

PEGANTES ESPECIALIZADOS S.A.S., es una empresa dedicada a la producción y comercialización de MORTEROS DE PEGA, para toda clase de revestimientos.

1. La garantía de calidad, ofrecida están amparadas por esta garantía siempre y cuando cumplan a cabalidad las instrucciones de uso y recomendaciones de instalación dadas por el fabricante.
2. La garantía de los productos de **PEGANTES ESPECIALIZADOS S.A.S.**, están libres de defectos de materiales usados en condiciones normales y rigiéndose al uso de cada producto según sus características técnicas, esta garantía se rige de (10) año contando a partir de la fecha de entrega en obra o bodega, están completamente excluidos de la cobertura bajo esta garantía daños causados por caso fortuito o fuerza mayor. Esta garantía se aplica solamente a productos que sean debidamente utilizados de conformidad con las instrucciones, condiciones y limitaciones estipuladas en la ficha técnica de los productos suministrados a todos los compradores.
3. Bajo esta garantía queda limitada la elección y a reemplazar los productos o rembolsar el costo de los productos que se determine a satisfacción de **PEGANTES ESPECIALIZADOS S.A.S.**, y que hayan resultado defectuosos en cuanto a material o mano de obra, este es el único y exclusivo recurso bajo esta garantía.

SALVEDADES A LA GARANTÍA

- ✓ La garantía de nuestros productos están limitados al uso, instalación y recomendaciones dadas por nuestra compañía.
- ✓ La empresa no responderá por aquellos daños que se originen en hechos u omisiones de parte del cliente, por el mal manejo o mal instalación de los productos.
- ✓ La empresa no responde por los daños directos o terceros al momento de la instalación ya que hay productos cerámicos, porcelanitos, mármoles, granitos, gres, piedras naturales, etc que tienen porosidad y absorben tendiendo a manchar el producto instalado.
- ✓ Problemas generados por la instalación como la mala calidad del soporte, falla de solidez de la superficie, asentamiento de la obra, humedad del sustrato, deficiencias de soportes, falta de nivelación, optar por un producto que no sea el adecuado para las respectivas instalaciones.
- ✓ Uso indebido de productos por parte del cliente.
- ✓ Deterioro de los productos durante el transporte y/o inadecuado almacenamiento.
- ✓ El ingreso de agua al mortero (por exceso en la preparación de la mezcla, o posterior a la instalación, ya sea lluvia, fugas, mal emboquillado, etc.) es uno de los principales causantes del desprendimiento de las tabletas, incluso podría suceder aún meses después de haber concluido la instalación
- ✓ No mezcle nuestros morteros con arena, cemento y/o cualquier otro aditivo. Solo debe adicionar agua, ya que estos productos están dosificados técnicamente.
- ✓ si usted requiere de un producto específico, nuestro departamento técnico le ayudará a concretar sus especificaciones y desarrollará el que mejor se adapte a sus necesidades.
- ✓ Nuestro asesoramiento técnico de aplicación ya sea verbal, por escrito o mediante ensayos, se Practica según nuestro leal saber y entender, pero deben considerarse solamente como indicación SIN COMPROMISO. Al no conocer ni poder intervenir en la ejecución de las obras, estas informaciones representan indicaciones de carácter general que no comprometen en modo alguno a **PEGANTES ESPECIALIZADOS S.A.S.** La ficha técnica no puede reflejar todas las aplicaciones y factores que intervienen en el uso del producto. Así, frente a colocaciones no descritas en esta ficha, recomendamos consultar con nuestro departamento técnico o realizar una prueba previa, para comprobar su idoneidad. **PEGANTES ESPECIALIZADOS S.A.S** garantiza que sus productos han sido controlados por su laboratorio de calidad y son conforme a las características descritas en las fichas técnicas.

NOTA:

- ✓ Cualquier reclamo anexar copia de factura de compra, visita técnica.
- ✓ Esta garantía no es transferible ni cedible.
- ✓ Siempre consulte la ficha técnica. Cualquier duda comuníquese con nuestro departamento técnico

Contáctenos al : 3152039807 – gerencia@pegantesespecializados.com - www.pegantesespecializados.com



www.pegantesespecializados.com

🏠 CRA. 16 F. No. 27-19 Sur | SOACHA | PBX. (+57 1) 731 0016
 CELS. 315 2039807 | gerencia@pegantesespecializados.com

