

## Política de Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo

Micor reafirma su compromiso con la excelencia, ofreciendo servicios de ingeniería y consultoría estratégica y gestión de proyectos y activos, orientados a alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y sus equipos. Para ello, aplicamos prácticas de trabajo seguras y eficientes, respaldadas por altos estándares de calidad.

Este compromiso se sustenta en un proceso de mejora continua, que fomenta la confianza con el cliente, el trabajo colaborativo y la innovación en la solución de problemas.

A través de esta política, Micor asume un compromiso proactivo con la calidad, la salud, la seguridad y el bienestar de las personas, guiando nuestras operaciones mediante principios claros y acciones concretas:

### Cumplimiento Normativo:

Ejecutar nuestras actividades en conformidad con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables —actuales y futuros— mediante la aplicación de un enfoque de mejora continua.

### Salud y Seguridad:

Proteger la salud, seguridad y bienestar de nuestros empleados, clientes y cualquier persona que pueda verse afectada por nuestras operaciones y servicios.

### Gestión de Riesgos:

Identificar y evaluar los riesgos asociados a nuestras actividades laborales, implementando controles eficaces para asegurar que:

- Se satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes y sus colaboradores.
- Las actividades se gestionan bajo estándares que minimizan el impacto de los riesgos en el negocio.

Se garantiza un entorno de trabajo seguro, con equipos y sistemas libres de riesgos para la salud de trabajadores y colaboradores.

#### Formación y Supervisión:

Proporcionar información, formación y supervisión adecuada para asegurar tanto el cumplimiento de los niveles de servicio esperados como la seguridad de todas las personas involucradas.

#### Gestión de Incidentes:

Investigar todos los accidentes e incidentes para extraer aprendizajes que permitan prevenir la ocurrencia de eventos similares en el futuro.

#### Monitoreo de Desempeño:

Evaluar continuamente la calidad del servicio entregado a nuestros clientes mediante retroalimentación, auditorías y revisiones sistemáticas.

#### Objetivos y Seguimiento:

Establecer y monitorear de manera periódica los objetivos en materia de calidad, seguridad y salud en el trabajo.

#### Cultura Organizacional:

Asegurar que todos los empleados comprendan claramente sus roles y responsabilidades dentro de la gobernanza corporativa, promoviendo una cultura basada en la mejora continua, la responsabilidad y el compromiso con nuestros valores.

Esta política será revisada al menos cada dos años o cuando se produzcan cambios relevantes en materia de calidad, seguridad y salud en el trabajo.



**Rodrigo Cordovero R.**  
Director



**Jaime Miño R.**  
Director

Abril 2025