

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Mathe.Studio

1. Leistungsangebot:

Das Mathe.Studio bietet sowohl Präsenzunterricht in seinen Standorten als auch Online-Nachhilfe via Zoom an. Die nachfolgenden Regelungen gelten für beide Angebote, Änderungen sind aber vorbehalten.

2. Durchführung der Nachhilfe:

Das Mathe.Studio kann freie Mitarbeiter und sachkundige Dritte mit der Durchführung der Nachhilfe beauftragen. Nur der angemeldete Schüler - bzw. der Schüler für den eine Einheit gebucht wurde - darf die Nachhilfe in Anspruch nehmen. Eine Inanspruchnahme durch Dritte bedarf der Zustimmung des Mathe.Studios und wird nur in Ausnahmefällen erteilt.

3. Unterrichtsangebot:

Das Mathe.Studio bietet individuelle Nachhilfe in kleinen Gruppen von 2 bis 6 Personen oder im Einzelunterricht an. Wissenslücken werden systematisch aufgearbeitet, der aktuelle Schulstoff behandelt, wiederholt und vertieft. Auf anstehende Prüfungen aller Art werden die Schüler gezielt vorbereitet.

4. Vertragslaufzeit:

Die Anmeldung erfolgt auf unbestimmte Dauer, unter Berücksichtigung der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, wie in der App und auf der Website dargestellt.

5. Kündigung:

Das Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragsparteien unter Beachtung der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat (bei Verträgen ohne Mindestvertragslaufzeit kann mit Beginn des nächsten Kalendermonats gekündigt werden) zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden. Es sei darauf hingewiesen, dass in Ausnahmefällen auch eine sofortige Beendigung des Vertrages vorgenommen werden kann.

6. Kündigung in Textform:

Die Kündigung muss in Textform erfolgen - mögliche Medien sind hier via Email an office@mathe.studio oder via WhatsApp-Business Chat.

7. Zahlungsbedingungen- und Modalitäten:

Alle Rechnungen sind mit einem Fälligkeitsdatum - in der Regel sieben Tage ab Zustellung bzw. Inanspruchnahme von Leistung(en) - versehen. Zahlungen können per Überweisung auf das angegebene Konto oder durch Verwendung der auf der digital zugestellten Rechnung Zahlungsmethoden (angeboten durch den Provider "Stripe") beglichen werden. Alternativ wird bei Hinterlegung einer Zahlungskarte in der App die Karte sofort nach der absolvierten Einheit bzw. Leistung belastet. Bei Monatsverträgen erfolgt die Zahlung automatisch durch Abbuchung von der hinterlegten Kredit- oder Debitkarte.

Die Abbuchung erfolgt zu Beginn des jeweiligen Monats für den Monatsbetrag, wie in der Anmeldung via App (oder Website) aufgelistet.

Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Karte ausreichend gedeckt ist, um eine reibungslose Transaktion zu gewährleisten. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 12,58% (Stand: 24. November 2023) zu berechnen.

Mahngebühren können anfallen, wenn Zahlungen nicht innerhalb der festgelegten Frist eingehen. Die genauen Bedingungen hierfür sind auf der Rechnung angegeben.

Die Zahlung gilt als erfolgt, sobald der fällige Betrag auf unserem Konto eingelangt ist bzw. die Abbuchung von der Karte autorisiert wurde.

Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlungsbedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern. Kunden werden über etwaige Änderungen rechtzeitig informiert.

8. Unterrichtstermine:

Die Unterrichtstermine werden in Abstimmung mit dem Mathe.Studio via App, Website oder dergleichen festgelegt. Änderungen sind dabei jederzeit möglich und es besteht prinzipiell kein Anspruch auf einen bestimmten Termin oder Lehrer.

9. Teilnahme und Ersatzstunden:

Regelmäßige Teilnahme am Unterricht ist erforderlich. Bei entschuldigtem Fehlen können Ersatzstunden nach Möglichkeit angeboten werden. Unentschuldigtes Fehlen gilt als geleistet.

10. Haftung:

Die Haftung des Mathe.Studios beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet das Mathe.Studio nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Änderungen der AGB:

Änderungen der AGB werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor ihrem Wirksamwerden mitgeteilt. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er nicht widerspricht.

12. Geltendes Recht:

Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Republik Österreich.

13. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen tritt eine wirksame Regelung, die dem Sinn und Zweck nahekommt.

14. Umstellung auf Online-Nachhilfe:

Bei außergewöhnlichen Umständen kann das Mathe.Studio Präsenzunterricht in Online-Nachhilfe umstellen; dabei werden die Schüler und Eltern aber zeitgerecht (i.e. zwei Stunden vor dem Termin) informiert.

15. Unterricht in den Ferien und Feiertagen:

Der Unterricht findet in den Ferien prinzipiell statt und einzelne Termine können via App, Website oder Kontaktaufnahme gebucht werden. Es wird dabei aber darauf hingewiesen, dass gewisse Feiertage und Ferientage "unterrichtsfrei" sind.

16. Spezielle Anmerkungen zur Online-Nachhilfe:

- Technische Voraussetzungen müssen erfüllt sein.
- Das Mathe.Studio behält sich Änderungen im Online-Angebot vor.
- Das Mathe.Studio weist auf Sicherheitslücken im Internet hin und übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden.
- Das Mathe.Studio ersetzt keine Kurskosten, wenn ein Schüler die technischen Anforderungen nicht oder nur teilweise erfüllt.
- Der Online-Unterricht wird via Zoom oder Skype durchgeführt.

17. "Mitnahme" und Verfall von Stunden in den Monatsstarifen:

Nicht konsumierte Stunden aus dem Monatsstarif - den es in der Ausführung mit 6 oder 8 Stunden gibt - verfallen am letzten Tag des jeweiligen Monats und können nicht in die Folgemonate übertragen werden. Konkret bedeutet dies, dass Schüler ihr Stundenkontingent in dem jeweiligen Monat verbrauchen müssen. Selbstverständlich müssen die Schüler auch die Termine buchen, zu denen sie Nachhilfe im Mathe.Studio konsumieren wollen.

18. Das Sorglos-Paket:

Schüler, die das Sorglos-Paket gebucht haben, können uneingeschränkt an den Nachhilfestunden teilnehmen, wobei auf begrenzte Verfügbarkeit hingewiesen wird, denn die Teilnahme unterliegt der Verfügbarkeit von freien Plätzen in den entsprechenden Nachhilfekursen. Es besteht kein Anspruch darauf, dass zu jeder gewünschten Zeit ein Platz verfügbar ist, insbesondere wenn alle Kapazitäten bereits ausgebucht sind. Um sicherzustellen, dass ein Platz verfügbar ist, müssen Termine im Voraus gebucht werden. Die Buchung erfolgt über das vereinbarte Buchungssystem - nämlich die App, Website oder persönliche Kontaktaufnahme -.

Die Buchung ist erst dann gültig, wenn eine Bestätigung seitens des Nachhilfeinstituts erfolgt ist - bei Buchung via App erscheinen die Termine in der dazugehörigen Rubrik. Das Institut behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen, wenn die maximale Kapazität erreicht ist. Das Institut wird sich nach besten Kräften bemühen, eine flexible Zeitplanung zu ermöglichen, jedoch können aufgrund hoher Nachfrage oder anderer unvorhersehbarer Umstände nicht immer alle Wünsche erfüllt werden. Um die Ressourcen fair zu nutzen, wird Schülern nahegelegt, ihre Buchungen verantwortungsbewusst vorzunehmen.

Bei wiederholtem Nichterscheinen ohne rechtzeitige Stornierung behält sich das Institut das Recht vor, die Buchungsberechtigung zu beschränken oder zu widerrufen.

Die Bedingungen des Sorglos-Pakets gelten für den vereinbarten Zeitraum, wie in den entsprechenden Vertragsunterlagen und Unterpunkt 4 und 5 der AGB festgelegt. Die Stunden des Sorglos-Pakets können nur in der Kernzeit (Montag - Freitag) von 13.00 bis 18.00 Uhr eingelöst werden, wobei der letzte Start mit 17.00 Uhr zu erfolgen hat. Samstage und Sonntage sind ausgeschlossen, wobei es möglich ist, für einen Aufpreis von mtl. €50,-, Samstag (09.00 - 13.00 Uhr) zuzubuchen.

19. Stornobedingungen, Fristen und Gebühren:

Termine müssen üblicherweise mindestens 24 Stunden im Voraus storniert werden. Die Stornierung muss auf dem gleichen Weg erfolgen, wie der Termin gebucht wurde. Bei Nichteinhaltung des Termins ohne rechtzeitige Stornierung wird eine Ausfallsgebühr von 5,99€ in Rechnung gestellt bzw. von der angegebenen Zahlungsmethode abgebucht.

In Ausnahmefällen, wie beispielsweise Krankheit, ist eine Stornierung am selben Tag der Nachhilfe bis 09.30 Uhr möglich, um die Ausfallsgebühr zu vermeiden. Ein entsprechender Nachweis, wie ein ärztliches Attest, kann erforderlich sein.

Bei wiederholter Verspätung behalten wir uns im Mathe2Go Tarif das Recht vor, die Differenz für die verlorene Zeit abzubuchen. Wird ein Termin um 12.00 Uhr gebucht und der Schüler erscheint erst um 12.13 Uhr, wird die Differenz der 13 Minuten zu den tatsächlich konsumierten Unterrichtsminuten addiert.

20. Missbrauch von Buchungen:

Fortgesetzte systematische Buchungen ohne tatsächliche Inanspruchnahme der Leistungen gelten als Missbrauch des Buchungssystems und werden in Rechnung gestellt, wie in Punkt 19 angeführt. Missbräuchliches Verhalten in Bezug auf Buchungen kann zur Sperrung von Accounts, zur Verhängung von Sanktionen oder anderen geeigneten Maßnahmen führen. Das Institut behält sich das Recht vor, angemessene Schritte gegen solche Verstöße zu ergreifen. Jeder Versuch der Manipulation von Buchungsregeln oder -systemen, um Vorteile zu erlangen, wird als schwerwiegender Missbrauch betrachtet.

21. Bedingungen für den Semestertarif:

Der Semestertarif umfasst 30 Stunden, die in einem Semester - d.h von September bis Februar; oder von Februar bis Juli einzulösen sind. Der Preis beträgt €795,- und Samstage und Sonntage sind ausgeschlossen, wobei es möglich ist, für einen Aufpreis von mtl. €50,-, Samstag (09.00 - 13.00 Uhr) zuzubuchen. Die Kernzeit für Termine von Montag - Freitag beträgt 13.00 - 18.00 Uhr, wobei der letztmögliche Beginn 17.00 Uhr ist.

22. Bedingungen für Buchungen im Allgemeinen:

Schüler können uneingeschränkt Nachhilfestunden buchen und an diesen teilnehmen, wobei auf begrenzte Verfügbarkeit hingewiesen wird, denn die Teilnahme unterliegt der Verfügbarkeit von freien Plätzen in den entsprechenden Nachhilfekursen. Es besteht kein Anspruch darauf, dass zu jeder gewünschten Zeit ein Platz verfügbar ist, insbesondere wenn alle Kapazitäten bereits ausgebucht sind.

Um sicherzustellen, dass ein Platz verfügbar ist, müssen Termine im Voraus gebucht werden. Die Buchung erfolgt über das vereinbarte Buchungssystem - nämlich die App, Website oder persönliche Kontaktaufnahme -.

Die Buchung ist erst dann gültig, wenn eine Bestätigung seitens des Nachhilfeinstituts erfolgt ist - bei Buchung via App erscheinen die Termine in der dazugehörigen Rubrik. Das Institut behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen, wenn die maximale Kapazität erreicht ist. Das Institut wird sich nach besten Kräften bemühen, eine flexible Zeitplanung zu ermöglichen, jedoch können aufgrund hoher Nachfrage oder anderer unvorhersehbarer Umstände nicht immer alle Wünsche erfüllt werden. Um die Ressourcen fair zu nutzen, wird Schülern nahegelegt, ihre Buchungen verantwortungsbewusst vorzunehmen.

Bei wiederholtem Nichterscheinen ohne rechtzeitige Stornierung behält sich das Institut das Recht vor, die Buchungsberechtigung zu beschränken oder zu widerrufen. Weiters besteht auch kein Anspruch darauf, von einer bestimmten Lehrperson unterrichtet zu werden. Die Schüler werden nach Verfügbarkeit und nach logistischen Prinzipien eingeteilt.