

Claro!



POLÍTICA DE COOKIES

1. Introdução

- 1.1. Priorizamos o compromisso de oferecer a melhor experiência em produtos e serviços para os clientes, e para isso, faz o uso de cookies. Apresentamos nossa Política de Cookies que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre seu uso na nossa página.

2. Conceito de Cookies

- 2.1 Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o Usuário está visitando nosso site, seus aplicativos ou em publicidades. O uso de cookies nos ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas escolhas que o Usuário fez, que permitem analisar tendências e adaptar o site para melhor experiência. Assim, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu equipamento (como computador, tablet ou smartphone), poderemos coletar informações básicas sobre a(s) visita(s) realizada(s) e personalizar os serviços fornecidos.

3. Uso de Cookies

- 3.1 Ao visitar este site podem ser armazenadas ou coletadas informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies. As informações normalmente não o identificam diretamente, entretanto, oferecem uma experiência na web mais personalizada;
- 3.2 Implementamos, por desenvolvimento próprio ou de terceiros.
- 3.3 Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site.

4 Classificação

- 4.1 Os Cookies que podem ser classificados conforme sua duração ou necessidade. Os cookies referentes à **duração** podem ser transitórios ou permanentes:
 - i. **Cookies transitórios:** Os cookies transitórios são aqueles armazenados na memória temporária do(s) dispositivo(s) utilizado(s) pelo Usuário para navegação e removidos ao término do acesso. Eles são usados para fins de autenticação e segurança, bem como para garantir o funcionamento eficaz dos recursos da página.

- ii. **Cookies persistentes:** Os cookies persistentes armazenam as preferências definidas pelo Usuário, tal como idioma e local de acesso, no disco rígido do(s) dispositivo(s) do Usuário e permanecem válidos após a reinicialização do navegador, durando por um prazo pré determinado.

Quanto a classificação de cookies por **necessidade**, tem-se o seguinte:

- i. **Cookies Estritamente Necessários:** Servem para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários. Além disso, estes cookies, por coletarem todas as informações relacionadas à visita do Usuário no(s) site(s) e aplicativo(s), permitem a entrega de uma experiência personalizada.
- ii. **Cookies de Performance:** Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso do(s) site(s) e aplicativo(s) pelo Usuário (como o número de visitas, páginas visitadas, seções visitadas, duração da sessão, buscas realizadas etc.), viabilizando melhorias contínuas pelo site.
- iii. **Cookies Funcionais:** Possibilitam a formação de histórico de uso do(s) site(s) e aplicativo (s) a longo prazo, de modo que compreenda as preferências do Usuário (com preenchimento automático de formulários, idioma, país etc.) e habilite demais atividades para você (como chat, vídeos e áudios).
- iv. **Cookies de Publicidade:** São utilizados para a criação do perfil do Usuário, facilitando a oferta de anúncios e ações pela Claro com informações de interesse, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência.
- v. **Cookies das Redes Sociais:** Estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.
- vi. **Web Beacons:** São pequenas imagens (também denominadas "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com Cookies, para identificação e análise de comportamento de usuários.

5 Atualização desta Política

5.1 Reservamos o direito de modificar a presente Política de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre às alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies da página de seu(s) equipamento(s).

5.2 Política revisada e atualizada no dia 07 de fevereiro de 2023.