

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Definicje

Administrator(WTD) – WE WANT TO DEVELOP z siedzibą w woj. ŁÓDZKIE, pow. Łódź, gm. Łódź-Polesie, miejsc. Łódź, ul. Zielona nr 69, lok. 46, 90-759 pod numerem NIP: 7272835811, REGON 382757075 będąca operatorem i właścicielem KanapkaMan.

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza polityka prywatności.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/6791, czyli nowe ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) obowiązujące w Unii Europejskiej (UE) reguluje przetwarzanie przez **osoby fizyczne, przedsiębiorstwa lub organizacje danych osobowych** dotyczących **osób fizycznych** w UE. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/6791, czyli nowe ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) obowiązujące w Unii Europejskiej (UE) reguluje przetwarzanie przez **osoby fizyczne, przedsiębiorstwa lub organizacje danych osobowych** dotyczących **osób fizycznych** w UE.

Aplikacja – oprogramowanie “KanapkaMan” działające na przenośnym urządzeniu, oferowana przez Administratora.

KanapkaMan – serwis internetowy zamieszczony pod adresem <http://kanapkaman.pl> lub dostępny za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, poprzez którą WTD świadczy Użytkownikom drogą elektroniczną usługi opisane Regulaminem, w szczególności usługę polegającą na umożliwieniu wysyłaniu wiadomości Push przez dostawców jedzenia.

Użytkownik - każda osoba fizyczna korzystająca z jednej albo kilku usług oferowanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej “KanapkaMan”.

Dostawca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca catering, która na podstawie odrębnej umowy z WTD uzyskał możliwość zawierania umów z Użytkownikami za pośrednictwem KanapkaMan.

1. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej.

Korzystanie z serwisu wymaga przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, jak również informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. W niniejszej Polityce Prywatności zostały szczegółowo opisane zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z aplikacji mobilnej przez Użytkownika. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, KRS: 0000227278. w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z serwisu. Dane będą

również przetwarzane przez dostępnych Dostawców na platformie KanapkaMan, dla potrzeb marketingu bezpośredniego towarów lub usług oferowanych przez Dostawców. Dostawca ma obowiązek zabezpieczać dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osoby nieuprawnione.

2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych w aplikacji mobilnej.

Administrator przetwarza dane osobowe (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) korzystających z aplikacji mobilnej w poniższych celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne:

a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz umożliwienia korzystania z usług oferowanych w ramach Aplikacji, w tym celu rejestracji i korzystania z Aplikacji, udostępniania Użytkownikowi funkcjonalności aplikacji, utrzymywaniu kontaktu, prowadzenia i obsługi konta w aplikacji mobilnej, obsługi reklamacji i zwrotów. (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);

b) w celu obsługi formularza kontaktowego udostępnionego w ramach aplikacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań i zgłoszeń, w tym udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

d) w celu oferowania przez Administratora produktów lub usług bezpośrednio na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego w szczególności na kierowaniu drogą e-mail powiadomień o ofertach lub treściach zawierających w niektórych przypadkach informacje handlowe oraz prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim produktów lub usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem e-mail bądź innych środków komunikacji elektronicznej;

e) w celu marketingowym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na kierowaniu reklamy kontekstowej, tj. niedopasowanej do preferencji Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

f) w celu marketingowym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na kierowaniu reklamy behawioralnej, tj. dopasowanej do preferencji Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody na wykorzystywanie plików cookie, która może być w każdym czasie wycofana, w szczególności przez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki; przetwarzanie danych osobowych obejmuje w tym przypadku profilowanie Użytkowników;

g) w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, ich

preferencji dla optymalizacji usług i produktów, poprawy stosowanych funkcjonalności aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

h) w celach realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

i) Administrator przetwarza również te dane w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

j) Administrator wykorzystuje tzw. technologię Push, która daje możliwość wysyłania powiadomień Użytkownikowi, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy. W tym celu Administrator przechowuje informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).

3. Obowiązek podania danych osobowych.

3.1. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną oraz skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie lub zapytanie.

3.2. Osoby dokonujące rejestracji proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta w Aplikacji bądź obsługi zgłoszenia lub zapytania przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Ich podanie jest wymagane w celu założenia i obsługi konta lub udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie lub zapytanie skierowane przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego, a ich niepodanie skutkuje brakiem takiej możliwości.

3.3. Osoby, które dokonują rejestracji w Serwisie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. Dodatkowo, w celu ułatwienia obsługi, Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

4. Udostępnianie danych osobowych i odbiorcy danych osobowych.

4.1. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji oparte na odpowiedniej podstawie prawnej.

4.2. W związku z realizacją usług Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcom systemów zewnętrznych, dostawcom wspierającym działalność Administratora i zapewniającym funkcjonowanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe,

prawne, audytowe, konsultingowe, dostawcom usług kurierskich i pocztowych, agencjom marketingowym, a także podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym partnerom handlowym.

4.3. Rejestracja w Systemie “KanapkaMan” przez Użytkownika Serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Dostawcę. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu wysyłania powiadomień składania zamówień, a ich niepodanie skutkuje brakiem dostępu do Serwisu. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w celu złożenia Zamówienia oraz zawarcia Umowy z Dostawcą przetwarzane są przez Dostawców, będących stroną Umowy z Dostawcą, który jest administratorem tych danych w rozumieniu właściwych przepisów obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych. W celu złożenia Zamówienia oraz zawarcia Umowy z Dostawcą Administrator przekazuje konkretnym Dostawcom dane osobowe Użytkowników, które są konieczne do wykonania złożonego przez Użytkownika Zamówienia. Takie działanie jest niezbędne dla właściwego wykonania Umowy z Dostawcą.

4.4. W związku z zawieraniem umów handlowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Administrator pozyskuje od kontrahentów/klientów dane osób, zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, składających zamówienia, wykonujących zlecenia itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy i zazwyczaj nie obejmuje innych informacji niż imię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe. Takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz jego kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy. Takie dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy, a także podmiotom uzyskującym dostęp do danych w oparciu o przepisy z zakresu jawności informacji publicznej oraz postępowań prowadzonych w oparciu o prawo zamówień publicznych, w zakresie przewidzianym przez te przepisy.

5. Okres przetwarzania danych osobowych.

5.1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, wymienionych w pkt. 2, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

5.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

5.3. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych osobowych przez określony czas).

6. Uprawnienia Użytkownika

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również tego innego podmiotu;
- **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

- **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych.

Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można zgłosić:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: kanapkaman@kanapkaman.pl
- poprzez dedykowany formularz do składania wniosków dot. realizacji praw podmiotów danych, znajdujący się na stronie internetowej <https://www.kanapkaman.pl/kontakt>

8. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany.

8.1. W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość służącej otrzymywaniu przez Użytkownika za pośrednictwem wskazanego kanału komunikacji, w szczególności konta w Aplikacji, spersonalizowanych ofert oraz innych informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji.

8.2. Spersonalizowane oferty są tworzone automatycznie w oparciu o analizę sposobu korzystania z Aplikacji (profilowanie). Dzięki temu Administrator jest w stanie przedstawić Użytkownikowi ofertę lub promocję dopasowaną do preferencji Użytkownika. Możesz zrezygnować z otrzymywania ofert i profilowania, np. poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres jak w pkt. 1.2.

9. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami, przetwarzający dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w przypadku przekazywania danych do USA – Administrator przechowuje dane osobowe za pośrednictwem serwisu Firebase, który zapewni gwarancje bezpieczeństwa przechowywanych danych. W przypadku przekazywania danych

do USA serwis współpracuje z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonymi decyzją Komisji Europejskiej. Polityka prywatności serwisu, który stanowi odrębny podmiot, dostępna jest pod adresem:
<https://firebase.google.com/support/privacy>

10. Bezpieczeństwo danych osobowych.

10.1. Administrator podejmuje wszystkie niezbędne działania, aby dostęp do danych miały jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

10.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

10.3 Administrator systemu korzysta z systemu do przechowywania danych Firebase. Wszystkie niezbędne informacje na temat bezpieczeństwa danych, politykę prywatności oraz wymianę danych poza EOG można znaleźć pod linkiem: <https://firebase.google.com/support/privacy>

11. Portale społecznościowe

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w tym zakresie na naszych profilach w mediach społecznościowych.

12. Narzędzia analityczne I marketingowe stosowane przez partnerów administratora.

Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia, wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.

Google Analytics

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, wykorzystywane do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje

zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

13. Zbierania danych osobowych w pozostałych przypadkach

W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera Dane osobowe także w innych przypadkach – np. poprzez budowanie i wykorzystywanie trwałych wzajemnych kontaktów biznesowych (networking) podczas spotkań biznesowych, na wydarzeniach branżowych czy też poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością.

Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

14. Żądanie wydania kopii zapasowej przetwarzanych danych osobowych

Zgodnie z RODO każdy Użytkownik posiada prawo do uzyskania kopii przetwarzanych danych osobowych na żądanie. Administrator zastrzega sobie, aby żądanie wydania kopii zapasowej danych odbywało się na podstawie wniosku.

Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.

Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.

W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do Administratora elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie.

Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne. Opłaty mogą zostać pobrane jedynie w przypadku:

- zgłoszenia żądania wydania drugiej i każdej kolejnej kopii danych (pierwsza kopia danych jest bezpłatna); w takim wypadku Administrator może zażądać uiszczenia opłaty w wysokości 30,00 zł. Powyższa opłata zawiera koszty administracyjne związane z realizacją żądania.
- zgłaszania przez tę samą osobę żądań nadmiernych (np. niezwykle częstych) lub ewidentnie nieuzasadnionych; w takim wypadku Administrator może zażądać uiszczenia opłaty w wysokości 30,00 zł. Powyższa opłata zawiera koszty prowadzenia komunikacji oraz koszty związane z podjęciem żądanych działań.