

RenoBody 歩数データ同期についての注意点

avivo 株式会社

健康保険組合様の実施する本キャンペーンへご参加いただき、誠にありがとうございます。

RenoBody の歩数データの反映について、正しくご利用いただくために以下の点をご確認ください。

■ 歩数データの反映タイミングについて

RenoBody の歩数データは、アプリを起動した際にサーバーへ同期・更新される仕組みとなっております。そのため、アプリを起動していない場合は、歩数が記録されていても画面に反映されないことがあります。

少なくとも週に1回以上はアプリを起動していただき、データの同期を行ってください。

■ 正しく歩数を計測するための注意点

以下の状態では、歩数が正しく記録・反映されない場合があります。

- ・スマートフォンの省電力モード／低電力モードが有効になっている
- ・アプリのバックグラウンド動作が制限されている
- ・端末設定において、アプリの必要な権限（モーション・フィットネス等）が許可されていない
- ・長期間アプリを起動していない

上記に該当する場合は、設定の見直しをお願いいたします。

■ 歩数が反映されない場合の対応方法

歩数が表示されない、または更新されない場合は、以下の操作をお試してください。

- ・アプリを一度終了し、再度起動する
- ・スマートフォンを再起動する
- ・省電力モードを解除する
- ・アプリの権限設定を確認する

■ ご利用にあたっての補足事項

- ・ご利用の端末やOSの仕様により、歩数の取得タイミングや精度に差が生じる場合があります
- ・特に一部のAndroid端末では、省電力機能の影響により歩数計測が制限されることがあります
- ・本アプリは健康管理を目的としたサービスであり、計測データは目安としてご利用ください
- ・ヘルスケアやGoogleFitで手入力した歩数は反映されません。

参加者の皆様に正確なデータでキャンペーンをお楽しみいただくため、定期的なアプリ起動と端末設定のご確認をお願いいたします。詳細は [アプリ内 MENU > ヘルプ > FAQ](#) をご確認ください。

ご不明点がございましたら、【RenoBody サポートセンター（ユーザー様／参加者様専用窓口）】

support@renobody.jp または、健康保険組合様までお問い合わせください。