

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
SÖZLEŞMELİ BİLİŞİM PERSONELİ ALIMI

I. GENEL BİLGİLER

Ticaret Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü bünyesinde istihdam edilmek üzere, 31/12/2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik’in 8’inci maddesi uyarınca, Bakanlığımızca gerçekleştirilecek sözlü/uygulamalı sınav sonucuna göre aşağıda yer alan tabloda belirtilen pozisyon ünvanlarından toplam 14 (on dört) adet Sözleşmeli Bilişim Personeli alınacaktır.

SIRA NO	POZİSYON ÜNVANI	BİRİM	SAYI	ÜCRET TAVANI
1	YAZILIM GELİŞTİRME UZMANI	MERKEZ	3	2 KATINA KADAR
2	AĞ GÜVENLİĞİ UZMANI	MERKEZ	1	2 KATINA KADAR
3	SİSTEM UZMANI	MERKEZ	1	2 KATINA KADAR
4	KIDEMLİ YAZILIM GELİŞTİRME UZMANI	MERKEZ	5	3 KATINA KADAR
5	KIDEMLİ SİBER GÜVENLİK UZMANI	MERKEZ	2	3 KATINA KADAR
6	KIDEMLİ SİSTEM UZMANI	MERKEZ	1	3 KATINA KADAR
7	KIDEMLİ AĞ UZMANI	MERKEZ	1	4 KATINA KADAR
TOPLAM			14	

II. BAŞVURU ŞARTLARI

A. GENEL ŞARTLAR (NİTELİKLER)

- a) 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 48’inci maddesinde belirtilen şartları taşımak,
- b) Fakültelerin dört yıllık bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, elektrik mühendisliği, elektronik mühendisliği, elektrik-elektronik mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olmak, **(Bu kısımda belirtilen bölüm mezunları aylık brüt sözleşme ücret tavanının 2,3,4 katı pozisyonları için başvuru yapabilir.)**
- c) (b) bendinde belirtilenler dışında kalan dört yıllık eğitim veren fakültelerin mühendislik bölümlerinden, fen-edebiyat, eğitim ve eğitim bilimleri fakültelerinin, bilgisayar ve teknoloji üzerine eğitim veren bölümleri ile istatistik, matematik ve fizik bölümlerinden ya da bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olmak, **(Bu kısımda belirtilen bölüm mezunları aylık brüt sözleşme ücret tavanının 2 katı için başvuru yapabilirler.)**
- ç) Yazılım, yazılım tasarımı ve geliştirilmesi ile bu sürecin yönetimi konusunda veya büyük ölçekli ağ sistemlerinin kurulumu ve yönetimi konusunda ücret tavanı iki katını geçemeyecekler için **en az 3 (üç) yıllık**, diğerleri için **en az 5 (beş) yıllık** mesleki tecrübeye sahip bulunmak, *(Mesleki tecrübenin belirlenmesinde; A. GENEL ŞARTLAR (NİTELİKLER) başlığı (b) ve (c) bentlerinde belirtilen bölümlerinden mezun olduktan sonra Bilişim Personeli olarak 657 sayılı Kanuna tabi kadrolu veya aynı Kanunun 4’üncü maddesinin (B) bendi ya da 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye tabi sözleşmeli statüdeki hizmetler ile özel kesimde sosyal güvenlik kurumlarına prim ödenmek suretiyle işçi statüsünde bilişim personeli olarak geçtiği belgelenen hizmet süreleri dikkate alınır),*

- d) Bilgisayar çevre birimlerinin donanımı ve kurulan ağ yönetimi güvenliği hakkında bilgi sahibi olmaları kaydıyla **güncel programlama dillerinden en az ikisini bildiğini belgelemek**,
- e) Hizmetin gerektirdiği nitelikler ile muhakeme, temsil, yeni teknolojileri takip etme, öğrenme ve araştırma, hızlı öğrenme ve kendini geliştirme, analitik düşünebilme, takım çalışmasına yatkın olma ve iletişim becerisi yüksek olma, yoğun ve stresli iş temposuna ayak uydurabilme ve belgelemeye (dokümantasyon) önem vererek belgeleme yeteneklerine sahip olmak.
- f) Herhangi bir kamu kurumunda çalışmakta iken görevden veya meslekten ihraç edilmemiş olmak,
- g) Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması olumlu sonuçlanmak.

B. ÖZEL ŞARTLAR

Başvuru genel şartlarına ilave olarak, niteliklerine göre aşağıdaki özel şartlar aranacaktır.

1- YAZILIM GELİŞTİRME UZMANI

(Tam Zamanlı- Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 2 Katına Kadar/3 Kişi)

- 1) .NET veya Java teknolojileriyle en az 3 yıl yazılım geliştirme ve iş tecrübesine sahip olmak,
- 2) Nesneye dayalı programlama ve tasarım kalıplarına hakim olmak,
- 3) Yazılım mimari gereksinimlerinin belirlenmesi, tasarım, geliştirme ve altyapının teknolojik gelişmelere uyarlanması konusunda deneyim sahibi olmak,
- 4) Mevcut ve yeni projelere/yazılımlara hızlı adapte olabilmek ve geliştirmek, güçlü iletişim ve problem çözme yeteneklerine sahip olmak,
- 5) Çok katmanlı mimari hakkında bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 6) .NET Core, .NET Framework, C#, ASP.NET MVC, Web API konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak veya JSF, JSP, Ajax, Servlet teknolojilerine hakim ve Spring Framework (Spring MVC, Spring Boot, Spring Data, Spring Cloud) konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 7) Entity Framework/Hibernate/ORM konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 8) RESTful web servis, SOAP, mikroservis mimarisi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 9) TFS, GIT, SVN versiyon kontrol sistemlerini kullanmış, CI-CD ve DevOps süreçleri konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 10) Yazılım geliştirme yaşam döngüsü (SDLC) metodolojileri hakkında bilgi sahibi olmak,
- 11) Oracle, PostgreSQL veya MSSQL ilişkisel veri tabanlarından en az birisini kullanarak uygulamalar geliştirmiş olmak,
- 12) Web uygulamaları, Responsive Design, Javascript, Typescript, HTML5, CSS3 ile web tabanlı yazılım geliştirme konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 13) Angular, React, VueJs ön yüz teknolojileri konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak.

2- AĞ GÜVENLİĞİ UZMANI

(Tam Zamanlı, Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 2 Katına Kadar/1 Kişi)

- 1) Ağ/sistem güvenliği konularında en az 3 (üç) yıl çalışmış olmak ve bunu belgelemek,
- 2) Linux ve Microsoft Sunucu işletim sistemleri ve güvenliği konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 3) Mail Gateway, IPS, IDS, Web Gateway-Proxy,DDOS, Firewall, Load Balancer (tercihen F5) Web Application Firewall (WAF) gibi konularda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 4) Ağ yapıları, TCP/IP ve benzeri ağ konularında genel bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 5) Ağ üzerinde trafik ve protokol analizi yapabilen (wireshark, tcpdump gibi) yazılımlar konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 6) ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi süreçleri hakkında bilgi sahibi olmak,
- 7) Takım çalışmasına yatkın, iletişimi güçlü, disiplinli, çözüm odaklı ve gelişime açık olmak,
- 8) Analitik düşünme yeteneği gelişmiş, hızlı ve etkin problem çözme becerisine sahip olmak,
- 9) Tercihen aşağıdaki sertifikalara sahip olmak;
 - CCNA(Cisco Certified Network Associate)
 - Palo Alto Network Security Professional

3- SİSTEM UZMANI

(Tam Zamanlı- Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 2 Katına Kadar/1 Kişi)

- 1) Büyük ölçekli bilgi işlem birimlerinde veya milli güvenliği tehdit edebilecek ya da kamu düzeninin bozulmasına yol açabilecek kritik türdeki verilerin bulunduğu kamu kurum ve kuruluşlarında yahut en az 1.000 (bin) iç veya 10.000 (on bin) dış kullanıcısı bulunan özel sektördeki sistem merkezlerinde Sanallaştırma sistem yöneticisi (admin) veya Linux işletim sistemlerinin sistem yöneticisi (admin) olarak en az 3 (üç) yıllık tecrübe sahibi olmak ve bunu belgelendirmek,
- 2) Sunucu sanallaştırma teknolojilerinin (tercihen Vmware) kurulumu, yapılandırılması ve yönetimi konusunda tecrübe sahibi olmak,

- 3) Windows Server işletim sistemlerinin (2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, 2025) kurulum, yapılandırma, bakım, idame, izleme, yapılandırma, sıkılaştırma ve sorun çözümlemeleri konularında bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 4) Linux (tercihen Ubuntu veya Red Hat Linux) sunucu ortamlarında sorun çözme, kurulum, yapılandırma, log analizi, işletim sistemi güvenliği, Linux LVM yapılandırması, performans analizi, yama ve güncelleme işlemleri ile repo/paket yönetimi gibi konularda tecrübe sahibi olmak,
- 5) Ansible ile merkezi sunucu yönetimi alanında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 6) Load Balancing, High Availability ve Clustering (Windows Failover Cluster, Always on vb.) teknolojileri konusunda bilgi sahibi olmak,
- 7) Veri deposu ve SAN (Storage Area Network) altyapısının kurulumu, konfigürasyonu ve yönetimi alanında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 8) Sunucu, ağ ve uygulama izleme ve yönetim sistemlerinde (Zabbix, Prometheus, Grafana, VROPS vb.) kurulum, yapılandırma, izleme, iyileştirme ve sorun giderme konularında bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 9) Sunucu donanımları ve yapılandırmaları (disk teknolojileri, ethernet, hba, raid vb.) konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 10) Yedekleme, replikasyon teknolojileri ve arşivleme sistemi konusunda ve bu sistemlerin kurulum, yönetim, problem giderme konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 11) Powershell, bash, python betik dillerinden en az biri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 12) Felaket kurtarma merkezi sistemleri kurulum ve idamesinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 13) Bilişim sistemlerine ait DNS, Microsoft Active Directory, Güvenlik (firewall, antivirüs, vb.) ve Ağ Sistemleri (switch, dhcp, radius vb.) hakkında temel düzeyde bilgi sahibi olmak,
- 14) ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçleri hakkında temel düzeyde bilgi sahibi olmak.

4- KIDEMLİ YAZILIM GELİŞTİRME UZMANI

(Tam Zamanlı- Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 3 Katına Kadar/5 Kişi)

- 1) Kurumsal Yazılım Geliştirme süreçlerine hakim olmak ve büyük ölçekli bilgi işlem birimlerinde .NET veya Java teknolojileriyle en az 5 yıl iş tecrübesine sahip olmak,
- 2) Yüksek performanslı ölçeklenebilir sistemlerin tasarımı ve hayata geçirilmesinde görev almış olmak,
- 3) Yazılım mimari gereksinimlerinin belirlenmesi, tasarım, geliştirme ve altyapının teknolojik gelişmelere uyarlanması konularında tecrübe sahibi olmak,
- 4) Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü (SDLC) süreçleri tecrübesine sahip olmak,
- 5) Güvenli yazılım geliştirme, kod güvenliği, kod düzenleme (Refactoring), kodlama standartları ve standartların uygulanması konusunda tecrübe sahibi olmak,
- 6) Mikroservis mimarisi, Web servisler, Windows servisler, sürekli entegrasyon hakkında bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 7) .NET Core, .NET Framework, C#, ASP.NET MVC, Web API teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak veya JSF, JSP, Ajax, Servlet teknolojilerine hakim ve Spring Framework (Spring MVC, Spring Boot, Spring Data, Spring Cloud) konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 8) Entity Framework/Hibernate/ORM konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 9) XML ve Web Servisleri (SOAP, WCF, REST) teknolojileri konusunda tecrübe sahibi olmak,
- 10) CSS, JQUERY, Ajax, HTML, HTML5, XHTML gibi Web Teknolojilerine hâkim olmak,
- 11) Bootstrap, Javascript, Typescript konularında bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 12) TFS, GIT, SVN Versiyon kontrol sistemlerini kullanmış, CI-CD ve DevOps süreçleri konusunda bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- 13) Loglama, izleme (monitör), güvenlik ve yetkilendirme konularında bilgi sahibi olmak,
- 14) Yük dengeleyici arkasında çalışan web uygulamaları hakkında tecrübe sahibi olmak,
- 15) İlişkisel veri tabanları ile uygulama geliştirmiş ve MS SQL, ORACLE, PostgreSQL bilgisine sahip olmak,
- 16) Unit test ve UML konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 17) Veri tabanı tasarımı, optimizasyon ve performans artırımı konusunda tecrübe sahibi olmak,
- 18) Mevcut kurumsal backend ve frontend frameworklerine destek sağlayabilmek; yeni geliştirme ihtiyaçlarında gerekli entegrasyonları generic yapıda gerçekleştiren ve süreçle ilgili dokümantasyonu hazırlayabilmek,
- 19) .NET, Java, Python ve script dilleri gibi farklı teknolojilerle geliştirilmiş mevcut (legacy) projelerde ortaya çıkabilecek hata ve sorunları tespit edip, uygulama kodu ve konfigürasyona müdahale ederek çözüm üretebilmek,
- 20) Frontend tarafında ortaya çıkabilecek DevOps kaynaklı sorunlarda (Node.js, npm, Angular derleme problemleri, paket bağımlılıkları vb.) müdahale ederek çözüm üretebilmek ve gerektiğinde alternatif çözümler geliştirebilmek,
- 21) .NET ve Java ekosisteminin tüm bileşenleri (.NET, .NET Core, WinForm, API, MVC, Spring MVC, Spring Boot, JSF, JSP vb.) hakkında bilgi sahibi olmak, karşılaştığı sorunlara çözüm üretebilmek; ayrıca yazılımlarda ortaya çıkan e-imza , sertifika vb. sorunlarını analiz ederek çözüm geliştirebilmek,
- 22) Angular, React, VueJs, NodeJS ön yüz teknolojileri konusunda bilgi ve uygulama sahibi olmak,
- 23) Mikroservis mimarisi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 24) Docker ve Konteyner teknolojilerinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 25) RabbitMQ, ActiveMQ, Apache Kafka gibi kuyruk yönetimi araçları hakkında bilgi sahibi olmak,
- 26) MongoDB, Redis, Hazelcast, ELK Stack gibi NoSQL ve In-Memory teknolojilerinde bilgi sahibi olmak.

5- KIDEMLİ SİBER GÜVENLİK UZMANI

(Tam Zamanlı - Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 3 Katına Kadar/2 Kişi)

- 1) En az 10.000 (on bin) istemcili bilgi işlem merkezlerinde siber güvenlik uzmanı olarak en az 5 (beş) yıl çalışmış olmak ve belgelemek,
- 2) IDS, IPS, EDR, XDR, WAF ve Firewall hakkında bilgi sahibi olmak,
- 3) Yerel ve geniş alan ağ teknolojileri (LAN, WAN), TCP/IP, IPv4/IPv6, WLAN, VPN, SSL ve IEEE 802.1X konusunda bilgi sahibi olmak,
- 4) Sızma testleri, zafiyet analizi ve zafiyet taramaları hakkında iyi derecede bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 5) Sızma Testi ve Olay Müdahalesi çalışmaları kapsamında kullanılabilecek yazılım/betik (Java, C#, JavaScript, Powershell, Tcl, Bash, Python vb.) geliştirmeleri yapabilecek seviyede yazılım bilgisine sahip olmak,
- 6) SIEM yönetimi konusunda tecrübeli olmak, siber olayların tespiti ve ihtiyaca yönelik korelasyon kuralı geliştirme konusunda bilgi ve tecrübesine sahip olmak,
- 7) Siber Olay Yönetimi ve Olay Müdahale (Incident Response & Incident Handling) konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 8) Linux ve Microsoft işletim sistemlerinin (sunucu ve son kullanıcı) güvenliği hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 9) Ağ üzerinde trafik ve protokol analizi yapabilen (wireshark, tcpdump gibi) araçlar hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 10) SOC operasyonları kapsamında; olay analizi, IOC (Indicator of Compromise) tespiti, kök neden analizi (root cause analysis) ve siber tehdit istihbaratı (Cyber Threat Intelligence) konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 11) Certified Information Systems Security Professional (CISSP), Offensive Security Certified Professional (OSCP), GIAC Penetration Tester Certification (GPEN), Certified Ethical Hacker (CEH) sertifikalardan en az birine sahip olmak.
- 12) Yazılım güvenliği ve yazılım döngü ve süreçleri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 13) ISO27001, Siber Güvenlik Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, COBIT, NIST SP 800 serisi, OWASP gibi standartlar konusunda bilgi sahibi olmak,
- 14) Teknik şartname oluşturma konusunda bilgi ve tecrübeye sahip olmak,
- 15) Ekip çalışmasına uygun, çözüm odaklı ve gelişime açık olmak.

6- KIDEMLİ SİSTEM UZMANI

(Tam Zamanlı-Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 3 Katına Kadar/1 Kişi)

- 1) En az **5.000** aktif kullanıcıya sahip; Microsoft Active Directory, Exchange 2013/2016/2019 ürünlerinin kullanıldığı bir bilgi işlem biriminde, en az 5 yıl sistem uzmanı olarak çalışmış olmak ve bunu belgelemek,
- 2) Microsoft Active Directory sıkılaştırma, DNS, group policy vb. konularda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 3) Microsoft Exchange Server kurulum, konfigürasyon ve sorun giderme konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 4) Microsoft Windows Sunucularında (2016, 2019) bakım, izleme ve yapılandırma konularında bilgi sahibi olmak,
- 5) Windows sunucu ortamlarında problem çözme, log inceleme gibi konularda bilgi sahibi olmak,
- 6) System Center Configuration Manager (SCCM) hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 7) PowerShell scripting konusunda bilgi sahibi olmak,
- 8) Microsoft Skype for Business kurulum konfigürasyon ve sorun giderme konularında bilgi ve tecrübeye sahip olmak,
- 9) Sunucu donanımları ve konfigürasyonları (Disk, Ethernet, HBA, RAID vb.) hakkında bilgi sahibi olmak,
- 10) File server yönetimi konularında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 11) Teknik şartname oluşturma konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 12) Analitik düşünce ve hızlı problem çözüme yeteneğine sahip olmak,
- 13) Hızlı öğrenme ve kendini geliştirme yeteneğine sahip olmak,
- 14) Yoğun ve stresli iş temposuna ayak uydurabilmek,
- 15) Dokümantasyona önem vermek ve bunu düzenli yapmak,
- 16) Takım çalışmasına yatkın olmak.

7- KIDEMLİ AĞ UZMANI

(Tam Zamanlı- Aylık Brüt Sözleşme Ücret Tavanının 4 Katına Kadar /1 Kişi)

- 1) En az 10.000 istemcisi bulunan büyük ölçekli bilgi işlem birimlerinde veya milli güvenliği tehdit edebilecek ya da kamu düzeninin bozulmasına yol açabilecek kritik türdeki verilerin bulunduğu kamu kurum ve kuruluşlarında en az 7 (yedi) yıl ağ uzmanı olarak çalışmış olmak,
- 2) Büyük ölçekli veri merkezinde konuşlandırılmış kurumsal (enterprise) seviyedeki ağ cihazları ile uç birimlerde konuşlandırılmış yönlendirici, omurga anahtar ve kenar anahtar sistemleri için ağ uzmanı olarak en az 5 (beş) yıllık tecrübe sahibi olmak ve belgelemek,
- 3) Başarıyla sonuçlanmış büyük ölçekli veri merkezi kurulumu veya yenilenmesi projesinde çözüm ve mimarinin oluşturulması, rekabet ve değerlendirme çalışmaları ile rekabet ortamının hazırlanması, teknik şartname hazırlanması, ihale süreci, kurulum ve yapılandırma, göç süreçleri ile muayene ve kabul süreçlerinin yönetimi konusunda tecrübeli olmak ve belgelemek,
- 4) Geçerliliği devam eden **CCNP Enterprise**, **CCNP Security** sertifikalarına sahip olmak,
- 5) Tercihen geçerliliği devam eden **CCNP Data Center** sertifikasına sahip olmak,

- 6) Cisco ACI veri merkezi mimarisi, APIC denetleyicileri, Cisco Nexus Dashboard ve Cisco Nexus 9000 Serisi anahtarların tasarımı, planlanması, kurulumu, yapılandırılması, işletilmesi ve sorun giderme süreçlerinde tecrübe sahibi olmak,
- 7) Ağ otomasyonu ve API entegrasyonları ile ağ cihazlarını yönetme tecrübesine sahip olmak ve temel Python programlama bilgisine sahip olmak,
- 8) Yerel Alan Ağı (LAN), Geniş Alan Ağı (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağı (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), Dinamik Yönlendirme Protokolleri, DHCP, DNS, Proxy ve IEEE 802.1x teknolojileri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 9) NAC (Network Access Control) teknolojisi ve donanımları hakkında ileri düzey bilgi ve tecrübe sahibi olmak ve bir kurum ve/veya kuruluşun en az 10.000 kullanıcıyı IEEE 802.1x uygulamasını yapmış ve/veya projede aktif olarak yer almış olmak (Tercihen Cisco ISE ve/veya Aruba ClearPass)
- 10) Veri iletişim (F/O, xDSL, Metro Ethernet, MPLS VPN) altyapılarının planlanması ve yapılandırılması ile SLA seviyelerinde takip ve kontrolleri konularında tecrübeli olmak,
- 11) 4G/5G Mobil APN bağlantıları hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 12) Felaket Kurtarma Merkezi bağlantılarının kurulması hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 13) Güvenlik sistemleri (IDS/IPS, Firewall, Yük Dengeleyici, Antivirüs, Web Gateway, E-mail Gateway, vb.) hakkında bilgi sahibi olmak,
- 14) IP telefon ve VoIP teknolojileri hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 15) Bilgi sistemlerinin güvenliğine yönelik olarak yerel ağda ve bilişim sistemleri içerisinde kullanılan/uygulanan güvenlik politikaları hakkında bilgi sahibi olmak,
- 16) Kalite Yönetimi iş süreçlerinde bilgi ve tecrübe sahibi olmak,
- 17) Implementing Cisco Application Centric Infrastructure (DCACI) eğitimi aldığını belgelemek,
- 18) Certified Information Systems Security Professional (CISSP) eğitimi aldığını belgelemek,
- 19) Implementing and Configuring Cisco Identity Services Engine (SISE) eğitimi aldığını belgelemek,
- 20) Analitik düşünebilen, takım çalışmasına yatkın, çözüm odaklı, disiplinli, iletişim becerisi yüksek olmak.
- 21) Sorunları hızlı analiz etme ve çözüme yeteneğine sahip olmak.

III. BAŞVURU ŞEKLİ, TARİHİ VE YERİ İLE BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER:

A. BAŞVURU ŞEKLİ, TARİHİ VE YERİ

1. Adaylar, 17.08.2026-28.08.2026 tarihleri arasında dijital ortamda e-Devlet (Ticaret Bakanlığı/Kariyer Kapısı) veya Kariyer Kapısı "https://kariyerkapisi.gov.tr" üzerinden e-Devlet şifreleri ile giriş yaparak başvuruda bulunabilecek olup ilanda belirtilen şartlara uygun olmayan ve süresi içerisinde yapılmayan başvurular dikkate alınmayacaktır.
2. Posta yolu veya diğer şekillerde yapılacak başvurular kabul edilmeyecektir.
3. Adaylar, **yalnızca bir pozisyon için** başvuruda bulunabilecektir.

B. İSTENİLEN BELGELER

- 1) SGK Hizmet Dökümü, (e-Devlet üzerinden alınacak barkodlu belge),
 - 2) Çalışma Belgesi, (GENEL ŞARTLAR (NİTELİKLER) başlığının (ç) maddesinde belirtilen, mesleki çalışma sürelerini gösteren belgedir. Mesleki çalışma sürelerinin bilişim personeli olarak geçtiğinin belgelendirilmesi gerekmektedir.),
 - 3) GENEL ŞARTLAR (NİTELİKLER) başlığının (d) maddesinde belirtilen, en az iki güncel programlama dilini bildiğini gösterir belge,
 - 4) Her bir pozisyon için ÖZEL ŞARTLAR'da istenilen sertifikalar ile tecrübe veya deneyimi gösteren belgeler.
Sertifikalar sınavla alınmış olmalıdır. Tüm sertifikalar, verildikleri kuruluşun belirlediği sertifika geçerlilik sorgulama yöntemleriyle Bakanlığımız tarafından doğrulanacaktır. Sunulan sertifikaların doğrulanabilmesi için sertifika numarası, sorgulama ve doğrulama adresleri, sorgulama şifresi gibi bilgi ve belgelerin sağlanması adayın sorumluluğundadır. Sağlanan bilgi ve belgelerle sertifikanın geçerliliği teyit edilemezse söz konusu sertifika dikkate alınmayacaktır.
 - 5) İngilizce dilinde Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı'ndan alınan puanı (sistem tarafından otomatik çekilecektir.) veya Yükseköğretim Kurulunca kabul edilen YDS dengi puanı gösterir belge
- NOT:** Adayların sözlü / uygulamalı sınava gelirken, başvuru sırasında sisteme yüklenilmesi istenilen belgelerin asıllarını ibraz etmeleri gerekmektedir.

IV. DEĞERLENDİRME YÖNTEMLERİ:

A. BAŞVURULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Başvuruların incelenmesi sonucunda genel ve özel şartları sağlayan adaylardan, 2024 veya 2025 yıllarında yapılan Kamu Personel Seçme Sınavında (KPSS) KPSS P3 puanının %70'i (KPSS puanı olmayan veya belge ibraz etmeyen adayın KPSS puanı 70 (yetmiş) olarak dikkate alınır) ile yabancı dil puanının %30'unun toplamı esas alınarak yapılacak sıralamaya göre en yüksek puandan başlanarak her bir ünvan için en fazla 5 (beş) katı aday sözlü / uygulamalı sınava çağırılacaktır. Bu sıralamaya göre son sırada aynı puana sahip birden fazla adayın bulunması halinde bu kişilerin tamamı sınava kabul edilecektir.

B. SÖZLÜ / UYGULAMALI SINAVIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Sözlü/uygulamalı sınavlarda başarılı olmak için 100 tam puan üzerinden en az 70 tam puan alınması zorunludur. Sınav sonucuna göre Bilişim Personeli giriş sınavı nihai başarı dereceleri tespit edilecektir. Adaylar nihai başarı derecelerine göre sıralamaya tabi tutulacak ve kontenjan sayısı kadar asıl aday belirlenecektir. Sınav sonucunda her bir pozisyon sayısı kadar yedek aday belirlenebilir.

V. SINAV KONULARI, YERİ VE TARİHİ

Sınav konuları, uzmanlık konularına uygun olarak başvurduğu pozisyonun teknik ve özel şartlarında belirtilen tüm konular ve hususları kapsayacaktır.

İlgili pozisyona göre sınav konuları;

- Programlama Dilleri,
- Yazılım Mimarisi,
- Veri tabanı Tasarımı ve Yönetim Sistemleri,
- Veri Bilimi, Büyük Veri Sistemleri,
- İşletim Sistemleri,
- Bilgi Güvenliği Sistemleri,
- Bilgisayar Ağları ve Güvenliği,
- Proje Yönetimi,
- İş Analizi,
- Yazılım Yaşam Döngüsü

Sözlü / uygulamalı sınav tarihleri ve yeri başvuru sonuçlarının ilan edildiği gün duyurulacaktır.

VI. DİĞER HUSUSLAR

- 1) Sözlü/uygulamalı sınava çağırılacak aday listesi ve sözlü/uygulamalı sınav sonucunda başarılı olan aday listesi ile alım sürecine ilişkin tüm bilgileri, Bakanlığımız internet adresi (www.ticaret.gov.tr) ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı (<https://kariyerkapisi.gov.tr>) üzerinden görüntüleyebilecektir.
- 2) Adaylara başvuru sonuçlarına ilişkin yazılı bildirim veya ayrıca tebligat yapılmayacaktır.
- 3) Başarılı sayılan adaylardan, kendilerine tebligat yapıldığı halde tebligat tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde müracaat etmeyen, sözleşme imzaladığı halde sözleşmede belirtilen sürede işe başlamayan veya bu sürenin dolduğu gün itibarıyla 15 (on beş) günü geçmeyen ve belgeyle ispat edilebilen kabul edilebilir mazeretini bildirmeyen adaylar, hakkında feragat etmiş sayılır.
- 4) Asıl adaylardan hakkında feragat etmiş sayılanların yerine ilan edilmiş yedek aday bulunması halinde, bunların işe başlama işlemleri hakkında da yukarıda belirtilen esaslar uygulanır.
- 5) Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar ile sınava girme şartlarını taşımadıkları halde sınava girip başarılı olan adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır. Bu kişilerin Hizmet Sözleşmesi yapılmış ve göreve başlamış olsalar dahi sözleşmeleri iptal edilecek ve haklarında genel hükümlere göre yasal işlem yapılacaktır. Bu durumda olan kişilerin yerlerine varsa sırası gelen yedek adayın yerleştirilmesi yapılacaktır.
- 6) Aylık brüt sözleşme ücreti, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4'üncü maddesinin (B) bendine göre istihdam edilenler için sözleşme ücret tavanının ÖZEL ŞARTLAR başlığı altında belirtilen brüt sözleşme ücret tavanının katları ile çarpımı sonucu bulunacak tutar olacaktır. Ancak Bakanlık, tavan ücretin altında sözleşme düzenlemeye ve ödeme yapmaya yetkilidir.

VII. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ticaret Bakanlığı Söğütözü Yerleşkesi (Merkez Bina)
Söğütözü Mah. Nizami Gencevi Caddesi No:63/1 06530
Çankaya / ANKARA
Tel: +90 312 204 75 00