



Medically禁煙外来プログラム ユーザー登録ガイド（カード登録あり）

以前もご利用の方

キャリアメールをご利用の場合は、『medically.com』からのメールを受信できるよう、事前にドメイン設定をお願いいたします。

Step1. Medicallyにログインする

① 最新版アプリをインストールする



Medically

対応OS
iOS 13.0 以上
Android 7.0 以上



▼二次元コードが読み取れない場合は...
iOSは「App Store」、Androidは「Google Playストア」にて「Medically」と検索し、上のアイコンのアプリをインストールしてください。

※現在、チャンピックス出荷停止のため、
『ニコチネル』でのご参加のみ、ご予約が可能です。

- ② 『ログイン』をタップ ※「はじめる」ではないのでご注意ください。
- ③ 以前に登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力



※パスワードが不明な時は以下
ご参照ください

▼パスワード再設定方法



Step2. プログラムを選択する

所要時間: 約 15分

① アプリ画面下方の 『診療・予約』をタップ



② 【禁煙外来】の『開始』をタップ



- ③ クレジットカードを撮影、もしくはカード情報を入力
- ④ 「オンライン診療」を選び『今すぐ予約』をタップ
- ⑤ 「禁煙説明動画（約10分/音声あり/約19MB）」を視聴後「予約する」をタップ
- ⑥ 「ニコチネル」を選択し『決定』をタップ
※チャンピックスを選択しても先に進めません



【本人確認書類がない場合】

マイナポータルより医療保険資格情報を取得し、スクリーンショットを撮影してアップロードしてください。
詳しい手順は Step3⑧本人確認書類画面の下方「こちらのページ」をタップして確認ください。



Step3. 診療を予約する

※従来の健康保険証（被保険者証）または資格確認書をご用意ください。
マイナ保険証をご利用の方は、こちらをご確認ください。

① 予約日時の選択



- ② 予約日時を確認し『確定する』をタップ
- ③ 本人確認書類を用意し『写真を撮影』をタップ
- ④ 『送信する』をタップ(Androidは画面がスキップします)
- ⑤ 【ホーム】と【診療・予約】画面に予約日時が表示されていることをご確認ください



※予約時間枠内で順番に医師よりMedicallyアプリのテレビ電話機能を使用しご連絡いたします。通信環境の良い場所（WiFi環境推奨）にてアプリを開いてお待ちください。
※イヤホンマイクの使用をお勧めしています。
※移動中や運転中のテレビ電話通話は危険な為おやめください。

アプリ操作等で
お困りの時は、
Medically-FAQ
（使い方がガイド）
もご利用ください



ご不明な点がございましたらお気軽に
サポートチームまでご連絡ください。

メドケア株式会社
Medically サポートチーム

⚠ プログラム開始前に、アカウント情報を必ずご確認ください。

- 登録住所宛にお薬を配送します。送付先情報が最新になっているかご確認ください。
【確認・変更方法】メニュー>アカウント>右上「鉛筆マーク」をタップ
- 電話番号の変更があればサポートチームまでお知らせください。

support@medically.com



サポート専用ダイヤル
03-6908-2424
平日 10時～18時 受付