

【再掲】医療費情報の「書面廃止」と健康情報アプリ kencom について

- ◀ 加入者の皆様へお知らせしている医療費情報につきまして、年1回の書面による「年間医療費通知」は令和6年2月で終了し、以降は毎月kencom(健康情報アプリ)での通知を実施しております。
- ◀ あらためて、kencomアプリの登録や医療費情報へのアクセス方法をご案内しますので、必要に応じてご登録をお願いいたします。

【kencomの登録方法】

- ① kencomアプリをGoogle play、App Storeからダウンロード
- ② 「新規登録をはじめる」をクリック、保険者番号・メールアドレス・パスワード等を入力、kencomアカウント作成
- ③ メニュー画面の「ゼロ健康保険組合」から本人確認 ⇒ 健康保険証情報を入力
- ④ メニュー画面の「ゼロ健康保険組合」から健診・医療アクセス認証へ

◀ kencomアプリ ダウンロード



◀ kencomアプリ新規会員登録方法(動画)

<https://www.youtube.com/watch?v=W5Q-a>



◀ よくある質問・お問い合わせ

<https://kencom.jp/faq>



◀ アプリのログインID・パスワードを忘れてログインできない方は、アカウント削除手続き後、再度アプリ登録願います



【kencom医療費のお知らせ 表示方法】

- ① アプリ画面の右下「メニュー」をタップ
- ② コンテンツの「医療費のお知らせ」をタップ
- ③ 【秘密の質問】を入力・確認して完了

◀ kencom健診・医療アクセス方法(動画)

<https://www.youtube.com/watch?v=BV4IEC>



◀ 詳しくは、ゼロ健保ホームページ

⇒「けんぽからのお知らせ」

⇒「医療費情報の書面廃止」

⇒「kencom医療費のお知らせ
ユーザーマニュアル」を参照下さい

<https://www.zero-kenpo.or.jp/>



・ ご不明な点など問合せ先 :

ゼロ健康保険組合 担当:五十嵐

TEL:044-549-3016

kencom アカウント削除手続きについて

◀ 過去にkencomアプリを登録したが、ログインID・パスワードを忘れてログイン出来ない方は、一度アカウント削除手続き後、再度アプリ登録願います

1. アプリのログインをタップ
2. ログインでお困りの場合をタップ
3. よくある質問をタップ ⇒ 
4. 新規登録・ログイン関連
5. ログインについて
6. ログインID(メールアドレス)を覚えていない
7. Kencomからの配信メールは受け取っていない
8. 会員登録が完了しましたのメールは届いていなかった
9. アカウントを削除したうえで、再度新規登録する

10.

アカウント削除に関するご説明



kencom運営事務局

2024/08/29

5. アカウント削除依頼の手続き、申請フォームについて

登録時の本人確認に合わせて、専用のウェブ申請フォームからご依頼ください。

※専用フォーム以外からの申請についてはアカウント削除依頼のお手続きをいたしかねます

アカウント削除依頼（保険証で新規登録したお客様）

アカウント削除依頼（保険証以外の本人確認書類で新規登録したお客様）

11.

アカウント削除

アカウント削除に関する注意事項

- ・ご登録情報の変更手続きとなるため、ご利用のお客様ご本人様からお客様情報の申請をお願いします。
- ・申請後は、操作のお取り消しができません。

保険者番号（半角数字）

保険者番号を入力

[個人情報の取り扱いについて](#)に同意する

ご入力頂いた情報は個人情報の取り扱いに記載された目的以外に利用することはございません。
個人情報の取り扱いについて、に同意してお問い合わせを進めてください。

戻る

入力内容を確認する