

プライバシーポリシー

1. 適用範囲

このプライバシーポリシーは株式会社凸（以下「当社」といいます）が提供するサービス「Lucky Pack（ラッキーパック）」（以下「本サービス」といいます）を利用するユーザー（以下「ユーザー」といいます）の情報の取り扱いについて定めたものです。当社とユーザーとの間で、ユーザーの情報の取り扱いについて別段の合意がある場合には当該合意が優先されます。

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本ポリシーを遵守し、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報をいいます。以下同じ。）を適法かつ適正に取り扱います。

3. 取得方法及び取得情報

① ユーザーから直接取得する情報

ユーザーが本サービスの利用登録を行う際、以下の情報をご提供いただく場合があります。

- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ プロフィール画像
- ・ プロフィール情報
- ・ 当社が利用する第三者サービスの利用に伴い取得する情報
- ・ その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

② ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が取得する情報

ユーザーが、本サービスを利用するにともない、以下の情報を自動的に取得する場合があります。

・ 端末情報

ユーザーがスマートフォンやタブレット（以下「利用端末」といいます）上で本サービスを利用する場合、利用端末の端末情報（端末識別子、IPアドレス等）を取得する場合があります。

・ 位置情報

ユーザーがスマートフォンやタブレット上で本サービスを利用し、そこで位置情報を提供することに同意した場合、当社はユーザーの現在地に関する情報を取得することがあります。

- ・本サービスの利用履歴・取引履歴

③支払情報

本サービスの決済は第三者である決済処理業者(stripe)を利用しています。ユーザーが、本サービスを利用して他のユーザーとの間で個別売買契約を締結し、第三者である決済処理業者(stripe)によって個別売買契約の売買代金の支払いが処理される場合、ユーザーから決済事業者等に提供された支払情報を当社が取得する場合があります。

決済に関するプライバシーポリシーは決済処理業者(stripe)でご参照ください。

4. 取得した情報の利用目的

当社は、取得したユーザーの情報を以下の目的で利用します。

- ・本サービスを提供するため
- ・本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- ・本サービスの利用に際してのユーザー間（注文者様と飲食店様）の連絡のため
- ・本サービスを通じてユーザー（注文者様）への飲食物の用意完了の連絡のため
- ・売買代金等の決済・請求・支払のため
- ・ユーザーの現在地に対応した本サービスの利用できる飲食店様の情報を提供するため
- ・本サービスに関する利用規約やプライバシーポリシー等の変更などを通知するため
- ・お問い合わせ・アフターサービス対応のため
- ・キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施のため
- ・当社の商品又はサービスの広告、宣伝（電子メールによるものを含みます）のため
- ・マーケティング調査、統計、分析のため

本サービスの最適化・改善、新商品・新サービス・新規事業の開発のため

- ・本サービス運営上のトラブルの解決のため
- ・上記の利用目的に付随する利用目的のため

5. 個人情報利用の制限

当社は、ユーザーから同意を得た場合または法令上要求もしくは許容される場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。

6. 個人情報の安全管理

①当社は、ユーザーの個人情報につき、利用目的の達成に必要な範囲において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人情報を消去するよう努めます。

②当社は、ユーザーの個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な措置を講じます。

③当社は、ユーザーの個人情報を従業員に取り扱わせるにあたっては、個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに、適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

7. 情報の取り扱いの委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてユーザーから取得した情報（個人情報を含みます）の取り扱いを業務委託先に委託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査し、ユーザーの情報が適切に取り扱われるよう業務委託先を管理します。

8. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除いて、ユーザーの個人情報を第三者に提供することはありません。

①ご注文いただいた飲食店に、商品の提供に関する連絡のために、注文者であるユーザーの氏名及び電話番号を提供する場合

②ユーザーから同意を得た場合

③法令上要求または許容される場合

9. 個人情報の開示・修正・利用停止

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用の停止または消去（以下「開示等」といいます）を求められた場合、当社所定の方法によりユーザーご本人からの請求であることを確認したうえで、遅滞なく開示等を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。

10. プライバシーポリシーの改定

このプライバシーポリシーは株式会社凸（以下「当社」といいます）が提供するサービス「Lucky Pack（ラッキーパック）」（以下「本サービス」といいます）を利用するユーザー（以下「ユーザー」といいます）の情報の取り扱いについて定めたものです。当社とユーザーとの間で、ユーザーの情報の取り扱いについて別段の合意がある場合には当該合意が優先されます。

11. お問い合わせ

利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

Lucky Pack運営事務局
E-mail : info@luckypack.jp

最終更新日 : 2021年02月01日