



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Restaurants

Definitionen

Vereinbarung – eine Vereinbarung zwischen einem Kunden und einem Restaurant über die Plattform zur Bestellung, Lieferung bzw. Abholung von Speisen, Getränken und dazugehörigen Produkten.

Verbindungsmethoden – Lokali Essa App oder eine andere Methode, die von Lokali Essa verwendet wird, um Bestellungen an das relevante Restaurant zu übermitteln.

Kunde – eine natürliche Person (im Alter von über 18 Jahren) oder eine juristische Person, die über die Plattform eine Bestellung im Restaurant einreicht.

KYC-Informationen – alle Unterlagen und Daten, die Lokali Essa entsprechend der Pflicht zur Feststellung der Kundenidentität gemäß dem liechtensteinischen Gesetz zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, dem liechtensteinischen Gesetz zu Sanktionen sowie der Richtlinie (EU) zur Verhinderung der Nutzung des Finanzsystems zum Zwecke der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung und der geltenden Sanktionsliste, jeweils in der von Zeit zu Zeit geänderten Version, benötigt.

Bestellung – eine Bestellung eines Kunden beim Restaurant über die Plattform.

Zahlungsdienste – Empfang von Geldern von Kunden, Sicherung der Gelder und Weiterleitung der Gelder über Lokali Essa an ein Restaurant, Lokali oder Zahlung einer Erstattung an einen Kunden.

Plattform – die Website(s), Apps, Tools und anderen Einrichtungen von Lokali Essa und seiner verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner, auf denen der Service zur Verfügung gestellt wird.

Restaurant – ein Unternehmen, das Mahlzeiten, Getränke und dazugehörige Produkte zubereitet und den Service für die Ausführung der Verträge nutzt.

Restaurantdaten – Informationen über das Restaurant u. a. im Hinblick auf Firmen- und Kontaktinformationen, KYC-Informationen, allgemeine Informationen, Produktsortiment (Mahlzeiten, Beilagen, Optionen und Getränke, einschließlich der Zusammensetzung, Zutaten und Zusatzstoffe von Speisen und Getränken und einschließlich der Allergene, Nährwertanalysen und Volumenangaben, sofern gesetzlich vorgeschrieben), Menüs, Preise für jedes einzelne Produkt (inkl. MwSt.), Firmenlogo, Grafik, Domainname, Liefergebiet inkl. Postleitzahlen, Lieferkosten, Mindestbestellmengen, Kontonummern für Rechnungen und Zahlungen, Öffnungszeiten, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte, Lizenzen und gesetzlich vorgeschriebene Informationen, sowie weitere Angaben zum Restaurant.

Service – die Dienstleistungen bzw. Aktivitäten mit Ausnahme von Zahlungsdiensten, die einem Restaurant von Lokali Essa im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform durch Lokali Essa angeboten werden, mit dem Ziel, Vereinbarungen abzuschließen, die die Registrierung einer Restaurant-Website beinhalten können. Lokali Essa kann auch Nebenleistungen anbieten.

Vertragsparteien

1. Lokali Essa, für sich selbst oder im Namen einer natürlichen oder juristischen Person, die die Kontrolle ausübt, von der sparq GmbH kontrolliert wird oder unter der gemeinsamen Kontrolle steht, direkt oder indirekt.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) für Restaurants beziehen sich auf den Service und die Zahlungsdienste. Die Anwendbarkeit anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen, wie der des Restaurants, ist ausgeschlossen.
3. Die AGB sind elektronisch auf www.lokaliessa.li/recht/allgemeine-geschäftsbedingungen in speicherbarer Form verfügbar.
4. Separate allgemeine Geschäftsbedingungen von Lokali Essa gelten zwischen Lokali Essa und einem Kunden bezüglich der Nutzung der Plattform durch den Kunden.
5. Das Restaurant ist allein verantwortlich für die Erfüllung einer Vereinbarung. Lokali Essa ist keine Partei einer solchen Vereinbarung.

Bereitstellung des Services

6. Lokali Essa stellt dem Restaurant den Service zur Verfügung; in diesem Zusammenhang werden entsprechende Vereinbarungen getroffen. Die Rolle von Lokali Essa beim Abschluss von Vereinbarungen ist die eines Vermittlers im Namen des Restaurants.
7. Lokali Essa wird die für den Bestellvorgang relevanten Teile der Restaurantdaten auf der Plattform veröffentlichen, die Inhalte jedoch nicht verifizieren oder anderweitig überprüfen. Lokali Essa behält sich das Recht vor, Restaurantinformationen (oder Teile davon) nicht zu veröffentlichen, und informiert das Restaurant in diesem Fall.

8. Lokali Essa kann dem Restaurant erlauben, bestimmte Restaurantdaten auf der Plattform selbst zu ändern.
9. Lokali Essa wird für das Restaurant auf dem Restaurantportal relevante Daten, wie die verarbeiteten Bestellungen, die geschuldeten Zahlungen, Rechnungen und Online-Zahlungen, veröffentlichen.

Registrierung des Restaurants

10. Das Restaurant meldet sich bei Lokali Essa an, indem es ein ausgefülltes Anmeldeformular oder ein E-Mail mit gleichem Informationsgehalt an Lokali Essa schickt. Eine Vereinbarung zur Erbringung von Services besteht, sobald Lokali Essa den Erhalt sowie die Restaurantanmeldung bestätigt.
11. Lokali Essa kann einen Antrag auf Registrierung eines Restaurants aus einem beliebigen Grund verweigern.
12. Nach der Annahme und Bearbeitung einer Registrierung weist Lokali Essa dem Restaurant einen Benutzernamen und ein Passwort zu und ermöglicht so den Zugang zum Restaurantportal.
13. Die von Lokali Essa verarbeiteten Restaurantdaten werden als Daten im Zusammenhang mit dem Restaurant betrachtet und nicht als personenbezogene Daten gemäß der Beschreibung in der Datenschutz-Grundverordnung.

Pflichten des Restaurants

14. Das Restaurant:
 - a. erlaubt Lokali Essa, Vereinbarungen im Auftrag des Restaurants abzuschließen,
 - b. wird Lokali Essa die Restaurantdaten zur Verfügung stellen,
 - c. ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Restaurantdaten verantwortlich, die eindeutig alle erforderlichen Lebensmittelangaben beinhalten, wie beispielsweise Informationen über Allergene
 - d. wird auf erste Anfrage von Lokali Essa zusätzliche Informationen in Bezug auf das Restaurant oder die Produkte des Restaurants zur Verfügung stellen,
 - e. wird Lokali Essa alle Änderungen der Restaurantdaten vierzehn (14) Tage vor deren Inkrafttreten mitteilen, sodass:
 - i. Lokali Essa die geänderten Daten des Restaurants, wie auf der Plattform dargestellt, verarbeiten kann oder
 - ii. das Restaurant selbst bestimmte Restaurantdaten eigenständig ändern kann, wenn das Restaurant zu diesem Zweck von Lokali Essa autorisiert ist,
 - f. erlaubt Lokali Essa, die Restaurantdaten, zum Beispiel für Marketing-Kampagnen, Datenbanken, Partnerplattformen oder Suchmaschinen, zu nutzen und zu verarbeiten, und gewährt Lokali Essa das Recht, Dritten die gleichen Rechte in Bezug auf die Restaurantdaten zu einzuräumen,
 - g. erlaubt Lokali Essa, zusätzliche Dienstleistungen anzubieten und dem Restaurant entsprechende Gebühren dafür in Rechnung zu stellen, wobei Lokali Essa das Restaurant im Voraus über angebotene Zusatzleistungen informiert,
 - h. wird Lokali Essa unverzüglich informieren, wenn eine Lebensmittelkontrollbehörde oder eine andere Behörde eine Untersuchung durchführt oder eine Straftat des Restaurants beziehungsweise seiner

- Mitarbeiter nach dem gültigen Lebensmittelgesetz oder anderen Gesetzen oder Vorschriften feststellt,
- i. wendet die Gleicher-Preis-Garantie an. Wenn das Restaurant gegen die Gleicher-Preis-Garantie verstößt, wird der Unterschied zwischen dem Preis, der auf der Plattform angegeben ist, und dem Preis, der außerhalb der Plattform erhoben wird:
 - i. dem Restaurant von Lokali Essa in Rechnung gestellt und
 - ii. dem Kunden der Betrag von Lokali Essa in Form eines Gutscheins erstattet. Das Restaurant wird die Preise auf der Plattform an diejenigen auf der eigenen Website und Speisekarte anpassen, einschließlich Rabatte. Lokali Essa kann auch die Preise auf der Plattform an diejenigen auf der Restaurant-Website und der Speisekarte anpassen, einschließlich der Rabatte,
 - j. wird keine Links zu Websites Dritter außerhalb der Plattform auf die Plattform setzen, keine Werbung auf der Plattform platzieren und keine SEA-Dienste und/oder vergleichbaren Dienste unter Verwendung der Marken und/oder Handelsnamen von Lokali Essa ohne ausdrückliche Genehmigung von Lokali Essa verwenden,
 - k. behandelt die Mitarbeiter von Lokali Essa mit Respekt und Anstand,
 - l. akzeptiert, dass Lokali Essa die von den Kunden eingezogenen Beträge, die an das Restaurant zu zahlen sind, mit den Beträgen verrechnet, die das Restaurant Lokali Essa für den Service sowie für die Zahlungsdienste schuldet; vorausgesetzt, dass es sich bei allen diesen Beträgen um fällige Zahlungen handelt,
 - m. registriert maximal ein Restaurant auf der Plattform pro Adresse,
 - n. registriert maximal ein Restaurant auf der Plattform per physisch getrennter (betrieblicher) Küche, und
 - o. gewährleistet Erreichbarkeit per E-Mail und Telefon während der Geschäftszeiten des Restaurants.

Garantien und Entschädigungen des Restaurants

15. Das Restaurant:

- a. garantiert, dass es alle gültigen Rechtsvorschriften und Regelungen einhält,
- b. garantiert, dass die Speisen, Getränke und anderen Produkte, die angeboten und an den Kunden geliefert werden, zum Verzehr geeignet sind und die (Informations-)Anforderungen der geltenden Lebensmittelgesetzgebung und der damit verbundenen Gesetze und Vorschriften erfüllen,
- c. garantiert, dass es Lokali Essa sofort informiert, wenn sich die Zusammensetzung, Zutaten und Zusatzstoffe ändern, die zu Allergien und Unverträglichkeiten führen könnten,
- d. garantiert, dass alle erforderlichen Lizenzen für den Betrieb des Restaurants und der Vereinbarung vorliegen,
- e. garantiert, dass es nicht in Konkurs gegangen ist, sich in keinem Insolvenz- oder Umstrukturierungsverfahren befindet, kein Zahlungsaufschub gewährt wurde und nicht Ziel einer Untersuchung oder Strafverfolgung ist,
- f. garantiert, dass die Restaurantdaten von Lokali Essa frei genutzt und verarbeitet werden können, ohne dass dadurch geistige Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden,
- g. schützt und stellt Lokali Essa von allen Ansprüchen Dritter aufgrund einer Verletzung von geistigen Eigentumsrechten oder anderen Rechten von Drittparteien frei, einschließlich der damit verbundenen angemessenen Kosten, die Lokali Essa verursacht wurden,

- h. garantiert, dass die Vereinbarungen in Übereinstimmung mit den auf der Plattform angezeigten Restaurantdaten (einschließlich der Lebensmittelangaben) eingehalten werden, und i. schützt Lokali Essa vor Kundenansprüchen im Zusammenhang mit der Erfüllung der Vereinbarung durch das Restaurant, durch seine Vertreter oder Mitarbeiter.

Abschluss, Lieferung und Stornierung von Vereinbarungen

16. Eine Vereinbarung kommt zustande, wenn ein Kunde ein Angebot vom Restaurant angenommen hat, indem er eine Bestellung über die Plattform aufgegeben hat. Das Restaurant ist allein verantwortlich für die Einhaltung und Leistung in Übereinstimmung mit jeder Vereinbarung. Der Kunde ist gegenüber dem Restaurant allein verantwortlich für die Verbindlichkeit unter der Vereinbarung. Lokali Essa ist allein verantwortlich für die Zahlungsdienste, sofern zutreffend.
17. Lokali Essa wird so schnell wie möglich Bestellungen über die Plattform an das Restaurant weitergeben. Das Restaurant gewährleistet die Zugänglichkeit für den Eingang von Bestellungen über eine der Verbindungsmethoden. Lokali Essa kann die verfügbaren Verbindungsmethoden nach eigenem Ermessen mit vorheriger Ankündigung ändern.
18. Wenn eine Bestellung nicht zur Abholung bereitgestellt oder vom Restaurant nicht zugestellt werden kann, wird das Restaurant den Kunden innerhalb von zehn (10) Minuten nach Erhalt einer Bestellung informieren und dem Kunden eine angemessene Alternative zur Bestellung anbieten.
19. Lokali Essa übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Bestellungen, die von den Kunden abgegeben werden. Das Restaurant kann jede Bestellung mit dem Kunden überprüfen, indem es den Kunden unter der in der Bestellung des Kunden angegebenen Telefonnummer anruft.
20. Das Restaurant stellt die Bestellung in Übereinstimmung mit den Liefer- und Geschäftsbedingungen des Restaurants zur Abholung bereit oder liefert die Bestellung an den Kunden.
21. Das Restaurant verwendet die Plattform nicht für den Verkauf von Produkten, deren Verkauf illegal ist (ungeachtet, ob dies über das Internet erfolgt oder nicht).
22. Wenn eine Bestellung alkoholische Produkte oder andere Produkte enthält, für die ein gesetzliches Mindestalter gilt, so ist das Restaurant verpflichtet, nach Maßgabe der gültigen Rechtsvorschriften den Kunden bei der Lieferung oder Abholung um die Vorlage eines Personalausweises zu bitten. Wenn sich der Kunde nicht adäquat identifizieren kann oder das vorgeschriebene Mindestalter noch nicht erreicht hat, verweigert das Restaurant die Lieferung der fraglichen Produkte an den Kunden.
23. Wenn das Restaurant die Bestellung dem Kunden über Dienstleistungen eines Dritten übergibt, ist das Restaurant für die Lieferung und die Kosten der Lieferung verantwortlich. Das Restaurant schützt und stellt Lokali Essa vor eventuellen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Lieferung und den damit verbundenen Kosten frei.
24. Das Restaurant kann die Bestellung stornieren, wenn:
 - a. der Bestellungseingang kurz vor Schliessung des Restaurants stattfindet
 - b. der Kunde eine Bestellung mit falschen Kontakt- oder Adressdaten aufgegeben hat,
 - c. das Angebot nicht mehr verfügbar ist und der Kunde keine Alternative zu der vom Restaurant angebotenen Bestellung akzeptiert oder
 - d. im Fall von höherer Gewalt im Restaurant.
25. Lokali Essa kann die Bestellung stornieren, wenn die Bestellung falsch zu sein scheint oder wenn ein Verdacht illegaler Aktivitäten besteht.

26. Lokali Essa übernimmt keinerlei Haftung (i) für Stornierungen durch Kunden oder für eventuelle Schäden, die sich daraus ergeben, und (ii) für Kunden, die ihren Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Restaurant nicht nachkommen.

Laufzeit und Beendigung des Services

27. Lokali Essa erbringt den Service für einen unbestimmten Zeitraum ab dem Datum der Annahme der Registrierung des Restaurants durch Lokali Essa.
28. Die Parteien können den Service unter Einhaltung einer Frist von einem (1) Monat schriftlich kündigen. Das Restaurant kann den Service nur kündigen, wenn alle Zahlungsverpflichtungen gegenüber Lokali Essa erfüllt sind. Wenn das Restaurant eine Kündigung übermittelt, legt Lokali Essa das Datum fest, ab dem Bestellungen bei dem Restaurant nicht mehr akzeptiert werden. Das Restaurant erfüllt die Vereinbarungen, bis alle Zahlungsverpflichtungen gegenüber Lokali Essa erfüllt sind.
29. Lokali Essa kann den Service aussetzen und friert Zahlungen an das Restaurant ein, wenn das Restaurant gegen eine Bestimmung dieser AGB verstößt oder den guten Namen und Ruf der Plattform bzw. von Lokali Essa schädigt.
30. Lokali Essa kann den Service sofort beenden, wenn das Restaurant:
- gegen Bestimmungen der AGB verstößt,
 - im Zug der Registrierung falsche oder unvollständige Daten angibt oder solche Informationen nicht adäquat aktualisiert,
 - (wiederholt) negative Bewertungen von Kunden erhält

Haftung von Lokali Essa

31. Jegliche Haftung von Lokali Essa gegenüber dem Restaurant ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Beschwerdeverfahren

32. Das Restaurant ist allein verantwortlich für die Abwicklung von Kundenbeschwerden hinsichtlich der Erfüllung von Vereinbarungen.

Datenschutz der Kunden

33. Im Zusammenhang mit den Vereinbarungen werden den Restaurants die personenbezogenen Daten der Kunden offengelegt.
34. Jede Partei ist ein separater Verantwortlicher in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die für ihre eigenen Zwecke und mit ihren eigenen Mitteln und/oder in ihrem jeweiligen Auftrag verarbeitet werden. Dies bedeutet, dass beide Parteien unabhängig voneinander für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sind, deren Zwecke und Mittel im Rahmen dieser AGB sie (teilweise) bestimmen.
35. Das Restaurant ist über die Datenschutzrichtlinie von Lokali Essa im Bilde und hält sich an diese Richtlinie sowie an das gültige Datenschutzgesetz. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung findet sich auf der Plattform.
36. Das Restaurant wird keine personenbezogenen Daten von Kunden an Dritte weitergeben und keine Kommunikation mit Kunden führen, außer für die Erfüllung von Verträgen.
37. Das Restaurant weist Lokali Essa sofort (umgehend) schriftlich auf Verletzungen der Datensicherheit im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten hin, von denen es in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Kunden Kenntnis erlangt, und hält Lokali Essa auf dem Laufenden, was solche Verletzungen der Datensicherheit betrifft.
38. Nichts in diesen AGB oder den darin vorgesehenen Absprachen beinhaltet, dass eine der Vertragsparteien als

- i. Verarbeiter der anderen Partei gilt oder
- ii. die Funktion des Verantwortlichen in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die eine Partei an die jeweils andere Partei weitergibt, gemeinsam mit der anderen Partei ausübt.

Sonstige Bestimmungen

39. Lokali Essa kann diese AGB einseitig ändern und die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Plattform veröffentlichen.
40. Die Rechtsbeziehung zwischen Lokali Essa und dem Restaurant unterliegt dem liechtensteinischen Recht. Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem Rechtsverhältnis entstehen, werden ausschließlich vor dem Landesgericht in Vaduz verhandelt.
41. Das Restaurant kann die Rechte und Pflichten, die sich aus dem Service nicht an Lokali Essa verpfänden oder übertragen, es sei denn, Lokali Essa stimmt einer solchen Übertragung im Voraus schriftlich zu. Lokali Essa kann seine Rechte oder Pflichten aus dem Service und den Zahlungsdiensten an Dritte übertragen oder verpfänden.
42. Das Restaurant behandelt die Informationen über den Service, die Zahlungsdienste und alle Informationen in Bezug auf diesbezügliche Geschäftsbedingungen in diesem Zusammenhang vertraulich.
43. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit, Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen in diesen AGB durch diese Bestimmung oder den entsprechenden Teil davon nicht berührt.