

Hvorfor et kursus om udfyldelse af funktionsskemaer?

Et funktionsskema er et spørgeskema, som forsikrings- og pensionselskaber sender til skadelidte, syge og førtidspensionister som en del af opfølgningen på forsikringskundens tab af erhvervsevneforsikring. Tilsvarende skemaer anvendes af offentlige myndigheder såsom fx Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Hvis du modtager et funktionsskema fra for eksempel Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, kan vejledningen give dig inspiration til, hvordan du bedst muligt besvarer skemaet.

Det overordnede formål med funktionsskemaer er at vurdere, om du fortsat oplever de gener, der førte til tab af erhvervsevne, eller om der er sket en bedring.

Funktionsskemaerne kan variere mellem forsikrings- og pensionselskaber, idet de tilpasses efter forsikringstagerens specifikke sygdom eller skade samt det pågældende selskab, hvor forsikringen er tegnet. Derfor findes der ikke en standardiseret version af funktionsskemaerne, da det afhænger af det enkelte selskab.

For mange kan funktionsskemaerne være komplekse og vanskelige at forstå, hvilket kan give anledning til tvivl, som kan bevirke, at man kommer til at svare "forkert".

Formålet med kurset er at vejlede dig i, hvordan du bedst muligt kan udfylde et funktionsskema ved at give eksempler på spørgsmål fra forskellige skemaer. Det er afgørende, at du har kritiske briller på under udfyldelsen for at sikre, at dine svar afspejler din situation korrekt, og ikke blot antages at være i overensstemmelse med forventningerne fra selskabet.

"Selskabernes formål med funktionsskemaer er med andre ord at få noget på skrift fra dig vedr. din tilstand/funktion."

Forsikrings- og pensionselskabernes anvendelse af funktionsskemaer har til formål at indhente skriftlig dokumentation vedrørende din helbredsmæssige tilstand og funktionsevne. Det er dog vigtigt at bemærke, at hvis selskaberne mistænker urigtige oplysninger, kan det resultere i konsekvenser såsom iværksættelse af overvågningssager.

En overvågningssag, der på baggrund af et funktionsskema, kan være ret uheldigt, især hvis man ikke har været tydelig eller fejlfortolket spørgsmålet om ens helbredsmæssige tilstand.

EKSEMPEL:

Du har i funktionsskemaet angivet, at du maksimalt kan gå i 30 min. (på en dårlig dag – men det skrev du ikke), og selskabet efterfølgende overvåger dig og ser, at du kan gå 45 min (på en god dag, men de ved ikke, at du har en god dag)...

Dette kan i værste tilfælde kan dette resultere i, at forsikrings- eller pensionselskabet anklager dig for at have afgivet urigtige oplysninger og endda for svindel, hvilket kan medføre ophør af udbetalinger af forsikringsydelse.

EKSEMPEL

Funktionsskema:

"Hvor lang tid kan du gå? Svar: 30 min.

Overvågning: Du ses gå 45 min.

Har du løjet?

Eller er forudsætningerne for dit svar bare ikke gjort tydelig for selskabet?

Det er disse misforståelser, uklarheder mv., vi ønsker at hjælpe dig med at undgå, så du kan udfylde funktionsskemaet korrekt og undgå unødvendige problemer med forsikrings- eller pensionselskabet.