

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – KIDDLE PASS

A ECOAR INTERMEDIÇÃO E SERVIÇOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 31.403.471/0001-74, com sede na Rua dos Cafezais, nº 420, conj. 54, CEP: 04364-000, São Paulo/SP, Brasil ("KIDDLE PASS"), entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Usuário") quando da utilização do site e serviços da KIDDLE PASS, servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando eles poderão ser utilizados.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

Agente de tratamento	ECOAR INTERMEDIÇÃO E SERVIÇOS LTDA. CNPJ: 31.403.471/0001-74 Rua dos Cafezais, nº 420, conj. 54, CEP: 04364-000, São Paulo/SP, Brasil
Papel no tratamento	Predominantemente Controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário/responsável e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como controladora	<ul style="list-style-type: none">(i) Concessão de acesso ao APP e website; e (ii) comunicação com o titular/responsável, enviando ofertas, promoções e atualizações sobre a KIDDLE PASS e, eventualmente, sobre parceiros. Base legal: <ul style="list-style-type: none">Consentimento do titular.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para o desenvolvimento das atividades da KIDDLE PASS.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela KIDDLE PASS, mediante aviso no site, app e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações da KIDDLE PASS.

I. DADOS PESSOAIS QUE UTILIZAMOS

A KIDDLE PASS poderá coletar os dados pessoais inseridos ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, dados pessoais coletados automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário:

- a) Dados Pessoais do Responsável pelo Menor: nome completo, data de nascimento, CPF, Celular, endereço de e-mail e endereço, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário; e
- b) Dados Pessoais do Menor: nome completo e data de nascimento.

A KIDDLE PASS fará uso desses dados pessoais para concessão de acesso ao APP, fornecimento de informações para a contratação e a criação de cadastros para contato, bem como para o oferecimento de promoções, descontos e/ou benefícios da KIDDLE PASS ou de seus parceiros comerciais, desde que autorizado pelo Usuário.

(ii) Dados tratados automaticamente: A KIDDLE PASS também trata uma série de dados pessoais de modo automático, tais como: endereço IP, dados de geolocalização, identificação do dispositivo, dados de *cookie*, o tipo de navegador ou dispositivo utilizado para acessar os serviços KIDDLE PASS, a página ou recurso solicitado e o tempo de acesso, dentre outros. Para tal coleta, a KIDDLE PASS fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies* e *Google Analytics* (a Política de Privacidade do Google está disponível em: <https://www.google.com/policies/privacy>, e ao usar o link <https://www.google.com/settings/ads>, o usuário pode configurar ou desvincular alguns desses métodos de coleta de dados), que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário na Página, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de dados pessoais por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, especificamente quanto aos *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos

oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Os dados pessoais cadastrais tratados poderão ser compartilhados pela KIDDLE PASS com: (i) empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades, com o objetivo de oferecer promoções, descontos e benefícios da KIDDLE PASS ou de seus parceiros comerciais; (ii) para proteção dos interesses da KIDDLE PASS em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial, administrativa ou arbitral, ou por meio de requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que seus dados pessoais também poderão ser compartilhados com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da KIDDLE PASS, como provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados tratados pela KIDDLE PASS, por meio do endereço eletrônico contato@kiddlepass.com. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pela KIDDLE PASS têm como finalidade, exclusivamente, (i) a concessão de acesso ao website <https://www.kiddlepass.com/> e ao app "Kiddle Pass"; (ii) o fornecimento de dados para a contratação e a criação de cadastros para contato pela KIDDLE PASS, bem como (iii) o oferecimento de promoções, descontos e/ou benefícios da KIDDLE PASS ou de seus parceiros comerciais, desde que autorizado pelo Usuário.

Os dados pessoais tratados não serão utilizados para fins de marketing direto ou para qualquer outro tipo comunicação, a não ser que tenha sido autorizado pelo Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da KIDDLE PASS, a qualquer momento o Usuário pode contatar a KIDDLE PASS por meio do endereço eletrônico contato@kiddlepass.com.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados ("Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD").

III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita a Página da KIDDLE PASS. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A KIDDLE PASS utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar a Página aos interesses e necessidades do Usuário, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que a Página da KIDDLE PASS carregue corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a Página da KIDDLE PASS, fornecendo dados sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que a Página da KIDDLE PASS se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, na Página da KIDDLE PASS. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da KIDDLE PASS. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar à Página da KIDDLE PASS os sites que o Usuário visitou e a KIDDLE PASS pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso da Página da KIDDLE PASS, a KIDDLE PASS armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da KIDDLE PASS utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da KIDDLE PASS, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A KIDDLE PASS trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar os dados pessoais tratados por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses:

- **Empresas parceiras**, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades, com o objetivo de permitir que você participe das atividades e serviços que tais parceiros disponibilizam;
- **Dados com identificação pessoal removida**: podemos remover a identificação pessoal dos seus Dados Pessoais para que você não seja identificado e, assim, fornecer esses dados aos Parceiros ou a um cliente corporativo. Além disso, podemos fornecer dados de uso agregado aos Parceiros ou clientes corporativos (ou permitir que parceiros ou clientes corporativos colem esses dados de você), os quais podem usar esses dados para entender quantas vezes e de que maneira os usuários usam nossos Serviços, de forma que eles também possam proporcionar aos usuários uma experiência ideal. No entanto, nunca divulgaremos o uso agregado ou dados com a identificação removida ao Parceiro ou ao cliente corporativo de forma que isso possa identificá-lo, direta ou indiretamente.
- **Relatórios/análises**: a KIDDLE PASS armazena dados que são usados na forma de estatísticas agregadas e genéricas ou relatórios, a fim de obter uma melhor compreensão dos perfis de usuário, com o objetivo de melhorar os produtos e serviços oferecidos pelo KIDDLE PASS.
- **Anunciantes**: Podemos, eventualmente, permitir que anunciantes ou parceiros comerciais ("Anunciantes") escolham os dados demográficos dos usuários que verão seus anúncios e ofertas promocionais, e você concorda que podemos fornecer quaisquer dados coletados de forma não pessoalmente identificável a um Anunciante, para que este selecione o público adequado para os anúncios e ofertas. Por exemplo, podemos usar a sua localização em São Paulo para mostrar anúncios ou ofertas das empresas de São Paulo, mas não diremos a tais empresas quem você é. Ou podemos permitir que os Anunciantes exibam seus anúncios aos usuários com padrões de uso semelhante ao seu, mas não divulgaremos dados de uso aos Anunciantes, exceto na forma agregada, bem como não os divulgaremos de uma forma que possa identificá-lo. Vale observar que se um Anunciante nos solicitar para mostrar um anúncio a um determinado público ou segmento de público, e você responder a esse anúncio, o Anunciante pode concluir que você se encaixa na descrição do público-alvo que ele almejava alcançar. Usamos ferramentas como "Google Tag Manager", "Facebook",

“Instagram” e “Linkedin” para nos comunicarmos com os usuários, com base nos dados coletados por esses anunciantes, além do Zendesk para nos comunicarmos com os usuários com base nos dados que coletamos em nosso site e ou via um aplicativo móvel.

- **Empresas Afiliadas:** em determinadas situações, as empresas ou sites de terceiros que são filiados, eventualmente fornecem serviços a você por meio de conexão com os Serviços (individualmente ou em conjunto conosco). É possível reconhecer quando uma empresa afiliada está associada a um serviço ou transação, e podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com essa empresa afiliada apenas na medida em que estes estiverem relacionados com tal transação ou serviço adquirido por você. Não temos controle sobre as políticas e práticas de empresas ou sites de terceiros quanto à privacidade, ou qualquer outro fator. Assim, se optar por tomar parte em qualquer transação ou serviço relacionado com uma empresa ou site afiliado, reveja todas as políticas dessas empresas ou sites.
- **Nossos Agentes:** utilizamos outras empresas e pessoas para executar tarefas em nosso nome e precisamos compartilhar seus dados com eles para lhe fornecer produtos ou serviços, como por exemplo uma empresa de processamento de pagamentos que é responsável por receber e processar suas transações de cartão de crédito em nosso nome. A menos que tenhamos comunicado de outra forma, nossos agentes não têm qualquer direito de utilizarem os Dados Pessoais compartilhados com eles além do que for necessário para nos ajudar.
- **Inscrições e perfis de usuário:** determinados dados de conta, incluindo seu nome, localização e qualquer conteúdo de vídeo ou imagem que um Usuário carregar nos Serviços, podem ser exibidos a outros usuários para facilitar a interação do usuário dentro dos Serviços ou atender uma solicitação relativa aos nossos Serviços.
- Para proteção dos interesses da KIDDLE PASS em qualquer tipo de conflito, incluindo processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a KIDDLE PASS, hipótese em que a transferência dos dados pessoais será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A KIDDLE PASS armazenará os dados pessoais tratados em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

A KIDDLE PASS utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados tratados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A KIDDLE PASS utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A KIDDLE PASS possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A KIDDLE PASS somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenados os dados pessoais tratados;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com os dados pessoais deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A KIDDLE PASS adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a KIDDLE PASS não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam na Página e no app não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

Ademais, importante mencionar que, caso a KIDDLE PASS tome ciência de uma violação de segurança, notificará os Usuários para que possam ser tomadas as medidas cautelares cabíveis.

VI. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Os Dados Pessoais tratados pela KIDDLE PASS por meio da Página e do app serão automaticamente excluídos de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, os Dados Pessoais poderão ser conservados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da KIDDLE PASS, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizados.

VII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a KIDDLE PASS respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i)* a confirmação da existência de tratamento;
- ii)* o acesso aos dados;
- iii)* a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv)* a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v)* a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi)* a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii)* a obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a KIDDLE PASS compartilhou seus dados;
- viii)* a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix)* a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercido diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto que outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela KIDDLE PASS.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a KIDDLE PASS, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à KIDDLE PASS implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A KIDDLE PASS empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Central de São Paulo, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrente deste documento.

Atualizado em 26 de junho de 2020.