

#### Grazie per aver acquistato su Keycense.

Di seguito troverai le informazioni che ti aiuteranno a riscattare la tua XBox Live Gift Card.

**Prima di cominciare**: I codici digitali hanno una struttura ben definita. Essi sono composti da 25 caratteri e seguono un formato 5x5. Questo significa che sono suddivisi in cinque blocchi, ognuno dei quali contiene cinque caratteri. Questa struttura consente una facile lettura e comprensione, facilitando anche la loro digitazione e condivisione.

### Esempio di Codice: A1B2C-D3E4F-G5H6I-J7K8L-M9N0O

**Importante:** Prima di procedere con il riscatto del tuo codice digitale, è fondamentale assicurarsi di essere connessi all'account Microsoft corretto sul dispositivo o browser in uso. Una volta che un codice è stato riscattato, non può essere trasferito o riassegnato a un altro account.

### - Guida alla Riscossione dei Codici sulla Piattaforma Xbox Series X|S e Xbox One -

- 1. Inizia premendo il pulsante Xbox 🙆 sulla tua console. Questa azione ti porterà direttamente al Pannello principale.
- 2. Una volta aperto il Pannello, troverai diverse opzioni. Seleziona "*Store*" per accedere al negozio Xbox dove potrai riscattare il tuo codice.
- 3. Con il negozio Xbox aperto, premi il pulsante *Visualizza*. Questo farà apparire un menu laterale con diverse opzioni.
- 4. Dentro il menu laterale, cerca e seleziona l'opzione "*Riscatta*". Questo ti porterà a una schermata dove potrai inserire il tuo codice.
- Inserisci con attenzione il tuo codice di 25 caratteri nella casella prevista. Una volta fatto, seleziona "*Avanti*". A questo punto, ti verranno fornite ulteriori istruzioni per completare il processo di riscatto.

Segui questi passaggi attentamente e potrai goderti il tuo nuovo gioco o contenuto digitale in pochi minuti! Buon divertimento!

------ Guida alla Riscossione dei Codici su un PC o un browser web mobile ------

<u>Clicca qui</u>, inserisci il tuo codice di 25 caratteri, seleziona "*Avanti*" e procedi con le istruzioni a schermo.

----- Guida alla Riscossione dei Codici nel Microsoft Store su Windows -----



- 1. Innanzitutto, premi il pulsante Start situato in basso a sinistra della tua schermata. È l'icona classica di Windows, facilmente riconoscibile.
- 2. Nella barra di ricerca che appare, digita "*negozio*" e attendi che i risultati vengano visualizzati.
- 3. Tra i risultati di ricerca, troverai "*Microsoft Store*". Clicca su di esso per aprire l'applicazione.
- 4. Una volta all'interno del Microsoft Store, troverai l'icona del tuo account situata nell'angolo in alto a destra dello schermo. Clicca su di essa. Nel menu a tendina, seleziona "*Riscatta codice o buoni regalo*".
- Ora, ti verrà presentata una casella in cui inserire il tuo codice. Digita con cura il tuo codice di 25 caratteri e, una volta terminato, clicca su "*Avanti*". Segui le istruzioni successive per completare il processo di riscatto.

## ----- Guida alla Riscossione dei Codici nell'app XBox per Windows -----

IMPORTANTE: È essenziale sapere che, al momento, non è possibile riscattare codici attraverso l'app Xbox per dispositivi mobili. Assicurati quindi di utilizzare l'app su Windows per riscattare i tuoi codici.

- 1. Premi il pulsante Start 🔊 , tipicamente situato nell'angolo in basso a sinistra del desktop.
- 2. Dopo aver aperto il menu Start, digita "*Xbox*" nella barra di ricerca e attendi che vengano mostrati i risultati.
- 3. Tra i risultati ottenuti, clicca su "*app Xbox*" per avviare l'applicazione.
- 4. Una volta aperta l'app, individua e clicca sulla tua immagine giocatore situata nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Dopo di che, seleziona "*Impostazioni*" dal menu che appare.
- All'interno delle Impostazioni, troverai l'opzione "*Riscatta*" sotto la sezione "*Riscatta* un codice". Clicca su di essa e verrai indirizzato verso una schermata dove potrai inserire il tuo codice.
- Nella casella prevista, digita con precisione il tuo codice di 25 caratteri. Dopo l'inserimento, clicca su "*Avanti*" e segui le ulteriori istruzioni fornite per completare il riscatto.

## ------ Guida alla Riscossione dei Codici su Xbox 360-----

- 1. Inizia premendo il pulsante Guida 🌑 situato sul tuo controller Xbox 360. Questo ti porterà direttamente al menu principale della console.
- 2. Una volta entrato nel menu, naviga fino a trovare l'opzione "*Giochi e app*". Selezionala con il tuo controller.
- Dopo aver selezionato "Giochi e app", avrai a disposizione diverse opzioni. Cerca e seleziona "Riscatta codice". Questa sezione è dedicata esclusivamente al riscatto dei codici.



- 4. Ti verrà presentata una schermata dove potrai inserire il tuo codice. Con cura, digita o inserisci il codice di 25 caratteri nella casella dedicata.
- 5. Dopo aver inserito correttamente il codice, **segui le istruzioni sullo schermo** per completare il processo di riscatto. Assicurati di leggerle attentamente per garantire un riscatto senza intoppi.



Thank you for shopping at Keycense.

Below you will find information that will help you redeem your XBox Live Gift Card.

**Before you begin**: digital codes have a well-defined structure. They consist of 25 characters and follow a 5x5 format. This means that they are divided into five blocks, each of which contains five characters. This structure makes them easy to read and understand, while also making them easier to type and share.

Sample Code: A1B2C-D3E4F-G5H6I-J7K8L-M9N0O

**Important**: before proceeding with redeeming your digital code, it is critical to ensure that you are logged into the correct Microsoft account on the device or browser you are using. Once a code has been redeemed, it cannot be transferred or reassigned to another account.

----Guide to Code Redemption on the Xbox Series X|S Platform and Xbox One ---

- 1. Start by pressing the Xbox button **(**) on your console. This action will take you directly to the Main Panel.
- 2. Once the Panel is open, you will find several options. Select "*Store*" to access the Xbox store where you can redeem your code.
- 3. With the Xbox store open, press the View button. This will bring up a side menu with several options.
- 4. Inside the side menu, search for and select the "*Redeem*" option. This will take you to a screen where you can enter your code.
- 5. Carefully enter your 25-character code in the box provided. Once done, select "*Next*". At this point, you will be given further instructions for completing the redemption process.

Follow these steps carefully and you'll be enjoying your new game or digital content in minutes! Enjoy!

----- Guide to Code Collection on a PC or mobile web browser -----

<u>Click here</u>, enter your 25-character code, select "Next", and proceed with the on-screen instructions.

# ----- Guide to Collecting Codes in the Microsoft Store on Windows -----

1. First, press the Start button located at the bottom left of your screen. It is the classic Windows icon, easily recognizable.



- 2. In the search bar that appears, type "*Store*" and wait for the results to appear.
- 3. Among the search results, you will find "*Microsoft Store*". Click on it to open the application.
- 4. Once inside the Microsoft Store, you will find your account icon located in the upper right corner of the screen. Click on it. In the drop-down menu, select "*Redeem code or gift certificates*".
- Now, you will be presented with a box in which to enter your code. Carefully type in your 25-character code and, when you are finished, click "*Next*". Follow the next instructions to complete the redemption process.

----- Guide to Redeeming Codes in the XBox app for Windows -----

**IMPORTANT**: It is essential to know that, at this time, you cannot redeem codes through the Xbox app for mobile devices. So be sure to use the app on Windows to redeem your codes.

- 1. Press the Start button *t*, typically located in the lower left corner of the desktop.
- 2. After opening the Start menu, type "*Xbox*" in the search bar and wait for results to show up.
- 3. From the results returned, click on "*Xbox app*" to launch the application.
- 4. Once the app is open, locate and click on your player image located in the upper left corner of the screen. After that, select "*Settings*" from the menu that appears.
- 5. Within the Settings, you will find the "*Redeem*" option under the "*Redeem a code*" section. Click on it and you will be directed to a screen where you can enter your code.
- 6. In the box provided, accurately type in your 25-character code. After entering, click "*Next*" and follow the further instructions provided to complete the redemption.

----- Guide to Code Redemption on Xbox 360-----

- 1. Start by pressing the Help button located on your Xbox 360 controller. This will take you directly to the console's main menu.
- 2. Once in the menu, navigate until you find the "*Games and Apps*" option. Select it with your controller.
- After selecting "Games and apps", you will have several options available to you. Search and select "Redeem code". This section is dedicated exclusively to code redemption.
- 4. You will be presented with a screen where you can enter your code. Carefully type or enter the 25-character code in the dedicated box.



5. After entering the code correctly, follow the on-screen instructions to complete the redemption process. Be sure to read them carefully to ensure a smooth redemption.