

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, JR Servicios Corporativos Integrales (en adelante, *“la Firma”*), con domicilio en Av. De la Pradera esq. Potrero, exterior 114, interior 1, Col. El Prado, Querétaro, Qro., hace de su conocimiento el presente **Aviso de Privacidad**, mediante el cual se describe la manera en que recabamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos su información personal.

1. Datos personales que recabamos

La Firma podrá recopilar los siguientes tipos de datos personales, según la relación que mantenga con usted:

a) Datos de identificación: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, RFC, CURP, firma autógrafa o electrónica.

b) Datos laborales y fiscales: puesto, empresa, ingresos, información de facturación, obligaciones fiscales y contables.

c) Datos financieros y patrimoniales: cuentas bancarias, comprobantes de pago o información necesaria para la prestación de servicios contables o fiscales.

No recabamos datos personales sensibles, salvo aquellos estrictamente indispensables y con el consentimiento expreso del titular.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales:

- Proveer los servicios contables, fiscales, financieros y de auditoría contratados.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales derivadas de dichos servicios.
- Emitir facturación y comprobantes fiscales digitales.
- Mantener comunicación directa con clientes y usuarios sobre temas relacionados con la prestación del servicio.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar información institucional, boletines fiscales o contables y noticias relevantes.
- Evaluar la calidad de los servicios y realizar encuestas de satisfacción.
- Difundir contenidos informativos o promocionales relacionados con la Firma.

El titular podrá **manifestar su negativa** al uso de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a [contacto@jr serviciosci.com] con el asunto “*Negativa de uso de datos secundarios*”.

3. Transferencia de datos personales

La Firma no compartirá sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o fiscales.
- Con proveedores o aliados estratégicos que colaboren en la prestación de servicios (por ejemplo, sistemas de nómina o facturación), siempre bajo los mismos estándares de confidencialidad.
- Cuando exista requerimiento de autoridad competente conforme a la ley.

En ningún caso se venderán o cederán datos personales con fines comerciales.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a **acceder**, **rectificar**, **cancelar** u **oponerse** al tratamiento de sus datos personales, así como a **revocar su consentimiento** en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito a nuestro **Departamento de Privacidad** al correo [contacto@jr serviciosci.com], incluyendo:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.

La Firma responderá su solicitud dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la normatividad aplicable.

5. Medidas de seguridad

La Firma implementa medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

El acceso a la información está restringido únicamente al personal autorizado, bajo compromisos de confidencialidad y cumplimiento normativo.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

El Sitio web [jr serviciosci.com] utiliza cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, analizar estadísticas de navegación y optimizar el contenido.

El usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador, sin que ello afecte el acceso a los contenidos del sitio.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

La Firma podrá modificar en cualquier momento este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, tecnológicos o de operación.

Las actualizaciones estarán disponibles en nuestro sitio web

[\[jr serviciosci.com/aviso-de-privacidad\]](http://jr serviciosci.com/aviso-de-privacidad), indicando la fecha de la última versión.

El uso continuo de nuestros servicios o del Sitio implica la aceptación de los cambios.

8. Contacto

Si tiene dudas o comentarios sobre este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

 [\[contacto@jr serviciosci.com\]](mailto:contacto@jr serviciosci.com)

JR Servicios Corporativos Integrales

Comprometidos con la transparencia, la ética y la protección de su información.
