

Declaración DE privacidad

El Presente Website/App ("Website/App") es provisto por *Merck S.A.*, con domicilio en *12 avenida 0-33 zona 2 Mixco, Guatemala Guatemala* (en adelante "Merck"), compañía subsidiaria y que forma parte de las divisiones, compañías subsidiarias y/o filiales o grupos a nivel global de Merck KGaA, con sede en Darmstadt, Alemania, (en adelante "Grupo Merck"), y que de conformidad con los términos previstos en la legislación aplicable sobre protección de datos personales del país respectivo, es la compañía responsable del tratamiento de sus datos personales.

Merck es una empresa consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, es por eso que Merck se encuentra comprometida con el buen tratamiento de sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, Merck agradece su interés en la compañía, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el tratamiento de sus datos personales, a través del nuestro Data Privacy Portal ue se identifica al final de este documento.

Para efectos de la Declaración de Privacidad de este Website/App será considerado USUARIO-TITULAR aquella persona que utiliza un dispositivo o un ordenador y realiza múltiples operaciones con distintos propósitos en los que se depositan Datos Personales propios y/o de terceros.

Por favor, tenga en cuenta que la presente Declaración de Privacidad es exclusiva y se encuentra dirigida al USUARIO-TITULAR del Website/App que deposite Datos Personales propios, por lo que otras aplicaciones y sitios Web proporcionados por Merck y otras entidades dentro del Grupo Merck no se rigen por el mismo.

En cumplimiento de *la Protección de datos personales* (en lo sucesivo, las "Leyes"), se hace de su conocimiento la presente Declaración de Privacidad.

Al utilizar el Website/App, usted consiente su sujeción a la Declaración de Privacidad y acuerda que utilizará el Website/App de conformidad con todas las leyes y normas aplicables.

I. RESPONSABLE.

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es *Merck S.A.*, con domicilio en *12 avenida 0-33 zona 2 Mixco, Guatemala Guatemala*

II. FINALIDADES.

Las finalidades por las que Merck, puede solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar o transferir los Datos Personales de los usuarios de sus Website/Apps/Apps son, siempre que la regulación local lo permita, entre otras, las siguientes:

- Mantener una relación con usuarios, clientes, pacientes, profesionales de la salud o cualquier interesado en los productos, servicios e investigaciones que Merck realiza.
- Para control estadístico y mercadológico del uso de productos del Grupo Merck.
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.
- Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios.
- Programar visitas de seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos.
- Envío o recepción de información, revistas, noticias de la industria, comunicaciones y publicidad de sus productos.
- Por razones de farmacovigilancia.

III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

Directamente del Website/App, mediante el formulario electrónico contenido en la misma. En caso de que el USUARIO-TITULAR sea MÉDICO u otro Profesional de la Salud deberá garantizar el cumplimiento de las formalidades y requisitos conforme la Legislación vigente en el país o países respectivos, para poder transmitir y depositar sus Datos Personales y/o los de sus pacientes, en caso de ser aplicable.

En tal sentido, si el USUARIO-TITULAR, siendo MÉDICO u otro Profesional de la Salud, comparte datos personales de sus pacientes, deberá garantizar que cuenta con su consentimiento formal y expreso de acuerdo con la Legislación aplicable en el país. Y en caso de que viole sus derechos, incluidos los de privacidad, el USUARIO-TITULAR estará infringiendo esta Declaración de Privacidad. Si el USUARIO-TITULAR comparte los Datos Personales a los cuales accede por medio del uso del Servicio, también viola los derechos de sus pacientes.

Si el USUARIO-TITULAR infringe esta Declaración de Privacidad, como consecuencia de la violación de los derechos de sus pacientes, del uso indebido que haga él mismo del Website/App o por cualquier otra contravención a los términos del mismo, el USUARIO-TITULAR deberá indemnizar, defender y mantener completamente a salvo a Merck, sus afiliadas, funcionarios, empleados y proveedores con respecto a cualquier demanda de terceros que surja por dicho incumplimiento, incluyendo el pago razonable de honorarios para abogados.

El contenido continuará siendo propiedad de sus pacientes y/o suya, según corresponda. Merck tampoco controla, verifica o aprueba el contenido que se le proporciona al USUARIO-TITULAR por medio del uso del Servicio. Merck podrá eliminar su contenido del servicio en cualquier momento.

IV. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los datos personales realizado por Merck se efectúa en cumplimiento de las bases legales y los requisitos establecidos por la legislación vigente y aplicable en su respectivo país, como, por ejemplo, el consentimiento expreso del USUARIO-TITULAR.

V. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SOLICITADOS.

Merck, podrá solicitar Datos Personales por lo que, previo a su recolección, se pondrá a su disposición el correspondiente consentimiento o autorización de Uso de Datos para el tratamiento de — a modo de ejemplo — los siguientes:

Categorías de Datos Personales.

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de empleo

Con base en lo que establecen las regulaciones aplicables a la Protección de Datos Personales, si es aplicable, puede ser necesario obtener su consentimiento expreso para poder llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles.

VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.

Merck, almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido para realizar el servicio para el cual fueron recabados y la finalidad para la que se solicitaron. Asimismo, con el fin de salvaguardar y garantizar la seguridad de los datos personales recabados, Merck podrá celebrar con terceros, contratos para el almacenaje o hosting de dichos datos.

VII. PROTECCION DE DATOS.

Merck, en cumplimiento de la regulación aplicable en materia de Datos Personales ha adoptado las medidas de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridas; y exige a los terceros a los que transfiere sus datos para su tratamiento o almacenamiento que adopten las mismas. Asimismo, se les informa a los Titulares

de los Datos Personales que Merck, cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del USUARIO-TITULAR que le sean facilitados.

No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de Merck; éste, sin responsabilidad, se compromete a informar al USUARIO-TITULAR en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Merck podrá transferir los Datos Personales a fin de mantener una relación con el USUARIO-TITULAR sobre los productos, servicios e investigaciones que realiza la sociedad; para control estadístico y mercadológico sobre el uso de productos del Grupo Merck; para poder desarrollar un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de contacto con clientes y profesionales de la salud; para atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios, así como para la creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios y/o programar visitas de seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos y por razones de farmacovigilancia.

Merck podrá transferir sus datos personales con terceros proveedores de servicio cuando exista un contrato legal de prestación de servicios, siempre que los proveedores de servicio garanticen la protección de sus datos personales.

Merck exige a sus proveedores de servicio que garanticen el cumplimiento de las regulaciones internacionales relacionadas a la protección de los datos personales.

Además de las transferencias indicadas, Merck, no cederá ni transferirá sus datos personales a terceros ajenos a Merck, sin consentimiento previo. Sin embargo, Merck podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en las Leyes. En ningún caso Merck venderá sus datos personales.

IX. DERECHOS DEL USUARIO-TITULAR DE DATOS.

Los Usuarios-Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de Merck, en cualquier momento, podrán ejercer los derechos de información, modificación y eliminación o bloqueo, de conformidad con la Ley local.

Para poder hacer valer tales derechos, es necesario que el USUARIO-TITULAR de los Datos Personales realice una solicitud en nuestro portal de derechos de protección de datos personales, disponibles en:

- 1) <https://www.merckgroup.com/central-america/privacy-statement.html>

Merck aplicará el procedimiento que corresponda según la legislación local.

X. RECOPIACION DE INFORMACION POR PARTE DE TERCEROS.

El Website/App puede contener enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes al mismo, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de Merck.

Ello así, Merck no será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que el USUARIO-TITULAR proporcione a terceros con los que Merck, tiene celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

Por lo tanto, es responsabilidad del USUARIO-TITULAR consultar las condiciones de privacidad de los terceros responsables sobre el Tratamiento que éstos le darán a los Datos Personales. Asimismo, Merck, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable por el Tratamiento que otros sitios distintos al presente Website/App, den a los Datos Personales del USUARIO-TITULAR.

XI. ACTUALIZACION Y/O MODIFICACIÓN DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD.

Merck se reserva el derecho a modificar o complementar la presente Declaración de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. El USUARIO-TITULAR es responsable de conocer dichas actualizaciones y/o modificaciones. Su acceso continuo o el uso de este Website/App después de la publicación de cualquier cambio a esta Declaración de Privacidad significarán su aceptación de tales cambios o modificaciones.

XII. CONTACTO.

En caso de tener preguntas o sugerencias, diríjalas a nuestro Oficial de Datos Personales a través de nuestro portal de derechos de protección de datos personales, disponible en:

- 1) <https://www.merckgroup.com/central-america/privacy-statement.html>

Nuestro Oficial ha sido designado especialmente por Merck para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

XIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO-TITULAR.

Por el hecho de registrarse, usar o navegar por este Website/App, el USUARIO-TITULAR consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de Merck.

El USUARIO-TITULAR se obliga a mantener indemne a Merck ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda verse obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del USUARIO-TITULAR de la presente Declaración de Privacidad.

Merck se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar el acceso al Website/App en caso de que el USUARIO-TITULAR incumpla el contenido de la presente Declaración de Privacidad, las Condiciones Generales o de cualesquiera otros términos o condiciones particulares recogidos en el Website/App. Dicho derecho podrá ser también ejercido en el caso de que Merck tenga una sospecha razonable de que el USUARIO-TITULAR está vulnerando cualquiera de los contenidos mencionados anteriormente.

XIV. COMUNICACIONES DE DATOS EFECTUADAS POR EL PROPIO USUARIO-TITULAR.

El USUARIO-TITULAR es plenamente consciente de que al utilizar las distintas secciones que componen el Website/App o al publicar o autorizar la publicación de cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) en el Sitio Web, estará permitiendo que terceras personas puedan acceder a datos personales suyos o incluso de terceros. En este sentido, Merck no se responsabiliza de las posibles consecuencias o perjuicios que el USUARIO-TITULAR o un tercero puedan sufrir con motivo de su libre decisión de compartir sus datos personales.

Antes de facilitar en el Website/App, datos personales relativos a terceras personas, el USUARIO-TITULAR deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Declaración de Privacidad. En caso de facilitar datos personales de menores de edad el USUARIO-TITULAR deberá tener la patria potestad del menor o su tutela legal, o bien haber obtenido previamente el

consentimiento de quien ostente su patria potestad o tutela.

El USUARIO-TITULAR se obliga a mantener indemne a Merck ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda verse obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del USUARIO-TITULAR del deber descrito en este párrafo.

XV. SEGURIDAD.

Merck mantiene los niveles de seguridad y de protección de datos personales conforme a la normativa actual.

XVI. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en esta Declaración de Privacidad fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo la presente Declaración de Privacidad en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Fecha de última actualización: 10 MARZO 2026