



Términos y Condiciones de Uso.

Última actualización el 26 de Julio de 2024.

Aquellas personas que naveguen en la página y/o Landing Page: <https://daisies.mx/> en adelante, "LA APP", ya sean Usuarios Standard o Usuarios Premium, aceptan los presentes Términos y Condiciones de Uso y se comprometen a respetarlos.

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <https://daisies.mx/> más sus derivados descritos en "Definiciones", los cuales son propiedad de DAISIESHEALTH, SAPI de C.V., que en lo sucesivo se denominará "DAISIES", la Usuaría está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal para los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, la Usuaría deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar LA APP.

LA APP es una aplicación diseñada para ofrecer un servicio de telemedicina dedicada a la salud de la mujer con atención de la más alta calidad, a través de una suscripción accesible, que dará acompañamiento, con una red de profesionales de salud que brindarán seguridad a la Usuaría.

Los Términos y Condiciones Generales de Uso pueden ser consultados on-line. DAISIES se reserva el derecho a modificarlos o actualizarlos en todo momento, sin otra formalidad necesaria que su inclusión on-line. Solo la última versión on-line que esté en el momento de los hechos en cuestión, serán aplicables a las partes.

DEFINICIONES

- I. "Términos" son estos Términos y Condiciones de Uso.
- II. "Datos" significa cualquier y toda información recolectada durante el uso de la APP.
- III. "Dispositivo" significa un dispositivo electrónico utilizado para acceder a los Servicios, tal como una Computadora y/o Móvil;
- IV. "Internet" significa la red informática mundial que comprende redes interconectadas por protocolos normalizados de transmisión de datos entre ordenadores; concretamente son los protocolos estándar TCP/IP de Internet, incluidos los estándares para Código HTML;
- V. / "APP DAISIES" / "APP" significa colectivamente, el conjunto de archivos electrónicos, aplicaciones web como móviles y páginas web referentes a LA APP: <https://daisies.mx/>. El URL <https://daisies.mx/>; la Cloud de google así como cualquier versión de software de la APP DAISIES, corriendo en cualquier plataforma y cualquier sitio web relacionado (incluyendo las versiones optimizadas móviles de LA APP) incluyendo cualquier



actualización que surja, así como cualquier otro software o documentación que permita el uso de LA APP;

- VI. "Servicios" significa los servicios actualmente ofrecidos a la Usuaria de LA APP o de aquí en adelante en cualquier momento desarrollado y ofrecido a la Usuaria desde LA APP.
- VII. "Usuaria(s)" es una persona física que se registra/suscribe en LA APP y lo utiliza (Incluyendo la versión Standard y/o Premium).
- VIII. "Usuaria(s) Standard" es una persona física que se registra en LA APP y cuenta un acceso a contenido determinado y limitado sin costo.
- IX. "Usuaria(s) Premium" es una persona física que se suscribe en LA APP y lo utiliza, tiene dicha obligación del pago de los servicios y acceso ilimitado al contenido.
- X. "Administrador(es)" es la persona física o moral que controla el Panel de Control o de Administración la cual es la herramienta desde donde gestionaremos LA APP.

PARTES

- I. DAISIES es el negocio comercial que proporciona LA APP. DAISIESHEALTH, SAPI de C.V., mejor conocido como DAISIES, con domicilio en Manuel M Dieguez 900 C 602, Ayuntamiento, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44620, y portal de internet <https://daisies.mx/> o su considerada Plataforma.
- II. Usuaria(s) Standard
- III. Usuaria(s) Premium

OBJETO

Los Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto definir los términos, formas y condiciones de uso de los servicios disponibles en LA APP. Igualmente, informan a las Usuaris sobre las modalidades de suscripción y las condiciones de uso de LA APP y del servicio suscrito. DAISIES pone a disposición de las Usuaris una plataforma y diferentes servicios con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios de telemedicina dedicados a la salud de la mujer con atención de la más alta calidad, a través de una suscripción accesible, con una red de profesionales de la salud que brindarán seguridad a la Usuaria.

DAISIES declara que su servicio busca fomentar la salud preventiva y autocuidado, a fin de que bajo un seguimiento constante las usuarias puedan acceder a sus áreas de salud mental, nutricional, general y ginecológica, entendiendo que bajo ningún término, DAISIES busca o pretende cubrir servicios de salud que requieran urgencia, se consideren emergencia o bien, ameriten valoración médica, nutricional o psicológica presencial u hospitalización.



REGISTRO EN LA PLATAFORMA

- I. La usuaria deberá descargar la aplicación de DAISIES en el celular desde la App Store o Play Store, o bien, ingresar al sitio web <https://daisies.mx/>, en adelante e indistintamente como LA APP y/o plataforma.
- II. Una vez que se ingresa a LA APP deberá crear la cuenta.
- III. La Usuaria deberá aceptar el Aviso de Privacidad de LA APP y los presentes Términos y Condiciones.
- IV. La Usuaria deberá completar un formulario con su información general.
- V. La Usuaria deberá suscribirse a DAISIES Premium para obtener acceso a todos los servicios y contenido de LA APP.

PAGOS Y SUSCRIPCIONES A LA APP

DAISIES Freemium

Al registrarse en Daisies, la usuaria tendrá acceso a la versión freemium, y podrá contratar consultas individuales de cualquiera de las especialidades disponibles a un costo normal. La duración y costo de cada consulta será visible antes de contratar. Para tomar la consulta, la usuaria deberá llenar previamente su historial médico, de lo contrario no podrá acceder a la consulta.

****DAISIES NO SE HACE RESPONSABLE POR ERRORES U OMISIONES, IMPRECISIONES TÉCNICAS INVOLUNTARIAS O ERRORES TIPOGRÁFICOS EN LOS MATERIALES DISPUESTOS, NI POR LA VIOLACIÓN DE CUALQUIER NORMA ÉTICA O MORAL APLICABLE EN SU COMUNIDAD EN RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN SEXUAL Y LOS MATERIALES RELACIONADOS. NADA DE LO DISPUESTO EN ESTE ACUERDO EXCLUYE O LIMITA EN MODO ALGUNO LA RESPONSABILIDAD DE LA APP ANTE LA USUARIA CUANDO SEA ILEGAL HACERLO.**

Suscripción a DAISIES Premium

Para acceder a todos los servicios y contenido de la APP, es necesario ser usuario premium, lo cual incluye el acceso a los servicios de DAISIES, así como consultas médicas en las especialidad incluidas de Salud Ginecológica, Salud Nutricional, Salud Mental, Salud General, Entrenadora Personal y Fisioterapia, topadas a una cantidad de minutos de acuerdo al tipo de plan contratado, los cuales expirarán al finalizar la vigencia de dicho plan y podrán ser acumulables en caso de adquirir un nuevo o renovar el mismo antes de la fecha de finalización; de igual manera la usuaria contará dentro del periodo con el chat de preguntas rápidas, llamado Orientación médica instantánea, así como tips, artículos de interés y consultas extras a precio especial.

Para convertirse en Usuaria premium es posible realizarlo vía la aplicación o vía el sitio web <https://daisies.mx/>. Si se ingresa a <https://daisies.mx/> o desde la aplicación móvil, se encontrará el acceso para suscribirse, el cual mostrará los diferentes paquetes disponibles de suscripción.



Costo de suscripción

El costo de la suscripción a la app DAISIES dependerá del Plan que seleccione la usuaria, pudiendo adquirir paquetes de planes de uno o varios meses. En caso de seleccionar un paquete que incluya dos o más meses, recibirá un descuento especial sobre el costo por mes individual. Para el caso del plan mensual y/o bimestral y/o planes especiales con duración de un mes renovable por períodos iguales, la Usuaria deberá pagar una inscripción anual por el servicio, la cual será mencionada en la descripción de cada plan antes de contratarlo. Todos los planes y beneficios podrán ser visualizados en la *landing page* de daisies <https://daisies.mx/>.

Daisies se reserva el derecho de modificar sus costos y beneficios por cada plan. Cada Plan está especificado por DAISIES y podrá ser modificado cada vez que la Plataforma así lo requiera. La información válida de cada uno de estos planes será la que se encuentre publicada al momento de la afiliación o pago del Plan elegido.

Pagos a Meses con Cargo Adicional

La Usuaria podrá solicitar, a través de la plataforma, que el pago de su plan y/o paquete de meses contratados, sea diferido a meses, para lo cual se deberá de considerar que se aplicará un cargo adicional al costo total de la transacción. Este cargo adicional será comunicado a la usuaria de manera transparente y se calculará en función del plazo seleccionado para diferir el pago, así como de las tasas de interés vigentes en el momento de la solicitud. La Usuaria acepta que al elegir esta opción, se compromete a abonar el monto total correspondiente al costo original más el cargo adicional, conforme a los términos acordados para el plan de pagos a meses.

Consultas adicionales

Las Usuarías suscritas podrán contratar consultas adicionales a las que tienen derecho el pago de la suscripción.

El costo por cada consulta adicional contará con descuento especial por contar con suscripción, a diferencia de aquellas usuarias que no cuenten con una.

Cada Plan está especificado por DAISIES y podrá ser modificado cada vez que la Plataforma así lo requiera. La información válida de cada uno de estos planes será la que se encuentre publicada al momento de la afiliación o pago del Plan elegido.

Marketplace de minutos adicionales

La Usuaria Premium podrá comprar minutos adicionales a su plan, los cuales tendrán vigencia de 365 días naturales, a partir de su compra, para poder usarlos y serán acumulables para los meses siguientes. Asimismo, la usuaria deberá tener vigente su suscripción premium, en cualquiera de los planes, para poder realizar compra de minutos extras y utilizarlos durante la vigencia del



mismo.

En caso de que la suscripción premium de la usuaria pierda su vigencia antes de que los minutos extras caduquen en su periodo de 30 días, la usuaria no podrá usar los minutos comprados hasta que renueve su suscripción.

Renovación automática de suscripción

Una vez que se haya cumplido el plazo de suscripción, DAISIES realizará la renovación automática al mismo medio de pago que haya indicado en su primera suscripción y por la misma temporalidad elegida. La usuaria podrá cambiar de suscripción, o bien, cancelar la misma, en el momento que desee. Si cancela la suscripción, la Usuaría podrá continuar disfrutando de los beneficios adquiridos hasta su fecha de corte, evitando la renovación automática.

Cupones

DAISIES podrá ofrecer al público cupones de descuento sobre precio de suscripción, mensualidad o anualidad, así como periodos gratuitos de prueba. La usuaria acepta que una vez que concluya el periodo gratuito o de descuento activado con el cupón, DAISIES realizará el cobro y renovación automático de la suscripción en la modalidad seleccionada por la usuaria en la activación del cupón, por lo cual es responsabilidad de la usuaria cancelar su suscripción antes de que concluya el periodo gratuito o de descuento, para así evitar el cobro recurrente de la suscripción. En caso de que la usuaria no cancele en tiempo y se realice el cobro automático de la suscripción, no tendrá derecho alguno a reembolso, sin responsabilidad alguna para DAISIES, pudiendo disfrutar del servicio ya pagado.

Derecho de cancelación de suscripción y eliminación de cuenta.

La Usuaría Premium podrá cancelar su suscripción en cualquier momento. Para cancelar la suscripción la Usuaría deberá ingresar a la pantalla general/HOME de la APP, seleccionar su perfil, entrar a la pestaña de información de membresía o suscripción y dar click en el botón de "Cancelar".

De igual manera, la Usuaría podrá eliminar su cuenta en cualquier momento, con lo cual, Daisies eliminará todo su historial.

Reembolso de Suscripción planes mensuales.

En ningún caso aplicará reembolso, por lo que la Usuaría al cancelar la suscripción antes de la fecha de corte, evitará la renovación automática de suscripción para el siguiente periodo, pudiendo disfrutar del servicio, los días restantes de su plan pagado. Será responsabilidad de la usuaria cancelar la suscripción para evitar el cobro automático, en el entendido que si no realiza la cancelación, aunque no haya hecho uso de la plataforma en el periodo correspondiente, tampoco aplicará reembolso.



Reembolso de Suscripción de paquete mensuales por adelantado.

Para la suscripción paquete mensuales, en caso de que la Usuaria desee cancelar, ésta tendrá derecho a reembolso de los meses no utilizados, menos una penalidad equivalente al 20% del total de la suscripción.

Los meses se entenderán como completos, por lo que la cancelación de la suscripción se hará efectiva una vez que concluya el mes que se encuentre corriendo, dando derecho a la Usuaria a disfrutar del servicio, los días restantes del mes iniciado.

Para solicitar el reembolso, la usuaria deberá enviar un correo electrónico a la dirección reembolsos@daisies.mx. Los reembolsos tardarán un periodo de 5 a 10 días hábiles.

La cancelación de la suscripción y el derecho de utilizar la app de DAISIES, no afectarán a los derechos u obligaciones legales de cualquiera de las partes.

Reembolso de consultas adicionales.

En ningún caso aplicará reembolso cuando la Usuaria haya contratado una consulta adicional, únicamente podrá reprogramarse cuando se haga con 6 (seis) horas de anticipación a la hora de consulta.

Condiciones de pago

- I. DAISIES se reserva el derecho a modificar los precios en todo momento, y las suscripciones nuevas en función de la tarifa vigente. En caso de aquellas usuarias que se encuentren en un plan vigente al momento de la modificación de precios, el precio de la suscripción anterior se les respetará hasta la renovación de su suscripción, es decir, hasta el momento en que se vuelva a general el cobro.
- II. En caso de que el cobro no pueda ser efectuado por cualquier circunstancia en el medio de pago otorgado por la Usuaria, DAISIES realizará 3 intentos de cobro, cuando ninguno de estos proceda, se suspenderá el servicio de la APP hasta que la usuaria pueda actualizar sus datos de cobro y pueda realizarse el pago de la membresía.
- III. Igualmente, en caso de que el cobro no pueda ser efectuado, DAISIES se reserva el derecho a suspender la ejecución de sus obligaciones (como de la cuenta) hasta que este pueda ser efectuado, sin ningún tipo de responsabilidad y sin que la Usuaria o la Usuaria Premium pueda pretender beneficiarse.
- IV. El tiempo de pago de la suscripción es anual o mensual, de acuerdo a lo seleccionado por la Usuaria.
- V. Formas de pago: El medio de pago oficial será por medio de la domiciliación a tarjeta de crédito o débito.
- VI. El pago de la suscripción para tener acceso al contenido de la APP es por anticipado, cuando DAISIES reciba la confirmación de la Usuaria para



suscribirse, se realizará el correspondiente cobro, el cual deberá cubrir la Usuaría independientemente si usa o no la APP.

PROGRAMA DE REFERIDOS: REPARTE MARGARITAS

Cada Usuaría de nuestra plataforma tendrá asignado un código de descuento personal, el cual podrá compartir con otras personas para que se les otorgue a éstas un descuento de \$100mxn sobre cualquier plan que adquieran en DAISIES. Por cada Usuaría nueva que canjee su código de descuento al realizar una compra de suscripción dentro de la aplicación, la usuaria original recibirá un crédito de \$100mxn adicionales. Este crédito se depositará en un wallet virtual asociado a la cuenta de la Usuaría y podrá ser utilizado para pagar su membresía y otros servicios dentro de la aplicación.

Los créditos obtenidos a través del programa de referidos no tienen valor monetario fuera de la aplicación y no pueden ser transferidos a terceros. Los créditos acumulados en el wallet no tienen fecha de vencimiento y pueden ser utilizados en cualquier momento mientras la Usuaría mantenga una cuenta activa en nuestra plataforma.

Nos reservamos el derecho de modificar los términos y condiciones de este programa en cualquier momento, así como de suspender o cancelar el programa de referidos si se considera que se están utilizando de manera fraudulenta o contraria a los intereses de Daisies.

Al participar en el programa de referidos, las usuarias aceptan cumplir con los términos y condiciones establecidos y reconocen que cualquier abuso o violación de estos términos puede resultar en la cancelación de su participación y la pérdida de los créditos acumulados.

PROCEDIMIENTO GENERAL DEL SERVICIO PARA AGENDA Y ACCESO A LAS CONSULTAS MÉDICAS Y CONTENIDO.

Dentro de la APP, la Usuaría Premium podrá acceder a consultas con especialistas para lo cual deberá:

1. Seleccionar en la pantalla principal (HOME) la especialidad que desea consultar.
2. Dentro de dicha sección podrá consultar artículos de interés, tips, preguntas frecuentes o agendar una cita.
3. Si desea agendar una cita, deberá llenar un formulario de historial clínico general y de la especialidad. Este formulario se llena solo una vez previo a la primera cita que la Usuaría Premium tenga en la APP. Daisies App se reserva el derecho de actualizar este formulario por cada especialidad, con el fin de complementar la información de la usuaria para ayudar a la especialista a dar una consulta de mayor calidad, por lo que si se agregan preguntas o datos a los formularios, la usuaria deberá completarlos para poder acceder a su nueva consulta.
4. Las consultas tendrán un horario de 8 am a 10 pm de lunes a sábado, horario de la Ciudad de México (GMT-6)



5. Se deberá seleccionar el día de la consulta, especialista con la que se desea agendar, hora disponible y por último confirmar consulta. La APP le dará la opción a la Usuaria Premium de agregar un recordatorio en su dispositivo móvil.
6. Las consultas podrán agendarse con un mínimo de 6 hrs previas a la misma.
7. El día de la consulta la APP enviará un recordatorio 30 minutos, 15 minutos y 10 minutos antes de la consulta, siempre y cuando la Usuaria tenga activados las notificaciones.
8. La Usuaria Premium deberá acceder al botón de "Consultas del día" para acceder a la misma.
9. El vínculo para iniciar la video llamada se habilitará a la hora exacta de la consulta, hora de la Ciudad de México (GMT-6).
10. El tiempo de espera para que la usuaria acceda a la consulta en las especialidades de salud general y ginecológica será de 3 minutos, en la especialidad de salud nutricional aumenta a 5 minutos y finalmente en la especialidad de salud mental 10 minutos. Por su parte, la doctora especialista contará con 2 minutos de tolerancia para conectarse, en el supuesto de no hacerlo, se cerrará la consulta de forma inmediata y se repondrá la misma a la Usuaria.
11. En caso de no asistir a la consulta agendada o exceder del tiempo de espera, se considerará como asistida y se descontará de las 4 consultas que la Usuaria Premium tiene disponible al mes.
12. Una vez concluida la consulta, se enviará una encuesta de satisfacción a la Usuaria Premium para evaluar el rendimiento de la especialista.
13. La encuesta deberá ser enviada para que la APP permita regresar a HOME/página principal.
14. Asimismo, al término de las consultas, la doctora especialista podrá enviar a la usuaria indicaciones o una receta médica, si así lo cree conveniente de acuerdo al caso. Las usuarias recibirán su receta en un plazo no mayor a 24 horas posteriores al término de su consulta cuando se trate de Salud ginecológica, Salud mental y Salud general; y de 48 horas cuando se trate de Salud nutricional.
15. Las consultas y/o minutos no utilizados en el mes, no serán acumulables para los meses subsecuentes.
16. En caso de que la especialista, por alguna razón, no llegue a conectarse a la consulta, por causas ajenas a la Usuaria, esta última tendrá derecho a reagendar una nueva consulta. En caso de que no pueda reagendarse en el mes, se le repondrá a la usuaria en el mes siguiente, siempre y cuando la usuaria lo reporte a cualquier canal de soporte de Daisies.



Reagendar o cancelación de consultas

La Usuaría Premium podrá revisar las consultas agendadas para los días posteriores y tendrá la opción de reagendar o cancelarla siempre y cuando se realice con 6 hrs previas a la misma, de lo contrario se considerará como realizada y no serán reembolsados los minutos utilizados para la agenda de la misma, que la Usuaría Premium tiene disponible al mes.

Cuando se agenden citas con 6 horas de anticipación, no se tendrá derecho a cancelación o re-agenda, por lo que será responsabilidad de la Usuaría Premium asistir a la consulta.

Editar datos generales y consulta de membresía o suscripción.

En la pantalla general/HOME, la Usuaría Premium tendrá acceso a su perfil e información general, misma que podrá consultar y editar en caso de que ésta varíe. De igual forma tendrá acceso a consultar la información de su suscripción.

Orientación médica instantánea

La Usuaría Premium tendrá acceso al Chat de preguntas rápidas, en donde podrá recibir respuesta en un máximo de 24 horas dentro de un horario de atención de 8 am a 10 pm de lunes a viernes hora de la Ciudad de México (GMT-6). La Usuaría tendrá derecho a un número determinado de preguntas al mes, de acuerdo con el plan contratado. Cada pregunta deberá ser enviada en una sola entrada de texto, es decir en un solo mensaje que deberá incluir todas las dudas que se tengan, o bien podrán agregar una foto con la pregunta. El Chat guardará el historial de preguntas y respuestas, para poder consultarlo en todo momento.

Notificaciones y recordatorios

La plataforma proporcionará notificaciones y recordatorios a las usuarias en varias etapas del proceso de atención médica. Las notificaciones pueden incluir, pero no se limitan a, lo siguiente:

1. Confirmación de Cita: Una vez que la usuaria agende una consulta médica a través de la aplicación, recibirá una notificación de confirmación que incluirá los detalles de la cita, como la fecha, hora y nombre del médico o especialista.
2. Respuesta del Chat de Orientación Médica: Si una usuaria envía una consulta a través del chat de orientación médica, recibirá una notificación cuando un médico o profesional de la salud responda a su pregunta o solicitud de orientación.
3. Recordatorio de Cita: La aplicación enviará un recordatorio a la usuaria unos minutos antes de su cita médica programada. Este recordatorio puede ser enviado a través de notificaciones push dentro de la aplicación,



mensajes de texto o correos electrónicos, según las preferencias de notificación configuradas por la usuaria.

4. Receta Médica subida a la app: La usuaria será notificada cuando su médico especialista haya subido una receta médica o plan a la aplicación después de una consulta médica realizada a través de la plataforma.

Es responsabilidad de la usuaria asegurarse de que las notificaciones estén habilitadas en su dispositivo móvil y que la información de contacto proporcionada sea precisa y actualizada para recibir adecuadamente estos recordatorios y comunicaciones importantes.

La plataforma hará todo lo posible para enviar notificaciones y recordatorios de manera oportuna y precisa, pero no se hace responsable de cualquier fallo en la entrega de estas notificaciones debido a problemas técnicos, errores del dispositivo móvil o información de contacto incorrecta proporcionada por la usuaria.

Al utilizar Daisies app y aceptar estos términos y condiciones, la usuaria reconoce y acepta recibir notificaciones y recordatorios según lo descrito anteriormente.

SERVICIO A MENORES DE EDAD

Por ningún motivo, la APP podrá ser utilizada ni dará servicio a menores de edad, salvo autorización expresa y por escrito de su tutor legal. Para poder utilizar los Servicios de DAISIES y acceder a su Contenido, la Usuaria deberá tener la mayoría de edad requerida legalmente.

Para utilizar los Servicios de DAISIES y acceder a su Contenido, la Usuaria debe:

- I. Tener la mayoría de edad requerida legalmente, para contar con el uso de la APP y acceso al contenido y servicios de la misma;
- II. Tener capacidad para vincularse con la APP y que la legislación vigente no le impida hacerlo.
- III. Garantizar que la información de registro que proporciona a DAISIES es veraz, correcta y completa, y comprometerse a que se mantenga así en todo momento.

MATERIAL PUBLICITARIO

La Usuaria reconoce y acepta que DAISIES es una negociación independiente de terceros patrocinadores y anunciantes, por lo que LA APP se encuentra libre de material publicitario de terceros. Asimismo DAISIES enviará de manera semanal o mensual notificaciones, boletines informativos, así como otros elementos publicitarios que considere importantes para las Usuarías sobre el contenido principal de LA APP, así como servicios adicionales ofrecidos por DAISIES. Este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.



Las redes sociales que se manejan para la promoción y difusión de la app son: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube.

ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido y servicios disponibles pueden incluir material de terceras partes. Enlaces de terceras partes en esta Plataforma pueden redireccionarse a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con DAISIES, quien no se responsabiliza de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantiza ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

DAISIES no se hace responsable de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. La Usuaría debe revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarse de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

Esta Plataforma puede facilitar enlaces o referencias de otros sitios web externos. DAISIES declina cualquier responsabilidad respecto al contenido de estos otros sitios. Deberá tener en cuenta que la Política de Privacidad y Cookies de DAISIES no es aplicable a la recogida y tratamiento de sus datos en estos otros sitios. DAISIES no será responsable de ningún daño ni perjuicio de ninguna naturaleza derivado de su acceso, o incapacidad de acceso, a estos otros sitios y a la información que en ellos se facilita, ni de su uso de o confianza en cualquier Información facilitada en estos otros sitios. Los enlaces a estos otros sitios se facilitan únicamente para mayor comodidad de las Usuarías de DAISIES.

- I. Uso de otros sitios/sistemas externos.
 - A. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, DAISIES utiliza los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.
 - Redireccionamiento:
 - a) Por cobrar y/o Stripe son las plataformas para recibir pagos.
 - b) App Stores (App Store o Play Store)
 - c) Google Meets
 - Software de análisis digital con fines de seguimiento
 - a) Google Analytics.
 - b) Tag manager
 - c) Facebook Pixel
 - d) Tidio
 - Tecnologías de Seguimiento:



- a) Almacenamiento Local
 - b) Cookies
- B. En la Plataforma DAISIES se estudian las preferencias de sus Usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen la comunidad y qué es lo que necesita.
- C. La Usuario podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web. El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre DAISIES y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de DAISIES de sus contenidos o servicios. En todo caso, DAISIES se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier Hiperenlace a la Plataforma DAISIES. La Plataforma utiliza alguno de estos servicios: Geolocalización, Acceso a la cámara, Teléfono, Datos en segundo plano y Acceso a la galería de fotos, así como los siguientes:
- Leer contenido de almacenamiento compartido
 - Editar/eliminar contenido de almacenamiento compartido
 - Tener acceso completo a la red
 - Ver conexión de red
 - Controlar la vibración
 - Impedir que el teléfono entre en modo de suspensión
 - API Install Referrer de Play
 - Servicio de Facturación de Google Play
 - Recibir datos de Internet
- D. El Usuario podrá realizar a través de la APP lo siguiente:
- Ingresar sus datos de usuario,
 - Determinar contenido de interés,
 - Proporcionar y capturar la información requerida en los formularios,
 - Tomar fotografías y videos,
 - Mandar correos personalizados determinados en la misma APP,
 - Cualquier otro que DAISIES considere necesario, de tiempo en tiempo, para prestar los Servicios.



SOPORTE TÉCNICO

- I. Canales de comunicación entre las Usuarias y La APP.
 - A. Las Usuarias y DAISIES para comunicarse podrán utilizar los canales habilitados en su aplicación móvil, en el botón de “Buzón de ayuda” en la sección de Ajustes, la cual derivará a una atención vía correo y/o Whatsapp Business.
 - B. LA APP de DAISIES no tiene la obligación de controlar, y en efecto no controla, los usos que las Usuarias puedan ejecutar sobre este módulo de comunicación, pero sí tendrá el derecho de cancelar la cuenta de cualquier Usuaria que haya hecho un mal uso del canal. Asimismo, DAISIES no está obligada a entablar comunicación con sus Usuarias mediante otras vías distintas a la mencionada.
 - C. El tiempo de atención a solicitudes será de 24 horas.

La notificación deberá ser enviada vía correo electrónico a soporte@daisies.mx en un horario de Lunes a Viernes de 8 am a 10 pm y sábados de 10 am a 20 pm, por el grupo de soporte y atención al cliente para darle seguimiento.

OTROS TÉRMINOS Y REGLAS, ENTRE OTROS.

Estos Términos y Condiciones de Uso, son adicionales a cualquier término que pueda aplicarse a las Usuarias en virtud de acuerdos o términos de distribución, de licencia o de ventas, u otros acuerdos y términos vigentes. Si esta APP o parte de ella contiene reglas, directrices, códigos de conducta, términos adicionales u otras instrucciones para las Usuarias, estas últimas se comprometen a cumplir también con esas reglas, directrices, etc. En caso de que surja cualquier conflicto o incongruencia, estos Términos son los que prevalecen. Si no está de acuerdo con alguno de estos Términos (o las otras reglas, directrices, etc.), no puede utilizar LA APP DAISIES. Estos Términos pueden incluir disposiciones que contemplan funcionalidades o Servicios que no están (y no pretenden estar) disponibles en esta APP. En caso de que alguna disposición de estos Términos solo se relacione con esas funcionalidades o Servicios, no tendrán ningún efecto o validez, y tampoco afectarán la validez de las demás disposiciones.

DISPONIBILIDAD DE LA APP DAISIES.

La APP es accesible a todas aquellas Usuarias Premium o Standard que dispongan de acceso a internet. DAISIES hace todos los esfuerzos razonables para que LA APP se encuentre disponible de manera permanente (24 horas al día, 7 días a la semana), pero no ofrece ninguna garantía de disponibilidad a las Usuarias Standard o a las Usuarias Premium. DAISIES no asumirá responsabilidad en caso de imposibilidad de acceso a la APP.



PROPIEDAD INTELECTUAL

- I. Contenidos para las Usuarias Standard y las Usuarias Premium:
 - A. DAISIES garantiza a las Usuarias Standard y las Usuarias Premium que cuenta con las autorizaciones y licencia de todos los contenidos que proporciona, por lo que no vulneran ningún derecho en materia de propiedad intelectual o datos personales.
 - B. Las Usuarias Standard y las Usuarias Premium asumen la responsabilidad de las consecuencias que se deriven de la difusión de los contenidos que se publican en la APP DAISIES.
- II. DAISIES
 - A. La APP de DAISIES y los textos, fotografías, gráficos, imágenes, sonidos y videos que lo componen, son propiedad exclusiva de DAISIES y/o de sus subcontratistas.
 - B. La marca "DAISIES", y los textos, gráficos, imágenes, sonidos y videos que lo componen son propiedad exclusiva de DAISIES.

Cualquier copia o utilización no autorizada del contenido de LA APP o cualquier uso del contenido que no cumpla con estos Términos (o su espíritu) puede infringir los derechos de marca comercial, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual exclusiva. Las Usuarias no deben utilizar el contenido de esta APP (ni ningún otro contenido disponible en ella) de ninguna forma que infrinja los derechos propiedad intelectual. DAISIES se reserva todos los derechos relacionados con el uso no autorizado o el incumplimiento de estos Términos.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SECRETO PROFESIONAL

Conforme a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES para los Estados Unidos Mexicanos, las Usuarias disponen de un derecho de acceder, modificar, rectificar, oponerse, cancelar, limitar el tratamiento, a la portabilidad; de los datos personales tratados que les concierne. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, acceda al aviso de privacidad integral a través de nuestro portal de internet: <https://daisies.mx/>

De conformidad y en cumplimiento con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico o por sus siglas en inglés HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), DAISIES garantiza a la Usuaria:

- Los derechos a la privacidad del paciente.
- Adoptar procedimientos de privacidad que incluyan quién tiene acceso a la información protegida, cómo se utilizará y cuándo se revelará.
- Asegurarse de que los asociados del negocio y/o las especialistas protejan la privacidad de la información de salud.



- Enseñar a los empleados y/o especialistas los procedimientos de privacidad de DAISIES.
- Designar un oficial de privacidad responsable de que los procedimientos de seguridad se cumplan.

RESPONSABILIDAD

I. Responsabilidad de DAISIES:

- DAISIES es responsable de brindar el servicio de acceso a las consultas médicas realizadas por especialistas en la materia y contenido a través de la APP.
- DAISIES no se hace responsable por la mala utilización que las Usuarias realicen de la información y/o contenido presentados.
- DAISIES no es responsable si alguna de las especialistas/Doctores que dan consultas a través de la plataforma, diagnostican de forma errónea a alguna de las Usuarias, toda vez que DAISIES es una plataforma de enlace entre Usuaria y Doctora.
- DAISIES no se responsabiliza de los daños sufridos por las Usuarias, las Usuarias Premium o por un tercero que resulten directa o indirectamente del incumplimiento por las Usuarias o las Usuarias Premium de sus obligaciones en relación con las presentes condiciones generales de uso.
- DAISIES no asume responsabilidad por la utilización de la APP DAISIES o del Servicio realizada con fines diferentes a los que aquí se establecen.
- DAISIES no será responsable del uso que se haga de la información contenida en la APP, de la información facilitada a las Usuarias o a las Usuarias Premium, ni de las interpretaciones de este contenido.
- DAISIES no tiene ninguna obligación de involucrarse en conflictos que una Usuaria tenga con otras, ni en incidentes en los que la usuaria esté involucrada con otras Usuarias, o que se vean afectados por esta APP o se relacionen de cualquier forma con ella.

II. Responsabilidad de las Usuarias y de las Usuarias Premium:

- La Usuaria es la única responsable del buen manejo o utilización de la información contenida en la APP.
- Mantener en día y actualizado su historial médico, por lo que DAISIES no se hace responsable por un mal diagnóstico si el historial no está actualizado.
- Es importante destacar que el uso de DAISIES es exclusivo para cada Usuaria Premium, es decir, que no se permite el uso de una



misma cuenta por distintas usuarias. Ya que el contenido de la aplicación, consultas, entre otras, es propio para cada usuaria, pudiendo Daisies cancelar la cuenta de la usuaria que mal utilice su cuenta.

- D. Cada nombre de Usuario y contraseña son únicos para cada Usuaria, siendo ésta la única responsable de la confidencialidad y de la seguridad de su nombre y de su contraseña.
- E. En caso de que la Usuaria no se siga las medidas establecidas, podrá ser revocada del uso de la APP (sin derecho a reembolso de la suscripción)
- F. Las Usuarías y las Usuarías Premium son las únicas responsables de los daños directos o indirectos, materiales o intangibles, causados por ellas con ocasión de la utilización de la APP y la interpretación que le den al contenido de la misma, en el entendido que todo mal uso que se le dé al contenido será responsabilidad de cada usuaria.
- G. La Usuaria no debe utilizar esta APP ni los Servicios de ninguna manera que infrinja estos Términos (o su espíritu) o cualquier norma o legislación vigente (incluidas aquellas relacionadas con el uso de redes de comunicaciones públicas) o que cause, o pueda causar, algún daño, interrupción o problema en esta APP o los Servicios. Se le prohíbe a la usuaria acceder sin autorización a cualquier parte de esta APP, a cuentas de otras Usuarías o a cualquier sistema informático o redes conectadas a esta APP, ya sea por medio de hacking, recopilación de contraseñas o por cualquier otro medio. La Usuaria no debe recopilar, ni intentar recopilar, información personal relacionada con otras Usuarías a través de la APP.
- H. Se prohíbe estrictamente a las Usuarías realizar negocios a través de esta APP, o buscar comunicación directa por otro medio con los especialistas (o cualquier otro vinculado).
- I. La Usuaria debe utilizar su Cuenta y los Servicios en estricto cumplimiento de la normativa nacional e internacional y del orden público.
- J. La Usuaria será responsable de tomar las consultas en un lugar que cuente con una óptima conexión a internet. En caso de que no sea así, daisies se reserva el derecho a dar por terminada la consulta y darla por consulta tomada.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad en estos Términos se aplican independientemente de si la responsabilidad se basa en incumplimiento de los presentes términos y condiciones o su espíritu, perjuicios (negligencia o difamación inclusive), responsabilidad estricta, incumplimiento de garantías o cualquier otra teoría legal.

Daisies se reserva el derecho de cancelar y/o suspender la cuenta de la usuaria que no cumpla con dichas responsabilidades y mal utilice su cuenta.



EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: SERVICIOS Y CONTENIDO DE LA APP

DAISIES no ofrece ninguna Garantía de que las funciones o los Servicios disponibles a través de las interacciones de las Usuarías con la APP, estén disponibles de forma continua, segura, sin interrupciones o sin errores, ni de que se corregirán los defectos, ni de que esta APP o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. DAISIES y las empresas asociadas no se hacen responsables de ningún daño (o pérdida de datos) o virus que puedan infectar sus equipos informáticos u otras pertenencias como consecuencia de su acceso o uso de ésta, incluida la descarga de imágenes, software u otro contenido de la APP. Si el uso del contenido de la APP genera una necesidad de servicio, reparación o corrección del equipo o los datos, la Usuaría asumirá todos los gastos relacionados con tal necesidad.

Si la legislación vigente prohíbe o limita la exclusión de Garantías de DAISIES establecida anteriormente, ésta excluirá, rechazará y limitará esas Garantías solo hasta donde lo permita la legislación vigente.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. DAISIES trata de resolver cualquier desacuerdo rápida y eficientemente. Si la Usuaría no estuviera conforme con la manera en que se trate cualquier desacuerdo y quisiera interponer acciones legales, deberá hacerlo en Guadalajara, Jalisco, México.

MODIFICACIONES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

DAISIES se reserva el derecho de modificar en cualquier momento que considere oportuno el contenido de estos Términos y Condiciones de Uso, pudiendo adicionar provisiones relativas a áreas específicas o los Servicios que en un futuro DAISIES proporcione a través de LA APP, los cuales serán publicadas en la misma para su lectura y aceptación. Dichas modificaciones formarán parte integrante de los Términos y Condiciones para todos los efectos legales a que haya lugar. Es responsabilidad de las Usuarías verificar de tiempo en tiempo los presentes Términos y Condiciones para verificar el contenido de los mismos incluyendo cualquier cambio o modificación.