

健康情報アプリ kencom メール認証方法について

kencomをご登録いただいている方の中で、「メール認証が完了していない方」へのご連絡です。
メール未認証の場合、ログインパスワードを忘れた時にパスワードの再設定が出来ないなど、
安全にご利用のために欠かせない手続きですので、下記手順にてお手続きを宜しくお願い致します。

< ご不明な点など問合せ先：ゼロ健康保険組合 担当：五十嵐 TEL：044-549-3016 >

1. 現在利用可能なメールアドレスを登録している方

- ① kencomアプリ ⇒ メニュー ⇒ 認証メール再送をタップ
- ② 「kencom会員登録が完了しました。メールアドレスの認証をお願いします」のメール受信後、本文記載のURLをタップ

2. 現在、利用不可のメールアドレスを登録している方

- ① kencomアプリ ⇒ 設定変更 ⇒ ログインIDの変更 ⇒ パスワードを入力
- ② ログインIDの変更画面で変更するメールアドレスを入力 ⇒ 変更するをタップ
- ③ ②で入力したアドレスに認証案内メールが届く ⇒ 本文記載のリンクで認証



3. 過去にkencomアプリをインストールしたが、現在は削除している方

- ① メール認証を行う場合、あらためてアプリをインストールして下さい
- ② ログインID(メールアドレス)・パスワードを覚えている方は入力後、上記1の操作
- ③ ログインID(メールアドレス)・パスワードを忘れた方は、一度アカウント削除手続きを行った後、再度kencomアプリの新規登録でメール認証となります

