

## カスタマーハラスメントに対する基本方針

Tabi Life 株式会社（以下、「当社」といいます）は、お客様・取引先等の皆様に誠実に対応し、役員・従業員等が安心して能力を発揮できる就業環境を大切にしています。

当社は、正当なご意見・ご要望には誠実に対応し、改善に努めます。  
一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求や言動（暴言・威嚇・脅迫・執拗な連絡・長時間の拘束・差別的言動・セクシュアルハラスメント・SNS 等での誹謗中傷・不当な強要等）があった場合は、就業者の安全確保を最優先に、状況に応じて対応をお断りし、連絡手段の制限・遮断、サービス提供・取引の停止、契約条件の見直し、契約の解除、関係機関への相談・通報等の措置を行うことがあります。

トラブル防止及び安全確保のため、必要に応じて面談・通話・通信内容等を記録する場合があります。記録は、目的外に利用せず、適切に管理します。

Tabi Life 株式会社

制定日：令和 8 年 2 月 1 日