

プライバシーポリシー

個人情報に対する基本的な考え方

ウェブサービス「Knowledge Campus」（以下「本サービス」）を提供するにあたり、必要となる情報を会員から取得します。本サービスは、会員（本サービスを利用するために本サービスの入会登録を行った個人を示す）から取得した個人情報の保護に最大限の注意を払うことを誓います。本サービスの個人情報に対する考え方は以下の通りです。なお、当プライバシーポリシーにおける用語は、当プライバシーポリシーに定義されるもののほか、本サービスの利用規約、ヘルプやガイドライン（以下「利用規約等」）において定義される意味によるものとします。

個人情報の取得

- (1) 本サービスに会員登録する際に、本サービスは会員のメールアドレス、電話番号を取得します。
- (3) 本サービスは、会員の IP アドレス、クッキー情報や会員が閲覧したページ、会員の利用環境などの情報を会員のブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。
- (4) 本サービスは、提携先やその他の第三者から、会員または第三者の個人情報や信用情報を含む通知を受け取ったり、規約違反行為の調査等のため、公開された個人情報を正当な手段により取得する場合があります。
- (5) 本サービスは、次の場合を除き、あらかじめ会員の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第 2 条第 3 項に定義されるものを意味します。）を取得しません。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ 当該要配慮個人情報が、会員、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第 76 条第 1 項各号に掲げる者その他個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合
 - ⑥ 会員を目視し、又は撮影することにより、その外形上明らかな要配慮個人情報を取得する場合
 - ⑦ 個人情報保護法上第三者提供にあたらぬものとされる態様にて要配慮個人情報の提供を受けるとき

個人情報の利用

- (1) 本サービスは個人情報を以下の場合に利用します。
 - ① 会員が本サービスを利用する場合
 - ② 本サービスの質を向上させることを目的として、サービスの利用状況を分析する場合

- ③ 会員または第三者に本サービスについて説明するため、会員の統計情報を用いる場合
- ④ 会員または第三者への連絡を行ったり、本人確認、規約違反行為の調査および対応、問い合わせ内容の調査など、個別の処理や業務に必要である場合
- ⑤ 本サービスの商品、サービス等のご案内のため
- ⑥ 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「利用規約等」と示す。）に違反する行為に対する対応のため
- ⑦ 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- ⑧ 本サービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
- ⑨ 本サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- ⑩ その他、上記利用目的に付随する目的のため

本サービスは上記以外を目的として、個人情報を閲覧、利用することはありません。

個人情報の開示

- (1) 本サービスは、会員から個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なくこれを開示します。（但し、個人情報保護法その他の法令により、本サービスが開示の義務を負わない場合は、この限りではない）
- (2) 前項の場合のほか、本サービスは、以下の場合を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。
 - ① 個人情報の開示に会員本人の同意がある場合。
 - ② アクセスログの表示など本サービスの運営上必要であると本サービスがみなした場合。ただしこの場合に、会員情報が開示されることはありません。
 - ③ 本サービスの業務提携先、広告主に対し、提携する業務の遂行に必要な最低限の個人情報を用いる場合。ただしこの場合、開示先の企業は提携する業務遂行の目的以外に、本サービスから開示された個人情報を利用することはできません。
 - ④ 令状に基づき開示を求められた場合や、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（プロバイダ責任制限法）に基づく発信者情報開示請求を受けた場合など、個人情報を開示すべき法的義務を当社が負っている場合。
 - ⑤ 会員が利用規約に反したとする合理的な疑いがあり、本サービスの権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合。
 - ⑥ 会員または第三者の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険性があり、緊急の必要性がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合。
 - ⑦ その他法令等により個人情報を第三者に提供することが認められている場合
- (5) 本サービスは、外国（個人情報保護法第 24 条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される国を除く）にある第三者（個人情報保護法第 24 条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備して

いる者を除く)に個人情報を提供する場合には、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨のユーザーの同意を得るものとします。(但し、個人情報保護法上、かかる同意が不要とされている場合はこの限りではない)

(6) 本サービスは、個人情報を第三者に提供したときは、個人情報保護法第 25 条に従い、記録の作成及び保存を行います。

(7) 本サービスは、第三者から個人情報の提供を受ける場合には、個人情報保護法第 26 条に従い、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行うものとします。

匿名加工情報の取扱い

(1) 本サービスは、匿名加工情報(個人情報保護法第 2 条第 9 項に定めるものを意味し、同法第 2 条第 10 項に定める匿名加工情報データベース等を構成するものに限る。以下同じ。)を作成するときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、個人情報を加工するものとします。

(2) 本サービスは、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、安全管理のための措置を講じます。

(3) 本サービスは、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。

(4) 本サービスは、匿名加工情報(当社が作成したもの及び第三者から提供を受けたものを含みます。以下別段の定めがない限り同様とします。)を第三者に提供するときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、あらかじめ、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。

(5) 本サービスは、匿名加工情報を取り扱うに当たっては、匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る会員を識別するために、(i)匿名加工情報を他の情報と照合すること、及び(ii)当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符号又は個人情報保護法第 36 条第 1 項の規定により行われた加工の方法に関する情報を取得すること((ii)は第三者から提供を受けた当該匿名加工情報についてのみ)を行わないものとします。

(6) 本サービスは、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、匿名加工情報の作成その他の取扱いに関する苦情の処理その他の匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために 必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めるものとします。

個人情報の削除

(1) 本サービスは、会員が自身の会員情報(以下「個人情報」)について、削除できるようにしています。但し、個人情報保護法その他の法令により、本サービスが削除の義務を負わない場合は、この限りではありません。

(2) 削除処理を行うと、個人情報は一定期間保存された後、削除されます。本サービスは削除処理前の個人情報をバックアップとして一定期間保存しますが、これは操作ミスの際に会員の不利益を防止したり、規約違反情報を投

稿してすぐに退会するなどの不正行為が発覚した際に、調査を行うことなどを目的とするものです。削除処理後の個人情報が本サービスに利用されることはありません。

個人情報の保護、管理

(1) 本サービスは、会員情報について、当該運営以外による参照を禁じています。また、会員情報は安全な場所に保管されており、当社が管理する区画の外に持ち出されることはありません。

(2) 本サービスは、セキュリティポリシーを遵守しています。

Cookie

(1) 本サービスは会員数の測定、及び会員認証のためクッキーを使用しています。クッキーの仕組みは以下の通りです。

① 会員が本サービスを閲覧する際、当社は会員のブラウザに対して会員を識別するためのクッキーを送信します。

② 会員がブラウザの設定でクッキーの受信を許可している場合、会員が使用しているコンピュータ内にクッキー情報が保管されます。

③ 会員がブラウザの設定でクッキーの送信を許可している場合、ウェブサーバーは会員のブラウザからクッキー情報を受け取ります。ただし会員のブラウザはプライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバー自身が送信したクッキーのみ送信を行います。

④ 会員はクッキーの送受信に関する設定で、「クッキーの送受信を拒否する」といった選択を行うことでクッキーの送受信を拒否することができます。この場合、本サービス内で、クッキーが必要なサービスを利用することができなくなります。

(2) 本サービス上に表示された第三者の広告によりクッキーが使用される場合があります。この場合、広告主によるクッキーの利用は、広告主のプライバシーの考え方によって行われます。

当ポリシーが適用される範囲

(1) 会員が本サービス上で自発的に個人情報を開示した場合、その情報は第三者によって収集されたり悪用されたりする恐れがあります。この場合、本サービスは一切責任を負いません。

(2) 本サービス内で特に定める場合を除き、本サービス上からリンクされた当社の別サイトまたは第三者のサイトおよびサービスは、当プライバシーポリシーとは別の独立した個人情報の保護に関する規程を定めています。当社は第三者のサイトやサービスにおけるこれらの規定や活動についていかなる義務や責任も負いかねます。個人情報の提供にあたっては、本サービスの定める利用規約等を事前にご確認ください。

プライバシーポリシーの改定

本サービスは当プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、本サービス上など適切な手段でお知らせします。この場合、会員の個人情報は、改定後のプライバシーポリシーに従って取り扱われることになります。

プライバシーに関する意見・苦情・異議申立て

プライバシーに関する意見・異議申立て等がございましたら、knowledge.campus.official@gmail.comまでお問い合わせください。内容を確認し、折り返しメールでのご連絡をした後、適切な処理ができるよう努めます。

2020年9月14日制定