利用規約

この利用規約(リンク先のプライバシーポリシー、以下「本規約」と示す)は、「Knowledge Campus」の名称で提供・運営するサービス(以下「本サービス」と示す)に関して、本サービスを利用するお客様と本サービスとの間で、その諸条件を定めるものです。

本サービスに利用者は、本サービスを利用するにあたって本規約の内容を理解した上でその内容を遵守することに同意して本サービスを利用するものとし、本サービスを利用した場合には、当該利用者は本規約を遵守することに同意するものと判断します。

本サービスについて

第1条(本サービスの内容)

- 1. 本サービスは、会員(本規約を承認し、本サービスを利用するために本サービスの入会登録を行った個人を示す)に対し、本サービスに登録した会員同士の間で商品(本サービスにおいて取引の目的となる知識/経験を示す)を売買する機会を提供するサービスです。会員は、本サービスを利用して商品を出品(会員が、本サービスにて、必要なコンテンツを書き込むなどにより他の会員が閲覧可能となり、商品を取引できる状態にすることを示す)し、他の会員に対し商品を販売したり、他の会員から商品を購入したりすることができます。なお、本規約上「コンテンツ」とは、本サービス又は会員が本サービス上に掲載又は発信した画像、映像及びテキスト情報、プログラム、ノウハウその他本サービスに関する全ての内容を指します。
- 2. 商品の売買契約は、その商品の出品者(本サービスを通じて商品を出品する会員を示す)と購入者(本 サービスを通じて商品を購入する会員を示す)との間で直接に成立します。本サービスは、会員に対し 商品を売買する機会を提供するのみで、商品の売買契約の当事者にはなりません。
- 3. 会員は、会員同士の取引に関する事項(会員登録、商品の出品、購入申請、購入申請の承認・購入、売買条件の交渉、商品の受領、商品代金の支払、売買契約の取消・解除、商品代金の返金等を含みますが、これに限られない)について責任を負います。本サービスは、会員同士のトラブルに原則として介入しないものとし、会員は本サービスにトラブルの解決を求めることができないものとします。ただし、本サービスの円滑な運営のために必要であると判断した場合には、会員同士のトラブルに介入できるものとします。

第2条(本サービスの利用条件)

- 1. 本サービスを利用するためには、本規約に同意して頂いた上で、本規約に定めるところに従い会員登録を行う必要があります。本規約に同意して頂けない場合は、本サービスをご利用頂くことはできません。なお、本サービスを利用された場合には、本規約に同意して頂いたものとみなします。
- 2. 本規約は、全ての会員に適用され、会員登録手続時及び登録後に、遵守して頂く必要があります。会員がインターネット回線を通じて行った登録、出品、購入、退会その他の手続きは、本サービスのサーバーに当該手続に関するデータが送信され、本サービスに当該手続の内容が反映された時点をもって有効に成立するものとします。
- 3. 会員は、商品の代金受領に関して、又は利用者保護もしくは不正利用防止の観点から、本サービスが指 定する場合には、本サービスの定める方法により、必要書類を本サービスに提示する必要があります。

会員登録等について

第3条(会員登録)

- 1. 会員登録を行う者は、その本人が、所定の手続に従い会員登録申請を行うものとします。
- 2. 本サービスは、以下各号のいずれかに該当する場合、当該登録申請を承認しないことがあります。
 - ① 過去に本規約違反等により、本サービスから会員登録の取消等の処分を受けている場合
 - ② 申請内容に虚偽の事項が含まれている場合
 - ⑥ その他登録申請を承認することが不適当であると本サービスが判断する場合

未成年者が会員になるためには、会員となること及び本規約に従って本サービスを利用し、出品又は購入その他の処分行為を行うことについて、事前に親権者の包括的な同意を得ているものとします。また、当該未成年者は、親権者の同意の有無について、本サービスから親権者に対し、確認の連絡をする場合があることにあらかじめ同意します。

第4条(ログインIDとパスワードの管理等)

- 1. 会員は、登録したログイン ID 及びパスワードを自己の責任と費用にて管理するものとし、会員資格、ログイン ID 及びパスワードを、第三者に利用させること、譲渡、売買、質入、貸与、賃貸、その他形態を問わず処分することはできません。
- 2. ログイン ID 及びパスワードの管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は会員が負うものとします。万一、ログイン ID 及びパスワードが不正に利用されたことにより本サービスに損害が生じた場合、会員は当該損害を賠償するものとします。
- 3. ログイン ID 及びパスワードの情報が第三者に漏洩した場合又はそのおそれがある場合、速やかに本サービスまで連絡するとともに、本サービスの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第5条(会員資格の取消等)

- 1. 本サービスは、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと本サービスが判断した場合、事前の通知なく、会員資格の取消、会員に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部の削除、本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否又は機能制限等の措置をとることができるものとします。その場合、本サービスは、その理由を説明する義務を負わないものとします。
 - ① 法令又は本規約に違反した場合
 - ② 不正行為があった場合
 - ③ 会員が登録した情報が虚偽の情報である場合
 - ④ 会員が本規約上必要となる手続又は本サービスへの連絡を行わなかった場合
 - ⑤ 会員が登録した情報が既存の登録と重複している場合
 - ⑥ 会員が登録した電話番号、メールアドレス、住所が不通になったことが判明した場合
 - ⑦ 会員が、債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合
- ⑧ 決済事業者又は収納代行業者のいずれか一方又は双方から、会員による本サービスの利用停止をさせるよう 要請があった場合又は会員に対する決済サービスの提供停止措置が取られた場合
 - ⑨ 過去に本規約に違反し本サービスの利用停止処分となった者である場合
 - ⑩ 他の会員や第三者に不当に迷惑をかけた場合
 - ① 第3条の会員資格を満たさなくなった場合
- ② 法律行為を有効に行なう能力を有していない場合(法定代理人の同意等によって能力が補完された場合を除きます)
- ③ 反社会的勢力等、反社会的勢力等と密接な関わり(資金その他の便益提供行為を含む)を有する者ならびに これらに準じる者である場合
- ④ 会員が自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動 又は暴力を用いる行為、風評を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、信用を毀損又は業務を妨害する行為をした 場合
 - (5) その他本サービスが会員に相応しくないと判断した場合

本サービスは、会員資格を取り消された会員に対し、将来にわたって本サービスが提供する本サービスの利用及びアクセスを禁止することができることとします。

本サービスは、前項の措置に際し、当該会員の違反内容に照らし合理的な必要がある場合(損害賠償請求、 当該措置の実効性確保などであるが、これらに限らない)、その時点で当該会員に支払われることとなっていた金 銭あるいは第14条第1項に規定する会員に対して付与されるポイント(以下「ポイント」と示す)等について、 無効又は利用停止とすることができるものとします。利用停止は、当該会員において当該措置に照らした適切な対 応がされない限り、継続するものとします。

第6条(会員の退会)

- 1. 会員が退会を希望する場合は、所定の手続により退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、取引の決済や商品の取引の手続が未完のものがある場合は退会することができませんので、会員は、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行う必要があります。
- 2. 会員は、商品代金等の金銭等について受領の意思がある場合は、退会手続を行う前に、受領のために必要な手続を行うものとします。本サービスが退会を認め、会員が退会された時点において、会員に支払われることとなっていた商品代金等の金銭等については、放棄する意思がなかったと判断すべき特段の事情がない限り、退会時に放棄したものとして取扱うものとします。
- 3. 本サービスは、会員による退会手続終了後も、本サービスの円滑な運用に必要な合理的な期間において、会員の退会手続を留保できるものとします。

第7条(商品の出品)

- 1. 出品者は、所定の手続により、商品の出品を行うものとします。
- 2. 出品者は、 禁止商品リスト (以下に記載) に挙げるものの出品ができないことについて、あらかじめ同意したものとします。このリストに該当するものを出品した場合、出品者の故意又は過失の有無に関わらず、本規約違反行為とみなします。

[禁止商品リスト]

- ① 出品基準に違反する商品
- ② 法令又は公序良俗に反する商品
- ③ 出品者の所属する企業又は業界団体の内部規則等に違反する商品
- ④ 特定の法人、団体又は個人を非難又は誹謗中傷する内容を含む商品
- ⑤ 第三者の個人情報の売買又は譲受にあたる商品、又はそれらのおそれのある商品
- ⑥ 会員その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害又は侵害を助長する内容を含む商品
 - ⑦ 政治的又は宗教的思想を含む商品
- ⑧ 利用会員の目的と合致しない一般広告、情報を提供する行為及び利用会員に誤解又は損害等を与えるお それのある情報を含む商品
 - ⑨ 本サービスと競合するサービス等の宣伝する情報を含む商品
 - ⑩ 利用会員の目的と合致しない外部ウェブサイトへのハイパーリンクを含む商品
 - ① コンピューター・ウィルスや有害なコンピューター・プログラム等を含む商品
 - ⑫ 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を含む商品
 - ③ 異性交際に関する情報を含む商品
 - ⑭ その他、当社が不適切と判断する商品

- 3. 会員が真に出品する意思のない出品、その出品を見た人がその商品情報だけでは正しく商品を理解できない 又は混乱する可能性のある出品、商品説明で十分な説明を行わない出品等を行ってはなりません。出品に関して本 サービスが不適切と判断した場合、当該出品や、当該出品に対して発生していた購入行為等を本サービスの判断で 取り消すことができるものとし、また、本サービスの判断により、出品者の会員資格の取り消しも行うことができるものとします。
- 4. 会員は、出品にあたっては、特定商取引に関する法律、不当表示防止法、不正競争防止法、商標法、著作権法その他の法律及びガイドライン等を遵守しなければなりません。

第8条(商品の購入申請)

- 1. 購入者は、所定の手続により、出品者が出品した商品の購入申請を行うものとします。
- 2. 購入者は購入申請を行った後は、購入申請を取り消すことはできません。
- 3. 会員は、真に購入する意思がないにもかかわらず、購入申請をしてはなりません。当該購入申請によって、他の会員等及び第三者に生じる損害につき、当該購入申請を行った会員は、責任を負うものとします。

第9条(取引)

- 1. 第1条第2項に定めるとおり、商品の売買契約は、出品者と購入者との間に成立するものとし、売買契約の成立のタイミングは購入者が購入手続を完了した時点とします。
- 2. 購入者は、所定の方法により、当社所定の決済サービスを利用する方法又は他の取引で商品を販売した ことによる(第 11 条第 1 項に基づく)債権を充当する方法により、速やかに商品代金、手数料の代金を 支払うものとします
- 3. 購入者は、出品者から商品を受領した場合、速やかに商品を受領したことを出品者に対し通知し、出品者を評価するものとします。
- 4. 本サービスが定める対応期限までに、購入者が正当な理由なく出品者の評価又は出品者への適切な連絡を行わない場合、取引は完了したものとみなされます。その場合、評価があったものとみなし、自動的に評価が入力されます。当該評価については、変更・取消はできません。
- 5. 出品者及び購入者は、売買契約に基づき発生した権利を第三者に譲渡し、担保に供するなどの処分をすることはできないものとします。
- 6. 取引される商品等に起因する問題又はトラブルは、当事者が自らの費用と責任で解決しなければなりません。
- 7. 本サービスの円滑な運営のために必要と判断した場合には、会員等の商品等に関する問題に介入することができます。

8. 商品の決済方法に選択した決済事業との間で、商品の所有権の帰属について特約がある場合、この特約にしたがって商品の所有権の帰属が決せられるものとします。

第10条(支払い及び決済等)

- 1. 前項の支払い及び決済は、本サービスのオンラインシステムを通じて行われるものとします。
- 2. 本条に定める支払いに決済手数料その他の費用が必要になる場合は、当該手数料その他の費用は、当該会員が負担するものとします。
- 3. 会員が本規約に従って必要な支払いを行わない場合もしくは遅延した場合又は本サービスに入力したクレジットカードもしくは金融機関の口座の利用が停止されたことが認められた場合には、本サービスは、当該会員に通知することなく、当該会員による本サービスの利用を停止することができるものとします。
- 4. 会員が本サービスに入力した決済手段又は金融機関の情報が不正確であったこと、及び当該情報の管理 不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によって会員に生じた損害に ついて、当該会員が責任を負うものとします。

第11条(商品代金の受領)

- 1. 出品者は、購入者が本サービス所定の決済サービスを利用した場合、本サービスが決済事業者又は収納 代行業者との間で締結する決済サービスに関する加盟店契約の条件に従って、商品代金債権を当社に譲 渡するものとし、本サービスは次項に定める条件に従って当該債権譲渡の精算金として商品代金を出品 者に支払います。
- 2. 出品者は、購入者が商品を受領したと本サービスが判断した時点以降で、購入者が出品者への評価を行い、かつ、これを受けて出品者が購入者への評価を行ったことを確認した後、商品代金を受領することができます。
- 3. 出品者は、商品代金債権及び前二項に基づく債権を第三者に譲渡することはできません。なお、本サービスならびに決済事業者又は収納代行業者との間で商品代金債権の帰属について特約がある場合、この特約に従って商品代金債権の帰属が決せられるものとします。代金受領手続は、出品者が指定する銀行口座への振込送金とします。なお、商品代金の振込手数料は出品者の負担となり振込金額から差し引かれます。また、出品者は、出品者が誤った振込先銀行口座を指定したことにより生じた損害や不利益について、責任を負います。
- 4. 出品者は、本サービスが指定する決済事業者及び収納代行業者に対して、商品代金を代理受領する権限を付与するものとします。さらに、出品者は、本サービスが決済事業者又は収納代行業者との間で締結する決済サービスに関する加盟店契約により必要となる場合には、商品代金債権を本サービスへ譲渡することに同意します。

- 5. 当社ならびに決済事業者及び収納代行業者は、以下の場合、出品者が商品代金を受領する権利を放棄したものとみなすことができます。
- ① 本サービスを終了する時点で、未受領の商品代金総額が振込手数料及び最低振込金額に満たない場合
- ②以下の場合出品者に対して、商品代金の返還を請求することができるものとし、本サービスがかかる請求をした場合、出品者は、本サービスに対し直ちに請求額を現金で返還するものとします。返還にかかる振込手数料等の費用は本項第4号の場合を除き出品者の負担とします。
 - (1) 販売者が、取引中止となった商品の商品代金を受領した場合
 - (2) 会員以外の第三者によるなりすまし等の商品の売買に不正な行為があった場合
 - (3) 決済事業者又は収納代行業者が本サービスに対して商品代金相当額の返還を請求した場合
 - (4) 決済・収納代行サービスの過誤により過分な商品代金を受領した場合

第12条(取引中止等)

- 1. 以下の場合、本サービスでの会員間の取引の取り扱いを中止することができます(以下「取引中止」と示す)。
- ① 本サービスが定める期限までに、購入者が支払手続を完了させなかった場合
- ② 本サービスが定める期限までに、出品者が商品提供を完了させなかった場合
- ③ 本サービスが会員間の取引について問題の報告を受け、取引中止が適当であると判断した場合
- 1. 第9条第4項に定める商品発送後に、出品者が購入者からの問合せを受け、本サービスが定める対応期限までに出品者が正当な理由なく購入者に対して何らの応答もしない場合、本サービスは出品者が当該取引の解決を放棄したものとみなし、商品の所在に関わらず、本サービスは取引中止をすることができます。
- 2. 前項の定めにより取引中止となった場合、前項の対応期限の経過をもって、出品者は商品の所有権を放棄したものとみなします。
- 3. 取引中止となった会員間の取引は、本サービスにおいては、売買契約が成立しなかったものとみなされます。本サービスは、取引中止後の会員間の取引について、商品代金の返金をサポートすることがあります。こちらにつきましては、アプリ内のお問い合わせ窓口からお問い合わせください。
- 4. 取引中止後の会員間の取引に関する問題は、ご自分の費用と責任で解決しなければならず、本サービス に問題の解決を求めることはできません。会員は、取引中止によって会員に生じた損害や不利益につい て、責任を負います。ただし、本サービスのために必要と運営が判断した場合、問題に介入することが できます
- 5. 本件売買契約が取引中止等となった場合、出品者及び購入者はその返品手続又は紛争解決において最大限の協力を行うものとします。

第13条 (利用料)

出品者は、本サービスに対し、出品した商品の売買契約が成立した場合、本サービスの利用料として、売買契約が成立した商品の販売価格に、本サービス所定の手数料率を乗じて得た金額(小数点以下切捨て)を支払うものとします。商品ごとの利用料は、出品者が商品代金を設定する際に表示されます。この利用料は、商品代金から差し引いて徴収されるものとし、出品者は、本サービスが商品代金から本サービスの利用料を控除することにつき、異議なく同意するものとします。

第14条(ポイントの取扱い)

- 1. 本サービスは、商品購入時やキャンペーン参加に際し、本サービスが定める基準にしたがい、会員に対してポイントを付与することがあります。ポイントは、本サービス上での商品購入の際に利用できます。
- 2. 会員は、ポイントを本サービスが指定する商品購入以外の、現金、財物その他の経済的利益と交換する ことはできません。また、本サービスは、会員に対し、理由のいかんを問わず、ポイントの払い戻しを いたしません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。この場合、ポイントの払い戻し 方法は、法令に従って本サービスが定め、本サービスのアプリ等に表示するところに従うものとしま す。
- 3. 会員が退会した場合又は会員資格が消滅した場合、不正にポイントを取得したことが発覚した場合、当該時点において保有するポイントは、理由のいかんを問わず、すべて失効するものとします。

その他の利用条件等について

第15条(インターネット接続環境)

- 1. 本サービスをご利用頂くためには、インターネットに接続する必要があり、会員の費用と責任において、本サービスを利用するために必要となる通信回線・機器・ソフトウェアその他の手段をご用意頂くことが必要となります。その通信手段・機器・ソフトウェアの設置や操作についても、会員の費用と責任において、適切に行って頂く必要があります。
- 2. 本サービスは、前項の機器等の準備、設置、操作に関し、保証又は関与せず、会員に対するサポートも行いません。
- 3. 会員は、本サービスを利用する過程で、種々のネットワークを経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続するために、又はそれらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとします。

第16条(個人情報等の取扱い)

- 1. 本サービスによる会員等(会員、会員登録の申込者及び本サービスの閲覧者を指す。ただし、会員等と 当該閲覧者を併記する場合があり、また、特に断らない限り、第三者に当該閲覧者も含まれるものとす る)の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途本サービスプライバシーポリシーの定めに よるものとし、会員等はこのプライバシーポリシーにしたがって、本サービスが会員等の利用者情報を 取り扱うことに同意するものとします。
- 2. 本サービスは、会員等が本サービスに対し提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計 的な情報として、本サービスの裁量で、利用及び公開することができるものとし、会員等はこれに対し 異議を唱えないものとします。
- 3. 会員は、取引に付随して他の会員の個人情報を取得した場合、取引遂行の目的に限って当該個人情報を 利用できるものとし、それ以外の目的には当該個人情報は利用することはできません。

第17条 (禁止事項)

- 1. 会員は、本サービスに接したユーザー及び第三者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為又はそのおそれがある行為(以下「禁止行為」と示す)を行ってはならないものとします。
- (1) 出品に関する禁止行為
 - ① 提供できない商品を出品する行為
 - ② 禁止商品リストを遵守していない商品を出品する行為
 - ③ 1つの商品を複数に分割して出品する行為
- (2) 購入に関する禁止行為
 - ① 商品代金を支払う資力がないにもかかわらず、商品を購入する行為
 - ② お互いの商品を値下げして購入し合う行為
 - ③ 商品の交換をもちかける行為
- (3) その他の禁止行為
 - ① 本規約に違反する行為
 - ② 本サービスが定める取引の手続に従わない行為
- ③ 本サービス、他の会員又は第三者の所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等の正当な権利を侵害する行為
 - ④ 本サービス、他の会員又は第三者に不利益、損害を与える行為
 - ⑤ 成立した取引の履行を遅延させ、又は円滑な履行を妨げる行為
 - ⑥ 本サービス上に登録されている商品を、本サービスを介さず直接取引すること又はそれを勧誘する行為
 - ⑦ 不正確又は誤解を招く説明や情報を提供することにより取引をもちかける行為

- (8) 本サービス又は第三者の商標、ロゴ、サービスマーク等を、自己を表示するものとして使用する行為
- ⑨ 本サービスの承諾を得ていない営利活動、営業活動、宣伝広報活動に本サービスを利用する行為(本サービス内での商品の販売行為は除く)
 - ⑩ 本サービスが提供する決済サービス以外の決済方法を利用する行為
 - ① マネー・ロンダリングを目的とした行為
 - ② 本サービス又は第三者になりすます行為、又は本サービス又は第三者の行為であると誤解を招く行為
 - ③ 公序良俗に反する行為
 - (4) 法律、法令、判例、行政措置等に違反する行為
 - (5) 本サービスの運営を妨害する行為
 - ⑥ 出品者が自社 URL を記載する等の営業行為
 - ① 本サービス又は第三者に対する嫌がらせ行為や誹謗中傷行為
 - ⑱ 本サービス、第三者又は本サービスの信用を失墜、毀損させる行為
 - ⑩ 真に取引する意思がないにもかかわらず、あると装って出品又は購入する行為
 - ② 複数のアカウントを取得・利用する行為
 - ② 不正に本サービスを利用する行為
 - ② 親権者の包括的な同意を得ていない未成年者に本サービス利用を促す行為
 - ② 不正に本サービスのポイントを取得する行為
 - ② 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現を投稿又は発信する行為
 - ② 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現を投稿又は発信する行為
 - 26 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現を投稿又は発信する行為
 - ② 他人に不快感を与える表現を投稿又は発信する行為
 - 28 わいせつな行為を目的とした行為
 - 29 面識のない人物との出会いや交際を目的とした行為
 - ③ 暴力又は脅迫的な言動(自己又は関係者が反社会的勢力である旨を伝える行為も含む)を用いる行為
 - ③ 反社会的勢力等への利益供与
- ② 他の会員その他第三者の個人情報、プライバシー情報を収集、公開、提供する行為(取引を履行するために必要な行為を除く)
 - ③ 取得した他の会員の個人情報やプライバシー情報を、取引を履行する目的以外の目的で利用する行為
 - → 本サービスのサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為
 - ③ 技術的手段を利用して本サービスを不正に操作する行為
 - 36 当社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いてサービスにアクセスすること
 - ③ 上記各号に記載の禁止行為に該当するおそれがあると当社が判断した行為
 - 38 上記各号に記載の禁止行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為

③ その他、本サービスが不適切と判断する行為

前項に定める禁止事項にあたる会員の行為により、本サービス又は取引の相手方が何らかの損害を被った場合、会員は、本サービス又は取引の相手方に対して、当該損害(合理的な弁護士費用を含む)の賠償をしなければならないものとします。

第18条 (コンテンツの変更又は削除)

- 1. 本サービスは、会員が本規約に違反した場合、又は本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと判断した場合は、当該会員が本サービスに掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なく、本サービスの独自の判断で削除できるものとします。
- 2. 本サービスは、コンテンツが本サービス内容として適切でないと判断した場合、事前の通知なく、本サービスの独自の判断で変更又は削除できるものとします。
- 3. 第三者から権利侵害その他の申し立てがあり、本サービスが適当と判断した場合、会員が掲載したコン テンツ(商品掲載を含むが、これに限らない)を、一時非公開とできることとします。

第19条(本サービスの中断)

- 1. 本サービスは、本サービスの安定的な運営に最善を尽くすものとしますが、以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断することができるものとします。
- ① サーバー、通信回線若しくはその他の設備の故障、障害の発生又はその他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合
- ② システム(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含みます)の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
 - ③ 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ④ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑤ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑥ 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑦ その他、運用上又は技術上、本サービスを一時的に中断しなければならない場合

第20条(本サービスの終了・変更)

- 1. 本サービスは、運営上の都合により、いつでも本サービスの全部又は一部を、終了又は変更できるものとします
- 2. 本サービスは、本サービスの終了又は変更を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、会員等に情報提供を行うものとします。

第21条(通知方法)

- 1. 本サービスは、会員に通知及び連絡の必要があると本サービスが判断した場合、会員が登録したスマートフォン用アプリ、会員情報の電子メールアドレスに対し、メッセージング機能、電子メール又は郵便を用いて通知及び連絡を行います。
- 2. 会員が登録した情報に基づき、本サービスからの通知及び連絡をしたにもかかわらず、当該通知及び連絡が不着又は遅延したことにより損害が生じた場合、会員は、当該損害について、責任を負うものとします。
- 3. 会員等が本サービスに通知、連絡又は問合せをする必要が生じた場合、本サービスが提供する本サービス内のお問い合わせフォームに対し、電子メールにて行うこととし、電話や来訪は受け付けておりません。
- 4. 前項に基づき会員等から問合せがあった場合、本サービスは、本サービスが定める方法により、会員等の本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法(電子メール等)については、その都度本サービスが最適と考える回答方法を利用して回答することができるものとし、その回答方法は会員等が決めることはできないものとします。

第22条(反社会的勢力の排除)

本サービスは、反社会的勢力等、反社会的勢力等と密接な関わり(資金その他の便益提供行為を含む)を有する 者及びこれらに準じる者による本サービスの利用を禁止します。本サービスは、会員がこれらの者に該当すると判 断した場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの提供を停止することができます。本サービスは、この 提供停止によって会員に生じた損害や不利益について、責任を負いません。

第23条(責任)

- 1. 会員は、本サービスに関連して会員間、又は第三者との間で発生したトラブルについて、責任を負います。
- 2. 会員は、会員間、又は第三者との間で、本サービスに関連して、裁判やクレーム、請求等あらゆるトラブルを含む紛争が生じた場合、弁護士費用を含め、自己の費用と責任で解決するものとします。
- 3. 会員は、会員が利用した機器・通信回線・ソフトウェア等による本サービスへのアクセス不能、会員の コンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等により生じた損害について、責任を負います。
- 4. 本サービスは、本サービスの内容・品質・水準、サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等について、保証しません。
- 5. 本サービスは、会員等に対して、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それらに対して 責任を負うものではありません。

6. 本サービスは、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことについては、保証しません。

第24条(本規約の変更)

- 1. 本サービスは、運営上の都合により、本規約をいつでも変更することができるものとします。
- 2. 本サービスは、本規約の変更を行う場合、その影響及び運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な 方法により、会員等に情報提供を行うものとします。
- 3. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。
- 4. 会員等が、第2項に規定する情報提供が行われた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の本 規約の全ての記載内容に同意したものとみなされるものとします。

2020年9月14日制定