

TERMOS E CONDIÇÕES

Por meio do presente instrumento, são estabelecidos os “Termos e as Condições Gerais” (aqui denominado “Contrato”) para a prestação de serviços, os quais ficam incorporados, para todos os fins e efeitos, ao Formulário de contratação da Line.

1. Preâmbulo:

1.1. Para melhor compreensão dos Termos, são relacionadas algumas palavras iniciadas em letra maiúscula, no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, que terão os significados indicados ao longo do Contrato ou abaixo:

“Contratante” ou “Fornecedora” significa a pessoa física ou jurídica que fornecerá seus produtos e/ou serviços de acordo com a demanda aberta na Plataforma Line.

“Contas” significa as contas individuais de cada Fornecedora ou Usuário Final na Plataforma.

“Plataforma” significa todos e quaisquer websites e aplicativos para celulares e outros dispositivos digitais de titularidade da Line por meio dos quais, dentre outras funcionalidades, os Usuários Finais poderão cadastrar suas Demandas e, de outro lado, as Fornecedoras poderão Ofertar seus produtos ou serviços de acordo seu âmbito comercial.

“Demandas” significam os produtos ou serviços que os Usuários Finais cadastrarem na Plataforma com o intuito de receber Ofertas das Fornecedoras cadastrados.

“Ofertas” significa os produtos ou serviços oferecidos aos Usuários Finais de acordo com suas Demandas cadastradas na Plataforma.

“Assinatura” significa a adesão mensal ao serviço de recebimento de Demandas na Plataforma.

“Mensalidade” significa o valor devido mensalmente em decorrência do acesso, uso e licenciamento do Software pela Contratante.

2. Do Objeto do Contrato

2.1. O objeto do Contrato é a disponibilização da Plataforma em que os Usuários Finais cadastram Demandas de produtos ou serviços e, sem direcionamento ou interferência, as Fornecedoras apresentam suas Ofertas de acordo com seus ramos de atividade, não gerando nenhum vínculo societário, de mandato, de franquia, de trabalho ou de consumo entre a Contratante e a Line.

2.2. Sempre que o Usuário Final manifestar interesse na Oferta à Demanda cadastrada, o que não garante a conclusão do negócio, será habilitado um Chat por

tempo limitado para que a Contratante e o Usuário combinem sobre as condições, como o pagamento e a entrega do produto ou serviço, sem qualquer tipo de intermediação.

2.3. A função da Line se equipara à de classificados, possibilitando que as Fornecedoras tenham acesso às Demandas cadastradas e viabilizando contato entre as partes. Por isso, não interfere nas Ofertas e não tem nenhum tipo de responsabilidade ou garantia pelos produtos ou serviços ofertados pelas Fornecedoras cadastradas.

2.4. O acesso da Plataforma pela Contratante se dará mediante o pagamento mensal de Assinatura.

2.5. Será disponibilizado o gerenciamento e o relatório das transações concluídas (“Deu Line”) com breve histórico da negociação.

3. Do Cadastro

3.1. Para ter acesso à Plataforma, a Fornecedoradora deverá efetuar seu Cadastro fornecendo as informações indicadas nos Campos do Formulário que compõe o presente Contrato. A Line se reserva o direito de, sem prévio aviso e unilateralmente, recusar qualquer solicitação de cadastro ou cancelar um cadastro previamente aceito.

3.2. A Contratante se responsabiliza pela veracidade de todas as informações fornecidas e declara estar ciente de que a incorreção ou inveracidade dos dados preenchidos poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento de seu acesso à Plataforma Line, sem prejuízo de responder civil e criminalmente pela utilização de dados falsos ou incorretos. Fica a critério exclusivo da Line aceitar novo cadastro para Fornecedoradora excluída da Plataforma.

3.3. A Contratante se compromete a manter o Cadastro atualizado.

3.4. O Cadastro como Fornecedoradora é permitido para pessoas físicas ou jurídicas.

3.5. A opção de Cadastro como pessoa física é exclusiva para Fornecedoradoras que não estão devidamente inscritas como empresárias ou que não integrem quadro societário da pessoa jurídica que ofertará produtos ou serviços, ou seja, que não possuam um CNPJ cadastrado e ativo.

3.6. A Line se reserva o direito de atribuir tratamento distinto entre pessoas físicas e pessoas jurídicas registradas como Fornecedoradoras a seu próprio critério.

3.7. As pessoas jurídicas que se cadastrarem como Fornecedoradoras devem estar regularmente ativas e inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estadual e na junta comercial, garantindo sua capacidade legal para prestar serviços e entregar produtos.

3.8. A Line se reserva o direito de utilizar a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar os cadastros duplicados.

3.9. É imprescindível o correto preenchimento do Formulário com os ramos de atividade a fim de que as Demandas sejam corretamente direcionadas de acordo com o ramo de atuação.

3.10. A Line poderá utilizar todos os meios legais de identificar seus Usuários e solicitar, a qualquer momento, documentos e dados pessoais necessários à conferência das informações fornecidas. Neste caso, somente após o envio e aprovação dos documentos solicitados, será liberado o uso da Plataforma.

3.11. Em caso de suspeita de incorreção dos dados, a Line se reserva o direito de suspender temporária ou definitivamente o Cadastro da Contratante, que será notificada por correspondência eletrônica para que, em prazo nunca inferior a 7 (sete) dias úteis, sane e/ou esclareça a divergência apontada. A análise dos dados e documentos será feita pela Line no mesmo prazo de 7 (sete) dias úteis.

3.12. Para acesso a sua área na Plataforma, a Contratante utilizará seu CPF/CNPJ ou e-mail informado no Cadastro e gerará senha pessoal e intransferível. Desta forma, a Contratante será a única responsável pelas atividades efetuadas em sua conta, visto que o acesso à Plataforma só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

3.13. Em caso de suspeita de utilização indevida de sua Conta, a Contratante se compromete a notificar a Line imediatamente pelo e-mail suporte@goline.com.br.

3.14. A Conta não poderá ser cedida para utilização de terceiros a qualquer título e seu descumprimento permite que a Conta da Fornecedora seja imediatamente suspensa ou cancelada.

3.15. As notificações e mensagens serão encaminhadas, preferencialmente, ao e-mail cadastrado. A Contratante se compromete a manter seu endereço eletrônico atualizado e está ciente de que será considerada notificada a partir do envio da mensagem, ficando dispensada a comprovação de sua leitura.

4. Das Condições para Utilização dos Serviços

4.1. A Contratante está ciente e de total acordo que, para a utilização da Plataforma, deve:

- i. possuir Conta ativa, smartphone ou tablet com acesso à internet;
- ii. fazer o download do aplicativo Line (“Aplicativo”) disponível no Google Play e na App Store, que deverá estar sempre atualizado com a versão mais recente;

- iii. ter efetuado o pagamento da Assinatura mensal. Em caso de inadimplemento, a Line terá o direito de suspender o acesso às interações pela Contratante, comprometendo-se a restabelecer o acesso tão logo seja identificado o pagamento.

5. Das Obrigações e responsabilidades da Contratante

5.1. A Line não interfere nas negociações entre Fornecedora e Usuário Final e, tampouco garante a qualidade ou entrega dos produtos, portanto, a Contratante, exclusivamente, se responsabiliza pelos produtos e serviços ofertados e por todas as obrigações decorrentes do negócio, sejam fiscais, trabalhistas, de consumo ou de qualquer outra natureza.

5.2. Em caso de a Line ser interpelada judicialmente em decorrência de vício, defeito, tratamento indevido de Dados Pessoais ou qualquer outra questão envolvendo produtos e serviços ofertados na Plataforma, a Contratante será chamada ao processo e arcará com todos os ônus dele decorrente, como condenações, acordos, taxas, despesas, emolumentos, honorários advocatícios, entre outros.

5.2.1. A Contratante arcará com as despesas dos serviços advocatícios contratados, as custas, despesas processuais, emolumentos, bem como reembolsará a Line por todos os valores despendidos no cumprimento de eventual condenação, incluindo, mas não se limitando a indenizações e multas.

5.3. A Contratante deve sempre zelar para que os serviços sejam realizados e os produtos sejam entregues de acordo com os termos acordados com o Usuário Final e com a oferta, que vincula a Fornecedora e, portanto, seu cumprimento pode ser exigido judicialmente (CDC, art. 30).

5.4. A Line colherá avaliações sobre as tratativas e a conclusão dos negócios dos Clientes Finais, responsáveis por suas opiniões pessoais, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), e poderá, a seu critério, suspender por tempo indeterminado a Fornecedora que obtiver reiteradas avaliações negativas.

5.5. A Contratante deve se comunicar no Chat com cordialidade e respeito, sendo a única responsável pelas mensagens enviadas aos Usuários Finais.

5.6. Sem prejuízo de outras obrigações estipuladas neste Contrato, a Fornecedora obriga-se a:

- i. não dispor do Software, seja por cessão, licença, sublicença ou de qualquer outra forma que não as disposta neste instrumento.
- ii. responder pelo uso indevido, mal-uso ou uso incorreto do Software;
- iii. não fazer ou tentar fazer, por si ou por meio de terceiros, a distribuição de qualquer cópia do Software; e
- iv. não alterar, combinar, adaptar, traduzir, decodificar, fazer ou solicitar a terceiros engenharia reversa do Software.

5.7. Assim como a Line, a Contratante se compromete a respeitar todas as leis aplicáveis sobre anticorrupção, antissuborno, antiterrorismo, antiboicote, antilavagem de dinheiro e de sanções econômicas e de defesa da concorrência, incluindo, mas não limitado à Lei n. 12.846/2013, e conduzir as suas atividades, de acordo com os mais rigorosos conceitos e princípios da ética, integridade e boa-fé, evitando por si e/ou por meio de terceiros, participação em atividades comerciais ilícitas, incluindo concorrência antiética ou desleal e demais ilícitos penais, das quais, em função da atividade exercida, a Fornecedora delas sabe ou deveria saber.

6. Das Obrigações e Responsabilidades da Line

6.1. A Line se compromete a empenhar todos os esforços na manutenção e na melhoria contínua da Plataforma, buscando sempre aperfeiçoar a experiência de seus usuários e maximizar as interações entre as Fornecedoras e os Usuários Finais.

6.2. A Line não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos, de qualquer forma causados à Contratante por caso fortuito ou força maior, por falhas atribuídas a terceiros, nem por quaisquer vírus, cavalos de Troia, ataques hacker, worms, outras rotinas de programação que possam danificar, interferir adversamente ou ser infiltrados nos equipamentos da Contratante em decorrência do acesso indevido ou da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou conteúdo de áudio contidos na Plataforma.

6.2.1. Por isso, a Line recomenda que a Contratante busque sempre coibir a utilização indevida da Plataforma mediante orientação de seus colaboradores, além de manter o uso de antivírus ou demais ferramentas de segurança que não serão disponibilizados pela Line.

6.3. Em nenhuma ocasião a Line poderá ser responsabilizada ou cobrada pelos produtos e serviços negociados entre a Contratante e os Usuários Finais e não arcará com qualquer gasto que a Contratante vier a ter em decorrência da utilização da Plataforma ou da frustração das negociações, seja por ato lícito ou ilícito dos Usuários Finais.

6.4. A Line não garante o acesso e uso ininterrupto da Plataforma, sujeito a indisponibilidade por motivos técnicos, para a realização de manutenções ou por qualquer outra circunstância. Todavia, tomará providências para mitigar os problemas técnicos instituindo as seguintes tratativas:

- (i) as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção serão informadas com antecedência e, serão realizadas preferencialmente em horários noturnos, de baixo movimento;
- (ii) a Line prestará suporte aos Usuários por meio do e-mail: suporte@goline.com.br. Por essa via, a Contratante poderá reportar eventuais *bugs*;
- (iii) a Line tomará as devidas providências, seja para comunicar os usuários ou para resolver o problema, assim que verificar a instabilidade momentânea da Plataforma;

6.5. A Line não verifica a identidade dos Usuários Finais que se cadastram e geram suas Demandas, portanto, as negociações com os Usuários Finais devem ser feitas por sua conta e risco e dispensando os cuidados inerentes a qualquer transação à distância e mediante a apenas promessa de pagamento, de modo que a Line não se responsabiliza por nenhuma conduta praticada pelos Usuários Finais.

7. Dos Comentários e Avaliações sobre as Transações Realizadas

7.1. Caso a negociação feita exclusivamente entre a Contratante e o Cliente Final, sem qualquer intermediação da Line, permaneça inativa por 48 horas ou seja sinalizada como concluída pelo Cliente Final antes do referido prazo, o chat será fechado e concluído.

7.2. O Usuário Final poderá fazer comentários e encaminhar avaliações para a Line sobre a Fornecedora e/ou a transação, os quais serão de uso exclusivo da Line, podendo ser divulgados para futuros Usuários Finais que cadastrarem Demandas e receberem Ofertas da Fornecedora.

7.3. É terminantemente vedado e a Line se reserva o direito de excluir imediata e unilateralmente qualquer comentário ou Oferta contrária à lei e aos bons costumes, dentre eles os que contenham:

- i. Ofensa à honra, à imagem, à reputação e à dignidade do interlocutor ou de terceiros;
- ii. Pornografia, pedofilia, ou qualquer outro conteúdo de cunho sexual que não relacionado ao produto ou serviço;
- iii. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- iv. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- v. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- vi. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- vii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- viii. Erros ou suspeita de equívocos.

8. Da Assinatura

8.1. A Assinatura mensal garantirá o acesso da Contratante à Plataforma pelo prazo de 1 (um) mês, sendo renovada automaticamente ao término do prazo, sob pena de imediata suspensão do acesso às Demandas criadas.

8.2. É de responsabilidade da Contratante certificar de que o pagamento está sendo devidamente realizado. A Line poderá enviar notificações sobre a falha de renovação da Assinatura decorrente de erro ou falta de pagamento, contudo, a inexistência de notificação não ensejará nenhuma expectativa de direito à Fornecedora.

8.3. Em caso de pedido cancelamento no curso da Assinatura, a Contratante manterá seu acesso às Demandas até o final do ciclo mensal, não fazendo jus a nenhum tipo de restituição, ainda que parcial.

8.4. A Fornecedora que for excluída da Plataforma ou tiver seu cadastro suspenso ou cancelado em decorrência de conduta ilegal, imoral ou contrária ao presente contrato não poderá exigir a restituição da Assinatura vigente.

8.5. Na hipótese de a Assinatura ser suspensa em razão da necessidade de providências pela Contratante e as exigências serem atendidas no prazo estabelecido, a Contratante receberá crédito em dias faltantes da Assinatura a partir da suspensão.

8.6. A Line se reserva o direito de negar a renovação da Assinatura, ficando dispensada a notificação prévia, tendo em vista que a contratação se dá por prazo fixo mensal.

8.7. O preço de Assinatura será reajustado periodicamente de acordo com os custos dos serviços e com o aprimoramento da Plataforma. Ademais, a Line poderá reajustar as mensalidades a fim de acompanhar a inflação, utilizando como índice o IPG-M ou outro equivalente aplicável aos serviços disponibilizados pela Line.

8.8. A Contratante será notificada dos reajustes por meio de mensagem eletrônica encaminhada ao e-mail cadastrado e/ou por aviso na Plataforma e o novo valor da Assinatura será aplicado 30 dias após o envio da notificação.

8.9. A Line poderá, a seu próprio e exclusivo critério, disponibilizar plano de assinatura promocional por período limitado.

8.10. A oferta promocional pode ser destinada a uma quantidade limitada de Fornecedoras e a elegibilidade da oferta será verificada de acordo com as regras da campanha ou do benefício concedido.

8.11. Qualquer liberalidade relativa à Assinatura não gera direito à manutenção das condições por tempo indeterminado.

9. Sobre a Propriedade Intelectual

9.1. A marca e seus itens distintivos são de exclusividade da Line.

9.2. A contratação NÃO implica na alienação, cessão, transferência, a qualquer título ou de qualquer forma, nos direitos de titularidade da Plataforma Line e/ou do Software.

9.3. É vedada à Contratante utilizar as marcas e demais sinais distintivos da Line sem a prévia e expressa autorização desta de forma a diminuir seu valor ou prejudicar a sua reputação, podendo ser responsabilizada cível e criminalmente pelo uso indevido.

10. Do Inadimplemento

10.1. No caso de inadimplemento por uma das partes em relação a uma ou mais obrigações assumidas neste Contrato, por ação ou omissão, a outra parte poderá, a seu exclusivo critério, comunicá-la, para que, no prazo atribuído na Notificação, o qual deverá ser razoável e proporcional à providência necessária, desde que nunca inferior a 5 (cinco) dias úteis, sane e/ou esclareça, conforme o caso, o apontado inadimplemento.

10.2. A Notificação será encaminhada pela Line no endereço eletrônico informado no Cadastro da Contratante e, pela Fornecedora, no endereço eletrônico judicial@goline.com.br. A critério da notificante, de acordo com a gravidade e/ou urgência do inadimplemento, a Notificação poderá se dar por aplicativo de mensagens, SMS ou carta com aviso de recebimento.

11. Da Modificação dos Termos e Condições Gerais

11.1. Os Termos e Condições Gerais poderão ser alterados a qualquer tempo e ao exclusivo critério da Line, entrando em vigor 20 dias depois de publicados na Plataforma.

11.2. No prazo de 10 dias a partir da publicação, a Contratante poderá manifestar sua discordância por e-mail. Nesse caso, a Assinatura será encerrada na data em que os novos Termos passarão a vigorar.

11.3. Inexistindo manifestação contrária no prazo estabelecido, a Contratante terá aceitado os novos Termos.

11.4. A Contratante reconhece e concorda que não terá o direito de apresentar objeção a qualquer alteração necessária para o cumprimento de exigências legais ou regulatórias, podendo a Line adotar período de notificação menor para que as alterações passem a vigorar.

11.5. As negociações serão regidas pelos Termos e Condições Gerais em vigor na data em que foi iniciado o Chat entre a Fornecedora e o Cliente Final.

12. Das Práticas Vedadas

12.1. Dentre outras práticas vedadas no presente instrumento, é proibida a Oferta ou qualquer tipo de negociação envolvendo produtos ou serviços que não estejam de acordo com o ordenamento jurídico, composto pela Constituição Federal, Constituições dos Estados, leis, decretos, resoluções, portarias ou qualquer outra norma emitida por autoridade competente.

12.2. A Line não fiscaliza previamente as Ofertas e Demandas colocadas na Plataforma, contudo, se reserva o direito de excluir imediata e unilateralmente qualquer Oferta ou Demanda que desrespeitar as regras contidas no item 12.1.

12.3. A Oferta de produtos ou serviços em desacordo com o item 12.1. sujeitará a Fornecedora ao imediato cancelamento da Assinatura ou exclusão da Plataforma.

12.4. É terminantemente proibida a manipulação indevida da Plataforma e o aproveitamento de bugs, erros de sistema ou qualquer outro tipo de falha. A Contratante não poderá utilizar dispositivos ou softwares que possam interferir na operação da Plataforma, estando sujeita ao imediato bloqueio de seu acesso, sem prejuízo de responder por eventuais prejuízos causados à Line, aos Usuários Finais ou a terceiros.

12.5. A Contratante não poderá obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou tratar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a Plataforma do site.

12.6. É vedada a utilização de qualquer recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de Plataforma. Qualquer conduta, ainda que apenas tentada, que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos acarretará a possibilidade de responsabilização civil e criminal do infrator, que deverá indenizar a Line, seus Usuários ou terceiros pelos danos causados, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Contrato.

12.7. Em caso de suspensão ou exclusão do Cadastro ou da Assinatura da Fornecedora, as negociações em andamento nos Chats abertos também serão suspensos ou cancelados.

13. Do Marco Civil da Internet

13.1. As Partes comprometem-se a atuar de acordo com a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), e o seu Decreto Regulamentador nº 8.771/16, em especial no que tange à proteção de registros, dados pessoais e comunicações privadas.

14. Da Privacidade de Dados

14.1. As Partes se obrigam a realizar o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com as disposições legais vigentes, em especial a Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”), visando dar efetiva proteção dos dados coletados.

14.2. O não cumprimento pela Fornecedora, de seus empregados, sócios, representantes ou terceiros contratados, de quaisquer das obrigações previstas no presente Contrato, no que tange a LGPD e/ou em quaisquer outras legislações que versem sobre a proteção aos Dados Pessoais, será considerado uma infração grave e poderá ensejar a rescisão contratual por justa causa.

14.3. As Partes devem empregar recursos adequados e razoáveis para proteger referidos dados contra o uso não autorizado. O uso dos dados deve limitar-se tão-somente aos fins necessários à consecução dos compromissos e obrigações ora assumidos, aos termos do consentimento dos titulares ou às demais hipóteses previstas em lei.

14.4. A Line não se responsabiliza pelo tratamento indevido de Dados Pessoais realizados pela Contratante. Em caso de descumprimento, aplicar-se-á as obrigações estabelecidas na cláusula 5, em especial a 5.2.

15. Disposições Gerais

15.1. A Contratante reconhece e concorda que a Line poderá ceder e transferir os seus direitos e obrigações previstos no Contrato a quaisquer terceiros.

15.2. Os direitos e deveres assumidos por meio do presente Contrato são de caráter irrevogável e irretroatável, ficando as Partes obrigadas pessoalmente ou por seus sucessores.

15.3. Eventual tolerância por qualquer das Partes quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações da outra Parte não constitui renúncia ou novação e, por isso, não integrará o rol de direitos e deveres aqui estabelecidos.

15.4. A nulidade ou ineficácia de qualquer disposição não invalidará as demais. A fim de que mantido o equilíbrio e a finalidade do Contrato, as Partes buscarão substituir a disposição afastada de comum acordo.

15.5. A Contratante concorda que a Line poderá fornecer a terceiros interessados, a título gratuito ou oneroso, dados e informações gerais obtidos a partir do seu banco de dados, inclusive, informações a respeito de padrões de comportamento, negociações e outras estatísticas. A Line garante que os referidos dados não identificarão a Fornecedora em nenhuma hipótese.

15.6. Os presentes Termos concentram todas as condições da contratação e exprimem a vontade final das Partes, ficando afastado todo e qualquer entendimento diverso anterior, seja ele verbal ou escrito.

15.7. A contratação por meio eletrônico não impede que a Line solicite a assinatura física ou por meio de Certificado Digital ICP-Brasil, a qualquer momento, do Contrato. Caso a Contratante deixe de cumprir a referida solicitação no prazo de até 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento da notificação, a Line poderá suspender a Assinatura, observado o Item 8.5 quanto ao crédito referente ao período de suspensão.

16. Do Foro de Eleição

16.1. As Partes reconhecem que não há relação de consumo entre a Contratante e a Line e elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para a solução de reivindicação ou controvérsia envolvendo a relação jurídica aqui estabelecida, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.