



VAŽNA OBAVIJEST KLIJENTIMA O PROMJENI ZAHTJEVA ZA CERTIFIKACIJU

Poštovani,

Molimo Vas da ovu obavijest pročitate u cijelosti i s dužnom pažnjom, jer sadrži važne informacije o promjenama zahtjeva za certifikaciju koje čine sastavni dio Ugovora o certifikaciji koji ste s nama sklopili.

Podsjećamo Vas da ste, sukladno potpisanom Ugovoru, preuzeli obvezu redovitog praćenja promjena u zakonskoj regulativi i zahtjevima za certifikaciju putem naše službene mrežne stranice, kao i službenih stranica nadležnih tijela.

Samom objavom i dostupnošću ove obavijesti na našoj mrežnoj stranici, mi kao ovlašteno kontrolno tijelo smatramo da ste u potpunosti informirani i upoznati sa svim navedenim aktualnim zahtjevima za certifikaciju.

Sve potrebne informacije vezane uz izmjene regulative i daljnje obveze trajno su vam dostupne na našoj službenoj stranici www.bioinspekt.hr ili www.bioinspekt.com

Za donošenje i izmjenu temeljnih zahtjeva za certifikaciju odgovorna je Europska komisija, dok je za njihovu provedbu u Republici Hrvatskoj zaduženo nadležno tijelo, odnosno Ministarstvo poljoprivrede, pod čijom se nadležnošću nalaze i primjenjivi nacionalni propisi.

U nastavku Vam dostavljamo poveznice koje vode izravno na službene mrežne stranice s važećom regulativom. Sve navedene zakonske akte i uredbe možete slobodno preuzeti i koristiti u svom radu.

Svi važeći nacionalni i EU propisi iz područja za oznake izvornosti i dokazanu kvalitetu redovito se ažuriraju te su Vam trajno dostupni putem sljedeće službene poveznice Ministarstva poljoprivrede:

za oznake izvornosti - Zaštićene oznake izvornosti (ZOI), Zaštićene oznake zemljopisnog porijekla (ZOZP)

<https://poljoprivreda.gov.hr/istaknute-teme/hrana-111/oznake-kvalitete/zoi-zozp-zts-poljoprivrednih-i-prehrambenih-proizvoda/228>

<https://poljoprivreda.gov.hr/istaknute-teme/hrana-111/oznake-kvalitete/zoi-zozp-zts-poljoprivrednih-i-prehrambenih-proizvoda/nacionalni-postupak-zastite-naziva-zoi-zozp-i-zts/254>

za Dokazanu kvalitetu (DK)

<https://poljoprivreda.gov.hr/istaknute-teme/hrana-111/oznake-kvalitete/dokazana-kvaliteta/4226>

Sklapanjem i potpisivanjem Ugovora o certifikaciji, Vi kao Naručitelj usluge (klijent) izričito potvrđujete i prihvaćate sve dužnosti, obveze i odgovornosti propisane tim Ugovorom, što uključuje potpuno usklađivanje proizvodnje i poslovanja sa zahtjevima Uredbe (EU) 2018/848 te svih ostalih važećih nacionalnih i EU propisa iz područja (koji su dostupni na našim mrežnim stranicama), kao i obvezu omogućavanja nesmetanog provođenja kontrole, vođenja i čuvanja potrebne dokumentacije, pravovremenog obavješćavanja o promjenama, ispravnog pozivanja na certifikaciju te podnošenja svih troškova i eventualnih sankcija u slučaju utvrđenih nesukladnosti.

POSTUPAK CERTIFIKACIJE: Vrednovanje, preispitivanje i donošenje odluke

Sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065, postupak ocjenjivanja sukladnosti provodi se kroz jasno definirane i neovisne faze. Detaljni operativni koraci propisani su internom dokumentacijom Kontrolnog tijela, a cjelokupni proces obuhvaća sljedeće ključne faze:

1. Prijava i ugovaranje postupka:

- Zaprimanje uredno ispunjenog zahtjeva za certifikaciju (podaci o biljnoj proizvodnji, uzgoju životinja, preradi i sl.) te ostale potrebne dokumentacije.
- Sklapanje Ugovora o stručnoj kontroli i certifikaciji kojim Naručitelj preuzima obvezu poštivanja pravila prema propisanim uredbama i podmirivanja troškova postupka.

2. Vrednovanje (kontrola):

Bioinspekt d.o.o.	File: O-PP-O 03 #7 220926	Izradio: Dubravko Kupčinovac
Služba za potvrđivanje – certifikaciju	1/3	Odobrio: Berislav Vrkljan



- Provedba planirane stručne kontrole (vrednovanja) na terenu i pregled dokumentacije od strane ovlaštenih ocjenitelja Kontrolnog tijela.
- Ukoliko je u planu uzimanje uzoraka za laboratorijsku analizu te provođenje dodatnih ili nenajavljenih kontrola, sukladno provedenoj procjeni rizika.
- Izrada zapisnika/izvješća o provedenoj kontroli. Ukoliko su utvrđene nesukladnosti, Naručitelj je dužan poduzeti popravne radnje i dostaviti dokaze o njihovom otklanjanju u zadanom roku.

3. Preispitivanje:

- Služba za potvrđivanje provodi stručni pregled i preispitivanje cjelokupnog predmeta (zapisnika s vrednovanja, rezultata analiza i dokaza o otklonjenim nesukladnostima).
- Kako bi se osigurala nepristranost, preispitivanje obavlja osoblje koje nije sudjelovalo u fazi vrednovanja.

4. Donošenje odluke o certifikaciji i izdavanje certifikata:

- Na temelju pozitivnog rezultata preispitivanja, ovlaštena osoba donosi konačnu odluku o certifikaciji.
- izdaje se certifikat (potvrda o sukladnosti) kojim se potvrđuje da su proizvod, proces ili usluga sukladni propisanim temeljnim zahtjevima.

PRAVILA OZNAČAVANJA I DEKLARIRANJA

Deklaracija je isprava kojom se nedvosmisleno prepoznaje proizvod, njegovo podrijetlo te usklađenost s propisanim uvjetima proizvodnje. Za pravilno deklariranje proizvoda odgovoran je isključivo klijent (proizvođač/subjekt), koji je dužan redovito pratiti izmjene zakonske regulative.

Osnovna pravila označavanja:

Svi pretpakirani proizvodi prije stavljanja u promet moraju biti označeni službenim znakom.

Jezik i opći propisi: Deklaracija mora sadržavati sve podatke propisane općim propisima o informiranju potrošača o hrani te mora biti ispisana na hrvatskom jeziku sukladno propisanim uvjetima na stranicama nadležnog tijela.

Preuzimanje znakova: Službene vizuale (logotipe) znakove u odgovarajućim formatima za tisak možete preuzeti na:



https://poljoprivreda.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/hrana/zoi-zozp-zts/letak_2026_WEB.pdf



https://poljoprivreda.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/hrana/Dokazana_kvaliteta/Dokazana%20kvaliteta%20STANDARDI%20A4%2009-2021%20WEB_ispravak.pdf?vel=5712230

Pritužbe i žalbe

Klijent ima pravo podnijeti pisanim putem pritužbu na rad ovlaštenog kontrolnog tijela ili žalbu na odluku o certifikaciji. Točan način podnošenja, cjelokupni postupak te rokovi i vremena za rješavanje detaljno su propisani u dokumentu „Pravila postupanja - pritužbe i žalbe“, koji Vam je dostupan na poveznici:

<https://bioinspekt.hr/obrasci>

**Napomena: Klijent je obavezan kontinuirano pratiti izmjene Uredbi (EU) 2018/848 i bez odgode prijaviti svaku promjenu unutar svoje proizvodne jedinice.*

Bioinspekt d.o.o.	File: O-PP-O 03 #7 220926	Izradio: Dubravko Kupčinovac
Služba za potvrđivanje – certifikaciju	2/3	Odobrio: Berislav Vrkljan



STATUS AKREDITACIJE: Korištenje simbola i suspenzija

Kao akreditirano tijelo, odgovorni smo za pravilno korištenje akreditacijskog simbola. U slučaju suspenzije ili povlačenja naše akreditacije, odmah ćemo prestati s njegovim korištenjem te bez odgode, pisanim putem i javnom objavom, obavijestiti sve klijente o novonastalom statusu i utjecaju na valjanost izdanih certifikata.

Važeći status naše akreditacije u svakom trenutku možete provjeriti u javnom registru na službenim stranicama Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) putem poveznice:

<https://akreditacija.gov.hr/frontend/registar-akreditacija>

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA (GDPR) I JAVNA DOSTUPNOST PODATAKA

Bioinspekt d.o.o., kao voditelj obrade, prikuplja i obrađuje Vaše podatke zakonito i transparentno, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), primjenjujući visoke mjere zaštite Vaše privatnosti.

Iznimka od povjerljivosti (Javna objava):

Sukladno propisima, naziv, adresa, vrsta proizvodnje te status klijenta u postupku certifikacije predstavljaju javno dostupne podatke. Ovi podaci obvezno se navode na izdanim certifikatima te ih je ovlašteno kontrolno tijelo dužno javno objaviti i redovito dostavljati nadležnim institucijama, zbog čega su izuzeti od pravila povjerljivosti.

Detaljne informacije o obradi i čuvanju ostalih (povjerljivih) podataka te Vašim pravima navedene su u ovom dokumentu kao „Informacija o obradi osobnih podataka“, a opća obavijest dostupna je na našoj mrežnoj stranici.

Za sva pitanja o zaštiti podataka ili zahtjevima za certifikaciju, slobodno nam se obratite.

Kontakt Službenika za zaštitu podataka:

info.bioinspekt@gmail.com

Dubravko Kupčinovac, mag.ing.agr.
mr. sc. Berislav Vrkljan

S poštovanjem,

Vaš BIOINSPEKT

Bioinspekt d.o.o.	File: O-PP-O 03 #7 220926	Izradio: Dubravko Kupčinovac
Služba za potvrđivanje – certifikaciju	3/3	Odobrio: Berislav Vrkljan