AHOME
ESPÍRITU DE TRABAJO
2021 - 2024

JAPAMA
TU FUENTE DE VIDA

CARTA COMPROMISO AL CIUDADADNO

Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome

Responsable: Lic. Bernardo Xavier Cárdenas Soto.

Teléfono: 6688 12 04 04.

Dirección: Avenida Ángel Flores s/n, Col. Centro, C.P. 81200, Los Mochis, Ahome, Sinaloa.

Horario de atención personalizada: Lunes a viernes de 08:00 a 18:30 horas y sábado de 08:00 a 13:00 horas.

Vía electrónica: gerencia@japamadigital.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Pago de las tarifas y cuotas de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
2. Contrato de Servicios (Usuarios Domésticos).
3. Contrato de Servicios (Usuarios Comercial o Industrial).
4. Carta de No Adeudos.
5. Solicitud de tarifa Pensionado o Jubilado.
6. Cambio de Nombre en la facturación (Usuarios Doméstico, Comercial o Industrial).
7. Suspensión Temporal del Servicio de Agua Potable.
8. Convenio de pago.
9. Activación del Servicio y Facturación.
10. Solicitud de Estudio Socioeconómico.
11. Pláticas sobre la cultura del agua.

Nuestra Misión

La misión de la Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome, es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

AHOME
ESPÍRITU DE TRABAJO
2021 - 2024

JAPAMA
TU FUENTE DE VIDA

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y Estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- **Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- **Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- **Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- **Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar. Los Mochis, Sinaloa.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDEC).

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez, No. 240 Pte., Sector Bienestar, Los Mochis, Sinaloa. Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256.

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En la Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome, estamos para servirle.

ATENTAMENTE
AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO

JAPAMA
TU FUENTE DE VIDA
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome
Angel Flores Nte S/N Los Mochis, Sin.
RFC: JAP-871026-6Q0

Lic. Bernardo Xavier Cárdenas Soto
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome