

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Systemu zgłoszeń usterek i awarii (aplikacja mobilna i webowa)

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z systemu zgłoszeń usterek i awarii infrastruktury (dalej: „System”).

Administratorem danych osobowych jest:

Politechnika Warszawska

Plac Politechniki 1

00-661 Warszawa

NIP: 525-000-58-34

(dalej: „Administrator”).

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail:

Politechnika Warszawska

Plac Politechniki 1

00-661 Warszawa

Polska

Inspektor Ochrony Danych – Politechnika Warszawska

Plac Politechniki 1

00-661 Warszawa

e-mail: iod@pw.edu.pl

.

Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

2. Podmiot przetwarzający dane

System utrzymywany jest przez zewnętrznego dostawcę usług IT – **Software Partner Products sp. z o.o.**, który przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Administratorem oraz zgodnie z jego poleceniami.

Podmiot przetwarzający zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych.

3. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem z Systemu mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię i nazwisko użytkownika,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli został podany dobrowolnie),
- dane zawarte w zgłoszeniu usterki lub awarii,
- informacje techniczne dotyczące korzystania z Systemu (np. identyfikator użytkownika, logi systemowe).

Użytkownik nie powinien przekazywać w zgłoszeniach danych wrażliwych ani danych wykraczających poza zakres niezbędny do obsługi zgłoszenia.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. przyjmowania i obsługi zgłoszeń usterek i awarii infrastruktury,
2. kontaktu z użytkownikiem w sprawie zgłoszenia,
3. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu i bezpieczeństwa,
4. prowadzenia analiz statystycznych dotyczących infrastruktury,
5. realizacji obowiązków prawnych Administratora,
6. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. e RODO – realizacja zadania publicznego Administratora,

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja usług związanych z funkcjonowaniem Systemu,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora (bezpieczeństwo i obsługa systemu).

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe na rzecz Administratora,
- podmiotom obsługującym infrastrukturę techniczną,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani nie są sprzedawane osobom trzecim.

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres:

- niezbędny do obsługi zgłoszenia i jego archiwizacji,
- wynikający z przepisów prawa i regulacji wewnętrznych Administratora,
- nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu przetwarzania.

Po upływie tego okresu dane są usuwane lub anonimizowane.

8. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,

- sprostowania danych,
- usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator oraz podmiot przetwarzający stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w szczególności:

- kontrolę dostępu do systemu,
- zabezpieczenia infrastruktury IT,
- szyfrowanie transmisji danych,
- regularne kopie zapasowe.

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian organizacyjnych.