termos de consentimento de uso de dados pessoais, nos casos em que o tratamento de dados pessoais não é coberto por um contrato entre o titular dos dados e a organização.

3. Mapear e adequar os processos que envolvam o tratamento de dados pessoais, identificando pelo menos:

- a. Os dados pessoais tratados.
- b. A forma de tratamento e os cuidados tomados à luz da LGPD.
- c. O responsável pelo processo.
- d. A base legal para o tratamento.

4. Definir e implementar um programa de conscientização e capacitação no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais para a organização.

5. Gerir a proteção de dados pessoais, incluindo:

- a. Prover os dados necessários para o Encarregado atender a reclamações e comunicações dos titulares e da autoridade nacional (Art. 41º).
- b. Auditar todos os setores quanto ao cumprimento das políticas internas;
- c. Garantir a observância da LGPD nas relações contratuais e a guarda apropriada dos termos de consentimento.
- d. Manter atualizados os dados relativos aos processos que envolvam o tratamento de dados pessoais.

FINALIDADE

Viabilizar a venda online de produtos e serviços, e o uso de funcionalidades do Site;

Base legal: **Execução de contrato**

Coleta de informações para prestação de serviços em contratação

Base legal: **Execução de contrato**

Viabilizar a comunicação com o Usuário;

Base legal: **Execução de contrato**

Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para envio de informações de produtos e serviços financeiros, além de promoções.

Base legal: **Legítimo Interesse**

Ofertar o produto que o cliente demonstrou interesse.

Base legal: **Legítimo Interesse**

Guardar registros de acesso, prestar contas aos órgãos de fiscalização tributária e controle de operações financeiras, entre outras obrigações legais aplicáveis.

Base legal: **Cumprimento de obrigação legal**

TRATAMENTO DE DADOS

O processamento de seus dados pessoais é necessário para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso website, atender nossas obrigações contratuais para com você (quando houver a opção de contratação), bem como para prestar nossos serviços e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos. Incentivamos nossos usuários a lerem esta Política de Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes. Podemos usar suas informações nas seguintes hipóteses:

- 1.** Para nos comunicar com você, enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer dúvida ou solicitação de cliente que você venha a ter;
- 2.** Para prestar os devidos serviços e suportes necessários, quando cliente.
- 3.** Para identificar possíveis ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e comprometimento do funcionamento deste Site;
- 4.** Para fins estatísticos e analíticos com o intuito de aprimorar a experiência de navegação no Site.

PROTEÇÃO AO ACESSO DOS DADOS PESSOAIS

Adotamos medidas de proteção de dados que incluem, e não se limitam, a ambiente com controle de acesso físico e lógico, proteção por senha, tokens, manual de conduta, políticas e cláusulas de confidencialidade, entre outros e de acordo com a criticidade dos dados tratados. Restringe o acesso aos dados pessoais a seus funcionários que necessitam acessar os dados pessoais para cumprir com suas atividades, comprometendo-se a zelar pela sua integridade e segurança. Além disso, treinamos nossos colaboradores sobre a importância da confidencialidade e da manutenção da privacidade e segurança de dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Compartilhamos informações com a operadora descrita nesta Política, com nossos provedores terceiros de confiança para eventual hospedagem e funcionamento das nossas plataformas digitais. Neste caso, garantiremos que o tratamento permaneça submetido aos padrões estabelecidos neste aviso, bem como com as regulamentações de privacidade em que estejamos submetidos. Compartilharemos se necessário for, com operadores, prestadores de serviços, dentre outros.

RESUMO DO AVISO DE PRIVACIDADE:

- Segurança: o acesso a aplicações restritas é controlado por credenciais de acesso (login e senha). Os computadores conectados a rede segura. O usuário não deve repassar as suas credenciais de acesso a terceiros, e deve zelar pela proteção da sua senha.
- Coleta e armazenamento: os dados pessoais são coletados apenas pelo tempo necessário para cumprimento de finalidades específicas, como obrigações legais ou contratuais. Os usuários serão previamente informados sobre quais os dados e para que finalidade serão coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não.
- Compartilhamento de dados: os dados pessoais serão compartilhados com operadores, prestadores de serviços, dentre outros, cumprimento de obrigação legal e regulatória, tratamento de benefícios.

BREVE RESUMO DO GUIA DE BOAS PRÁTICAS

Esta seção apresenta uma breve lista de dúvidas e recomendações relativas à LGPD.

1. Como o funcionário técnico-administrativo deve lidar com dados pessoais?

O funcionário deve evitar qualquer tipo de tratamento dos dados pessoais que extrapole o objetivo da coleta desses dados, sem consentimento dos titulares. Não deve deixar documentos físicos acessíveis sem procedimentos de segurança ou ausentar-se do seu computador pessoal sem desligá-lo ou impedir o acesso de terceiros.

2. O funcionário técnico-administrativo pode compartilhar dados pessoais?

Em princípio, o funcionário não deve compartilhar dados pessoais com terceiros, principalmente listas de e-mails. Porém, o funcionário pode compartilhar dados pessoais para cumprir uma obrigação legal ou regulatória.

3. O usuário pode se opor ao tratamento de seus dados?

A oposição ao tratamento de dados não poderá ser imotivada, e só poderá ser exercida em caso de descumprimento ao determinado na LGPD.

4. O usuário pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais?

O Capítulo III da LGPD trata dos direitos do titular. O Art. 18º, inciso VI, diz que um desses direitos é a solicitação da eliminação de seus dados.

5. O titular dos dados pode solicitar o histórico do uso de seus dados pessoais?

O Art. 19º da LGPD dita que "A confirmação de existência ou o acesso a dados pessoais serão providenciados, mediante requisição do titular:

I – Em formato simplificado, imediatamente; ou

II – Por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular."

As solicitações referentes aos dados pessoais devem ser encaminhadas através do Encarregado de Dados, acessível através do e-mail: **dpo@lgpd.vertexdigital.co**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados pode ser contatada através dos canais disponíveis em **<https://www.gov.br/anpd/pt-br>**