

# 医療費情報の「書面廃止」と健康情報アプリ kencom について

- ◀ 現在、加入者の皆様へお知らせしている医療費情報は、毎月kencom(健康情報アプリ)と、年1回書面による「年間医療費通知」の2通りで実施しています。
- ◀ このたび、書面通知は令和6年2月で最後とし、以降はkencomへ一本化する」といたします。つきましては、まだアプリの登録がお済みでない方は下記をご参照いただき、必要に応じてご登録をお願いいたします。

## 【kencomの登録方法】

- ① kencomアプリをGoogle playまたはApp Storeからダウンロード
- ② 画面下部の【新規登録】をタップ
- ③ メールアドレス・パスワードを入力、仮登録送信
- ④ 仮登録メールのURLにアクセス、氏名・生年月日・保険証記載の保険者番号・記号・番号を入力
- ⑤ 内容確認後、[登録を完了する]をタップして完了

◀ kencomアプリ ダウンロード



◀ kencomアプリ新規会員登録方法



<https://www.youtube.com/watch?v=HgPdUVXgjLU>

◀ よくある質問・お問い合わせ

<https://kencom.jp/faq>



## 【kencom医療費のお知らせ 表示方法】

- ① アプリ画面の右下「メニュー」をタップ
- ② コンテンツの医療費のお知らせをタップ
- ③ 初回のみ健診閲覧コードを入力
- ④ 【秘密の質問】を設定・確認して完了

※ 医療機関名はR.6/4以降表示されます

※ R.6/7以降の認証方法変更は別途ご連絡します

- ◀ 詳しくは、ゼロ健保ホームページ  
⇒「けんぽからのお知らせ」  
⇒「医療費情報の書面廃止」  
⇒「ユーザーマニュアル」を参照下さい



<https://www.zero-kenpo.or.jp/>

・ ご不明な点、健診閲覧コードなど問合せ先  
ゼロ健康保険組合 担当:五十嵐  
TEL:044-549-3016