

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen er gjeldende for ditt bruk av tjenesten Mailvideo (herunder også kalt "vi", "oss", "tjenesten"). Mailvideo sitt mål er å gjøre det enkelt for deg som bruker å lage og dele videoer på e-post. Her ser du hvordan vi håndterer dine opplysninger og data.

Introduksjon

Mailvideo er en tjeneste hvor du kan enkelt lage og dele videoer.

Tjenester

Denne personvernerklæringen er gjeldende for din bruk av tjenesten Mailvideo, herunder dine opplysninger, data og innhold tilhørende denne bruken.

Dataansvarlige

Mailvideo er eiet og administrert av:

Mailvideo AS

Org. nr. 827 043 192

Eilert Sundts gate 11 A, 0259 Oslo 8924.

Norge

Mailvideo AS er dataansvarlig for alle dine opplysninger på Mailvideo.

Endringer

Onbaodr AS kan foreta endringer av denne personvernerklæringen. Hvis det foretas større endringer vil du som bruker alltid bli informert per e-post.

1. Data vi samler inn

1.1 Data du gir oss

Opprettelse av bruker

Når du oppretter en konto hos Mailvideo gir du oss følgende opplysninger: navn, e-postadresse, passord. Du kan også velge å oppgi telefonnummer og navn på bedrift.

Opplasting av innhold

Du bestemmer selv hvilket innhold du vil laste opp og hvilke opplysninger du vil skrive inn i tjenesten. Du er selv ansvarlig for det innholdet du laster opp. Konfidensielt innhold skal som utgangspunktet ikke lastes opp til Mailvideo.

2. Samtykke og hvordan vi bruker dine data

2.1 Dine data og innhold

Dine data:

Vi bruker dine data for å gi deg en god brukeropplevelse og levere tjenesten til deg. For at vi skal kunne håndtere dine data, navn, e-postadresse, telefonnr osv. kreves det din samtykke. Ved å opprette en bruker på Mailvideo gir du også samtykke til at vi håndterer dine data. Hvis du ikke ønsker å samtykke til dette, ber vi deg om å **ikke** opprette en bruker på tjenesten, eller slette brukeren din. Samtykke kan ikke trekkes tilbake vedr. tidligere bruk. Ønsker du ikke lenger å gi samtykke til bruk av dine data ber vi deg om å slette din konto. Vi vil deretter ikke lenger lagre eller behandle dine data.

Ditt innhold:

Når du laster opp innhold kan du justere hvorvidt alle med lenke skal ha tilgang, passordbeskytte tilgangen, eller begrense tilgangen til at kun andre i din organisasjon har tilgang. Du er selv klar over at alle som har tilgang til lenken har tilgang til innholdet ditt, dersom du valgte denne innstillingen. Det betyr at mottakeren kan dele lenken til andre personer som da også ha tilgang til det innholdet du delte.

2.2 Tjenester

Mailvideo er en tjeneste hvor du kan enkelt lage og dele videoer. Tjenesten inkluderer en utvidelse til nettleseren hvor brukeren kan filme seg selv og skjermen sin. Videoen kan redigeres og lagres på videobiblioteket til brukeren, eller på et delt videobibliotek for virksomheten brukeren tilhører. Derfra kan videoer deles på e-post eller andre medier via tjenesten. Brukeren kan definere hvordan videoen skal vises, herunder bedriftslogo, tittel, beskrivelse og knapper. Tilgangen til videoen kan begrenses til de som har lenke, passordbeskyttes, eller begrenses til andre brukere i virksomheten brukeren tilhører.

2.3 Kommunikasjon

Vi sender deg ikke markedsføringsmateriale eller salgsmateriale med mindre du har gitt oss tillatelse til dette. Vi vil kommunisere med deg for å opplyse om viktige endringer og oppdateringer som vedr. tjenesten.

2.4 Support og hjelp

Vi bruker dine data for å kunne hjelpe deg når du kontakter oss.

3. Hvordan vi deler opplysninger

3.1 Gjennom Mailvideo

For at andre ikke skal ha tilgang til dine opplysninger er det viktig å holde brukerinformasjon som brukernavn og passord konfidensielt. Det er ikke tillatt å dele brukeren med andre. Når du deler innhold via Mailvideo velger du selv om innholdet skal være tilgjengelig for alle med lenke, passordbeskyttes, eller kun være tilgjengelige for andre brukere i din tilknyttede organisasjon. Du er selv ansvarlig for denne bruken.

3.2 Når loven krever videredeling av din data

Dersom vi har mistanke om at ditt innhold eller bruk av tjenesten strider mot våre vilkår eller norsk lov, kan vi dele opplysninger for å forhindre ulovlig bruk og sikre oss selv mot erstatningskrav fra tredjeparter, eksempelvis ved ulovlig bruk av innhold som eies av en tredjepart, samt beskytte våres eller andres sikkerhet.

4. Valg, forpliktelser, og sletting av din konto

Vi lagrer dine personopplysninger i den perioden hvor du har en konto hos Mailvideo, og så lenge vi leverer tjenester til deg.

Du har alltid adgang til å kunne redigere og slette innhold og opplysninger i ditt videobibliotek og profil inne på tjenesten. For å slette videoer må du logge inn på tjenesten, gå inn på videobiblioteket, velg den videoen du ønsker å slette, og trykk slett. For å slette annen informasjon om deg og din bruker, må du logge inn på tjenesten, trykke på profilikonet oppe i høyre hjørne, trykke på "Min profil", og deretter endre informasjon eller slette brukeren din. Du kan også kontakte oss og be oss om å levere den data vi har lagret på deg.

5. Sikkerhet

Vi tar datasikkerhet på alvor og gjør det vi kan for å beskytte din data. Dette gjøres bl.a. ved å kryptere din data gjennom Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) og Advanced Encryption Standard 256 (AES 256), som er anerkjente krypteringsstandarder av 'The National Institute of Standards and Technology, U.S. Department of commerce' (NIST). Vi holder øye med våre systemer for å forhindre og motvirke dataangrep.

6. Dine rettigheter

Her ser du en oversikt over dine rettigheter ved bruk av våre tjenester:

- Rett til å be om innsikt i de opplysninger vi behandler om deg
- Rett til å be om å korrigere opplysninger vi har om deg som ikke stemmer
- Rett til å be om at din data ikke behandles
- Rett til dataportabilitet
- Rett til på ethvert tidspunkt å trekke din samtykke tilbake
- Rett til å klage over behandlingen til datatilsynet

7. Kontaktoplysninger

Du kan alltid kontakte oss på oh@mailvideo.no eller på (+47) 934 02 599. Vi vil svare på henvendelsen snarest mulig.