



Politica Ambientale e Qualità

La Direzione di METALFER DI BRESAOLA PIETRO S.r.l., operante nel settore della gestione, intermediazione e commercializzazione dei rifiuti e dei rottami ferrosi e non ferrosi, riconosce come principi fondamentali la qualità dei propri servizi, il rispetto dell'ambiente e la sostenibilità delle proprie attività.

Per tale ragione ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, che costituisce strumento essenziale per garantire l'efficienza organizzativa, la tutela ambientale e la soddisfazione di tutte le parti interessate.

La presente politica si applica a tutte le attività svolte dall'organizzazione, in particolare:

- Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi.
- Messa in riserva e recupero di rifiuti non pericolosi.
- Commercializzazione di rottami e MPS ferrosi e non ferrosi.
- Intermediazione senza detenzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Per il controllo di questi processi e dei processi direzionali e operativi l'azienda si è dotata di Procedure e di Istruzioni operative che ha provveduto a formalizzare e tenere attive nella organizzazione.

Il controllo dei servizi operativi viene effettuato con una attenta e scrupolosa analisi di fornitori di servizi qualificati che sono resi consapevoli della nostra politica Ambientale e di Qualità.

Impegni dell'organizzazione

Con il fine di garantire un corretto approccio alla responsabilità e conformità ambientale e alla fornitura di un servizio strutturato per garantirne la qualità dello stesso, la Direzione si impegna a:

Per quanto riguarda la Qualità:

- Soddisfare pienamente le esigenze esplicite ed implicite dei clienti, garantendo servizi affidabili, sicuri e puntuali.
- Rispettare tutti i requisiti contrattuali, normativi, cogenti e volontari applicabili al settore.
- Assicurare la disponibilità e l'efficienza delle infrastrutture, delle tecnologie e delle risorse necessarie a svolgere le attività.
- Promuovere la crescita delle competenze, la consapevolezza e il coinvolgimento del personale, attraverso formazione continua, comunicazione efficace e responsabilizzazione a tutti i livelli.
- Applicare un approccio basato su rischi e opportunità, per prevenire inefficienze e cogliere occasioni di miglioramento.
- Utilizzare dati e indicatori per monitorare le prestazioni, supportare decisioni consapevoli e migliorare continuamente processi e servizi.
- Collaborare con fornitori qualificati e partner strategici, promuovendo standard comuni di qualità, etica e responsabilità.
- Definire Obiettivi di miglioramento in correlazione al Sistema di Gestione.

Per quanto riguarda l'Ambiente:

- Rispettare tutte le normative ambientali applicabili e gli impegni sottoscritti volontariamente dall'organizzazione.

- Prevenire l'inquinamento e ridurre progressivamente gli impatti ambientali significativi derivanti da tutte le attività aziendali.
- Utilizzare in modo efficiente e responsabile le risorse naturali, riducendo sprechi, emissioni ed energia consumata.
- Promuovere il riciclo e il recupero di materiali come contributo concreto all'economia circolare e alla sostenibilità.
- Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale e i fornitori sull'importanza della protezione ambientale.
- Mantenere un dialogo costruttivo con autorità, comunità locali e altre parti interessate su temi ambientali rilevanti.
- Definire Obiettivi di miglioramento in correlazione al Sistema di Gestione.

Obiettivi Strategici Generali

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per definire, monitorare e riesaminare gli obiettivi aziendali. Gli Obiettivi Strategici Generali dell'organizzazione sono:

Per quanto riguarda la Qualità:

1. Aumentare progressivamente il livello di soddisfazione dei clienti, misurandolo attraverso indicatori dedicati.
2. Ridurre i tempi di gestione delle pratiche e dei servizi, migliorando l'efficienza operativa.
3. Potenziare la formazione del personale, con programmi mirati allo sviluppo delle competenze tecniche e manageriali.
4. Migliorare la tracciabilità dei processi e dei dati per garantire trasparenza e affidabilità.
5. Innovare costantemente i processi aziendali attraverso l'adozione di nuove tecnologie e soluzioni organizzative.

Per quanto riguarda l'Ambiente:

1. Ridurre progressivamente il consumo energetico specifico e promuovere l'utilizzo di fonti rinnovabili.
2. Diminuire le emissioni inquinanti e gli impatti ambientali derivanti dai trasporti e dalle attività operative.
3. Migliorare la gestione dei rifiuti interni, puntando alla minimizzazione e al corretto smaltimento.
4. Rafforzare i rapporti con fornitori e partner che adottano sistemi di gestione ambientale, promuovendo buone pratiche condivise.
5. Sviluppare iniziative di comunicazione e sensibilizzazione ambientale rivolte sia al personale interno sia alle parti interessate esterne.

Comunicazione

- La presente Politica è comunicata, compresa e applicata da tutto il personale che lavora per l'organizzazione o per suo conto.
- È resa disponibile alle parti interessate e pubblicamente accessibile.
- È oggetto di periodico riesame da parte della Direzione, per verificarne l'adeguatezza, l'attualità e la coerenza con la strategia aziendale e il contesto in cui opera l'organizzazione.

Villafranca, 19/06/2025

La Direzione Aziendale

