

..... **kiddle** PASS

Perguntas Frequentes

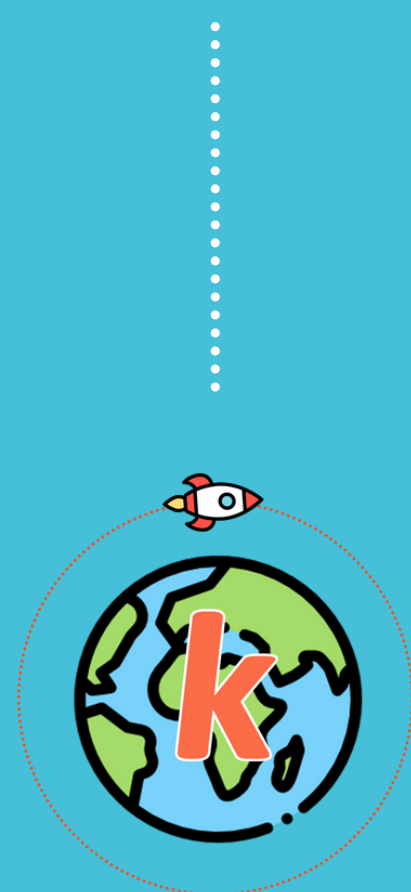


O que é Kiddle Pass?



Somos uma solução econômica, eficiente e segura para o contraturno escolar da criança. Criamos um ambiente online onde os pequenos podem desfrutar, descobrir e desenvolver, de onde estiver, novas habilidades.

Baixando nosso aplicativo crianças de 3 a 12 anos têm acesso a atividades, ao vivo e em vídeo, curadas por pedagogos com diversas opções entre atividades educacionais, físicas e de entretenimento em uma dinâmica interativa que garante o desenvolvimento e a socialização diminuindo a passividade das crianças frente às telas.





Quais tipos de atividades existentes?

Existem dois tipos: em vídeo e online. Os conteúdos em vídeo podem ser acessados em seu celular ou tablet a qualquer momento para complementar a aprendizagem. Já as aulas online são ao vivo e interativas, e portanto precisam ser agendadas. O acesso se dará por um link da plataforma Zoom.



Como agendo uma aula online?

As aulas interativas ao vivo a criança interage a todo momento com o professor/facilitador e outras crianças.

Para realizar um agendamento basta buscar a atividade desejada. Existem filtros aplicáveis por faixa etária, área de interesse e dia semana. Ao clicar em uma aula é possível verificar sua duração, descrição, metodologia e agendá-la nos dias e horários disponíveis. Há opções de aulas de segunda a sexta, nos períodos manhã, tarde e noite.

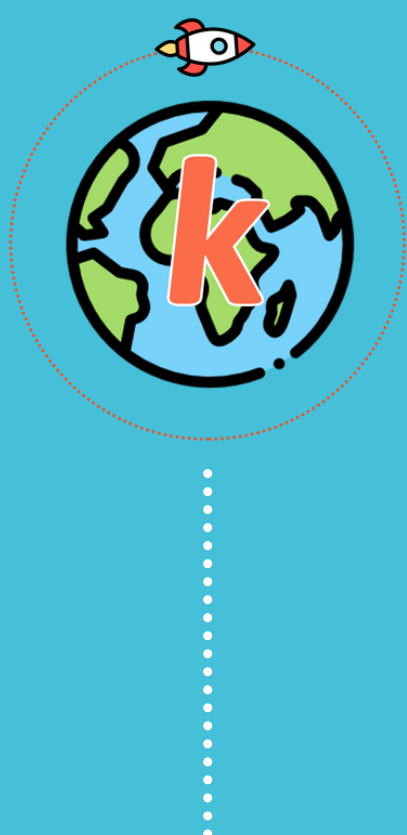




Onde verifico as aulas agendadas?

Basta clicar em "agenda". Neste espaço você conseguirá visualizar no calendário todas aulas agendadas, e verificar informações de acesso, dia, horário e criança.





É preciso agendar toda semana?

Não, para facilitar os agendamentos são feitos mensalmente. Ao selecionar um agendamento é possível optar pelo agendamento recorrente, ou seja, ficará agendado todas as semanas naquele mesmo dia e horário até o final do mês.



Quantas aulas podem ser feitas por mês?

O acesso as aulas e conteúdos é totalmente ilimitado. As crianças poderão fazer atividades interativas sempre que puderem e quiserem.





Quantas crianças podem ser inclusas no plano?

Podem ser adicionadas até 3 crianças em um mesmo plano. Ao agendar uma aula, basta selecionar qual criança participará da atividade.



Preciso de ajuda com quem posso falar?

Nós estamos sempre à disposição para auxiliar o uso do aplicativo e acesso às aulas.

Basta entrar em contato através do whatsapp suporte 11 93337 5015 para ser prontamente atendido.



Como faço para cancelar?

Atenção, apenas apagar o aplicativo não irá interromper a cobrança de sua assinatura. É preciso ir em conta, e clicar na opção cancelar. Não fidelidade e o cancelamento poderá ser feito a qualquer momento.

