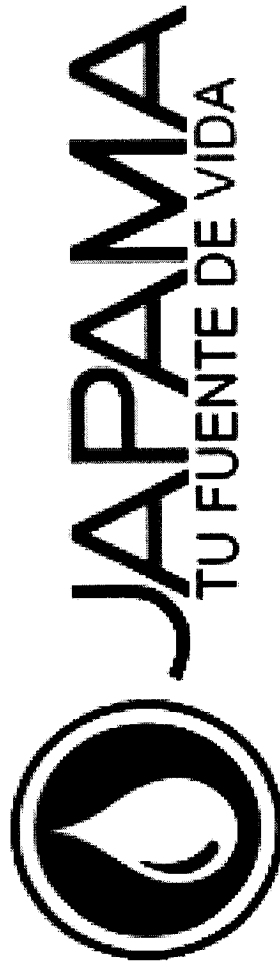




# Programa Operativo Anual

Junta De Agua Potable y Alcantarillado Del Municipio de Ahome



Los Mochis, Sinaloa, México

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

*(Handwritten signatures and scribbles)*

000040



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA

Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
2021

**GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS**  
**ADMINISTRACION**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cumplimiento del tiempo máximo de contratación de personal	(Personal contratado durante el periodo en máximo 3 semanas de la fecha de requisición/total de personas solicitado durante el período)*100, considera los programas especiales de operación	100%
Cumplimiento del programa de capacitación	(Número de actividades de capacitación efectuadas, de acuerdo a la calendarización del programa institucional de capacitación autorizado/Total de actividades programadas)	100%
Mantenimiento preventivo y conservación de los diferentes inmuebles de la Junta	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	90% - 95%
Abastecimiento de materiales a todas las áreas del Organismo	(Unidades de materiales entregadas/Unidades de materiales solicitadas)*100 incluyendo sólo materiales de alto movimiento	95%
Atención a requerimientos de servicios generales del Organismo	(Número de ordenes de servicios atendidas/Total de ordenes de servicio recibidas)*100, incluye solicitudes de mantenimiento, comunicación, limpieza, etc.	96%
Compras efectuadas en tiempo	(Número de compras efectuadas con cumplimiento del tiempo establecido según el proceso/Total de compras efectuadas)*100	90% - 95%
Control, Supervisión y Mantenimiento del parque vehicular de la junta	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	90% - 95%
Implementación y aplicación de la Norma ISO9001-2015 y mejoras de procesos internos	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	100%

*(Handwritten signatures and initials)*

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000041

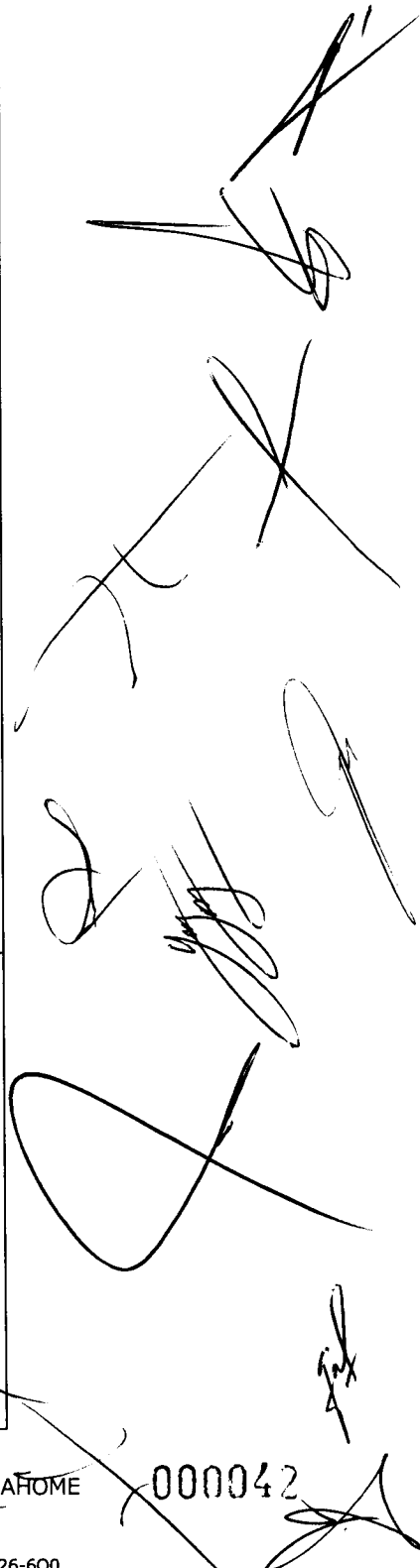


Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome

2021

### FINANZAS

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Control de Gasto operativo	No exceder el techo presupuestal asignado a la Gerencia - Gasto real/gasto asignado	95% - 100%
Importe de Recaudación General	Recaudación General (incluye cuotas, otros ingresos comerciales y rezago)	385'
Importe de recaudación por factibilidades	Importe de recaudación por factibilidades	11.5'
Importe de recuperación de IVA del año 2018, 2019 y 2020	Recuperación del importe de IVA del ejercicio 2019 y 2020 (Total de IVA recuperado/IVA por recuperar)	22'
Control Total del Gasto Operativo	Seguimiento y control total de Gasto Operativo del organismo, comparado contra el Presupuesto general, como meta no exceder de una desviación de +/- 15%	95% - 100%
Control total de Costos	Seguimiento y control total del Gasto operativo del Organismo; comparado contra el Estado de Resultados Proforma; como meta es no exceder de una desviación de +/- 15%. Se calcula con la siguiente fórmula: Gasto Total / Gasto Presupuestado	95% - 100%



JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000042



Programa Operativo Anual  
 Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome

2021

**GERENCIA TECNICA Y DE OPERACIÓN**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cobertura de Agua Potable	Porcentaje de la población que cuenta con agua potable en el 2020- (Población abastecida por JAPAMA / número de cuentas domesticas x 3.9)	99.03%
Cobertura de Alcantarillado	Porcentaje de la población que cuenta con alcantarillado en el 2020 - (Población abastecida por JAPAMA / número de cuentas domesticas x 3.9)	94.09%
Cobertura de Saneamiento	Porcentaje de la población que cuenta con Saneamiento en el 2020 - (Población abastecida por JAPAMA / número de cuentas domesticas x 3.9)	84.06%
Recursos Estatales y Federales obtenidos	Monto de recursos gestionados y obtenidos ante instancias federales, estatales y municipales (Monto obtenido / Monto programado a obtener)	66.80%
Cobertura total de macromedición	Este indicador proporciona el porcentaje de la cobertura funcional de macromedición (Fuentes de abastecimiento susceptibles de pago de derechos / macromedidores instalado y funcionando)	20.00%

*(Handwritten signatures and initials)*

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000043



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
2021

**PRODUCCION**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Volumen de agua extraído (m3)	Suma de metros cúbicos que se extraen de las fuentes de abastecimiento (Presas Miguel Hidalgo y Josefa Ortiz de Dominguez)	82.89 M/m3
Volumen de agua potable producido (m3)	Suma de los metros cúbicos producidos por las plantas potabilizadoras	75.81 M.m3
Porcentaje de eficiencia en proceso de potabilización	(Metros cúbicos producidos por las plantas potabilizadoras / Total de metros cúbicos recibidos en plantas de las fuentes de abastecimiento)*100	91.45%
Índice de calidad del agua en función del estándar (plantas potabilizadoras)	(Número de muestras de agua potable con cumplimiento a la norma / Muestras Totales)*100	98.00%
Índice de calidad del agua en función del estándar (desinfección en zona urbana)	(Número de muestras de agua potable con cumplimiento a la norma en cloro residual / Muestras Totales)*100	97.00%
Eficiencia en el uso de los productos químicos	(Número de sistemas con turbidímetro / Número de sistemas en el municipio)	50.00%
Eficiencia en el servicio con agua de calidad y continuidad	(Capacidad de filtración / Capacidad de filtración requerida)*100	90.00%

Handwritten signatures and initials are present on the right side of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME



Programa Operativo Anual  
 Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2021

**ELECTROMECANICO Y CONSERVACION**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cumplimiento del programa de mantenimiento	Elaborar y ejecutar programa de mantenimiento preventivo para equipos (Equipos de bombeo, eléctricos y válvulas). Número de equipos con mantenimiento realizado / Número de equipos propuestos como meta	75%
Mantenimiento Correctivos	(Número de Ordenes de Trabajo realizadas / Número total de ordenes de Trabajo)*100	75%

*(Handwritten signatures and marks)*

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000045



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome  
2021

### REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Atención a reportes de agua potable en tiempo	Cumplir con los reportes atendidos en menos de 72 horas	100.00%
Atención a reportes de alcantarillado en tiempo	Cumplir con los reportes atendidos en menos de 72 horas	88.00%
Atención a reportes de reparación de baches en tiempo	Cumplir con los reportes atendidos en menos de 72 horas	75.00%
Rehabilitación de líneas tubería de agua potable (ml)	Longitud de tubería instalada (nueva o sustitución) en metros lineales, comparada contra los metros propuestos	65.00%
Mantenimiento de redes de alcantarillado	Longitud de redes de alcantarillado desasolvada comparadas contra la longitud de redes de alcantarillado programada	60.00%

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000046



Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome  
 Programa Operativo Anual  
 2021

**SANEAMIENTO**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Indice de tratamiento de aguas residuales	(Total de volumen de agua residual tratada / volumen de agua residual)*100	67%
Muestreo compuesto por descargas de agua residual a usuarios no domésticos	Número de muestras compuestas por descargas de agua residual realizadas a usuarios no domésticos considerados en el padrón de muestreo (para facturación individual)	100%
Indice de calidad del agua tratada de acuerdo a la normatividad	(Número de muestras para agua residual tratada con cumplimiento de la normatividad / muestras totales)*100	100%
Atención oportuna a reportes de riesgo	(Reportes atendidos / Total reportes recibidos)*100	100%

Handwritten signatures and initials are present on the right side of the page, including a large signature at the top right and several others below it.

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000047





Programa Operativo Anual  
 Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome  
 2021

**GERENCIA COMERCIAL**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Incrementar la contratación de servicios	De acuerdo al aumento anual estimado	2,300
Cobertura de Medición	(Número de medidores instalados / Número de usuarios activos en el padrón)*100	87%
Indice de funcionamiento de medidores	(Número de medidores funcionando sin observaciones / Total de medidores instalados)*100	82%
Eficiencia en la obtención de lecturas reales	(Número de lecturas reales / Número de lecturas tomadas)*100	65%
Facturación por Servicio	Realizar la facturación Programada	100%
Ingresos por servicios	Importe recaudado en el periodo por cuotas (Agua potable, alcantarillado y saneamiento)	368'
Ingresos por otros conceptos	Importe recaudado en el periodo por otros conceptos como recargos, gastos de ejecución, conexión, reconexión, multas	26'

*(Handwritten signatures and initials)*

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000048



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA

Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
2021

**UNIDAD DE CONTRALORIA**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Revisar el ejercicio presupuesta y el avance de los informes financieros de la junta	Inspeccionar el ejercicio del gasto publico y su congruencia con el presupuesto de egresos, emitiendo recomendaciones	100%
Desarrollo del programa anual de auditorias y revisiones del control interno	Realizar auditorias, revisiones y evaluaciones con el objeto de examinar, fiscalizar y promover la eficiencia y legalidad de las acciones realizadas por el personal de la junta. (auditorias realizadas/auditorias programadas)	90%
Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la LRAES, en materia de situacion patrimonial	Verificar y requerir en su caso a los servidores publicos obligados por ley (numero de servidores publicos que presentaron su declaracion + servidores publicos requeridos / total de servidores publicos obligados)	100%
Promocion de estrategias y mecanismos de mejora al control interno	Proponer lineamientos de mejora al control interno y desarrollo administrativo, asi como establecer mecanismos de prevencion e instrumentos de rendicion de cuentas para prevenir la comision de faltas administrativas y hechos de corrupcion	3 Iniciativas anuales
Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la materia de transparencia y rendiciones de cuentas del departamento	Atencion a solicitudes de informacion (solicitudes de informacion con respuesta en tiempo/solicitudes de informacion recibidos)	100%

*(Handwritten signatures and initials)*

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000049



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA

Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
2021

**COORDINACION DE INFORMATICA**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Mantenimiento a Hardware	Elaborar y ejecutar programa de mantenimiento de hardware (Mantenimientos efectuados en tiempo / mantenimientos programados del periodo)	100%
Operación de Software	(Tiempo de operación en óptimas condiciones / Tiempo total del periodo)*100	100%
Operación óptima de la plataforma de aplicaciones de difusión masiva	Mantener en óptimas condiciones la plataforma de información masiva pago en línea, facturación electrónica, Intranet y Extranet" - (Tiempo sin caídas / tiempo periodo)	95%
SopORTE a usuarios en Herramientas Tecnológicas	(Reportes atendidos en el tiempo establecido / Total de reportes recibidos)*100	90%
Respaldo de la información en Servidores Centrales y Auxiliares	(Respaldos efectuados en tiempo / Respaldos programados)*100	100%
Atención de requerimientos de desarrollo/mantenimiento	Atención a solicitudes de usuarios por requerimientos de desarrollo o mantenimiento - (Solicitudes atendidas en el tiempo establecido / Total de solicitudes recibidas)*100	100%
sistemas comercial y sistemas de almacén	implementación y puesta en marcha de ambos sistemas para registro y control de actividades comerciales, almacén y compras	100%

*(Handwritten signatures and initials)*

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000950



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome

2021

UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cumplimiento del programa de concientización del uso del agua y eventos especiales	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	100%

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

000051